

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาการสร้างนวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้ SECI Model กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน หรือ English for Developing Reading Skills ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบบันทึกการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเขียนสะท้อนความคิดเกี่ยวกับประโยชน์และสิ่งที่ตนได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรม ทั้ง 6 กิจกรรม และจากการสังเกตการสอนของผู้วิจัย รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้เรียน ได้ผลการวิจัย ดังนี้

4.1 กระบวนการสร้างความรู้ชั้น Socialization (การแลกเปลี่ยนเรียนรู้)

ในขั้นตอนนี้ ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2 กิจกรรม คือ

1. การตั้งเป้าหมายในการเรียนร่วมกัน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของการเรียนรู้ตามแนวคิด การสร้างความรู้ กล่าวคือ การได้ทำกิจกรรมนี้ทำให้ผู้เรียนได้มีโอกาสวิเคราะห์เกี่ยวกับความสามารถทางภาษาอังกฤษของตนเองก่อนเริ่มการเรียนในรายวิชานี้ และพูดคุยกับเพื่อนๆ ในกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดและความต้องการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นการปลูกฝังทัศนคติของการเรียนที่มีได้เน้นการสอบ แต่เป็นการเรียนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของผู้เรียนเองซึ่งเป็นการเรียนที่มีความหมายมากขึ้น

2. การเขียนอย่างอิสระ (Freewriting) ซึ่งผู้สอนร่วมทำกิจกรรมกับผู้เรียนในการเขียนเรื่องจากกลุ่มคำศัพท์เดียวกัน จากนั้นทั้งผู้สอนและผู้เรียนจะแบ่งปันความคิดและจินตนาการโดยการอ่านงานเขียนของตนในชั้นเรียน ซึ่งเป็นโอกาสให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและนำความรู้มาพัฒนาทักษะการเขียนของตน

จากการสะท้อนความคิดของผู้เรียนในบันทึกการเรียนรู้ของทั้ง 2 กิจกรรม สรุปประเด็นสำคัญที่ผู้เรียนแสดงถึงการมีโอกาสดำเนินการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของตนรวมทั้งประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม ดังตัวอย่างข้างล่างนี้

- 1) กิจกรรมการตั้งเป้าหมายในการเรียนร่วมกัน (ข้อมูลจากแบบบันทึกการเรียนรู้ครั้งที่ 2) จากการทำกิจกรรมนี้ ผู้เรียนได้มีโอกาสสะท้อนปัญหาการเรียนของตนเอง และเสนอแนะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ทำให้ผู้เรียนเกิดความกล้าแสดงออก สามารถแสดงความคิดเห็นได้มากขึ้น ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของกันและกัน นอกจากนี้เพื่อนในกลุ่มยังช่วยให้ความรู้บางอย่างที่ยังไม่รู้ (ผู้เรียนเลขที่ 1)
 - ได้รู้จักกล้าแสดงออก เสนอความคิดเห็นของตนเองแก่ผู้อื่น (ผู้เรียนเลขที่ 11)
 - ได้มีการใช้ความคิดร่วมกันภายในกลุ่ม และได้รับความคิดเห็นที่หลากหลายทำให้สามารถ เลือกหัวข้อที่ดีที่สุดในการเรียนรู้เพื่อผลิตเป็นนวัตกรรม (ผู้เรียนเลขที่ 18)
 - ได้รู้ปัญหาของตนเองและเป็นแรงกระตุ้นในการหาความรู้ให้ตัวเอง (ผู้เรียนเลขที่ 30)
- นอกจากนี้ผู้เรียนยังมีโอกาสได้ฝึกทักษะการทำงานกลุ่ม และฝึกความรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกันด้วย ดังตัวอย่างต่อไปนี้
- ได้ฝึกกระบวนการคิดในการทำงานเป็นกลุ่ม (ผู้เรียนเลขที่ 17)
 - มีความรับผิดชอบในหน้าที่ในกลุ่มของตน (ผู้เรียนเลขที่ 19)
 - ทำให้ได้ฝึกทำงานร่วมกัน มีความรับผิดชอบ และทำให้รู้จักวิธีแก้ปัญหา (ผู้เรียนเลขที่ 25)

2) กิจกรรมการเขียนอย่างอิสระ (Freewriting) โดยผู้สอนมีส่วนร่วม (ข้อมูลจากแบบบันทึกการเรียนรู้ครั้งที่ 8)

