

การศึกษาเรื่อง “การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณี เทศบาลตำบลทุ่งตะเกียบ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ และศึกษาเงื่อนไขที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลทุ่งตะเกียบ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษาโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ประกอบด้วย อดีตนายกองจัดการบริหารส่วนตำบลทุ่งตะเกียบ ในฐานะผู้นำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลทุ่งตะเกียบ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนต่าง ๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ตัวแทนจากหน่วยงานราชการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลทุ่งตะเกียบ ผู้นำชุมชนในเทศบาลตำบลทุ่งตะเกียบ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ผลการศึกษาพบว่า อดีตนายกองจัดการบริหารส่วนตำบลทุ่งตะเกียบในฐานะผู้นำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล และมีการนำหลักธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งตะเกียบนั้น ประกอบด้วย การมีภาวะผู้นำของผู้บริหาร การมีความพร้อมทางด้านทรัพยากร และด้านการเงิน รวมไปถึงจำนวนของบุคลากร สำหรับปัญหาในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติที่สำคัญ มี 2 ประการ คือ การมีระบบการให้รางวัลการประกวดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีหลักการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลที่ไม่ชัดเจน และบุคลากรบางส่วนไม่ยอมรับในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล ควรมีการออกกฎระเบียบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ในส่วนของการให้รางวัล และการลงโทษบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบร่วมกันถึงสาเหตุในการได้รับรางวัล หรือการถูกลงโทษ อันเป็นผลให้เกิดความรู้สึกว่ามีการพิจารณาให้รางวัล หรือมีการตัดสินลงโทษอย่างไม่เป็นธรรมลดลง

2. ควรเพิ่มช่องทางในการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยผ่านทางกรรมาธิการรับความคิดเห็นทั้งในหมู่บ้าน และในองค์การบริหารส่วนตำบล จากนั้นให้มีการจัดประชุมเพื่อรับฟังปัญหาจากประชาชนเพิ่มเติม พร้อมทั้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลประมวลความคิดเห็นที่ประชาชนได้ส่งมา และในกรณีที่มีข้อท้วงติง หรือมีการขอให้คำแนะนำจากประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการเสนอแนวทางการแก้ไข หรือแนวทางการปฏิบัติที่จะดำเนินการต่อไป

3. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติให้กับบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล และจัดให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลที่ผ่านเกณฑ์และได้รับรางวัลจากการประกวดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีหลักการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และไม่ผ่านเกณฑ์การประกวด เพื่อเป็นการศึกษาถึงแนวทางการปฏิบัติ และแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น พร้อมทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่องค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล แต่ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประกวด

4. ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานอิสระขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบระบบการให้รางวัล การประกวดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีหลักการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และควรมีการคืนรางวัลหากตรวจพบว่ามีผู้ร้องเรียนถึงการกระทำความคิดอย่างร้ายแรงต่อการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล โดยข้อร้องเรียนดังกล่าวนั้นต้องสามารถทำการพิสูจน์ได้ว่ามีการกระทำความคิดอย่างร้ายแรงต่อการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลจริง

The study aimed to investigate the application of the principle of good governance to work at local administrative organization in Tambon Khungtapao Municipality, Muang District, Uttaradit Province.

In-depth interview was conducted to collect the data from key informants, a former chairperson of the Tambon Khungtapao Administrative Organization as an applicant of the good governance principle, the personal of the Tambon Khungtapao Municipality, the chief administrator of the Tambon Khungtapao Municipality, Administrative Organization Action heads in the Organization, representation of government agencies related to the Tambon Khungtapao Municipality and community leaders in the Tambon Khungtapao Municipality, Muang District, Uttaradit Province. The data were analyzed qualitatively.

It was found that the former chairperson of the Tambon Khungtapao Administrative Organization as an applicant of the good governance principle had a good knowledge and understanding of the principle and of implementing it. The factors found to contribute to the success in applying good governance to the work at the Tambon Khugtapao Administrative Organization consisted of leadership of the administrator, knowledge and understanding of the good governance principle, and adopting as well as support the principle, of readiness resources

and finance, including sufficient personnel. The two main problems in applying the principle of good governance were that the reward system for the contest of Tambon Administrative Organizations that applied this principle was poorly defined and that same personnel did not accept principle.

Recommendations

1. The chairman of the Tambon Administrative Organization should clearly determine criteria for rewarding and punishing the personnel so that all would know the reason for granting rewards or giving penalties. This would reduce feeling of unfair practice among them.

2. There should be a channel for people in general to express their opinion on the operation of the Tambon Administrative Organization. One channel was to provide an opinion box in the community and at the office of the Tambon Administrative Organization. Also a meeting should be held to listen to the additional problem provided by the people. The Organization should process people's opinions, and in case that they made complaints, it should find some ways to solve the problems.

3. Training should be held for personnel of the Tambon Administrative Organization to have a good knowledge and understanding in and to build a good attitude toward the principle of good governance. There should also be exchange of experience in applying the principle of good governance between the Organizations that met the criteria to get an award and those that didn't. So that the latter could learn from the former, specially about how to apply the principle and how to solve problems that might occur. The morale of the Organizations that did not meet the criteria should be boosted so that they would follow the principle efficiently.

4. An independent organization should be established to check the rewarding system for the contest of Tambon Administrative Organizations that applied the good governance principle. The reward should be called back if there was an already-proved complaint that the principle was seriously violate.