

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยแวดล้อมของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท เอช-วัน พาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท เอช-วัน พาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท เอช-วัน พาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายผลิต และ 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท เอช-วัน พาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยแวดล้อมของพนักงานฝ่ายผลิต โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานฝ่ายผลิต 215 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, t-test, F-test และ LSD.

ผลงานวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยแวดล้อมของพนักงานฝ่ายผลิตส่วนใหญ่พบว่า เหตุผลในการทำงานของพนักงานคือสวัสดิการ การเข้ามาทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตคือสมัครเอง การเดินทางมาทำงานของพนักงานคือรถจักรยานยนต์ เวลาทำงานปกติของพนักงานคือช่วงเวลา 8.00 - 17.05 น. และจำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาของพนักงานคือจำนวน 50 - 59 ชั่วโมงต่อเดือน

2. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตโดยรวมทุกด้าน มีความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อวิเคราะห์โดยละเอียด พบว่าด้านลักษณะงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนด้านผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจมาก

3. พนักงานที่มีเพศ และ อายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ อายุงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. พนักงานที่มีการเข้ามาทำงาน การเดินทางมาทำงาน และ จำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเหตุผลในการทำงาน และ เวลาทำงานปกติต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this research were to 1) study the surrounding factors, 2) study the levels of the job satisfaction, 3) compare the levels of the job satisfaction divided by personal factors, and 4) compare the levels of the job satisfaction divided by surrounding factors of the production staff at H-ONE Parts (Thailand) Limited. The sample group was 215 production staff. The research tool was the questionnaire. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD.

Findings are as follows:

1. The welfare was an interesting reason for most production staff who applied for jobs by themselves. They went to work by motorcycles. The regular work hours were from 08.00 to 17.05 and their overtime hours were 50-59 hours per month.

2. Overall, all aspects of the levels of the job satisfaction: job characteristics, stability and progress, colleagues, places and facilities were at the highest levels. Their superior officers were at a high level.

3. The levels of the job satisfaction of staff with different sexes and ages were not different. Staff with different marital status, educational levels, job positions, monthly incomes and periods of employment had different satisfaction levels at a significant level of .05.

4. The staff with different recruitment, means of transportation, and amount of overtime had no different satisfaction levels. The staff with different reasons of working and regular hours had different satisfaction levels at a significant level of .05.