

ชลทิศ ไตรสุธา 2555: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของมัคคุเทศก์ ปรินญาวิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์, ประ.ด. 162 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความเครียดของมัคคุเทศก์ และ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของมัคคุเทศก์ กลุ่มตัวอย่างเป็นมัคคุเทศก์ที่ได้จดทะเบียนวิชาชีพมัคคุเทศก์ที่สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 377 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) มัคคุเทศก์มีความเครียดโดยรวมและความเครียดรายด้าน (ความเครียดด้านจิตใจ ความเครียดด้านร่างกายและความเครียดด้านพฤติกรรม) อยู่ในระดับน้อย 2) อายุงาน รายได้ ระดับการศึกษา บุคลิกภาพแบบห้วนไห้ทางอารมณ์ – มั่นคงทางอารมณ์ (Scale N) บุคลิกภาพแบบแสดงตัว – เก็บตัว (Scale E) และเชาวน์อารมณ์ด้านการบริหารอารมณ์สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดโดยรวมของมัคคุเทศก์ได้ร้อยละ 45.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 3) เพศ ระดับการศึกษา บุคลิกภาพแบบแสดงตัว – เก็บตัว (Scale E) บุคลิกภาพแบบห้วนไห้ทางอารมณ์ – มั่นคงทางอารมณ์ (Scale N) ทักษะคิดต่อวิชาชีพมัคคุเทศก์ เชาวน์อารมณ์ด้านการบริหารอารมณ์และเชาวน์อารมณ์ด้านการรับรู้อารมณ์ของผู้อื่นสามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดด้านจิตใจของมัคคุเทศก์ได้ร้อยละ 48.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 4) อายุงาน รายได้ ระดับการศึกษา บุคลิกภาพแบบแสดงตัว – เก็บตัว (Scale E) บุคลิกภาพแบบห้วนไห้ทางอารมณ์ – มั่นคงทางอารมณ์ (Scale N) เชาวน์อารมณ์ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ เชาวน์อารมณ์ด้านการบริหารอารมณ์และเชาวน์อารมณ์ด้านการจัดการความสัมพันธ์กับผู้อื่นสามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดด้านร่างกายของมัคคุเทศก์ได้ร้อยละ 42.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และ 5) บุคลิกภาพแบบแสดงตัว – เก็บตัว (Scale E) และบุคลิกภาพแบบห้วนไห้ทางอารมณ์ – มั่นคงทางอารมณ์ (Scale N) สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดด้านพฤติกรรมของมัคคุเทศก์ได้ร้อยละ 27.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001