

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาความพร้อมของระบบสารสนเทศและการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศของพนักงานเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาการรับรู้และการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา 3) เพื่อศึกษาเว็บไซต์เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดฉะเชิงเทรา และ 4) เพื่อต้องการทราบปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา

วิธีการวิจัยที่ใช้มีดังนี้ 1) การสำรวจโดยการสุ่มตัวอย่าง (Survey Research) จากพนักงานเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา 2) การสังเกต (Observation) ความพร้อมของระบบสารสนเทศและการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลของเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล และ 3) การวิเคราะห์ข้อมูลในเว็บไซต์ (Secondary Data Analysis) จากเว็บไซต์เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรที่อยู่ในขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา จากเทศบาลตำบลที่เป็นตัวอย่าง 8 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นตัวอย่าง 26 แห่ง และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage)

ผลการศึกษาพบว่า เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นตัวอย่างมีความพร้อมของระบบสารสนเทศ ร้อยละ 20.6 และมีความพร้อมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 35.3

พนักงานเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นตัวอย่างมีความเห็นเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ ดังนี้ คอมพิวเตอร์มีประโยชน์ต่อหน่วยงานมาก ร้อยละ 94.7 หน่วยงานได้รับประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตคุ้มค่าต่อการลงทุน ร้อยละ 87.1 ได้นำข้อมูลที่จัดเก็บในคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อการปฏิบัติงานในระดับมาก ร้อยละ 61.2 และเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคที่พบมากที่สุดในการใช้ระบบสารสนเทศ คือ ปัญหาระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ร้อยละ 37.6

ประชาชนที่เป็นตัวอย่างทราบว่ามีการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 27.1 ได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 5.9 และเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคที่พบมากที่สุดในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล คือ การดาวน์โหลดข้อมูลล่าช้า และสายโทรศัพท์หลุดบ่อย ร้อยละ 35.0

เว็บไซต์เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นตัวอย่างมีปริมาณข้อมูลเพียงพอ ร้อยละ 82.3 มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน ร้อยละ 76.5 มีปริมาณข้อมูลดีกว่าเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ร้อยละ 5.9 มีปริมาณข้อมูลดีกว่าสิ่งพิมพ์ประจำหน่วยงานตนเอง ร้อยละ 28.6 มีความเป็นปัจจุบันของข้อมูลดีกว่าเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ร้อยละ 5.9 มีความเป็นปัจจุบันของข้อมูลดีกว่าสิ่งพิมพ์ประจำหน่วยงานตนเอง ร้อยละ 11.8 มีความเหมาะสมต่อการเป็นเว็บไซต์สำหรับหน่วยงานราชการ ร้อยละ 76.5 มีความเหมาะสมต่อการเป็นเว็บไซต์สำหรับบริการประชาชน ร้อยละ 64.7 มีเว็บไซต์ที่เป็นตัวอย่างที่อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 29.4 ระดับดี ร้อยละ 23.6 ระดับพอใช้ ร้อยละ 17.6 และต้องปรับปรุง ร้อยละ 29.4

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ คือ เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลควรร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนในพื้นที่ของตนในการใช้และพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้การใช้ระบบสารสนเทศนั้น ได้รับประโยชน์สูงสุด

The objectives of this research are 1) to study the readiness of information system and the utilization from information system of Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization officers in Changwat Chachoengsao 2) to study the perception and the use of Tambon internet service of people in Changwat Chachoengsao 3) to study the websites of Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization in Changwat Chachoengsao and 4) to learn about the problems and obstacles in using information system of Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization officers and people in Changwat Chachoengsao.

The methods used in researching are 1) survey research by doing random sampling from Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization officers and people in Changwat Chachoengsao 2) observing the readiness of information system and the service of Tambon internet service of Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization and 3) secondary data analysis from information in the websites of Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization.

The scope of population in this research is the officers of Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization in Changwat Chachoengsao from 8 Tambon Municipality samples and 26 Tambon Administrative Organization samples. The results are compiled with Statistical

Packages for Social Sciences (SPSS) program by using statistics in information analysis such as percentage value.

The results of the study reveal that Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization samples have readiness of information system 20.6 % and readiness in Tambon internet service 35.3 %.

Sample officers of Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization have commented about the utilization of information system by percentage as follows: computer being very useful for offices 94.7 %, offices gaining valuable investment from internet system 87.1 %, information filed in computer having been highly used for operations 61.2 %; whereas most problems and obstacles found in information system use are internet linkage problems 37.6 %.

People who are samples know that there is Tambon internet service 27.1 %, have used Tambon internet service 5.9 % and have commented that most problems and obstacles found are slow information download and frequently disconnected telephone line 35.0 %.

Sample Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization websites are evaluated as follows: having enough information 82.3 %, having updated information 76.5 %, having better quantity of information than the websites of the Department of Local Administration 5.9 %, having updated information better than publications of their own offices 11.8 %, having appropriateness to be websites for government offices 76.5 %, having appropriateness to be people's public services 64.7 %, having very good sample websites 29.4 %, good websites 23.6 %, fair websites 17.6 % and have-to-be improved websites 29.4 %.

The suggestion from this research is that Tambon Municipality and Tambon Administrative Organization should collaborate with government sectors or private sectors in their own areas in using and developing information system in order to make the best benefit of information system use.