

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ : ความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับว่าด้วยเรื่องวินัยของ
พนักงานรัฐวิสาหกิจ : ศึกษาเฉพาะกรณีการประปาส่วน-
ภูมิภาค สังกัดสำนักงานใหญ่
โดย : นางกิตติวไล บัววัฒนา
ชื่อปริญญา : พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก : การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา : 2540

การศึกษาเรื่องนี้เพื่อทราบวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาระดับ-
ความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับว่าด้วยเรื่องวินัยของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค
(2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความรู้ ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับว่าด้วยเรื่องวินัย
ของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค (3) เพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรคของพนักงานการ-
ประปาส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ในระเบียบข้อบังคับว่าด้วยเรื่องวินัย

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ที่ดำรงตำแหน่ง
ระดับชั้น 1-7 ตามหน่วยงานต่างๆที่สังกัดสำนักงานใหญ่ จำนวน 363 คน โดยใช้แบบสอบถาม
เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 31-40 ปี มี
สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด ตำแหน่งหน้าที่อยู่ในกลุ่มวิชาชีพทั่วไป
และอยู่ในระดับชั้น 6 มากที่สุด ระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 6-9 ปีมากที่สุด

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

- 1) ระดับความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับว่าด้วยเรื่องวินัยของพนักงานการ
ประปาส่วนภูมิภาค อยู่ในระดับปานกลาง
- 2) ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับว่าด้วยเรื่องวินัยของ
พนักงานการประปาส่วนภูมิภาคคือ ระดับการศึกษา ภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับ-
บัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา การฝึกอบรม และการสื่อสารภายในองค์กร ซึ่งเป็นไปในทาง
บวก ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลหรือมีความสัมพันธ์ได้แก่ เพศ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และ
ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

(2)

3)ปัญหา อุปสรรคของพนักงานการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับว่าด้วยเรื่องวินัยของพนักงานการประชาสัมพันธ์ ส่วนใหญ่เห็นว่าควรจะมีการเผยแพร่ความรู้ในด้านวินัย โดยใช้ภาษาสำนวนที่ง่ายแก่การทำความเข้าใจ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาควรเป็นผู้ที่มีความสามารถเสริมสร้างให้ผู้ใต้บังคับบัญชาประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัยขององค์การ รวมทั้งเป็นผู้ที่ประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของ กปภ.
2. ควรมีการสร้างสื่อต่างๆ เผยแพร่ความรู้ในด้านวินัย
3. ควรจัดฝึกอบรมเรื่องวินัยต่างๆ โดยจัดฝึกอบรมไปทั่วทุกภูมิภาคและมีการประเมินผลทั้งก่อน-หลัง การฝึกอบรม
4. ควรมีบริการตอบคำถาม ปัญหา ข้อเสนอแนะในเรื่องวินัย