

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทองและเพื่อพัฒนาแนวทางการสร้างความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมในวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 50 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้เปอร์เซ็นต์, ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกๆด้าน ได้แก่ ด้านที่พักอาศัย ด้านห้องน้ำ ห้องสุขา ด้านสถานที่รับประทานอาหาร ด้านสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ด้านที่จอดรถ ด้านการต้อนรับ และด้านความปลอดภัย

2. ในด้านแนวทางการพัฒนาเพื่อสร้างความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมต่อการให้บริการของวัดต้นสน ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ทั้งหมด 4 ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย 22 กลยุทธ์ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสถานที่ มี 9 กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกและการบริการ มี 5 กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการ มี 5 กลยุทธ์ และยุทธศาสตร์ที่ 4 การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรต่อการให้บริการ มี 3 กลยุทธ์

The purposes of this research were to : 1) study the satisfaction of Buddhists attending the Dharma practice towards the services provided by Wat Tonson in Angthong Province ; and 2 ) propose guidelines for improving the methods to promote Buddhists' satisfaction towards the services provided during the Dharma practice . Data were collected from 50 Buddhists who attended the Dharma practice at Wat Tonson. The instrument used was a questionnaire. Statistical analysis was employed using percentage, mean and standard deviation.

The findings are indicated as follows :

1. Regarding the Buddhists' satisfaction in attending the Dharma practice towards the services provided by the wat, high levels of satisfaction were found on accommodation, bathrooms, toilets, canteens, recreation areas, parking spaces, reception and safety.

2. With respect to the guidelines for improving the Buddhists' satisfaction towards the services of Wat Tonson, four strategies with 22 techniques were provided comprised : 1) Nine techniques of improving the infrastructure ; 2) Five techniques of developing the personnel to provide the services ; 3) Five techniques of effective management ; and 4) Three techniques of increasing the personnel's potential in providing the services.