กิจกรรมนี้เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนได้นำผลงานการเขียนของตนมาแบ่งปันกัน จึงทำให้ผู้เรียนได้ทราบถึงความคิดและจินตนาการที่ผู้สอนสื่อผ่านในงานเขียน และยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการเขียนประโยครูปแบบต่างๆ จากงานเขียนของผู้สอน ซึ่งผู้เรียนสามารถนำไปปรับปรุงการเขียนของตนได้

- ทำให้เราได้ฟังความคิดที่แปลกใหม่จากเรื่องที่ครูแต่งและได้รับรู้การเขียน การเรียงประโยคที่ถูกต้องของครู รวมทั้งคำศัพท์ที่แปลกใหม่ที่เรายังไม่รู้ (ผู้เรียนเลขที่ 23)
- ทำให้นักเรียนกระตือรือร้นในการเรียน และได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและจินตนาการกับอาจารย์ผู้สอนอีกทางหนึ่งด้วย (ผู้เรียนเลขที่ 17)

นอกจากนี้ผู้เรียนยังเกิดความรู้สึกที่ดีเนื่องจากการที่ผู้สอนมิได้ทำหน้าที่เพียงให้ความรู้หรือแค่มอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมเท่านั้น แต่ได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมนั้นด้วยจึงทำให้บรรยากาศในการเรียนมีความเป็นกันเองสนุกสนาน และผู้เรียนมีความสุขในการเรียนมากขึ้น

- ทำให้เรามีความสัมพันธ์กับครูมากขึ้น ทำให้ผมกล้าที่จะพูดจะถามครู ไม่รู้สึกกดดัน (ผู้เรียนเลขที่ 22)
- ทำให้รู้สึกเป็นกันเอง ไม่เกร็งเวลาเรียน ทำให้บรรยากาศในห้องเรียนสนุกสนานเรียนแล้วมีความสุขครับ (ผู้เรียนเลขที่ 20)

และจากผลการสังเกตการสอนของผู้วิจัย พบว่า ในระหว่างที่มีการทำกิจกรรมการตั้งเป้าหมายในการเรียนร่วมกันนั้น ผู้เรียนได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยผู้สอนได้ทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำแนะนำ แต่อย่างไรก็ตามพบว่า มีผู้เรียนบางคนยังไม่สามารถวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาตนเองได้ ในช่วงแรก แต่หลังจากที่ผู้เรียนได้รับฟังความคิดและวิธีการแสดงความคิดจากเพื่อนคนอื่นๆ ผู้เรียนคนที่มีปัญหาในช่วงแรกก็สามารถวิเคราะห์ตนเองได้ในที่สุด ซึ่งผู้สอนมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือผู้เรียนเหล่านี้โดยการใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนคิด รวมถึงการแสดงท่าทีใส่ใจและให้ความเป็นกันเองในการพูดคุยกับผู้เรียน ซึ่งสามารถทำให้ผู้เรียนรู้สึกผ่อนคลายขึ้น และกล้าที่จะพูดวิเคราะห์ความต้องการของตนโดยใช้ภาษาอังกฤษได้โดยไม่กังวลว่าจะพูดผิด

จากผลการวิจัยดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่าการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์ในด้านต่างๆ คือ ได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษจากแหล่งความรู้หลากหลาย ได้ฝึกทักษะที่จำเป็นในการทำงานร่วมกัน ได้ฝึกความกล้าแสดงออกทางความคิด และได้พัฒนาทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากเป็นวิธีการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกกับการได้ร่วมทำกิจกรรมแบ่งปันความรู้ และแลกเปลี่ยนความคิดซึ่งกันและกัน ทั้งนี้ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนเกิดทัศนคติที่ดีต่อการได้ทำกิจกรรมเรียนรู้ร่วมกันเช่นนี้ คือการที่ผู้สอนสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงออกทางความคิดอย่างเต็มที่ในบรรยากาศที่เป็นกันเองและสนุกสนาน เชื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

4.2 กระบวนการสร้างความรู้ชั้น Externalization (การสร้างความรู้ชัดแจ้งจากความรู้ฝังลึก)

ในขั้นตอนการสร้างความรู้ชัดแจ้งจากความรู้ฝังลึกนี้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมการเรียนรู้ 3 กิจกรรม คือ

1. การเขียนเล่าเคล็ดลับความสำเร็จในการเขียนย่อความ
2. การแบ่งปันความรู้ใน Blog
3. การผลิตนวัตกรรมสื่อการเรียนรู้

