

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษา สภาวะสุขภาพของพนักงานในบริษัทที่ปรึกษากฎหมายระหว่างประเทศ: กรณีศึกษาบริษัท ฮันตัน แอนด์ วิลเลียมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานกับปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงาน และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงานกับสภาวะสุขภาพของพนักงาน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัท ๆ จำนวน 50 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สเปียร์แมนส์ โร ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ๆ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพโสด มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ทำงานในบริษัทนี้ไม่เกิน 8 ปี ในตำแหน่งทนายความ มีการทำงานล่วงเวลา 1-2 วันต่อสัปดาห์ ทำงานวันละ 9-12 ชั่วโมง และไม่มีโรคประจำตัว

ปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยพบว่า ท่าทางในการทำงาน การทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และการทำงานกับอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน ทั้ง 3 ประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และ ปัจจัยสภาพแวดล้อมทางกายภาพของโต๊ะทำงาน อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

สภาวะสุขภาพของพนักงานในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ด้านสุขภาพกาย และด้านสุขภาพใจ ทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงานพบว่า อายุ เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา จำนวนปีที่ทำงาน ตำแหน่งงาน โรคประจำตัว มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ส่วน จำนวนชั่วโมงในการทำงาน และการทำงานล่วงเวลา มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับปัจจัยพฤติกรรมการทำงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงานพบว่า ปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และ ปัจจัยสภาพแวดล้อมทางกายภาพของโต๊ะทำงาน มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนปีที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงาน พบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ส่วนการศึกษาระดับปริญญาโท ตำแหน่งงาน การทำงานล่วงเวลา โรคประจำตัว มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับสภาวะสุขภาพ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับสภาวะสุขภาพ พบว่าด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพของโต๊ะทำงานมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับสภาวะสุขภาพ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงาน กับสภาวะสุขภาพ พบว่าในด้านท่าทางการทำงาน และการทำงานกับอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง และในด้านการทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับสภาวะสุขภาพ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. บริษัทควรให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงานมากขึ้น โดยการปรับระบบเวลาการทำงาน ระบบสวัสดิการ รวมทั้งการให้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานที่ถูกต้อง
2. บริษัทควรให้ความสำคัญกับระบบความปลอดภัยภายในอาคาร และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่นการปรับปรุงแสงสว่างของห้องทำงาน การจัดโต๊ะทำงาน และคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์
3. บริษัทควรจัดกิจกรรม เพื่อเพิ่มสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน รวมทั้งมีการเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดคน โยบาย ทิศทางการดำเนินงาน และสภาพแวดล้อมของบริษัท เพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจในการทำงาน

The present study has three objectives: 1) to explore health status of employees in international firm of law consultancy: a case study of Hunton & Williams (Thailand) Limited(Bangkok); 2) to examine the relationship between personal factor and work environment factor with work behavior factor; and 3) to examine the relationship between work behavior factor with employees' health status. Population included 50 employees, using questionnaire as an instrument to collect data. Statistical analysis involved frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's Correlation Coefficient, Point Biserial Correlation coefficient, and Spearman's Rho Correlation Coefficient. Results were summarized as follow.

Regarding personal factor, the majority of employees are female, single, aged between 31-40 years, completed bachelor's degree of education, had no more than 8 years of work as a lawyer in the firm, worked for 9 – 12 hours per day and 1 – 2 days of overtime per week. They had no personal disease.

For employees' work behavior factor, it was found at moderate level in overall, of which work posture, working with computer, and working with office equipment, all are at moderate level.

Work environment factor of these employees was indicated at moderate level in overall, and in each aspect of work environment and physical environment of work desk.

Employees' health status in general and in each aspect of physical and mental health, were all found at moderate level.

In terms of relationship between personal factor with work behavior factor, it was observed that age, gender, marital status, education, years of work, work position, personal disease had weak relationship, while work hours and overtime work showed average relationship with work behavior.

Work environment factor and physical environment of work desk had moderate level of relationship with work behavior factor.

Personal factors including age, gender, marital status, bachelor's degree of education, years of work, work hours had low level of relationship, whereas master's degree of education, work position, overtime work, personal disease moderately related with employees' health status.

Work environment factor showed moderate level of relationship, and physical environment of work desk presented low level of relationship with health status.

Considering the relationship between work behavior and health status, work posture and work with office equipment had moderate level of relationship, whereas work with computer had low level of relationship with health status.

Recommendations

1. The company should focus more on employees' health by rearranging work hours system, welfare system, as well as educating them on proper work behavior.
2. The company should take into account safety system within the buildings and work environment in terms of improving the light in office rooms, desk arrangement, and quality of equipment, for instances.
3. The company should conduct activities to enhance good relationship between administrators and employees, and give them opportunities to share ideas about policy formulation, work direction and environment, so as to improve their work morale.