



ใบรับรองวิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศึกษาศาสตร์ครูภูมิบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

ปริญญา

การบริหารการศึกษา

การศึกษา

สาขา

ภาควิชา

เรื่อง แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

Guidelines for Implementing World-Class Standard School Policy into Practices
in Primary Schools under the Office of Basic Education Commission

นามผู้วิจัย นางจุฑา ศิริวาลย์

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภารัตน์ สารสว่าง, Ph.D.)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสุทธิ วิจิตรพัชรภรณ์, ค.ด.)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัฒน์ ทองไทย, กศ.ด.)

หัวหน้าภาควิชา

(อาจารย์สิทธิกร สุมาลี, ศษ.ด.)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์กัญญา ชีระกุล, D.Agr.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ เดือน พ.ศ.

สืบสิงห์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติใน
สถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

Guidelines for Implementing World-Class Standard School Policy into Practices in
Primary Schools under the Office of Basic Education Commission

โดย

นางจุฑาภา ศิริวัลย์

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

พ.ศ. 2555

จุฑาภา ศิริวาลย์ 2555: แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับ
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปรญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
(การบริหารการศึกษา) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภารัตน์ สารสว่าง, Ph.D. 231 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อนําเสนอแนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติใน
สถานศึกษา ระดับประถมศึกษา การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยผสานวิธี โดยมีสําคัญ ส่วนที่ 1 กรณีศึกษา ประชากรที่ใช้ คือ
ผู้บริหาร โรงเรียนและครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา จำนวนสามคน
วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ส่วนที่ 2 สอดถามความคิดเห็น ประชากรที่ใช้ คือ ผู้บริหารโรงเรียนและครู
หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา จำนวน 276 คนจาก 92 โรงเรียน
มาตรฐานสากล เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ที่มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.979 ได้รับแบบสอบถาม
ที่สมบูรณ์ จำนวน 225 ฉบับ หรือร้อยละ 81.52 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าฐานนิยม ส่วนที่ 3 การจัด
สนทนากลุ่ม กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวนเก้าคน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ส่วนที่ 4 นําผลจากสามส่วนดังกล่าว
มาร่างข้อเสนอแนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษา แล้วตรวจสอบความเหมาะสม
และเป็นไปได้ โดยการใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นกับตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 92 คน
ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 77 ฉบับ หรือ ร้อยละ 83.70 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าฐานนิยม

ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถม
ศึกษา ประกอบด้วย 1) ด้านนโยบาย โรงเรียนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายการนํานโยบายสู่การปฏิบัติ โดย
การชี้แจง หรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ ควรสร้างความตระหนักให้กับผู้ปฏิบัติ ควรปรับเปลี่ยนเป้าหมาย
นโยบายให้มีความยืดหยุ่น จัดทำคู่มือประมวลแบบแผนในการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน 2) ด้านทัศนคติ โรงเรียนควรจัด
ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจ เห็นด้วย และให้การสนับสนุนในการนํานโยบายสู่การปฏิบัติ และ
มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรทำความเข้าใจกับครูในการนําหลักสูตรไปใช้ และคำนึงถึง ความเชื่อของ
ชุมชน 3) ด้านการสื่อสารข้อความ ควรมีการชี้แจงนโยบายก่อนการดำเนินการ โดยใช้การสื่อสารแบบสองทาง ผู้บริหาร
ควรมีการสื่อสารข้อความที่ชัดเจน ครบถ้วน สมบูรณ์ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย และจัดเก็บข้อมูลอย่าง
เป็นระบบ 4) ด้านเงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ โรงเรียนควรทำความเข้าใจกับชุมชน สังคม และผู้ปกครอง เกี่ยวกับ
ความสำคัญของการจัดโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้ชุมชน สังคมเห็นพร้อมและพร้อมให้การสนับสนุน 5) ด้าน
ทรัพยากร ควรจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอและสนองจุดเน้นของโรงเรียน จัดแหล่งเรียนรู้ วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย และ
จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา 6) ด้านกฎระเบียบข้อบังคับ โรงเรียนควรมีการดำเนินการภายใต้
กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมีข้อตกลงร่วมกันระหว่างบุคลากรของโรงเรียนในการดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่น ควรใช้
หลักการบริหารบุคคลในสถานการณ์ต่างๆ 7) ด้านคุณลักษณะและสมรรถนะ โรงเรียนควรมีลักษณะของการบริหารงาน
ที่เน้นการพัฒนาแบบองค์รวมได้แก่ เน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู การปฏิรูปนักเรียน และการปฏิรูประบบ
การบริหาร โดยใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม ควรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการจัดการความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ร่วมกันและการมีส่วนร่วม ครูควรมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และ
ออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย สามารถใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน

Dujdao Siriwan 2012: Guidelines for Implementing World-Class Standard School Policy into Practices in Primary Schools under the Office of Basic Education Commission. Doctor of Education (Educational Administration), Major Field: Educational Administration, Department of Education. Thesis Advisor: Assistant Professor Sudarut Sansawang, Ph.D. 231 pages.

The purposes of this study was to propose guidelines for implementing world-class school policy in primary schools under the Office of Basic Education Commission. Four parts of the research method included both qualitative and quantitative approaches. Part 1, case study with three school directors and subject area heads of selected world class primary schools. The results were analyzed in terms of content analyses. Part 2, a questionnaire constructed by the researcher with a reliability of 0.979 was used to collect the data. A sample of 276 randomly selected from school directors and subject area heads of 92 schools of this type. The data from questionnaire returns of 225, or 81.52 percent, were analyzed in terms of percentage, mean and mode. Part 3, focus group discussion with nine experts was arranged. The results were analyzed in terms of content analyses. Part 4, proposed guidelines were developed from cumulative results of the first the steps. Suitability and possibility of the proposed guidelines were, then, verified using a questionnaire, also constructed by the researcher, with a sample of 92 randomly selected from directors of the world class schools. The data from questionnaire returns of 77, or 83.70 per cent, were analyzed in terms of percentage, mean and mode.

