

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการออกโฉนดที่ดินของศูนย์อำนวยการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน จังหวัดอุดรธานี 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการออกโฉนดที่ดินของศูนย์อำนวยการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน จังหวัดอุดรธานี และ 3) ศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์อำนวยการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินจังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ใช้บริการ 250 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการเป็นเพศชายและหญิง มีจำนวนเท่ากัน อายุระหว่าง 21-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ และมีรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการออกโฉนดที่ดินของศูนย์อำนวยการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน จังหวัดอุดรธานีในด้านสถานที่บริการ และด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านเครื่องมือเครื่องใช้ อยู่ในระดับปานกลาง

3. ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการออกโฉนดที่ดินของศูนย์อำนวยการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน จังหวัดอุดรธานีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This research aimed to: 1) study people's personal factors in using services of title deeds for pieces of land at the Land Survey Direction Center in Uttaradit Province; 2) study the people's satisfaction levels in using the services; and 3) compare the people's satisfaction levels in using the services classified by their personal factors. The samples were 250 service users. The instrument was a questionnaire. Statistical analysis was employed using percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test. The findings indicated the following:

1. Regarding the personal profile, people who used the services were male and female with the same number. Their ages were 21-30. They had primary education, earned their living as employees in companies/state enterprises, and their incomes per month were baht 5,001-10,000.

2. High levels of the people's satisfaction in using the services were found on facilities, and public relation, but moderate levels of their satisfaction were found on the officers in services, the service procedures, and instruments used in the services.

3. Differences in the people's ages, education levels, occupations, and incomes related to differences in their satisfaction in using the services of title deeds for pieces of land at the statistical significant level of .05.