

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท วิลสันอาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท วิลสันอาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด 2) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท วิลสันอาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด และ 3) เพื่อศึกษาระดับความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับปัจจัยจูงใจ และปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท วิลสันอาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัท วิลสันอาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 134 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล และ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สเปียร์แมนส์ไร

#### ผลการศึกษา

พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 20-30 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานมาแล้วตั้งแต่ 1-5 ปี และมีอัตราเงินเดือนไม่เกิน 10,000 บาท

ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือความสามารถจากผู้อื่น และด้านความก้าวหน้าในงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ปัจจัยจูงใจในภาพรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับสูง สอดคล้องกับด้านการได้รับการยอมรับนับถือความสามารถจากผู้อื่น ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความก้าวหน้าในงาน ความรับผิดชอบในงาน ลักษณะงาน และความสำเร็จในงาน

ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุและอัตราเงินเดือน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานพบว่ามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับต่ำ

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานที่เป็นเพศหญิงให้ได้มีบทบาทความรับผิดชอบในหน้าที่การงานและตำแหน่งงานมากขึ้น
2. ควรคัดเลือกพนักงานที่มีความชอบและมีคุณสมบัติเหมาะสมกับลักษณะงาน
3. ควรสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม
4. ควรส่งเสริมแรงจูงใจด้านเงินเดือน โบนัส หรือสวัสดิการให้เพิ่มมากขึ้นควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ภายในองค์กรให้มากขึ้น เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีแก่บุคลากรภายในองค์กร

The current study aims at 1) exploring job satisfaction level of employees of WILSONART (THAILAND) CO., LTD.; 2) examining the level of job motivating factor of these employees; and 3) examining the level of relationship between their job satisfaction with motivating factor and personal factor. Participants included 134 employees of WILSONART (THAILAND) CO., LTD., using questionnaire to collect data. Statistical analysis comprised frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's Correlation Coefficient, Point Biserial Correlation coefficient, and Spearman's Rho Correlation Coefficient.

Results revealed that the majority was female with age range of 20-30 years, married, graduated with a bachelor's degree, mostly had 1 - 5 years of work, and with no more than 10,000 baht of monthly salary.

Job motivating factor of the participants was at moderate level in overall and every aspect, respectively by mean including job responsibility, achievement, job characteristic, recognition by others, and advancement.

Employees' job satisfaction was moderate in overall and every aspect, respectively by mean: job characteristic, policy and administration, interpersonal relationship, work condition, salary and benefit, advancement and position.

Motivating factor in overall and in the aspect of recognition by others was found highly related with job satisfaction, whereas moderate relationship was observed in advancement, job responsibility, job characteristic, and achievement.

For personal factor, age and salary was moderately related with job satisfaction, while weak relationship was found in gender, marital status, education level, and years of work.

### **Recommendations**

1. Employees should be increasingly promoted and supported by the company with new relevant information and knowledge.

2. The company should promote and support the work that is conducive to employees' career advancement.

3. Employees are to be supported with equal and just promotion following explicit rules and criteria for promotion.

4. Appropriate and just performance appraisal should also be promoted.

5. Activities should be arranged for enhanced internal relationship among organization's staffs.