

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานด้านบริการของแขวงการทางกาญจนบุรี-สุพรรณบุรี(ที่2) ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรและผู้มาติดต่อราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัย ส่วนบุคคลของบุคลากรและผู้มาติดต่อราชการของแขวงการทางกาญจนบุรี-สุพรรณบุรี(ที่ 2) 2) ศึกษา ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของแขวงการทางกาญจนบุรี-สุพรรณบุรี(ที่ 2) 3) ศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแขวงการทางกาญจนบุรี - สุพรรณบุรี(ที่ 2) 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของแขวงการ ทางกาญจนบุรี-สุพรรณบุรี(ที่ 2) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 5) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ของผู้มาติดต่อราชการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแขวงการทางกาญจนบุรี-สุพรรณบุรี(ที่ 2) จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงาน แขวงการทางอุษยา จำนวน 201 คน และ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จำนวน 320 คน สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่า t -test และ ค่า F -test และ LSD ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรของแขวงการทางกาญจนบุรี-สุพรรณบุรี(ที่ 2) บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิงอายุระหว่าง 26-35 ปี ระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษา มีจำนวนเท่ากัน รายได้ต่ำกว่า 4,700 บาท และระดับชั้นลูกจ้างชั่วคราว สำหรับผู้มาติดต่อราชการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 36 - 45 ปี ระดับการศึกษาระดับ ปวช. รายได้ระหว่าง 4,700 – 10,000 บาท และอาชีพค้าขาย
2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรและประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของแขวงการทาง กาญจนบุรี – สุพรรณบุรี(ที่ 2) โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน
3. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการ บริหารงานด้านบริการของแขวงการทางกาญจนบุรี-สุพรรณบุรี (ที่ 2) แตกต่างกัน ยกเว้นเพศไม่ แตกต่างกัน
4. ประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อ การปฏิบัติงานด้านบริการของแขวงการทางกาญจนบุรี-สุพรรณบุรี (ที่ 2) ไม่แตกต่างกัน

The research "The Service Administration of Kanjanaburi - Suphanburi (2) Highway Subdivision Affecting the Satisfaction of Personnel and Those in Business Contact with the Organization" aims to 1) study personal factors of personnel and those in business contact with Kanjanaburi – Suphanburi (2) Highway Subdivision, 2) study levels of satisfaction of the personnel towards its work, 3) study levels of satisfaction of those in business contact with this office, 4) compare levels of personnel satisfaction towards the work at the office classified by personal factors, and 5) compare levels of satisfaction of those in business contact according to personal factors. The data were collected from 201 staff members working at Kanjanaburi – Suphanburi (2) Highway Subdivision, and 320 people in business contact with this organization using statistical methods of percentage, mean, and standard deviation. Differences were compared using t-test, F-test and LSD Findings are as follows :

1. the majority of Kanjanaburi – Suphanburi (2) Highway Subdivision personnel were female, aged between 26 - 35 years old, and educated primary school and high school level. They earned incomes of below 4,700 baht a month, and occupation temporary employee. Most of the people in business contact with Kanjanaburi – Suphanburi (2) Highway Subdivision were male, aged between 36 - 45 years old, and educated profession certificate degree level. They earned incomes of 4,700 – 10,000 baht a month, and occupation to do business.

2. the staff members' and those in business contact overall satisfaction was at the high level in all aspects.

3. the differences of personal factors resulted in different levels of satisfaction towards the administration of Kanjanaburi - Suphanburi (2) Highway Subdivision, with one reception of ages.

4. The differences of those in business contact with the organization resulted in similarity of satisfaction levels towards the service of Kanjanaburi - Suphanburi (2) Highway Subdivision.