The result of the study revealed guidelines to implement policies of the world class standard school into practices among pilot schools. The guidelines arranged in 7 aspects are as follow. 1) Policy aspect. Schools should made clear the goal of the policy implementation through public relations among stakeholders. The significance of the policy should be explained to the practitioners and some policy goals should be flexible. Implementation handbooks about all the rules and regulations should be precisely made. 2) Attitude aspect. Schools should publicize about the policy to the stakeholders for their understanding, acceptance and support so they could be ready for the operation. School administrators should discuss with teachers on curriculum development to make it in line with community beliefs. 3) Communication aspect. In the orientation process, two-way communication should be used before the implementation. The explaining should be made clear, precise and complete using variety of information technologies as media and also as information storage system. 4) Social and economic condition aspect. Schools should make the community and parent understand about the importance of the world class standard school policy for their acceptance and support. 5) Resources aspect. Sufficient number of potential personnel should be allocated in response to the school needs. Provision of up to date equipment and learning resources both in and out of school should be allotted. 6) Rules and regulation aspect. Schools should be operated under the rules and regulations or conditions which are agreeable and flexible among school personnel. Personnel management principles should be applied in some suitable cases. 7) Qualifications and competencies aspect. Schools should manage with a focus on whole school approach such as quality assurance, teacher reform, student reform, management system reform and participative management. Schools should be a learning organization where knowledge management activities are arranged among teachers. Teachers should be competent in instructional skills and learning designs comparable to international standard. They should be able to use instructional innovations and technologies.

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงยิ่งของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาร์ตน์ สารสว่าง ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ วิจิตรพัชรภรณ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย กรรมการที่ปรึกษาร่วม ดร.สมจิตร ทรัพย์อัประไมย ผู้ทรงคุณวุฒิ และ ดร.สนั่น ประจงจิตร ประธานการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้ มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ได้แก่ ดร.อัญชลี ประกายเกียรติ ดร.อังคณา สุขเสวี ดร.ปัญญา ชีรวิทย์เลิศ ดร.กมล ราชนิล และ ดร. ฌมย์พร แห่ล่งหล้า ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ทำให้การวิจัยเล่มนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทความรู้ คุณธรรม จริยธรรม รวมถึง นายวิเชียร รุ่งทวีชัย ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบมอญคล ประชากรและเป้าหมายการวิจัย ที่ได้ให้ข้อมูลสำคัญจนงานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี ตลอดจนผู้เขียนตำรา เอกสาร บทความต่างๆ ที่ผู้วิจัยได้ค้นคว้า และนำมาอ้างอิงในการวิจัยครั้งนี้

คุณค่าอันพึงมีจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และครอบครัวที่ให้ความสนใจในการสนับสนุนการศึกษามาโดยตลอด จนทำให้การวิจัยและ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

จุฑาภา ศิริวัลย์

พฤษภาคม 2555

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(5)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
คำถามวิจัย	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่ได้รับ	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
นิยามศัพท์	9
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	12
โรงเรียนมาตรฐานสากล	12
การน่านโยบายไปปฏิบัติ	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
กรอบแนวคิดการวิจัย	70
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	71
ส่วนที่ 1 การศึกษากรณีศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์เกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายไปปฏิบัติใน โรงเรียนมาตรฐานสากล	72
ส่วนที่ 2 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายไปปฏิบัติใน โรงเรียนมาตรฐานสากล	77
ส่วนที่ 3 การศึกษาแนวทางการน่านโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล สู่การปฏิบัติที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ	81
ส่วนที่ 4 การตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทาง การน่านโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา	87

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	92
ผลการวิจัย	92
ข้อวิจารณ์	137
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	150
สรุปผลการวิจัย	150
ข้อเสนอแนะ	158
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	161
ภาคผนวก	169
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจเครื่องมือวิจัย	170
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย	176
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย	178
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล	187
ภาคผนวก จ จดหมายนำแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	199
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และ แบบวิเคราะห์เอกสาร	202
ประวัติการศึกษา และการทำงาน	231

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ	52
2	ความถี่ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ	55
3	วิเคราะห์ปัจจัยด้านนโยบาย ที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ	57
4	วิเคราะห์ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ	59
5	วิเคราะห์ปัจจัยด้านการสื่อข้อความที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ	60
6	วิเคราะห์ปัจจัยด้านเงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ	62
7	วิเคราะห์ปัจจัยด้านทรัพยากรที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ	63
8	วิเคราะห์ปัจจัยด้านการบังคับใช้กฎหมายที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ	66
9	วิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณลักษณะและสมรรถนะขององค์กร	69
10	ตัวอย่างการตรวจสอบข้อมูล	76
11	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ส่วนที่สอง)	101
12	สภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียน มาตรฐานสากล	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

13	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ส่วนที่สี่)	119
14	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียน มาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา	120

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผลสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	29
2	ตัวแบบด้านการจัดการสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	30
3	ตัวแบบการพัฒนาองค์กรสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	31
4	ตัวแบบของระบบราชการสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	32
5	ตัวแบบทางการเมืองสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	33
6	ตัวแบบทั่วไปสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	34
7	ตัวแบบสหองค์กรสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	35
8	ตัวแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	36
9	ตัวแบบการกระจายอำนาจสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	37
10	ตัวแบบกระบวนการ (PPIP) สำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	38
11	ตัวแบบทั่วไปสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	39
12	ตัวแบบระบบพื้นฐานสำหรับการนํานโยบายไปปฏิบัติ	41
13	กรอบแนวคิดในการวิจัย	70
14	วิธีการวิจัย	71

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ในสังคมโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีและสติปัญญาของมนุษย์ เมื่อคำนึงถึงอัตราการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและองค์ความรู้ทางศาสตร์ที่กำลังถูกสร้างขึ้น ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องมีทักษะที่จำเป็นเพื่อเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงและใช้ชีวิตอย่างคุ้มค่า จากงานวิจัยของ North Central Regional Educational Laboratory and Metiri Group (2003) ได้นำเสนอทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิต การเรียนรู้ และการทำงานในยุคเทคโนโลยีได้แก่ ความรู้พื้นฐานในยุคดิจิทัล (digital age literacy) การคิดประดิษฐ์อย่างสร้างสรรค์ (inventive thinking) การมีผลิตภาพสูง (high productivity) และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (effective communication) จากสภาพความเป็นพลโลกในศตวรรษที่ 21 ถูกขับเคลื่อนตามสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ ในโลกอย่างหลากหลาย จึงมีความจำเป็นที่จะต้องยกระดับผู้เรียนให้ได้มาตรฐานสากลเพราะสังคมโลกปัจจุบันเป็นสังคมที่ประเทศไทยต้องเข้าไปเกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศจึงต้องเร่งพัฒนาคนรุ่นใหม่คือ ศักยภาพความเป็นสากล (global competency) และจากการที่ประเทศไทยเปิดประตูทางการค้า มีกระแสไหลเวียนของการลงทุนมายังประเทศไทย กำลังคนรุ่นใหม่ต้องพัฒนาให้มีความพร้อมระดับสากลในเรื่องการใช้ภาษาที่เป็นสากล มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553) และการจัดการศึกษาให้คนไทยในชาติเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุขตามปณิธานว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO โดยในศตวรรษที่ 21 ทุกประเทศได้มีการพัฒนาและใช้หลักสูตรการศึกษาที่มีเป้าหมายให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ เรียนเพื่อจะเป็น เรียนเพื่อทำได้ (learn to know, learn to be, learn to do) เพื่อให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในฐานะพลเมืองของชาติ และเรียนรู้เพื่ออยู่ร่วมกัน (learn to live together) เพื่อสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในฐานะพลโลก

