

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธร ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

โดย : พ.ต.ท.สุนทร ศรีเปลี่ยนจันทร์

ชื่อปริญญา : พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

วิชาเอก : การจัดการการพัฒนาสังคม

ปีการศึกษา : 2540

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา พฤติกรรม การสอบสวนคดีอาญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติงานสอบสวนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา มีจำนวน 400 ราย ส่วนใหญ่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายและขั้นตอนการสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ผลการศึกษา พบว่า ในการสอบสวนคดีอาญาเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งใจทำงาน และใช้ ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ สอบปากคำและค้นตัวผู้ต้องหาเป็นไปอย่างสุภาพและระมัด ระวังและให้ความสำคัญกับการพิสูจน์ถ้อยคำและพยานหลักฐาน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจวางตัวเป็นกลางและเต็มใจรับแจ้งความ แต่ให้ความสำคัญกับการคุ้ม ครองพยานน้อย และบิดเบือนข้อเท็จจริงแห่งคดีในบางครั้ง ด้านการอำนวยความสะดวกพบ ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ จับกุมผู้ต้องหาโดยมีหลักฐานแน่ชัดและแจ้งสิทธิให้ทราบทุก ครั้ง ส่วนการพินัยและการอนุญาตหรือไม่อนุญาตปล่อยตัวผู้ต้องหา มีเหตุผลไม่เหมาะสม ด้านกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานสอบสวน พบว่ามีน้อยไม่สัมพันธ์กับปริมาณงาน การเร่งรัดคดีและการประชาสัมพันธ์องค์การมีน้อย ดังนั้น จึงพบว่า ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานสอบสวนจึงอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ประชาชนคาดหวังที่จะให้เจ้า หน้าที่ตำรวจมีความเป็นธรรม ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงแห่งคดี วางตัวเป็นกลาง และเร่งรัดงาน คดีให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือ ควรประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนให้มากขึ้น พัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน แต่งตั้งบุคคลให้ตรงกับสายงาน ให้นายตำรวจระดับสารวัตรปฏิบัติงานสอบสวนให้มากขึ้น ปรับปรุงพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเพิ่มความเอาใจใส่สอดส่องดูแลจากผู้บังคับบัญชาให้มากขึ้น ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานสอบสวน ให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน และปลูกฝังจิตสำนึกในการเป็นพลเมืองดีให้กับประชาชนให้มากขึ้น