ทั้ง 3 กิจกรรมได้กระตุ้นให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้ที่มีอยู่ภายในตนเองออกมาด้วยวิธีการพูดและเขียนเล่าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งนอกจากจะเกิดประโยชน์ต่อตนเองในเรื่องของการทบทวนความรู้ที่มีอยู่แล้วยังสามารถเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นที่ได้รับฟังหรือได้อ่านอีกด้วย

ข้อมูลต่อไปนี้เป็น การสะท้อนความคิดของผู้เรียนเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับ หลังจากการทำกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

- 1) กิจกรรมการเขียนเล่าเคล็ดลับความสำเร็จ ในการเขียนย่อความ (ข้อมูลจากแบบบันทึกการเรียนรู้ครั้งที่ 10)

ในกิจกรรมนี้ผู้สอนได้คัดเลือกผลงานการเขียนย่อความที่ดีของผู้เรียนจำนวน 10 คน

เพื่อนำมาเป็นตัวอย่างให้ผู้เรียนอื่นๆ ได้ศึกษา ซึ่งผู้เรียนเจ้าของผลงานจะต้องสกัดความรู้ฝังลึกของตนเองโดยการเขียนเล่าในบันทึกการเรียนรู้เกี่ยวกับเคล็ดลับที่ตนเองใช้ในการเขียนย่อความ จากนั้นนำเสนอหน้าชั้นเรียน พร้อมกับอธิบายวิธีการให้เพื่อนๆ รับทราบด้วยกัน เช่น

- *เคล็ดลับในการเขียน Summary* ที่ดีของผมนั้นคือก่อนอื่นต้องอ่านเนื้อหาหรือบทความที่เราจะสรุปให้เข้าใจเสียก่อน อ่านหลายๆ รอบ เพื่อจับเอาแต่ประเด็นสำคัญ เมื่อเริ่มเขียนต้องบอกแหล่งที่มาของเรื่องหรือผู้แต่งใช้ภาษาของเราเอง ควรเขียนประโยคแรกให้มี *Main Idea* และพยายามใช้ *Transitional Words* เพราะจะทำให้ *Summary* ของเราดูสวยงามและสั้นไหลมากขึ้น มีความต่อเนื่องที่สำคัญอย่าใส่ความคิดเห็นลงไปเวลาเขียน *Summary* สุดท้ายก็อย่าลืมกล่าวถึงที่มาหรือผู้แต่งด้วยในตอนต้นตอนเริ่มเขียนประโยคแรกเพียงเท่านี้ก็ทำให้ *Summary* ของคุณกลายเป็น *Summary* ที่ดีได้แล้ว (ผู้เรียนเลขที่ 3)

- *ก่อนอื่นต้องอ่านให้เข้าใจให้หมด จำคำขึ้นต้นประโยคก่อนแล้วอธิบายว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไรเป็นหลักสำคัญ และจำคำขึ้นต้นประโยคให้ได้ด้วย จากนั้นเวลาเขียน Summary จะต้องใช้จำนวนของเราเอง จะไม่ลอกประโยคตามโจทย์ อาจใช้คำบางคำตามในบทความก็ได้แต่ต้องใส่เครื่องหมายคำพูด นอกจากนี้ เวลาอ่าน ให้อ่านเรื่องทั้งหมดแล้วเขียนสรุปแต่ประเด็นสำคัญเท่านั้น (ผู้เรียนเลขที่ 28)*

ในบันทึกการเรียนรู้ ผู้เรียนได้เล่าเคล็ดลับความสำเร็จซึ่งเป็นความรู้ฝังลึกที่แต่ละคนสกัดออกมาและสร้างเป็นความรู้ที่ชัดเจน ซึ่งจะเห็นได้ว่าเคล็ดลับการเขียนย่อความบางประการมีความคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ การเริ่มต้นจากการอ่านเนื้อเรื่องให้เข้าใจให้มากที่สุด ซึ่งอาจต้องอ่านหลายรอบ จากนั้นพยายามจับใจความสำคัญของเรื่องให้ได้ก่อนจะเขียนสรุปย่อความ ทั้งนี้ การที่ผู้เรียนหลายคนมีเคล็ดลับอย่างเดียวกันจึงสามารถจัดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของการเขียนย่อความได้

2) กิจกรรมการแบ่งปันความรู้ใน Blog (ข้อมูลจาก Blog ครั้งที่ 1 และ 2)

กิจกรรมการแบ่งปันความรู้ใน Blog เป็นกิจกรรมหนึ่งที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สกัดความรู้ฝังลึกของแต่ละบุคคลออกมาเป็นความรู้ชัดเจน โดยการถ่ายทอดประสบการณ์ต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของตนจากการเขียน Blog ครั้งที่ 1 และการเล่าเคล็ดลับในการเรียนรู้ทักษะการฟังพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จากการเขียน Blog ครั้งที่ 2 ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- *Lately, I still misunderstood with many words spelling and pronunciation. For example the word that spelling by British style and American style is different therefore we to know by getting more experience like asking a teacher friend or the people who knows English more than me then I think it will helpful a lot, You know I never a shame*

about asking someone who knows English better than me. It is always happens in my classroom.