ในปี 2551 สถาบันนานาชาติเพื่อการจัดการศึกษา (Institute for Management Development: IMD) ได้จัดอันดับรวม 55 ประเทศ ซึ่งประเทศไทยมีดัชนีด้านสมรรถนะ ภาพรวมการศึกษาอยู่ในอันดับที่ 43 และอันดับของดัชนีย่อยด้านการศึกษาอยู่ในอันดับที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยได้แก่ ทักษะด้านภาษา อันดับที่ 47 อัตราการอ่านออกเขียนได้ อันดับที่ 46 และผลการประเมินคุณภาพการศึกษา

มีผลสัมฤทธิ์โดยรวมในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้คะแนนต่ำ และจากข้อค้นพบในการศึกษาวิจัยและติดตามผลการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ที่ผ่านมาของกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบกับข้อมูลจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคนในสังคมไทยและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาเยาวชนสู่ศตวรรษที่ 21 ทำให้มีการพัฒนาหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มีความเหมาะสมชัดเจนในด้านเป้าหมายหลักสูตรในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนว่า มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งร่างกาย ความรู้ คุณธรรม บนฐานความเชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ (สำนักวิชาการและมาตรฐาน, 2551)

ผลจากการประเมินการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ผ่านมา (พ.ศ. 2542-2551) รวมถึงการศึกษาวิจัยทิศทางการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษาไทยในอนาคต และการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 นโยบายการศึกษาของรัฐบาลปัจจุบัน และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม ประชากร พลังงาน และสิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ที่มีการเคลื่อนย้ายคน เงิน เทคโนโลยี ข้อมูล ข่าวสาร สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจึงได้กำหนดหลักการกรอบแนวคิด วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองบนฐานของหลักการ และแนวทางแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 รวมทั้งข้อเสนอแนะการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 (พ.ศ. 2552-2561) ที่เสนอโดยเลขาธิการสภาการศึกษา ได้จัดให้มีกรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษา เน้นการปฏิรูปการศึกษา และเรียนรู้อย่างเป็นระบบ การปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา และเรียนรู้เพิ่มโอกาสทางการศึกษา และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการใช้นโยบาย ซึ่งการกำหนดนโยบายและกระบวนการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ จะผ่านระบบราชการซึ่งเป็นกลไกของรัฐ โดยกำหนดแนวนโยบายให้องค์กรภาครัฐ และเอกชนที่รับผิดชอบด้านงานการศึกษาของชาติ ทุกระดับ ทุกประเภท ต้องนำแนวนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการกิจด้านการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ทุกประเภท และทุกระดับ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการศึกษาประสบผลสำเร็จเป็นไปตามเจตจำนงของนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้สืบเนื่องจากนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาโดยการยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นโรงเรียนที่มีระบบการพัฒนาผู้เรียน สถานศึกษา แหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม หลักสูตร และการจัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง

อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ มีความสามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มีคุณธรรมนำความรู้ รักความเป็นไทย มีความสามารถก้าวไกลในระดับสากล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้กำหนดให้มีโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล (world-class school) ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2551 โดยมีความมุ่งหวังไว้ว่า นักเรียนมีศักยภาพเป็นพลเมืองโลก นั่นคือ เป็นเลิศทางวิชาการสื่อสารสองภาษา ถิ่นทางความคิด ผลงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก (สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553) โดยมีโรงเรียนในโครงการทั่วประเทศรวม 500 โรงเรียน ด้วยการคัดเลือกโรงเรียนที่มีศักยภาพในการต่อยอดให้บรรลุวัตถุประสงค์ และทำหน้าที่ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน อันเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศ ดังนั้นโรงเรียนมาตรฐานสากลจึงจัดเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและสามารถแข่งขันทัดเทียมกับผู้เรียนของนานาชาติ ซึ่งโรงเรียนมาตรฐานสากล มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ การพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โดยมุ่งหวังที่จะให้โรงเรียนได้พัฒนาต่อยอดคุณลักษณะของผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีพื้นฐานจิตใจที่ดีงาม มีจิตสาธารณะ มีสมรรถนะ ทักษะความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิตตลอดจนการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย ให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติอันจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศแบบยั่งยืน (สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553)

ในปัจจุบันการพัฒนาสถานศึกษาในประเทศไทยมีการพัฒนาหลักสูตรและการสอนให้เป็นทางเลือกให้กับผู้เรียนในหลายรูปแบบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็น แต่ทั้งนี้ความพร้อมของแต่ละสถานศึกษามีความแตกต่างกัน ปัจจัยที่สนับสนุนการนำไปปฏิบัติ มีความแตกต่างกันด้วย และจากการสำรวจผลงานของนักวิชาการที่ผ่านมา พบว่า ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านต่าง ๆ ตามบริบทที่แตกต่างกัน เช่น กล้า ทองขาว (2548) ได้นำเสนอปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ ที่น่าจะใช้ได้ดีกับนโยบายการศึกษา ประกอบด้วย 6 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยด้านข้อความนโยบาย 2) ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้มีอำนาจ และกลุ่มหลากหลาย 3) ปัจจัยด้านศักยภาพ และความสามารถขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ 4) ปัจจัยด้านจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติ ต่อนโยบาย 5) ปัจจัยด้านผู้นำ ซึ่งจะมีอิทธิพลสูงต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติระยะแรก และมีระยะเวลาสั้น ไม่เกิน 10 ปี และ 6) ปัจจัยด้านการกำกับตรวจสอบ สำหรับ พูลย์ชัย ยาวีราช (2550) ได้ศึกษาการพัฒนาตัวแบบการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ สำหรับ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า สภาพปัจจุบัน และปัญหาของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติยังขาดกระบวนการที่เป็นแนวทางที่ชัดเจน และจากงานวิจัยของ ลมัยพร แห่เหล้า (2551) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริม และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติในสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนทุกขนาดมีการนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติ แต่ไม่ครบทุกด้านขึ้นอยู่กับความพร้อม และบริบทแวดล้อมของสถานศึกษานั้น ดังนั้น ในการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากล จึงควรศึกษาปัจจัย และจำเป็นต้องมีแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ เพื่อที่จะทำให้นโยบายการจัดการศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ ประสพผลสำเร็จตามเจตนารมณ์ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน และโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นองค์การทางการศึกษาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะนำนโยบายสู่การปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ หากได้มีการศึกษาแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ หรือขั้นตอนในการนำนโยบายไปปฏิบัติจะทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของนโยบายที่ตั้งไว้

การศึกษาในระดับประถมศึกษาเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเป็นหน้าที่ของรัฐที่พึงจัดให้กับประชาชนทุกคนได้รับการศึกษาในระดับนี้โดยเสมอภาคเพื่อพัฒนาคนให้มีความพร้อมด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญาที่สมบูรณ์ เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตและเพื่อพัฒนาคน พัฒนาสังคม พัฒนาชาติ โรงเรียนประถมศึกษาจึงเป็นสถาบันที่สำคัญสถาบันหนึ่งของชุมชนที่สามารถจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จดังหลักการของหลักสูตร ระดับประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) ของกรมวิชาการ (2535) ที่ระบุว่า

...การศึกษาระดับประถมศึกษาเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้สามารถพัฒนาชีวิต ให้พร้อมที่จะทำประโยชน์ให้สังคมตามบทบาทและหน้าที่ของตนในฐานะเป็นพลเมืองดีตามระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข โดยให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิตทันต่อการเปลี่ยนแปลงมีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ ทำงานเป็นและครองชีวิตอย่างสงบสุข...

และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 มีหลักการที่สำคัญข้อหนึ่งว่าเป็นหลักสูตรการศึกษาเพื่อความเป็นเอกภาพของชาติ มีจุดหมายและมาตรฐานการเรียนรู้เป็นเป้าหมายสำหรับพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณธรรมบนพื้นฐานของความเป็นไทยควบคู่กับความเป็นสากล โรงเรียนระดับประถมศึกษาจึงมีหน้าที่ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน อันเป็นรากฐานในการพัฒนาผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษาและระดับสูงขึ้นไป และเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งโรงเรียนระดับประถมศึกษาในประเทศไทยมีจำนวนมาก

ถึง 29, 054 โรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2552) ซึ่งถือเป็นองค์การทางการศึกษาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะนำนโยบายสู่การปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ตามเจตนารมณ์ และเกิดประโยชน์สูงสุด

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาสภาพปัจจุบันของการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล และความต้องการของโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยใช้วิธีสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างกับผู้บริหาร และครู รวมหกคน จากโรงเรียนในโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา คือ โรงเรียนอนุบาลวัดนางนอง เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร และโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา คือ โรงเรียนสตรีวัดอัปสรสวรรค์ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร รวมสองโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารและครูต่างเห็นว่าเห็นว่าโรงเรียนเป็นฐานในการปฏิบัติ แต่มีแนวทางในการปฏิบัติที่ต่างกัน และยังไม่มีความชัดเจน และเป็นรูปธรรมเพียงพอ เช่น มีผู้บริหารคนหนึ่งกล่าวว่า “...แนวทาง การปฏิบัติควรมีความชัดเจน...” และผู้บริหารอีกคนหนึ่งกล่าวว่า “...บุคลากรหนักใจว่าครูจะสอนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ เป็นภาษาอังกฤษจะมีแนวทางอย่างไร และในขณะนี้โรงเรียนต่างๆ ที่อยู่ใน 500 โรงเรียนมีความพร้อมไม่เหมือนกัน น่าจะมีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ช่วยเหลือกัน แลกเปลี่ยนความคิด ร่วมมือกันไม่ใช่ต่างคนต่างทำ และคิดว่าโรงเรียนต่างๆ หนักใจว่าจะทำได้ดีแค่ไหน ควรมีแนวทางที่ชัดเจนสำหรับโรงเรียนที่มีบริบทต่างกัน”

นอกจากนี้ด้านความรู้สึครั้งแรกของผู้บริหารและครูที่ได้รับรู้เกี่ยวกับการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ ต่างยังไม่รู้ว่าจะนำนโยบายสู่การปฏิบัติได้อย่างไร เกิดการลองผิดลองถูกทำให้เสียเวลา ครูไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เกิดความวิตก และเกิดความเครียดในการปฏิบัติงาน ดังเช่น ครูท่านหนึ่งได้กล่าวว่า “...รู้สึกเครียดมากที่จะต้องสอนวิทยาศาสตร์เป็นภาษาอังกฤษ ลำพังตัวเองก็สื่อสารไม่ได้ ฟังไม่ออก จะสอนเด็กได้อย่างไร...” สอดคล้องกับครูอีกท่านหนึ่งที่กล่าวว่า “...อีกหลายอย่าง...พี่ว่ามันทำให้เสียเวลากว่าที่รู้ว่าจะอะไรถูกอะไรผิด คงอีกนาน...” นอกจากนี้ตามบริบทของโรงเรียนมัธยมศึกษา กับบริบทของโรงเรียนประถมศึกษา มีความแตกต่างกัน ส่วนใหญ่โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาจะมีความพร้อมในด้านต่างๆ ที่จะสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียน ได้ดีกว่าโรงเรียนระดับประถมศึกษาที่มักมีขนาดเล็กกว่า งบประมาณอุดหนุนน้อย และโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีจำนวนมาก และจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล มักมุ่งเน้นไปที่โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา จึงยังไม่มีความชัดเจนในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติในระดับประถมศึกษา กอปรกับโรงเรียนประถมศึกษายังไม่มีความพร้อมในทุกด้าน ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูเพื่อหาประเด็นความต้องการที่ผ่านมา พบว่า โรงเรียนระดับประถมศึกษามีปัญหาการนำนโยบายสู่การปฏิบัติมากกว่าโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียน

ประถมศึกษาควรมีแนวทางในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ชัดเจนมากกว่านี้ เช่นเดียวกันกับโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับประถมศึกษาที่ต้องพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาต่อคุณลักษณะของผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในระดับมัธยมศึกษาและระดับสูงต่อไป

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ซึ่งผลการวิจัยจะมีประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวทางในการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนในสังกัดอื่นๆ สามารถเป็นองค์ความรู้ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์เชิงนโยบายการศึกษาต่อไป

คำถามวิจัย

การศึกษาเรื่อง แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา เพื่อตอบคำถามการวิจัย ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันของการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา เป็นอย่างไร
2. มีปัจจัยอะไรบ้างตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติในการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา
3. แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ควรเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา โดยกำหนดวัตถุประสงค์เฉพาะของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายโรงเรียน มาตรฐานสากล ไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับ

ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา เกิดประโยชน์ ดังนี้

1. กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแนวทางในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน และเป็นไปได้
2. ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ในองค์กรทางการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย โดยกำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา และด้านประชากรของการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา และจากการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนเอกสาร และงานวิจัยต่างๆ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

1. ภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล ยึดแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1.1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (world citizen)

1.2 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (world-class standard)

1.3 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (quality system management)

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล ไปปฏิบัติ ผู้วิจัยได้พัฒนาจากแนวคิดของ Van Horn and Van Meter (1976), Kaufman (1973), Edwards (1980), Shabbir and Rondinelli (1893) ได้ปัจจัยที่ใช้ศึกษา จำนวนเจ็ดปัจจัย ดังนี้

2.1 นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

2.2 ทักษะของผู้ปฏิบัติในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

2.3 การสื่อสารความในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

2.4 เงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจของการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

2.5 ทรัพยากรในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

2.6 กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.7 คุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล

3. แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย กระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารโรงเรียนและครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับ ประถมศึกษา จำนวน 276 คน

นิยามศัพท์

สภาพของการนำนโยบายไปปฏิบัติของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง สภาพ การดำเนินงานตามกรอบนโยบายของโรงเรียน ทักษะของผู้ปฏิบัติ การสื่อข้อความ เจือใจ ทางสังคม และเศรษฐกิจ ทรัพยากร กฎระเบียบข้อบังคับ คุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียน มาตรฐานสากล

แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา หมายถึง วิธีการนำนโยบายไปปฏิบัติ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับ ประถมศึกษาในประเด็นด้านนโยบายโรงเรียนทักษะของผู้ปฏิบัติ การสื่อข้อความ เจือใจทางสังคม และเศรษฐกิจ ทรัพยากร กฎระเบียบข้อบังคับ คุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง สิ่งที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่

1. นโยบายของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง แนวปฏิบัติในการดำเนินการ เพื่อนำ นโยบายสู่การปฏิบัติ เช่น การปรับวิสัยทัศน์ การปรับหลักสูตร การปรับแผนพัฒนาการศึกษา การจัดทำโครงการต่างๆ และจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดห้องเรียนพิเศษ การกำหนด กฎระเบียบแบบแผนและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน

2. ทัศนคติของผู้ปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง ความรู้สึกของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับรู้แนวปฏิบัติ และยอมรับการเปลี่ยนแปลง เข้าใจวัตถุประสงค์และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้วัตถุประสงค์ และมีความพร้อมที่จะแสดงออกในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน

3. การสื่อข้อความของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง กระบวนการในการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสารนโยบายของผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ครบถ้วน สมบูรณ์ ชัดเจน ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ครูผู้ปฏิบัติเข้าใจและมีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ และมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

4. เงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง การได้รับการสนับสนุนจากภายนอก การออกแบบองค์กร การมีข้อกำหนดในการปฏิบัติงาน และการได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้เสียในการทำกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งสภาพความเป็นอยู่ของชุมชน วัฒนธรรมและความเชื่อ ที่มีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล

5. ทรัพยากรของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง งบประมาณ บุคลากร ระบบสารสนเทศ วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ

6. กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง การใช้กฎระเบียบ และข้อตกลงของโรงเรียนมาตรฐานสากล และการใช้หลักบริหารบุคคล ประเมินผลปฏิบัติงานตามสภาพจริง และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการวางแผนกรอบนโยบาย

7. คุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง การเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย บริหารจัดการโดยเน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู ผู้เรียนและระบบการบริหาร ด้านบุคลากร และการได้รับการสนับสนุนจากภายนอก

โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง สถานศึกษาระดับประถมศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามโครงการโรงเรียนเทียบเคียงสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 119 โรงเรียนทั่วประเทศ

ผลการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง ภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (world citizen) มีการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (world-class standard) และมีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (quality system management)



บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี และข้อค้นพบต่างๆ จากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด กรอบแนวคิดในการวิจัย โดยมีประเด็นในการศึกษา ดังนี้

1. โรงเรียนมาตรฐานสากล
2. การนำนโยบายไปปฏิบัติ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนมาตรฐานสากล (world-class standard school) คือ โรงเรียนที่เกิดขึ้นจากนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ที่ต้องการยกระดับโรงเรียนชั้นนำจำนวน 500 แห่งทั่วประเทศ ที่มีความพร้อมอยู่แล้ว ให้เป็นโรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) โดยสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย จึงได้เร่งสนองนโยบายดังกล่าว โดยการศึกษา สังเคราะห์เอกสาร จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากโรงเรียน และประสานงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนให้เป็นไปตามเป้าประสงค์

สรุปได้ว่า ลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล จะต้องมียุทธศาสตร์ที่เน้นมาตรฐาน ซึ่งยุทธศาสตร์นั้นจะต้องประกอบด้วย 8 สารการเรียนรู้ ผสมกับความเป็นสากลที่ประกอบด้วย ทฤษฎีองค์ความรู้ ชักนำเด็กสู่การคิดวิเคราะห์ และสามารถเสนอผลงานได้อย่างชัดเจน นอกจากนั้นต้องอยู่ภายใต้การบริหารที่เปี่ยมด้วยคุณภาพที่มีองค์ประกอบสำคัญ คือ มีผู้นำเลิศ ความคิด ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ปักจียพื้นฐานครบถ้วน สามารถสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา ซึ่งหากผู้เรียนได้ผ่านเข้าสู่ระบบของโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งสองประการแล้ว ผลที่ได้คือ ผู้เรียนจะมีศักยภาพเป็นพลโลก (world citizen) ที่อยู่ภายใต้บริบท ขอบเขตวิชาการ สื่อสารอย่างน้อยสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลงานอย่างสร้างสรรค์ พร้อมใจกันร่วมอนุรักษ์โลก

