

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของญาติเด็กและเยาวชนต่อการบริหารจัดการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของญาติเด็กและเยาวชนต่อการบริหารจัดการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของญาติเด็กและเยาวชนต่อการบริหารจัดการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน และ 4) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของญาติเด็กและเยาวชนต่อการบริหารจัดการระหว่างสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กับศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลจากญาติที่มาเยี่ยมเด็กและเยาวชนที่สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจำนวน 70 ราย และที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจำนวน 70 ราย รวม 140 ราย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD. ผลการวิจัย พบว่า

1. ญาติเด็กและเยาวชนมีความเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการทั้งสองแห่ง อยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านการจัดสวัสดิการให้กับเด็กและเยาวชน และด้านจริยธรรม ส่วนด้านการบริการญาติเด็กและเยาวชนของทั้งสองแห่งมีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่ญาติเด็กและเยาวชนที่สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ส่วนที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน ญาติเด็กและเยาวชนมีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ญาติเด็กและเยาวชนที่สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ โดยรวมแตกต่างกัน ญาติเด็กเยาวชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ แตกต่างกัน ในด้านบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ญาติเด็กและเยาวชนที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ ในด้านอาคารสถานที่ และด้านการบริการแตกต่างกัน ส่วนญาติเด็กและเยาวชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านการบริการ และด้านจริยธรรม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ญาติเด็กและเยาวชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระหว่างสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกับศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน ในด้านบุคลากร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This research aimed to : 1) study the opinion levels of children's and youngsters' relatives towards the management of the Observation and Protection Centre and the Vocational Training Centre ; 2) compare the opinion levels of the children's and youngsters' relatives towards the management of the Observation and Protection Centre in relation to their fundamental factors; 3) compare the opinion levelstowards the management of the Vocational Training Centre in relation to their fundamental factors; and 4) compare the opinion levels of the children's and youngster's relatives towards the management between the Observation and Protection Centre and the Vocational Training Centre. The samples consisted of 70 relatives visiting children and youngsters at the Observation and Protection Centre, and the other 70 relatives visiting children and youngsters at the Vocational Training Centre. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed by frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings are indicated as follows :

1. The highest levels of the relatives' opinions towards the management of both centres were found as a whole. The highest levels of the opinions were found on welfare for the children and youngsters, and the centres' ethics. High levels of the relatives' opinions were found on the two centres' services. High levels of the relatives' opinions were found at the Observation and Protection Centre on the personnel , and buildings and location , and high levels of their opinions were found at the Vocational and Training Centre.

2. Differences in the children's and youngsters' relatives educational background at the Observation and Protection Centre affected differences in their opinions towards the management as a whole, but differences in the relatives' occupations affected differens in their opinion levels towards the centre's personnel with the statistically significant level of .05.

3. Differences in the children's and youngsters' relatives educational background at the Vocational and Training Centre affected differences in their opinions towards the management on buildings and location , and services , but differences their occupations affected their opinions towards the management on the centre's services and ethics with the statistically significant level of .05.

4. The opinion levels of the children's and youngsters' relatives towards the management of the two Centres were different on the personnel with the statistically significant level of .05.