From the above I think I will be successful if we try to practice always all skills of English Listening Speaking Reading and Writing.

P.S. I found this website <http://conversation in English.com/>. It can help me to write this passage and I think it's very useful. Well, I hope it will be useful for you too.

(ผู้เรียนเลขที่ 14: Blog ครั้งที่ 1)

ในตัวอย่างนี้ผู้เรียนเลขที่ 23 ได้เขียนเล่าประสบการณ์ตรงจากการเรียนภาษาอังกฤษ โดย การศึกษาจากอาจารย์ เพื่อน คอยช่วยกันแก้ไข การเรียนแบบแบ่งปันและแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน ย่อมทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดเสมอ ซึ่งก่อนหน้านี้อปัญหาคือ ผู้เรียนมักจะไม่กล้าออกเสียงไม่กล้าพูด และแสดงความคิดเห็น เมื่อผู้เรียน และยังได้ค้นคว้าและศึกษาเพิ่มเติมจากข้อมูลจากออนไลน์ด้วย ตนเอง และเมื่อเรียนรู้ถึงความแตกต่างของภาษาอังกฤษ แบบ American and British English รวมทั้งความหมายของคำท จึงได้นำความรู้นี้มาแบ่งปันให้เพื่อนๆ รับทราบโดยการเขียน Blog

Last month, I went to Chiang Mai with my family and I have a chance to talk with the visitors there. I felt my English was not so good because when I talked to them it seemed they didn't understand me. So I asked my brother why they didn't understand my English, I forgot to tell you that my brother, he is a soldier works in USA army in Chicago. His English is very excellent. And when I asked him I got the answer. It is because of my pronunciation which is not clear and didn't have any American or English accent, that's why they didn't understand my English. After my brother's comment I tried to understand his English you know he spoke so beautiful and I felt as listen to a bird sings.

After that when I went back to my room at the hotel there I started practicing my pronunciation again and I got it improve real, you know how could I practice it? I did my practice by myself like how to put the sound of each alphabets. You know unbelievable just only one night my English especially the pronunciation was improved my brother said to me " your English is pretty good."

Then I had more confident to speak with visitors. So in the morning of the next day I went to rent a bicycle. And rode to Suthep Temple and I was a volunteer guide unbelievable again one visitors said to me your English is very perfect.

Right now English is not difficult if we just pay more attention and don't be a shame, moreover try to put an accent. I think everyone can do then shall we come to start practicing English together?

Kometh Thawornsook

(ผู้เรียนเลขที่ 19: Blog ครั้งที่ 2)

ในตัวอย่างนี้ผู้เรียนเลขที่ 19 เล่าประสบการณ์ของตนเอง หลังจากได้มีโอกาสได้พูดภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษาที่จังหวัดเชียงใหม่ และเจอความผิดพลาดของตัวเองจนรู้สึกอายและต่อการพูดภาษาอังกฤษแบบมีสำเนียงเหมือนเจ้าของสำเนียง ผู้เรียนจึงมีแรงบันดาลใจจากพี่ชายซึ่งพูดได้คล่องและไพเราะ ค่าคีนนั้นก็ปรึกษากับพี่ชาย จนผู้เรียนรู้สึกมั่นใจเลยลงไปเผชิญในย่านนักท่องเที่ยวใหม่อีกครั้ง

หลังจากประสบการณ์ครั้งนี้ทำให้ผู้เรียนมีความมั่นใจเพิ่มมากขึ้นและกล้าที่จะใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งฝึกพูดภาษาอังกฤษจากเทปที่สอนเกี่ยวกับวิธีการออกเสียงและการสนทนา ซึ่งจากการฝึกทักษะต่างๆ เหล่านี้ทำให้ผู้เรียนกล่าวว่าตนมีความพร้อมภาษาอังกฤษมากขึ้นเมื่อต้องก้าวออกไปภายนอกสถาบัน หรือก้าวสู่ประชาคมอาเซียนมากขึ้นและมั่นใจในตนเองมากขึ้น