เมื่อวางแผนทางการดำเนินงานโรงเรียน ผนวกกับภาพความสำเร็จ ของผลผลิตซึ่งคือผู้เรียนที่มี คุณภาพจนเป็นที่ยอมรับในระดับสากลแล้ว จึงได้มีการวางเป้าหมายการพัฒนา และยกระดับ โรงเรียนมาตรฐานสากลที่จะต้องพัฒนาโรงเรียนในปี พ.ศ. 2553 ให้ได้ 200 แห่ง ปี พ.ศ. 2554 จำนวน 200 แห่ง และปี พ.ศ. 2555 จำนวน 100 แห่งเพื่อครบ 500 แห่งภายในสามปี

สิ่งที่ถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องเร่งดำเนินการใน 5 ด้านได้แก่ การพัฒนาหลักสูตร ที่ในปีการศึกษา 2553 จะมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จำนวน 500 แห่ง ไม่ว่าจะเป็นหลักสูตร English Program (EP), Mini English Program (MEP), International English Program (IEP) หรือ International Baccalaureate (IB) หลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทาง อาทิ วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ภาษา อาชีพ ดนตรี กีฬา ฯลฯ ให้มีความเข้มข้นเทียบเคียงมาตรฐานสากล เรียกได้ว่า หากผู้เรียน มีความประสงค์จะศึกษาต่อในประเทศใด ก็สามารถเข้าศึกษาต่อได้ทันที การพัฒนาการสื่อสาร การเรียนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์โดยใช้ภาษาอังกฤษ (สำหรับโรงเรียนที่เปิดสอน EP/IEP/MEP) จำนวน 325 แห่ง พัฒนาครูผู้สอนทั้งในสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (จีน ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และ อื่นๆ) จาก 234 แห่ง รวม 1,200 คน และสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์เพื่อใช้ภาษาอังกฤษ ในการจัดการเรียนการสอน จำนวน 325 แห่ง รวม 4,125 คน พัฒนาผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 500 แห่ง และพัฒนาระบบการบริหารโรงเรียนทุกแห่ง เพื่อให้โรงเรียนทั้ง 500 แห่ง เป็นสถานศึกษา ที่เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างเต็มระบบที่ประเทศไทย จะได้เห็นภาพความสำเร็จของ เยาวชนไทย ที่จะผ่านการเพาะบ่มจากโรงเรียนทางเลือกใหม่ “โรงเรียนมาตรฐานสากล” สถานศึกษา ที่จะทำให้ผู้เรียนเป็นเยาวชนโลก ซึ่งเป็นบุคคลผู้มีคุณภาพ และมีความสามารถก้าวไกลในระดับ สากล

เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มาตรา 6 ที่กล่าวว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย และจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข” กระทรวงศึกษาธิการ (2553) จึงกำหนดภาพความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้

1. ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (world citizen) เป็นเลิศด้านวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

2. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (world-class standard)
3. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (quality system management)

ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (world citizen)

ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (world citizen) ควรมีคุณลักษณะดังนี้ 1) เป็นเลิศวิชาการ 2) สื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา 3) ล้ำหน้าทางความคิด 4) ผลงานอย่างสร้างสรรค์ และ 5) ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

เป็นเลิศวิชาการ

1. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ
2. นักเรียนมีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันในระดับชาติ และนานาชาติ
3. นักเรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราสูง
4. นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่างๆ ในนานาชาติได้

สื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา

1. นักเรียนใช้ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นๆ ในการสื่อสารได้ดี
2. นักเรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษานานาชาติ

ล้าหน้าทางความคิด

1. นักเรียนสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณประโยชน์ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ
2. นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้
3. นักเรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ ค่านิยม และความเชื่อของตนเอง และของผู้อื่น

ผลงานอย่างสร้างสรรค์

1. นักเรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ
2. นักเรียนมีความรอบรู้ด้านทัศนียภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญลักษณ์) รู้จักตีความสร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น
3. นักเรียนมีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติ และนานาชาติ
4. นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งาน สื่อสาร นำเสนอ เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนผลงานได้ในระดับนานาชาติ

ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

1. นักเรียนมีความตระหนักรู้ในภาพการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้ และจัดการกับความซับซ้อน

2. นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ

3. นักเรียนมีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และนโยบายสาธารณะ เปรียบเทียบค่าใช้จ่าย และผลตอบแทนได้

4. นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคม และเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการ และควบคุม การใช้เทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ และปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และอุดมการณ์ประชาธิปไตยสังคมไทย และสังคมโลก

ตัวชี้วัด คุณลักษณะผู้เรียนระดับประถมศึกษา

เป็นเลิศวิชาการ

1. ร้อยละของนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดีขึ้นไป
2. ร้อยละของนักเรียนที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาสูงขึ้น
3. ร้อยละของนักเรียนที่สมัครสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันสอบวัดผลทางภาษา สอบได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

สื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา

ร้อยละของนักเรียนที่สามารถสื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ล้าหน้าทางความคิด

1. ร้อยละของนักเรียนที่สามารถเสนอความเห็นจากสถานการณ์ภายในโรงเรียน และท้องถิ่นได้

2. นักเรียนสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิด เพื่อสาธารณประโยชน์ร่วมกันภายในหรือภายนอกโรงเรียน

ผลงานอย่างสร้างสรรค์

1. ร้อยละของนักเรียนที่มีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสาร อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ
2. ร้อยละของนักเรียนที่สามารถสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์เสนอต่อ ชุมชนได้

ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

1. ร้อยละของนักเรียนที่มีความตระหนักรู้ในข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาวะการณ์ที่หลากหลาย ของโลก เข้าใจในความสัมพันธ์เชื่อมโยงขององค์ประกอบต่างๆ ในสังคมโลก
2. ร้อยละของนักเรียนที่เข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ

การจัดการเรียนการสอนที่เทียบเคียงมาตรฐานสากล

การจัดการเรียนการสอนที่เทียบเคียงมาตรฐานสากลควรคำนึงถึงเรื่องต่อไปนี้

- 1) ด้านคุณภาพวิชาการ 2) ด้านคุณภาพของครู และ 3) ด้านการวิจัยและพัฒนา

ด้านคุณภาพวิชาการ

1. โรงเรียนจัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล ได้แก่ หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program (MEP) International English Program (IEP) International Baccalaureate (IB) หรือหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทาง

2. โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัด และศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน

3. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ด้วยภาษาอังกฤษ

4. ปรับลดเนื้อหาเพิ่มความเข้มข้นของ เนื้อหาหรือกิจกรรมสู่มาตรฐานสากล ทฤษฎีองค์ความรู้ (theory of knowledge) การเขียนความเรียงขั้นสูง (extended essay) โลกศึกษา (global education) การสร้างโครงการ (create project work) เนื้อหากิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมสู่ความเป็นเลิศ

5. ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้แก่ นักเรียน

6. โรงเรียนใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล

7. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (quality classroom system)

8. โรงเรียนใช้ระบบการวัด และประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่างๆ ทั้งใน และต่างประเทศ

ตัวชี้วัดด้านคุณภาพวิชาการ

1. ร้อยละของโรงเรียนที่จัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล

2. ร้อยละของโรงเรียนที่จัดหลักสูตรด้านอาชีพ (ปวช. ในโรงเรียนมัธยมศึกษา)

3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของโรงเรียนที่จัดหลักสูตรเทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล

4. ร้อยละของโรงเรียนที่จัดให้มีรายวิชา ทฤษฎีองค์ความรู้ การเขียนความเรียงขั้นสูง โลกศึกษา และการสร้างโครงการ

ด้านคุณภาพของครู

1. ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาการผ่านการประเมินในระดับชาติ
2. ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญด้านอาชีพผ่านการประเมินในระดับชาติ
3. ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร
4. ครูใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนการสอน
5. ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ในการจัดการเรียนการสอน การวัด และประเมินผล และการเผยแพร่ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์ (online) และออฟไลน์ (offline)
6. ครูสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ
7. ครูใช้การวิจัย สื่อ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดด้านคุณภาพของครู

1. ร้อยละของครูด้านวิชาการที่ผ่านการประเมินความเชี่ยวชาญเฉพาะทางระดับชาติ
2. ร้อยละของครูผู้สอนด้านอาชีพที่ผ่านการประเมินความเชี่ยวชาญเฉพาะทางระดับชาติ
3. ร้อยละของครูที่มีผลงานวิจัยโครงการ หนังสือ บทความ หรือเป็นวิทยากร
4. อัตราเพิ่มของครูที่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

5. ร้อยละของครูที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน
6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของครูที่เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนานาชาติ

ด้านการวิจัยและพัฒนา

โรงเรียนดำเนินการจัดทำวิจัย และพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และใช้ผลการวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัด ด้านการวิจัย และพัฒนา

ร้อยละของโรงเรียนที่มีผลการวิจัย เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 เรื่อง

บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

1. ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน
2. ด้านระบบการบริหารจัดการ
3. ด้านปัจจัยพื้นฐาน
4. ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล
2. ผู้บริหารบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
3. ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ ที่มีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับ

4. ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร และการบริหารจัดการ
5. ผู้บริหารสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร
6. ผู้บริหารมีประสบการณ์อบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษานานาชาติ

ตัวชี้วัดด้านคุณภาพของผู้บริหาร โรงเรียน

1. ร้อยละของโรงเรียนที่จัดการศึกษาได้เทียบเคียงมาตรฐานสากล
2. ร้อยละของผู้บริหารที่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่เกี่ยวข้อง TQA
3. ร้อยละของผู้บริหารที่สามารถใช้เทคโนโลยีการบริหารจัดการ
4. ร้อยละของผู้บริหารสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

ด้านระบบการบริหารจัดการ

1. โรงเรียนบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากองค์กรมาตรฐานสากลระดับโลก
2. โรงเรียนมีระบบการจัดการความรู้ (KM) และการสร้างนวัตกรรมเผยแพร่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. โรงเรียนนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best practices) มาใช้ในการบริหารจัดการครอบคลุมภารกิจทุกด้านของโรงเรียน
4. โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การบริหารจัดการทั้งในประเทศ/ต่างประเทศ โดยสามารถกำหนดอัตรากำลังสรรหา บรรจุ จัดจ้าง ส่งเสริม และพัฒนา

5. โรงเรียนสามารถแสวงหา ระดมทรัพยากรด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา โดยสามารถบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัวตามสภาพความต้องการ และจำเป็น

ตัวชี้วัดด้านระบบการบริหารจัดการ

1. ร้อยละของโรงเรียนที่บริหารจัดการตามขั้นตอนของ TQA
2. ร้อยละของโรงเรียนที่มีการบริหารด้านบุคลากรอย่างมีอิสระ และคล่องตัวในการกำหนดอัตราจ้าง สรรหา บรรจุ จัดจ้าง ส่งเสริม และพัฒนา
3. ร้อยละของโรงเรียนที่มีการระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา โดยสามารถบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัวตามสภาพความต้องการ และจำเป็น

ด้านปัจจัยพื้นฐาน

1. โรงเรียนมีขนาดชั้นเรียนเหมาะสมโดยมีจำนวนนักเรียนต่อห้อง (ปฐมวัย 25 คน: 1ห้อง, ประถมศึกษา 30 คน: 1 ห้อง, มัธยมศึกษา 35 คน: 1 ห้อง) โดยมีจำนวนครูที่มีความรู้ตรงสาขาวิชาที่สอนเพียงพอ และมีอัตราส่วนครู 1 คน ต่อนักเรียนไม่เกิน 20 คน
2. ภาระงานการสอนของครู มีความเหมาะสมไม่เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
3. โรงเรียนจัดให้มีคอมพิวเตอร์พกพา สำหรับนักเรียนทุกคน
4. โรงเรียนมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูงเชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของโรงเรียน
5. โรงเรียนมีห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มัลติมีเดีย (electronic multi-media classroom) ห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการ และมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศของนักเรียนตามกลุ่มสาระอย่างพอเพียง และสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้ และสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว
6. โรงเรียนมีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ (resource center) ที่มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียง เหมาะสมทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่าน การเรียนรู้ และการค้นคว้าอย่างหลากหลาย

