

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมในการฝึกอบรมของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการฝึกอบรมของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการฝึกอบรมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย และ 4) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการฝึกอบรมจำแนกตามพฤติกรรมในการเข้าฝึกอบรมของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “แต่งตั้งพนักงานระดับ 6 เป็นระดับ 7 (เลื่อนระดับ)” จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F – test ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน พบว่า พนักงานที่เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีอายุ 40–47 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 26 ปีขึ้นไป และมีสถานภาพสมรส

2. พฤติกรรมในการฝึกอบรมของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยวิทยาการในการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารควรเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานบุคคลสนใจหัวข้อการฝึกอบรมเหตุอันตรายเข้ารับการฝึกอบรมตรงเวลาครบทุกชุดวิชาประโยชน์ของการฝึกอบรมเพื่อเลื่อนระดับให้สูงขึ้น พัฒนาความรู้หลังอบรมปานกลาง ต้องการฝึกอบรมหลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพพนักงาน

3. ระดับความพึงพอใจในการฝึกอบรมของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยด้านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านวิทยาการ และด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมาก

4. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการฝึกอบรมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านวิทยาการ ด้านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่และด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการฝึกอบรมจำแนกตามพฤติกรรมในการเข้าฝึกอบรมของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับ หัวข้อการฝึกอบรม ประโยชน์ของการฝึกอบรม การพัฒนาความรู้หลังอบรม หลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรมแตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาของหลักสูตร ด้านวิทยาการ ด้านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ และด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This research aimed to 1) study the training behavior of staff of State Railway of Thailand, 2) study the satisfaction levels from training of staff of State Railway of Thailand, 3) compare the satisfaction levels from training divided by personal factors, and 4) compare the satisfaction levels from training divided by the training behavior of staff of State Railway of Thailand. The sample group consisted of 200 trainees under the curriculum "Appointing the 6<sup>th</sup> level staff to the 7<sup>th</sup> level staff (promotion)". The research tool was the questionnaire. The statistical analysis was performed by percentage, mean, standard deviation, F-test, and LSD.

Findings indicated that:

1. most trainees were 40-47 years old. They were high school graduates/vocational graduates. The period of their performance was over than 26 years and they were married.
2. the speakers of the administrative curricula should be the personnel administration staff who were interested in dangerous topics. They should join the training on time and attend all subjects in order to get promoted and to develop moderately their knowledge after training. They needed to train the curriculum of increasing staff's efficiency.
3. overall, the satisfaction levels from training for staff performance, contents, speakers, and surroundings and facilities were at a high level.
4. staff with different education backgrounds were satisfied with the contents, speakers, staff performance, and surroundings and facilities at a significantly different level of .05.
5. staff with different interests of training topics, uses of training, knowledge development after the training and needed curricula satisfied with the contents, speakers, staff performance, and surroundings and facilities at a significantly different level of .05.