

การศึกษาเรื่องการทำงานทางไกลและที่บ้าน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของการใช้ทำงานทางไกลและที่บ้าน ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการทำงานทางไกลและที่บ้าน เปรียบเทียบกับการทำงานแบบดั้งเดิม รวมทั้งศึกษาข้อดีของการทำงานทางไกลและที่บ้าน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับการทำงานในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย ข้าราชการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ข้าราชการสำนักงานข้าราชการพลเรือน ข้าราชการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง นักธุรกิจส่วนตัว สัตวแพทย์ และกลุ่มอาชีพอิสระ รวมจำนวน 297 คน ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบด้วยค่าไคว์สแควร์

ผลการศึกษาพบว่า

1. ตัวอย่างในการศึกษาทั้งหมด 297 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 39 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาในระดับปริญญาโท ในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. ในเรื่องการทำงานทางไกลและที่บ้าน พบว่า เวลาส่วนใหญ่ทำงานที่สำนักงานร้อยละ 79.8 ใช้เวลาทำงานที่สำนักงานและที่บ้านครั้งต่อครั้ง ร้อยละ 11.1 และเวลาส่วนใหญ่เป็นการทำงานทางไกลและที่บ้านร้อยละ 9.1
3. ผลการวิจัยพบว่าผู้ที่ทำงานทางไกลและที่บ้านโดยส่วนใหญ่ เป็นชายมากกว่าหญิง สมรสแล้วมากกว่าโสด จบสาขาบริหารธุรกิจและสาขาอื่นๆมากกว่าสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทำงานเอกชนมากกว่ารับราชการ และมีลักษณะงานแบบเป็นงานอิสระมากกว่างานประจำ เป็นผู้ที่มีรายได้สูงตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป เป็นผู้ใช้ระบบการประชุมทางไกลและมีการส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นประจำมากกว่าไม่ใช้ ในการทำงานทางไกลและที่บ้าน

4. ผลจากการวิจัยโดยใช้สถิติความแตกต่างทางร้อยละ และค่า ไคว์สแควร์ พบว่า เพศ ลักษณะงาน รายได้และเงินเดือน การใช้ระบบการประชุมทางไกล และการส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับการทำงานทางไกลและที่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. เมื่อเปรียบเทียบความเห็นของผู้ที่ทำงานทางไกลและที่บ้านกับผู้ทำงานแบบดั้งเดิมหรือ ทำภายในสำนักงาน พบความแตกต่างว่า การทำงานทางไกลหรือที่บ้าน คิดว่าการทำงานแบบเดิม ตามลำดับดังนี้ มีอิสระในการทำงานมากขึ้น สุขภาพจิตดีขึ้น มีความสุขมากกว่าเดิม ความขัดแย้ง ลดลง พนักงานมีความมั่นใจในการตัดสินใจและการกระทำของตนเองมากกว่าเดิม มีผลงานมากขึ้นกว่าเดิม งานมีคุณภาพมากขึ้นกว่าเดิม สามารถสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานได้ดีกว่าเดิม ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานดีขึ้นกว่าเดิม สามารถสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาได้ดีกว่าเดิม ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาก็ดีขึ้นกว่าเดิม รายได้และเงินเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม

การทำงานทางไกลและที่บ้านยังเป็นเรื่องใหม่สำหรับประเทศไทย หากต้องการนำไปใช้ต้อง อาศัยการศึกษาข้อมูลที่ถูกต้อง โดยการคัดเลือกพนักงานที่มีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ ให้พนักงาน ได้รับการอบรมที่ดีที่สุดจากผู้ที่มีความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับระบบการทำงาน นอกจากนี้เทคโนโลยีที่ใช้ก็ต้องเป็นเทคโนโลยีที่สามารถรองรับกับการทำงานได้อย่างเหมาะสม ความต่อเนื่องของนโยบายก็เป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน เมื่อตัดสินใจที่จะเลือกการทำงานทางไกลและที่บ้านมาเป็นทางเลือกใหม่ในการทำงานก็ควรจะเข้าใจเป้าหมายที่แท้จริงและกระทำอย่างจริงจัง เพื่อที่จะสามารถประเมินผลได้อย่างถูกต้อง และไม่เป็นการลงทุนที่สูญเปล่า

Telework and work at home project is committed to study the level of using Telework and work at home, to compared with original working and was studied advantages in order to apply with changeable working nowadays.

The sample group in this study was 297 employees in Bank of Thailand, Officers in Office of The Public Sector Development Commission, Officers in Office of the Civil Service Commission, Officers in Fiscal Policy Office, Traders, Veterinaries and Freelancers. They had been asked with the questionnaire. Data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, chi-square test.

The results of studying are as follows

1. The most of 297 samples were female, average age was 39 years old, single, graduated in master degree, Humanities and Social Sciences.
2. Samples spent their most time for work at their offices 79.8%, for work both their offices and their homes 11.1%, for telework and work at home 9.1%
3. The most of workers who using Telework and worked at home were males, married, graduated in Business Administration and others more than Humanities and Social Sciences, worked in private companies, their work type was freelance, had higher income (more than 50,000 baht), usually using teleconference and transferred data via internet networks.
4. The results of studying percentage difference and chi-square as follows sex, work type, income and salary, using teleconference and transferred data via internet networks related with using telework and work at home.
5. Comparison of the comment of the workers who using telework and work at home between the workers who worked originally. As follows, the advantages of telework and work at home were the workers had freedom in their work, had better mental health, had more happiness, had conflict declining, had confidential on their decision and action, had launched their tasks increasing, their tasks were more quality, communication with companions got better, relationships between companions got better, communication with superior got better, relationships with superior got better, income and salary increasing.

At present telework and worked at home is new issue in Thailand. Studying more information is required for applying; to select the employees following the requirement, to well train the employees with the expert in order to understand the working system. Moreover their technology should be appropriate serve to their working system. Continuation of working policies is considerable. Telework and work at home is the new choice for working when we choose this choice, we should understand the aim's working and attend the job in order to assess the results correctly and it would not be wasted investment.