

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มารับบริการแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลบางปลาหมี่ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทยของผู้มารับบริการ โรงพยาบาลบางปลาหมี่ และ 3) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทย ของผู้มารับบริการ โรงพยาบาลบางปลาหมี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มารับบริการ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากผู้มารับบริการแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลบางปลาหมี่ จำนวน 294 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับการศึกษา ปริญญาตรี อาชีพ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ รายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป สถานภาพ สมรส และสิทธิในการรักษาพยาบาล คือ การขอใช้สิทธิเบิกจากหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. ปัจจัยด้านบริการ ด้านพนักงาน/บุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจ ใช้บริการแพทย์แผนไทยของผู้มารับบริการอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ผู้มารับบริการที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพ และสิทธิในการรักษาพยาบาล แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The research objectives were 1) to study the personal factors of the service receivers using Thai Traditional Medicine at Bangplama Hospital; 2) to study factors affecting the decision making of using Thai Traditional Medicine provided by Bangplama Hospital; and 3) to compare personal factors affecting the decision making of using Thai Traditional Medicine of the service receivers at Bangplama Hospital. The sample consisted of 294 service receivers of Thai Traditional Medicine at Bangplama Hospital. The instrument was a questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, t-test, f-test and LSD. The findings indicated that:

1. Most service receivers were females, aged between 41-50 years. They were graduates and their job was the government officers or state enterprise officers. Their average monthly income was 20,001 baht or more. They were married and could redeem their medical fee from the fringe benefit.

2. The service factors, staff / personnel, procedures, distributing channels, physical environment, prices and marketing promotion affected respectively the decision making of the service receivers at a high level.

3. The service receivers with various genders, ages, education levels, monthly incomes, marital status and medical fringe benefits had different factors of using Thai Traditional Medicine at a significant level of .05.