

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษากรณีข้าราชการตำรวจ
สังกัดกลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลา

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจโทสรวิชฎ์ ศรีบุญยาคิคุปต์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2553

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลา 3) เพื่อศึกษาหาแนวทางแก้ปัญหาความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลา จำนวน 256 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Pearson's Product Moment Correlation เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ ค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 96.9 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 55.5 การศึกษาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 42.6 สถานภาพสมรส ร้อยละ 56.6 รายได้ระหว่าง 15,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.7 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.8 มีรายรับพอๆ / เท่ากับรายจ่าย (ไม่เหลือเก็บ) คิดเป็นร้อยละ 57.0 มีระดับชั้นยศระหว่าง สิบตำรวจตรี-สิบตำรวจเอก คิดเป็นร้อยละ 69.5

ระดับสภาพปัญหาในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านความเสี่ยงในชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ภาพกับคนในที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.63 ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 3.07 ด้านลักษณะงานที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.81

การประเมินความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าปกติ (0-5) ร้อยละ 31.3

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลา ได้แก่ ตัวแปรรายได้ต่อเดือน อายุราชการ สถานภาพทางเศรษฐกิจ ลักษณะงานที่เหมาะสม

และ ความสัมพันธ์ภาพกับคนในที่ทำงาน มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงาน ส่วนตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา สภาพสมรส ระดับชั้นยศ ความเสี่ยงในชีวิต ความสำเร็จและความก้าวหน้า ในหน้าที่ ไม่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลา

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดให้มีสวัสดิการช่วยเหลือบุตรข้าราชการตำรวจที่มีผลการศึกษาคดี เพื่อแบ่งเบาภาระด้านรายจ่ายของข้าราชการตำรวจ และผู้บังคับบัญชาต้องพยายามกำชับให้ ผู้ได้บังคับบัญชาใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพของตนเอง เพื่อสมรรถภาพร่างกายที่ดีพร้อมในการปฏิบัติงาน ต่อสู้กับผู้ก่อความไม่สงบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากความเครียด
2. ควรพยายามลดขั้นตอนการปฏิบัติด้านงานเอกสารในหลายๆชนิดที่จะต้องปฏิบัติให้เหลือเพียงแต่ขั้นตอนที่จำเป็นเท่านั้น ตลอดจนต้องกระจายงานไปตามความรู้ความสามารถของข้าราชการตำรวจในสายงาน และพยายามจัดให้มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีเทคโนโลยีที่ดี มาช่วยอำนวยความสะดวกในปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และทันสมัย สามารถปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกรวดเร็วขึ้น และในด้านการปราบปรามก็สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เพื่อจะทำให้กลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลามีลักษณะงานที่เหมาะสม และสามารถลดระดับความเครียดในการปฏิบัติงานลงได้
3. ผู้บังคับบัญชาควรหาแนวทางลดความขัดแย้งของผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อให้ เกิดความสามัคคีในหน่วยงาน และอาจจะจัดกิจกรรมนันทนาการ หรือกิจกรรมอื่นใด ที่ทำให้ข้าราชการตำรวจในกลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลา สามารถทำกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งจะส่งผลดีต่อความเข้มแข็งของกลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลา
4. ควรจะพยายามสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ได้บังคับบัญชา เปิดใจยอมรับในความสามารถของผู้ได้บังคับบัญชาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาทุกคนอย่างเป็นธรรม ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก และพยายามลดปัญหาการแก่งแย่งความดีความชอบในการทำงาน เพื่อให้เกิดสัมพันธ์ที่ดีระหว่างข้าราชการตำรวจด้วยกันเองในกลุ่มงานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดยะลา
5. จัดทำโครงการอบรมเพิ่มพูนความรู้ และเสริมทักษะในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

Title of Research Paper : Work Stress of Police Officers : A Case Study of Provincial Police Officers in the Investigation Work Line, Yala Province

Author : Pol.Lt.Sorrarath Sripunyaphikhup

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2010

The study was conducted for the following objectives : 1) to measure the work stress of provincial police officers in the investigation work line, Yala province ; 2) to identify the factors contributing to their work stress, and 3) to find out some way to reduce their work stress. A questionnaire was employed to collect the data from 256 police officers. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data and Pearson's Product Moment Correlation, t-test and F-test were used to test the hypotheses.

The findings were summarized below.

Most of the respondents were male (96.9%), and were below 30 years old (55.5%). Most of them completed secondary education (42.6%) and were married (56.6%). The majority had a monthly salary of 15,000 – 20,000 baht (38.7%) and had 1-5 years of work experience (50.8%). Their income could meet their expenses (no savings) (57.0%). Most of them were sergeants (69.5%).

Overall, their work problem was moderately serious ($\bar{X} = 3.40$). When the individual aspects of the work problem were considered separately, the most serious was risk of life ($\bar{X} = 4.22$), followed by relationship with colleagues ($\bar{X} = 3.63$), career advancement ($\bar{X} = 3.07$), and work appropriateness ($\bar{X} = 2.81$).

As a whole, the stress level of the provincial investigation police officers in Yala province was found to be below normal (0-5) (31.3%).

The factors significantly contributing to their work stress were monthly salary, number of working years, economic status, work appropriateness, and relationship with

colleagues. On the contrary, age, education, marital status, rank, risk of life, and career advancement had no impact on their work stress.

Recommendations

1. There should be welfare to assist police officers whose children have high academic achievement in order to lessen their expenses. Also, the superior should insist that his subordinates look after their health so that they will be ready to fight against terrorist with efficiency and without stress.

2. Only necessary document work should be done the superior should put the right man on the right job and should provide police officers with high-tech equipment to facilitate their work and to make arrest immediately, thus reducing their work stress.

3. The superior should find some way to reduce conflicts among the subordinates.

4. The superior should build a good relationship with their subordinates. He should be fair to all of them and listen to their views. He should reduce competitions at workplace in order to create a good relationship among the investigation police officers in Yala province.

5. Training programs should be held for the police officers to upgrade their knowledge and skills in order to strengthen their self-confidence in work.