การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจค้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และ 4) เปรียบเทียบระดับความพึง พอใจค้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยในการ ทำงานของพนักงาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน t-test, F-test และ ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD.

ผลงานวิจัยพบว่า

- 1. ปัจจัยในการทำงานของพนักงานส่วนใหญ่พบว่า เหตุผลในการทำงานของพนักงาน คือใกล้บ้าน การเข้ามาทำงานของพนักงานคือสมัครเอง การเดินทางมาทำงานของพนักงานคือรถ บริษัท เวลาทำงานของพนักงานคือช่วงเวลา 7.30-19.30 น. หรือ 19.30-7.30 น. และ จำนวนชั่วโมง การทำงานนอกเวลาของพนักงานคือ 61 - 80 ชั่วโมง
- 2. ระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านสุขภาพอนามัย และ ด้านสันทนาการ ส่วนด้านเศรษฐกิจ และ ด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากร มีความพึงพอใจ ในระดับน้อย
- 3. พนักงานที่มีอายุ การศึกษา รายได้ต่อเดือน และ อายุงานต่างกัน มีระดับความ พึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 4. พนักงานที่มีเวลาทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงาน ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The research aimed to: 1) study the factors in working of employees at Nipro (Thailand) Co. Ltd.; 2) examine employees' levels of welfare satisfaction; 3) compare employees' levels of welfare satisfaction in relation to personal factors; and 4) compare employees' levels of welfare satisfaction in relation to their factors in working. The samples consisted of 200 employees. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed by percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test and pair difference test with LSD.

The findings indicated the following:

- 1. Most employees applied in person for the job. The office was near their home. They travelled to work by bus provided by the company. Their working hours were from 7.30 am. to 7.30 pm. or 7.30 pm. to 7.30 am. Their part-time work period was 61-80 hours.
- 2. The employees' welfare satisfaction was at a low level when it was analyzed as a whole. When analyzed individually, satisfaction was at a moderate level regarding health, and recreation, but at a low level with regard to economy, education, and professional development.
- 3. Differences in the employees' age, educational background, monthly income, and length of service caused different satisfaction levels with a statistically significant level of .05.
- 4. Differences in employees' working hours yielded satisfaction levels with a statistically significant level of .05.