3) กิจกรรมการผลิตนวัตกรรมสื่อการเรียนรู้ ในขั้นตอนแรกของการทำกิจกรรมการผลิตนวัตกรรมสื่อการเรียนรู้ ผู้เรียนแต่ละกลุ่มต้องตั้งเป้าหมายร่วมกันก่อนว่ากลุ่มมีความประสงค์จะพัฒนาภาษาอังกฤษด้านใด จากนั้นสมาชิกแต่ละคนในกลุ่มต้องสกัดความรู้ภาษาอังกฤษที่เป็นความรู้ฝังลึกของตนออกมาและแบ่งปันโดยการเขียนให้เพื่อนคนอื่นได้รับทราบว่าความรู้ภาษาอังกฤษที่แต่ละคนมีอยู่นั้นคืออะไรบ้าง เพื่อที่จะได้ตกลงร่วมกันว่าจะทำการศึกษาหรือค้นคว้าความรู้ใหม่อะไรต่อไป ดังตัวอย่างต่อไปนี้

กลุ่ม *The Magic Gun* ประกอบด้วยสมาชิก 5 คนต้องการศึกษาด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับกลุ่มคำที่ถูกใช้บ่อย และเกิดความสับสนในเรื่องของการใช้คำเมื่ออยู่ในสถานการณ์ต่างกันดังคำศัพท์ที่ผู้เรียนร่วมกันนำเสนอต่อไปนี้

Curfew	tortured	detention	following	rioting		
residents	local	against	fact	even		
Journalist	hours	physical	custody	period	government	
Democrats	criticized	allow	activities	unlimited	information	
Evidence	court	murder	kidnapping	blackmail	riot	speeding
Bombing	identity	theft	burglary	experience	competition	robot

Visitors volunteer ride great together more know

กลุ่ม *The miracle of love* ประกอบด้วยสมาชิก 5 คน ต้องการฝึกทักษะการฟังและการพูดจากเพลงและภาพยนตร์ และได้สกัดความรู้ฝังลึก ดังนี้

การออกเสียงคำต่างๆ จากเพลง 4 เพลง คือ

1. *When you say notinh at all* : *nothing, boring, without, direction, suggestion, amazed, lonely, run away*

2. *One Moment in Time*: *finest, broke, destiny, eternity, lifetime, seize, racing, rise, taste*

3. *Tears in Heaven*: *heaven, strong, peace, beg, through, strong, beyond, please*

4. *It's my life* : *my life, create, style, friends, together, every time, suddenly, hurt*

- การพูดสำนวนในบทสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ คือ

What would you like to order? What is your special menu today?,

What do you want to drink, sir?

What's your order, madam?, How would you like your steak?, Menu, please. Check, please. Here's your change. You are welcome

จากข้อมูลทั้งหมดอาจกล่าวสรุปได้ว่าการสกัดความรู้ฝังลึกออกมาเป็นความรู้ชัดแจ้งนั้นเกิดขึ้นได้จากการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หลายรูปแบบ ซึ่งการสกัดความรู้ฝังลึกดังกล่าวทำให้ผู้เรียนได้สะท้อนความรู้ที่มีอยู่ภายในตนเองออกมาด้วยวิธีการพูด หรือเขียนเล่าสู่กันฟัง เช่น เคล็ดลับในการเขียนย่อหน้า ซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อตนเองในเรื่องของการทบทวนความรู้ที่มีอยู่แล้วยังสามารถเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นที่ได้รับฟังหรือได้อ่านอีกด้วย นอกจากนี้ การที่ผู้เรียนแต่ละคนได้เขียนเล่าเกี่ยวกับเคล็ดลับและประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษใน Blog จึงนับเป็นการสร้าง “แหล่งการเรียนรู้ผ่านความหลากหลายของนวัตกรรมในยุคของการแข่งขัน” สำหรับผู้ที่สนใจในเรื่องเดียวกันที่จะได้มีโอกาสมาพูดคุย แบ่งปัน และต่อยอดความรู้กันได้อีกด้วย

4.3 กระบวนการสร้างความรู้ชั้น Combination (การรวมความรู้)

การรวมความรู้เป็นขั้นตอนของการนำความรู้ชัดแจ้งมาบันทึก หรือจัดหมวดหมู่ หรือสร้างเป็นความรู้ที่ยกระดับขึ้น ซึ่งในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานนี้ ผู้เรียนได้ผ่านขั้นตอนการรวมความรู้จากการทำกิจกรรม 4 ประเภท คือ

