

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมในจังหวัดกระบี่และปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมรวมถึงปัญหา/อุปสรรคในการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมเพื่อนำไปสู่การเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมในจังหวัดกระบี่ การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าของ/ผู้บริหาร/พนักงานโรงแรมในจังหวัดกระบี่จำนวน 207 แห่ง และสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรมในจังหวัดกระบี่ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบสมมติฐานใช้ t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า การจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมในจังหวัดกระบี่อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยภายในของโรงแรมที่มีผลต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ ความใส่ใจในการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมจากเจ้าของโรงแรม การบริหารงานของโรงแรมในเครือ ความต้องการสิ่งแวดล้อมที่ดีของพนักงานโรงแรม ความร่วมมือของพนักงานในการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรม และผลประโยชน์ที่โรงแรมจะได้รับจากการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี ปัจจัยภายนอกของโรงแรมที่มีผลต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ ผลกระทบจากการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมต่อชุมชน การเรียกร้องของชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรม ความต้องการสิ่งแวดล้อมที่ดีของผู้ใช้บริการโรงแรม การบังคับใช้กฎหมาย/ข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐ การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ กระแสการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิ่งแวดล้อม

ปัญหา/อุปสรรคของการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมในจังหวัดกระบี่ ได้แก่ การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องยังไม่เพียงพอ การขาดความรู้ อุปกรณ์และบุคลากรในการจัดการสิ่งแวดล้อม ขาดความร่วมมือของพนักงานและผู้ใช้บริการโรงแรม ขาดการสนับสนุนจากเจ้าของ/ผู้บริหารโรงแรม ขาดความร่วมมือจากซัพพลายเออร์ และการคมนาคมขนส่งที่ไม่สะดวก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมในจังหวัดกระบี่คือ โรงแรมควรให้ความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและตั้งใจ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐควรเข้ามาให้การช่วยเหลือ สนับสนุนและกำกับดูแลให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเพื่อให้การจัดการสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

The objectives of this study were to study environmental management of hotels in Krabi Province and to examine factors influencing environmental management of these hotels, including problems/barriers in the environmental management, and to suggest the way to improve the environmental management. Data were collected by using questionnaires with owners/managers/ relevant staffs in 207 hotels and interviewing relevant persons. General data were analyzed statistically by using frequency, percentage and means. Hypotheses were tested by t-test and F-test.

It was found that the hotels practiced the environmental management at medium level. Internal factors influencing environmental management of the hotels at significant level 0.05 were: the owners' attention on environmental management; management of hotel as chains; hotel staff's needs for good environment; the hotel staff's participations in environmental management; and the benefit from good environmental management of hotel. External factors influencing environmental management of hotels at significant level 0.05 were: impact on communities from environmental management of the hotels; requirements from communities affected by the environmental management of hotels; customers' needs for good environment in hotels; laws and regulations enforcement by government agencies; supports from government agencies; current trend about environment conservation; and certification by related environmental agencies.

The problems/ barriers in environmental management of hotels in Krabi Province were: insufficient support from relevant government agencies; lacking of knowledge, equipment, and personnel, inadequate participation from hotel staff's and customers; insufficient supports from the owners/ managers; inadequate participation from suppliers and transport inconvenience.

Suggestions from this study are: the hotels should seriously and diligently practice the environmental management; relevant government agencies should provide more supports and more supervision in regulating the environmental management of the hotels.