

การศึกษาเรื่อง ประเมินผลและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา: กรณีศึกษาสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2) ศึกษาผลการดำเนินการของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 3) ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาต่อการบริหารงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 4) ศึกษาปัจจัยภูมิหลังของนักศึกษา (เพศ, ภูมิภาค, อาชีพของผู้ปกครอง, รายได้ของครอบครัว, จำนวนพี่น้อง) ว่านักศึกษามีภูมิหลังต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน 5) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยใช้เครื่องมือและวิธีการศึกษา คือ การศึกษาจากเอกสารควบคู่กับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม

ผลการศึกษา ปรากฏว่า การดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประการที่หนึ่ง การกำหนดเกณฑ์รายได้ของผู้มีสิทธิกู้ยืมที่สูงเกินไปทำให้ กองทุนฯ ไม่สามารถเพิ่มโอกาสทางการศึกษาของผู้มีรายได้ต่ำได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ประการที่สอง การขาดกลไกในการตรวจสอบ การจัดสรรเงินกู้ยืม ทำให้เกิดการรั่วไหลมาก ประการที่สาม การขาดกลไกการติดตามการชำระหนี้คืน ที่มีประสิทธิภาพทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐและผู้เสียหาย ประการที่สี่ การขาดกลไกในการติดตาม และประเมินผล ทำให้การดำเนินงานของ กยศ. ผิดพลาดต่อเนื่องมาเป็นเวลานาน โดยไม่ได้รับการแก้ไขอย่างที่ควรจะเป็น

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้มีความพึงพอใจต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) โดยเมื่อจำแนกเป็นรายด้านแล้วพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ซึ่งด้านการกำหนดเงื่อนไขหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 3.00$) รองลงมาคือด้านการกำหนดเงื่อนไขวงเงินให้กู้ยืม ($\bar{X} = 2.94$) และด้านการกำหนดเงื่อนไขของเงินให้กู้ยืม ($\bar{X} = 2.94$) และด้านการกำหนดเงื่อนไขกระบวนการขอกู้ยืมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.82$)

ปัจจัยภูมิหลังของนักศึกษา (เพศ, ภูมิภาค, จำนวนพี่น้อง, การศึกษาของผู้ปกครอง, อาชีพของผู้ปกครอง, รายได้ของครอบครัว) ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามเพศ, ภูมิภาค, จำนวนพี่น้อง, อาชีพของผู้ปกครอง, รายได้ของครอบครัว พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้น ปัจจัยด้านระดับการศึกษาของผู้ปกครองจะมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

The objectives of this research are 1) to study on student loan administration 2) to study the results on student loan administration 3) to study level satisfaction of higher education student on student loan 4) to study the determinant student background (gender, provinces, amount relations, parents education, parents career, families income) which different background student have satisfaction on student loan that different? 5) to study any problem and prefix on student loan administration. Measurement and method are studied from documentary and questionnaire. Populations was studied which students were get to permission money loan from student loan.

The results of the study to student loan administration. First, to fix families income too high of students. Student loan can't add of opportunity in the poor. Second, the ckecklist to fail in allocation. The result to leak out. Third, the follow-up of inefficiency in the payment back to student loan. The result government lost money for taxes. Finally, the follow-up and evaluation to fail. The result student loan administration had mistaken for along time.

The study groups in this studied had satisfaction on student loan were medium level ($\bar{X} = 2.92$) when classified many case that the study groups had medium level satisfaction every case. Which a case to fix of rules condition of student loan. The study groups had the most satisfaction ($\bar{X} = 3.00$) then a case to fix amount of financial condition ($\bar{X} = 2.93$) and a case to fix of borrow on interest processes the study groups had the less satisfaction ($\bar{X} = 2.82$)

The determinant student background (gender, provinces, amount relations, parents education, parents career, families income) which had satisfaction of higher education student on student loan. The result found the satisfaction of higher education student on student loan when to divide gender, provinces, amount relations, parents career, families income found no different except parents education had different by significantly at 0.01.