1. การรวมความรู้จากการเล่าเคล็ดลับการเขียนย่อความ
2. การรวมความรู้จากการเขียน Blog
3. การรวมความรู้จากการสัมภาษณ์แขกรับเชิญ
4. การรวมความรู้จากการผลิตนวัตกรรมสื่อการเรียนรู้

1) กิจกรรมการรวมความรู้จากการเล่าเคล็ดลับการเขียนย่อความ ในกิจกรรมนี้ผู้เรียนทุกคนจะร่วมกันสรุปเคล็ดลับการเขียนย่อความของเพื่อนที่มีผลงานดีเด่นและได้รับการคัดเลือก จำนวน 10 คน และจัดทำเป็นเอกสารรวมเคล็ดลับการเขียนย่อความเพื่อเผยแพร่ เช่น

1. ทำความเข้าใจชื่อเรื่องที่จะช่วยให้เดาเรื่องได้ง่ายขึ้น
2. ใช้สำนวนเกริ่นนำในการเขียน Summary
3. เขียนประโยคแรก เป็นประโยคที่มีใจความหลักหรือ Main Idea
4. ใช้ Transitional Words เพื่อให้เรื่องเชื่อมโยงกัน
5. ทำเครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือ Highlight ประโยคสำคัญ

2) การรวมความรู้จากการเขียน Blog ในกิจกรรมนี้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มจะรวบรวมเทคนิคการเรียนรู้หรือการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษในแต่ละด้านจากข้อมูลที่อยู่ใน Blog ทั้งหมด จากนั้นทำการแปลและเรียบเรียงเป็นเอกสารภาษาไทยเพื่อเผยแพร่ เช่น

ด้านการฟัง:

1. จินตนาการเรื่องตามที่ได้ฟัง
2. ดูรายการการ์ตูนภาษาอังกฤษ เพราะใช้ภาษาที่ไม่ยาก ฟังง่าย
3. แอบฟังชาวต่างชาติพูดภาษาอังกฤษเมื่อมีโอกาสได้ยินเขาคุยกัน

ด้านการพูด:

1. ฝึกพูดภาษาอังกฤษกับตัวเอง ได้ทั้งการพูดและฟังเสียงตัวเองด้วย
2. ดูรายการทีวีภาษาอังกฤษ จุดโน้ตประโยค หรือสำนวนที่ได้ฟัง จากนั้นนำมาฝึกพูดตาม
3. เป็นนักศึกษาอาสาสมัคร Liaison ทำงานต้อนรับชาวต่างชาติในโอกาสสำคัญต่างๆ

ด้านการอ่าน:

1. อ่านป้ายภาษาอังกฤษตามข้างทางหรือตามสถานที่ต่างๆ
2. อ่านข้อมูลเรื่องต่างๆ ที่น่าสนใจจาก Website เช่น www.yenta4.com
3. ก่อนอ่านภาษาอังกฤษอะไรก็แล้วแต่ ให้ถามตัวเองก่อนว่าจุดประสงค์ของการอ่าน

คืออะไร จะช่วยให้การอ่านมีความหมายกับตัวเองมากขึ้น

ด้านการเขียน:

1. เล่น MSN กับเพื่อนต่างชาติ ทำให้สนุกและได้เรียนรู้วิธีเขียนภาษาอังกฤษด้วย

2. ฝึกพิมพ์ภาษาอังกฤษจากหนังสือภาษาอังกฤษ ทำให้ได้เรียนรู้ประโยคภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง

3. เขียน Diary เป็นภาษาอังกฤษ

ด้านคำศัพท์:

1. ฝึกแต่งประโยคจากคำศัพท์
2. ติดป้ายคำศัพท์ที่ใช้เรียกสิ่งของต่างๆ ในบ้าน
3. ท่องคำศัพท์ต่อหน้าคนที่รักทุกวัน

3) การรวมความรู้จากการสัมภาษณ์แขกรับเชิญ ในกิจกรรมนี้ผู้เรียนแต่ละคนจะจดบันทึกในสมุดโน้ตของตนเองเกี่ยวกับเทคนิคการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในระหว่างที่แขกรับเชิญเล่าประสบการณ์ให้ผู้เรียนฟัง จากนั้นผู้เรียนจะรวบรวมข้อมูลเหล่านี้เพื่อสรุปเป็นเอกสารแจกเพื่อนในภายหลัง เช่น

