

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ประกอบด้วย 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 356 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ .05

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น เพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 46-55 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา มีสถานภาพสมรสคู่ อาชีพ เกษตรกรรม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลสันทรายเป็นเวลา 30 ปี ขึ้นไป และ ไม่มีตำแหน่งทางสังคม

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า ระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมของประชาชนส่วนใหญ่อยู่ระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล คือเพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล และการดำรงตำแหน่งทางสังคม

ข้อเสนอแนะ

1. เทศบาลตำบลสันทรายควรให้โอกาสประชาชนทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานเทศบาล
2. เทศบาลควรให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลในทุกๆด้าน เพื่อให้เกิดความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน
3. เทศบาลควรพัฒนาระบบการให้บริการแก่ประชาชน โดยเน้นให้การให้บริการอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน
4. เทศบาลควรมีการวางแผนการดำเนินการจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว และทั่วถึง
5. เทศบาลควรเพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล ให้มากขึ้น เช่น มีกล่องรับฟังความคิดเห็น ในหมู่บ้าน ในเทศบาล หรือการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น เพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

The study was conducted for the following purposes : 1) to examine the people's opinions on the administration of the Tambon Sansai municipality in mae Chan district, Chiangrai province ; 2) to identify the factors affecting their opinions, and 3) to find out the problems in developing its administration and some suggestions to solve the problems

A questionnaire was employed to collect the data from 356 people in the Tambon Sansai municipality. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses at the 0.5 level of statistical significance.

Most of the respondents were male and were 46-55 years old. Most of them finished elementary school and were married. They had a monthly income of lower than 5,000 baht. They lived in the Tambon Sansai municipality for 30 years or more and had no social position.

As a whole, they were satisfied with the municipal administration at a moderate level. The factors significantly affecting their opinions were gender, age, education, marital status, education, occupation, income, number of residential years, and holding or not holding social position.

Recommendations

1. The Tambon Sansai municipality should provide people with an opportunity to participate in the municipal administration.
2. It should provide every group of people with knowledge in all aspects of municipal administration so that they will understand the municipality's work in the same direction.
3. The municipality should improve the service system by emphasizing equality in rendering services.
4. The municipality should have a plan to allocate the budgets rapidly and to all concerned.
5. The municipality should increase channels of communication with the people. For example, it should have complaint boxes for people to give their opinions and should arrange meetings to listen to their opinions, so as to use the information to develop public services.