

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสงเคราะห์ต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของสถานสงเคราะห์เด็กจังหวัดปัตตานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการสงเคราะห์ต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของสถานสงเคราะห์เด็กจังหวัดปัตตานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประชากรที่เป็นผู้รับบริการสงเคราะห์ที่เข้ารับการสงเคราะห์ในสถานสงเคราะห์เด็กจังหวัดปัตตานี จำนวน 135 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างผู้ศึกษากำหนดเองเฉพาะผู้รับบริการสงเคราะห์ที่มีอายุตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป ที่สามารถให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 100 คน จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้รับบริการสงเคราะห์ต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของสถานสงเคราะห์เด็กจังหวัดปัตตานี ด้านการจัดสวัสดิการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก พึงพอใจกับการให้บริการด้านเครื่องนุ่งห่ม รองลงมา พึงพอใจกับการให้บริการด้านอาหาร และพึงพอใจกับการให้บริการด้านกิจกรรมนันทนาการที่สถานสงเคราะห์ฯ จัดให้

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการสงเคราะห์ต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของสถานสงเคราะห์เด็กจังหวัดปัตตานี ได้แก่ การให้บริการที่ตรงเวลา บริการอย่างเพียงพอ และบริการอย่างต่อเนื่อง และปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ ได้แก่ การให้บริการอย่างเสมอภาค

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดหาสามัญประจำบ้านและอุปกรณ์ทำแผลที่จำเป็น เก็บไว้ประจำอาคารพัก
2. ควรปรับเปลี่ยนเวลาในการรับประทานอาหารมื้อเช้าและมื้อเย็น ให้ช้ากว่าเดิมและควรเป็นเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรับประทานอาหารมื้อนั้น ๆ
3. ควรพิจารณาจัดอาหารในปริมาณที่เพียงพอและเหมาะสมกับผู้รับบริการสงเคราะห์ และควรกดดันให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละอาคารพัก อยู่กำกับ ดูแล ผู้รับบริการสงเคราะห์ ตั้งแต่ขั้นตอนการปรุง การตักอาหารแจกจ่ายให้ผู้รับบริการสงเคราะห์ด้วยตนเอง จนกระทั่งเสร็จสิ้นการรับประทานอาหารในแต่ละมื้อ
4. ควรส่งเสริมและสนับสนุน ในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลผู้รับบริการสงเคราะห์ โดยให้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบตามภารกิจในการดูแล การให้บริการผู้รับบริการสงเคราะห์ และที่สำคัญที่สุด มีจิตมุ่งบริการต่อผู้รับบริการสงเคราะห์อย่างแท้จริง

The purpose of the study was twofold : 1) to measure the degree of satisfaction of welfare users with the social welfare service at the child welfare center in Pattani province; and 2) to identify the factors related to their satisfaction. The data were collected from 100 out of 135 people who came for welfare at the Child Welfare Center in Pattani Province. Only those who were at least 12 years old or more were selected to include in the study. Percentage, frequency, mean and standard deviation were used to describe the data and Pearson's Correlation to find out the relationship between variables.

The findings were summed up as follows :

The welfare users in the study were found to be very satisfied with the social welfare service at the Child Welfare Center. They were satisfied most with clothes, followed by food and recreational activities, respectively.

The factors significantly related to their satisfaction with the social welfare service were punctuality, adequacy and continuity of service. In contrast, equality in rendering services was found to have no relationship with their service satisfaction.

Recommendations

1. Common drugs should including first-aids, should be stored at the accommodation building.
2. The time for breakfast and lunch should be later than earlier scheduled. It should be a suitable time for each meal.
3. The food quantity should be adequate and the food should be suitable for welfare users. The officials responsible for each accommodation building should be on duty in all stages of food distribution in each meal until the mealtime is over.
4. The officials should be trained to realize their role and responsibilities, especially to have a service mind.