1. ต้องมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ อย่าคิดว่าภาษาเป็นเรื่องยาก ไม่เช่นนั้นแล้วจะเป็นการปิดกั้นตนเองในการเรียนรู้ภาษา
2. พยายามทำให้ภาษาอังกฤษเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน โดยใช้ประโยชน์จากสื่อทุกทาง ไม่ว่าจะเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ หรือสื่อออนไลน์
3. ควรมีสมุดโน้ตติดตัวเพื่อจดศัพท์ใหม่ทุกวันและต้องท่องคำศัพท์ด้วยไม่เช่นนั้นแล้วก็จะไม่มีประโยชน์อะไร
4. ควรจด Lecture ที่เรียนในรายวิชาอื่นๆ โดยใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษที่ตนรู้เพื่อเป็นการทบทวนคำศัพท์
5. พยายามหาแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นให้ตนเองใฝ่รู้ภาษาอังกฤษ เช่น การมีเพื่อนชาวต่างชาติ การไปเรียนต่อต่างประเทศ การประกอบอาชีพที่ต้องใช้ภาษา และการไปเที่ยวต่างประเทศ เป็นต้น

4) การรวมความรู้จากการผลิตนวัตกรรมสื่อการเรียนรู้ ในกิจกรรมนี้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มจะต้องศึกษาค้นคว้า และรวบรวมความรู้ภาษาอังกฤษ 3 ด้าน คือ ด้านคำศัพท์ ด้านการฟังและการพูด และด้านไวยากรณ์ตามที่กลุ่มตนได้ ตั้งเป้าหมายไว้ในสัปดาห์แรก จากนั้นผู้เรียนจะสังเคราะห์ความรู้และนำมาเรียบเรียงเพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้ และออกแบบสร้างสรรค์กิจกรรมฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษในรูปแบบที่แตกต่างกันและบันทึกผลงานทั้งหมดลงในแผ่นซีดี เพื่อนำเสนอในชั้นเรียนให้เพื่อนๆ ร่วมกันทำกิจกรรมดังตัวอย่าง เช่น ด้านคำศัพท์ กลุ่ม *Vocabulary for Fun* ประกอบด้วย สมาชิก 5 คน กลุ่มนี้ได้รวบรวมกลุ่มคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับประเภทและอุปกรณ์กีฬา อาชีพ ผลไม้ และสัตว์ชนิดต่างๆ เพื่อให้เพื่อนได้ฝึกสะกดคำ โดยมีภาพเป็นสื่อ และทายคำศัพท์ ผู้เรียนต้องพิมพ์ตัวอักษรเข้าไปในโปรแกรมที่ออกแบบมา นอกจากนี้ ในการทายตัวอักษรของแต่ละคำ ผู้เรียนสามารถทายผิดได้จำนวน 7 ครั้ง ด้านการฟังและการพูด

กลุ่ม *Bad Boy* ประกอบด้วย สมาชิก 5 คน

กลุ่มนี้ได้นำบทสนทนาประกอบการใช้บทภาพยนตร์โฆษณาไทยประกันชีวิต มาแปลเป็นบทละครฝึกการพูด มาจัดเป็นบทเรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถฟังเสียงบทสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ส่วนในขั้นการฝึกมีการนำบางตอนของบทสนทนามาตั้งเป็นคำถามให้ตอบ เช่น การดูแลซึ่งกันและกันเน้นเรื่องความรักที่เป็นอมตะดูแลกันเฝ้ากันเฝ้ากันและกัน ก็จะมีเรื่องราวที่ให้ฟังจากบทสนทนาในลักษณะนี้อีกหลากหลาย แล้วให้เพื่อนตอบบทสนทนาส่วนที่เหลือโดยใช้ประโยคที่ได้เรียนรู้ในตอนแรก ทำให้ได้เรียนรู้คำศัพท์และจดจำสำนวนการพูดซึ่งผู้เรียนสามารถคลิกฟังได้หลายครั้งก่อนจะตอบคำถาม

ด้านไวยากรณ์

กลุ่ม *Doctor of English Grammar* ประกอบด้วยสมาชิก 5 คน กลุ่มนี้ได้ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดบทเรียนเรื่อง Tense โดยมีการทดสอบก่อนเรียน และมีแบบฝึกหัดให้ทำท้ายบททันทีหลังจากที่ได้เรียนรู้กฎเกณฑ์ทางไวยากรณ์และโครงสร้างประโยคที่ใช้ในแต่ละ Tense นวัตกรรมชิ้นนี้เป็นบทเรียนสำเร็จรูปที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง นวัตกรรมของกลุ่มนี้มีคำอธิบายประกอบบทเรียนเป็นภาษาไทย และสามารถทบทวนด้วยตนเองได้หลายครั้ง

