

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับของทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดที่มีต่อห้องสมุดดิจิทัล ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดที่มีต่อห้องสมุดดิจิทัล ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ใช้ห้องสมุดเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาภาคปกติ-ภาคพิเศษ และบุคลากรสายสนับสนุนของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำนวนทั้งหมด 280 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 30 ปี เป็นนักศึกษา อยู่ในกรุงเทพมหานคร รายได้มากกว่า 20,000 บาทต่อเดือน รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับห้องสมุดดิจิทัลจาก web site มีประสบการณ์การใช้ห้องสมุดน้อยกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน และมีประสบการณ์การใช้ห้องสมุดดิจิทัลผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค้นคว้า น้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน
2. กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับห้องสมุดดิจิทัลอยู่ในระดับมาก
3. กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมของห้องสมุดดิจิทัลในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสถานที่ และด้านบุคลากรอยู่ในระดับดี ส่วนด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านบริการอยู่ในระดับปานกลาง
4. กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อห้องสมุดดิจิทัลในภาพรวมอยู่ระดับดี เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ของห้องสมุดดิจิทัล ด้านความสะดวกในการใช้ห้องสมุดดิจิทัล และด้านประสิทธิภาพในการใช้ห้องสมุดดิจิทัลอยู่ในระดับดี ส่วนด้านความเหมาะสมในการใช้ห้องสมุดดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง
5. ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติ ได้แก่ ประสบการณ์การใช้ห้องสมุดดิจิทัล และความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมของห้องสมุดดิจิทัล ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อทัศนคติ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ การรับรู้แหล่งข่าวสาร ประสบการณ์การใช้ห้องสมุด และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต
6. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากงานวิจัย คือ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทางวิชาการให้หลากหลายสาขาที่ทันสมัยใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในจุดต่าง ๆ ควรมีมาตรฐานเดียวกัน มีจิตบริการ และมี Service Mind ระบบเครือข่ายควรปรับปรุงเครือข่าย ขยายเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจ และวิธีการใช้กับนักศึกษาเข้าใหม่ทุกระดับชั้นทุกระดับภาคปกติ และภาคพิเศษ

The three objectives of the study were

1. To examine the attitude of service users toward the digital library at the Library and Information Center, NIDA.
2. To identify the factors affecting the library service users' attitude.
3. To reveal their problems and suggestions for the library improvement to increase its efficiency.

A questionnaire was used to collect the data from 280 graduate students in both weekday programs and weekend/evening programs, and NIDA support personnel. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were used to analyze the data.

The findings were summarized below.

1. Most of the respondents were female and were below 30 years of age. Most of them were graduate students and lived in Bangkok. They earned more than 20,000 baht a month. They learned about the digital library from the university web site and used the library service fewer than twice a week. They used the Internet more than 3 hours a day. However, they used the digital library through the Internet for educational purpose for fewer than twice a month.

2. The respondents were found to have a very good knowledge and understanding of the digital library.

3. The respondents were satisfied with the overall environment of the digital library at a moderate level. The service place and the personnel was found to be very satisfying, while information resources and service were moderately satisfying.

4. Overall, the respondents had a highly positive attitude toward the digital library. When the individual dimensions were considered, the usefulness of the digital library, the convenience in using it, and its efficiency was highly satisfying, while the appropriateness of using the digital library was moderately satisfying.

5. Factors significantly affecting their attitude toward the digital library were experience in using it and opinion on the environmental factors of the digital library. In contrast, gender, age, marital status, income, information source, experience in using the services of the Library and Information Center, and experience in the Internet use were all found to have no effect on their attitude.

6. It was recommended that the Library and Information Center should provide a variety of updated information resources to meet the needs of library users. The officials at different service points should provide standard service and have a service-mindedness. The network should be improved and extended for higher efficiency. Students from all programs, all batches and all schools should be thoroughly informed to have a good knowledge and understanding of how to use the digital library.