

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ :
ศึกษากรณี บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
โดย : นาย รัฐกร เลิศไกร
ชื่อปริญญา : พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก : การจัดการการพัฒนาสังคม
ปีการศึกษา : 2540

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของพนักงานในการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ:ศึกษากรณี บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มีความมุ่งหมายที่จะทราบถึงสภาพปัจจุบันและเหตุปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในรูปแบบต่างๆ

ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ พนักงาน บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด จำนวน 180 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นสมาชิก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพศชาย และหญิงจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 50) อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 31 - 40 ปี (ร้อยละ 38.3) ทำงานในบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทยไม่เกิน 10 ปี และ 2 ใน 3 (ร้อยละ 67.2) มีสถานภาพสมรสแล้ว(ร้อยละ 65.0)และ ทำงานในตำแหน่งผู้ช่วยผู้บริหาร (ร้อยละ 58.9)

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนาคือการหาค่าร้อยละเป็นส่วนใหญ่และใช้ค่า Chi - Square ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจุบันการออมการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ถือเป็นสวัสดิการอย่างหนึ่งที่บริษัทจัดให้กับพนักงาน โดยที่พนักงานทุกคนจะต้องหักเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราต่างๆ ทุกเดือนและทางบริษัทจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับพนักงานทุกเดือนเช่นกัน โดยที่อัตราการหักเงินสะสมและเงินสมทบเข้ากองทุนนั้นทางคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด และบริษัทเงินทุนตกลงกัน ซึ่งจากการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มีความสนใจที่จะออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นอย่างดี โดยที่พนักงาน

ตัดสินใจหักเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในอัตราที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 73.9 และหักเงินในอัตราที่เท่าเดิมร้อยละ 26.1 ซึ่งสรุปว่าสภาพปัจจุบันนี้พนักงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มีความสนใจในการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นอย่างดี

2. รูปแบบการตัดสินใจในการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มี 3 รูปแบบ คือ (1) ออมในอัตรา 3 - 8.5 % ของเงินเดือน (2) ออมในอัตรา 8.51 - 10 % ของเงินเดือน และ (3) ออมในอัตรา 10.1-12% ของเงินเดือน การศึกษาพบว่า พนักงานของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ร้อยละ 82.8 ตัดสินใจออมในอัตรา 3 - 8.5 % ของเงินเดือน รองลงมา ออมในอัตรา 10.1-12 % ของเงินเดือนและออมในอัตรา 8.51-10%ของเงินเดือน (ร้อยละ 8.9 และร้อยละ 8.3) แสดงว่ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้ประโยชน์แก่พนักงานของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ค่อนข้างดี

3. เหตุผลที่ตัดสินใจเปลี่ยนแปลงรูปแบบการออมหรือเปลี่ยนแปลงอัตราการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ร้อยละ 63.3 ให้เหตุผลที่ว่า ได้รับสิทธิประโยชน์จากกองทุนเพิ่มขึ้น รองลงมา เพราะมีรายได้ครอบครัวเพิ่มขึ้นและอายุการทำงานเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 35.2 และ 1.5 ตามลำดับ) และในการเปลี่ยนแปลงอัตราการออมทุกครั้ง ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 90.5) ตัดสินใจเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง เพียงร้อยละ 8.9 เปลี่ยนแปลงตามเงื่อนไขของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

4. ผลประโยชน์จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้น พบว่า กว่า 2 ใน 3 (ร้อยละ 73.9) จะตัดสินใจออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้น เพียงร้อยละ 26.1 ที่ตัดสินใจออมเท่าเดิม เป็นเพราะคนที่เงินเดือนสูงถ้าออมในอัตราที่สูงเงินเดือนที่จะถูกหักสะสมเข้ากองทุนก็มาก ยกตัวอย่างเช่น เงินเดือน 60,000 บาท หักสะสม 10 % ของเงินเดือนเท่ากับ 6,000 ต่อเดือนและเงินก้อนนี้ก็ไม่สามารถจะถอนออกมาใช้จ่ายได้ และในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงอัตราเงินหักสะสมก็สามารถทำได้ปีละครั้งเท่านั้น จึงเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้การตัดสินใจในการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด อยู่ในอัตราที่ต่ำ การรับรู้และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กว่า 4 ใน 5 (ร้อยละ 88.9) มีความรู้ในระดับสูง ในด้าน ข้อมูลข่าวสารของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พบว่า 2 ใน 3 (ร้อยละ 62.8) ได้รับข้อมูลข่าวสารค่อนข้างน้อย และการตัดสินใจในการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนั้น 2 ใน 3 (ร้อยละ 65.6) ของผู้ออมจะใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจออม และ ร้อยละ 34.4 ที่ ไม่ได้ใช้ข้อมูลข่าวสารประกอบการตัดสินใจออมกับกองทุนฯ ด้วยเหตุผลดังกล่าวทางกองทุนฯ ต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากกว่านี้

ส่วนการทดสอบทางสถิติเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่าปัจจัยด้านภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่างมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจในการออมกับกองทุนสำรองเลี้ยง คือ อายุจริง

จำนวนปีที่ทำงานรายได้ครบครัน สถานภาพสมรสและ สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ในส่วนของการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา และปรับปรุงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนี้

1. สร้างทัศนคติใหม่ให้กับสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กล่าวคือให้สมาชิกคิดว่าการออมเงินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ไม่เป็นเพียงแค่สวัสดิการในการทำงานเท่านั้น นั่นก็คือเรื่องการสร้างแรงจูงใจหรือสิ่งดึงดูดใจให้กับสมาชิกมากกว่านี้ เช่นเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับสมาชิกในเรื่องอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น การกู้เงินจากกองทุนฯ เป็นต้น

2. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต้องมีมากกว่านี้และบริษัทเงินทุนฯ ควรชี้แจงรายละเอียดในเรื่องต่างๆ เช่น การดำเนินงานของกองทุนฯ ว่ามีแนวโน้มและทิศทางการบริหารการเงิน ว่านำเงินไปลงทุนทำอะไรบ้าง ตลอดจนชี้แจงเรื่องผลประโยชน์ที่สมาชิกควรจะได้รับ ให้มากกว่านี้

3. ควรแก้ไขกฎระเบียบของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทเงินทุนฯตกลงกับคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ในเรื่องเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ซึ่งปัจจุบันอัตราดอกเบี้ยอยู่ที่ 3 - 12 % ของเงินเคียน เปลี่ยนไปเป็น 3 - 15 % ของเงินเคียน เพราะปัจจุบันสมาชิกจำนวนหนึ่งที่ไม่สามารถหักเงินสะสมในอัตราที่ เพิ่มขึ้นได้เพราะอัตราที่หักอยู่นั้นเป็นอัตราที่สูงสุดแล้ว

4. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ควรหามาตรการที่จะเพิ่มผลประโยชน์ให้กับสมาชิกมากกว่านี้ เช่น เพิ่มอัตราดอกเบี้ย อนุมัติให้สมาชิกกู้เงินจากกองทุนฯ เพื่อจัดหาที่อยู่อาศัย และใช้ในการศึกษาบุตรได้ เป็นต้น เพื่อที่จะดึงดูดใจสมาชิกให้ออมเงินเพิ่มขึ้น