กล่าวสรุปได้ว่าในงานวิจัยนี้ผู้เรียนได้มีโอกาสรวบรวมความรู้ชัดแจ้งและจัดเรียงเรียงทั้งในรูปแบบซีดี และเอกสารรวมความรู้ ซึ่งการทำกิจกรรมทั้งหมดเหล่านี้เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการคิดสังเคราะห์ จัดหมวดหมู่และเรียงเรียงข้อมูล เพื่อให้มีความเหมาะสมกับการจัดทำเป็นเอกสารที่สามารถเข้าใจได้ง่าย และจัดเก็บเป็นคลังความรู้ (Knowledge Asset) ที่สามารถนำไปเผยแพร่ต่อไปได้

4.4 กระบวนการสร้างความรู้ชั้น Internalization (การนำความรู้ที่ชัดแจ้งมาปฏิบัติ)

ขั้นการนำความรู้ที่ชัดแจ้งมาปฏิบัติ เป็นกระบวนการเปลี่ยนความรู้ชัดแจ้งเป็นทักษะหรือความสามารถของผู้เรียนและกลายเป็นความรู้ฝังลึกในตัวผู้เรียนต่อไป ซึ่งในการวิจัยนี้ ผู้เรียนได้นำความรู้ชัดแจ้งไปปฏิบัติโดยประยุกต์ใช้ความรู้จากเอกสารรวมความรู้ในการเขียนย่อความ เอกสารรวมความรู้จาก Blog และจากการสัมภาษณ์แขกรับเชิญ รวมทั้งการผลิตนวัตกรรมสื่อการเรียนรู้ ซึ่งผู้เรียนแต่ละคนได้ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการประยุกต์ใช้ความรู้ดังกล่าวในการให้สัมภาษณ์และจากการเขียนสะท้อนความคิดในแบบบันทึกการเรียนรู้ครั้งที่ 11 ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ได้คำศัพท์เพิ่มเติมมากขึ้น ทำให้เราารู้ชื่อภาษาอังกฤษและคำที่เราใช้สับสนน้อย แม้ว่าเรารู้จักกันดี ในภาษาไทย และรู้เรื่องการแต่งประโยคมากขึ้น เพื่อใช้เป็นคำอธิบายหรือคำใบ้ให้เพื่อนทายคำศัพท์นั้นๆ (ผู้เรียนเลขที่ 10 บันทึกการเรียนรู้)

- ชอบเรื่องใน Blog ที่เพื่อนใช้เทคนิคการพูดหน้ากระจกและในห้องน้ำเป็นประจำ เลยลองเอามาใช้บ้าง ดี ครับเพราะผมชอบภาษาอังกฤษมาก ตอนนี่ผมเลยเขียนแบบท่องศัพท์และพูดต่อหน้ากระจกประจำ รวมทั้งเวลาถ่ายด้วยครับ (ผู้เรียนเลขที่ 11/สัมภาษณ์)
 - หนูได้แรงบันดาลใจจากเขกรับเชิญและใน Blog ที่บอกว่า การอ่านเรื่องที่เราสงสัยใน Internet ทำให้เราเก่งขึ้น หนูก็เลยไปอ่านเรื่อง B-Boy ค่ะ เพราะหนูชอบเต้นและหนูอยากรู้ว่ามันมาจากไหน (ผู้เรียนเลขที่ 14/สัมภาษณ์)
 - ทำให้หนูเขียน สรุปเป็น เพราะได้รู้เคล็ดลับของเพื่อน เวลาอ่านอย่าอ่านอย่างเดียวแต่ควร Highlight ข้อความสำคัญไปด้วย เพื่อตอนหลังจะได้ง่ายต่อการย่อเฉพาะใจความสำคัญได้ เร็ว (ผู้เรียนเลขที่ 25 สัมภาษณ์)
- กล่าวสรุปได้ว่าการนำความรู้ชัดแจ้งไปปฏิบัติเป็นการสนับสนุนการเรียนรู้จากประสบการณ์ ตามแนวคิดของ Carl Rogers ที่เน้นความสำคัญของการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงที่ได้รับ ซึ่งในกระบวนการสร้างความรู้ SECI ชั้น Internalization นี้ ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติสร้างผลงานนวัตกรรมสื่อการเรียนรู้ รวมทั้งได้นำความรู้จากเอกสารรวมความรู้ไปใช้จริง ทั้งนี้ จากประสบการณ์ตรงเหล่านี้ทำให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเปลี่ยนความรู้ชัดแจ้งเป็นความรู้ฝังลึกของตนเองต่อไป ซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการสร้างความรู้โดยการสร้างความรู้ทั้งหมด