ตัวชี้วัดด้านปัจจัยพื้นฐาน

1. ร้อยละของโรงเรียนที่มีห้องอิเล็กทรอนิกส์มีเดีย
2. ร้อยละของโรงเรียนที่มีห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการพร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัยเป็นไปตามเกณฑ์
3. ร้อยละของโรงเรียนที่มีห้องสมุด ศูนย์วิทยบริการ (resource center) ที่มีการบริการด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
4. ร้อยละของครู/นักเรียนที่มีความพึงพอใจในการใช้ห้องสมุด ศูนย์วิทยบริการ

ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

1. โรงเรียนมีสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับเดียวกันเป็นเครือข่ายร่วมพัฒนาทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ
2. โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และทรัพยากรระหว่างเครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนา
3. โรงเรียนมีเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษา และองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
4. นักเรียนและครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคคลอื่นทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

ตัวชี้วัดด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

1. ร้อยละของโรงเรียนที่มีเครือข่ายร่วมพัฒนา ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ

2. ร้อยละของครู/นักเรียนที่มีเครือข่ายเรียนรู้กับบุคคลอื่นทั้งระดับประเทศ และระหว่างประเทศ

สรุปได้ว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล (world-class standard school) มีคุณลักษณะโรงเรียนที่ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (world citizen) คือ เป็นเลิศด้านวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก มีการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (world-class standard) และมีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (quality system management) ซึ่งมีตัวชี้วัดแต่ละด้านอย่างชัดเจน

การนำนโยบายไปปฏิบัติ

ความหมาย

Pressman and Wildavesky (1973) เป็นผู้บุกเบิก และจุดประกายของการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ได้รับความสนใจจากนักวิชาการที่เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง จนกระทั่งการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติได้รับการยอมรับว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการนโยบายสาธารณะ ซึ่ง Pressman and Wildavesky (1973) ได้กล่าวถึงนิยามของการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างเรียบง่ายว่า หมายถึง สิ่งที่ได้กล่าวไว้ในพจนานุกรมของ Webster and Toget ซึ่งกล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ การดำเนินงานให้ลุล่วง ให้ประสบความสำเร็จ ให้ครบถ้วน ให้เกิดผลผลิต และให้สมบูรณ์ ซึ่งสิ่งเหล่านี้คือสิ่งที่รัฐบาลกำลังปฏิบัติอยู่ และเป็นธรรมชาติของนโยบาย หรือ การนำนโยบายไปปฏิบัติ (policy implementation) หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลของรัฐบาล และเอกชน ที่มุ่งให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของนโยบายซึ่งได้มีการตัดสินใจไว้ก่อนหน้านี้แล้ว (Van Meter and Van Horn, 1975) อย่างไรก็ตาม Pressman and Wildavesky (1973) ได้ให้ความหมายเพิ่มเติม โดยพิจารณาจากทัศนะของตนว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นกระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกำหนดยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายประสงค์ การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติยังเกี่ยวข้องกับปัญหาของการประเมินความสำเร็จของผู้ปฏิบัติ และการตีความข้อปฏิบัติที่มีลักษณะทั่วไป ลงสู่การตัดสินใจเฉพาะด้านที่ต้องมีผู้เข้าร่วมมากมาย และมีมุมมองที่หลากหลาย การบรรลุเป้าหมายประสงค์ผ่านการตัดสินใจเฉพาะด้าน ณ ระดับใด ย่อมเป็นการวัดระดับของความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ส่วน Sabastier and Mazmanian (1980) ให้ความหมายว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นกระบวนการของการนำเอานโยบายพื้นฐานซึ่งอาจอยู่ในรูปของกฎหมาย คำพิพากษาของศาล คำสั่งของรัฐบาลหรือมติคณะรัฐมนตรี ไปดำเนินการให้ลุล่วง สำหรับ Alexander (1985) กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นการนำชุดของแผนงานไปดำเนินการ เพื่อให้ส่งผลไปยังผู้ที่ต้องการให้ได้รับผลประโยชน์จากนโยบาย และอีกความหมายหนึ่ง การนำนโยบายไปปฏิบัติ (policy implementation) หมายถึง อนุกรมของกิจกรรม และการตัดสินใจที่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเกิดจากการแปลงข้อความนโยบายให้ไปสู่การปฏิบัติโดยการกระตุ้น การทำให้ข้อความนโยบายชัดเจน และการมีความคิดริเริ่ม การแสดงเจตนาจะช่วยให้การนำนโยบายไปปฏิบัติให้เกิดผล (Putt and Springer, 1989) จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นกระบวนการหรือกิจกรรมที่นำเอานโยบายไปดำเนินการหรือเป็นการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ และให้ได้มาซึ่งผลผลิตที่สมบูรณ์

ความสำคัญของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

สมบัติ ชำรงธัญวงศ์ (2550) ได้สรุปความสำคัญของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนี้

ประการแรก ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติจะส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรง และทางอ้อมต่อผู้ตัดสินใจนโยบาย ในกรณีที่การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ของนโยบาย จะส่งผลให้ผู้ตัดสินใจนโยบายได้รับความเชื่อถือศรัทธาจากประชาชน เพราะได้กระทำการตัดสินใจเลือกนโยบายที่ถูกต้อง และเลือกหน่วยปฏิบัติที่เหมาะสม ซึ่งจะเป็นผลดีต่ออนาคตทางการเมืองของผู้ตัดสินใจนโยบาย ในทางตรงกันข้ามถ้าหากการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จล้มเหลว จะส่งผลให้ผู้ตัดสินใจนโยบายถูกตำหนิหรือวิพากษ์วิจารณ์ในทางลบจากประชาชน ทั้งต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายที่ไม่เหมาะสม และความบกพร่องในการควบคุม และกำกับหน่วยปฏิบัติ หรือการมอบหมายให้หน่วยปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมเป็นผู้รับผิดชอบ ถึงแม้ว่าการตัดสินใจเลือกนโยบายจะถูกต้อง แต่เมื่อการนำนโยบายไปปฏิบัติล้มเหลว ย่อมแสดงว่าผู้ตัดสินใจในฐานะผู้นำทางการเมืองที่ควบคุมกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติมีความบกพร่องด้วย และจะต้องรับผิดชอบต่อความล้มเหลวทั้งหมดที่เกิดขึ้น ปรัชญาการณีนี้อาจส่งผลทางลบต่ออนาคตทางการเมืองของผู้ตัดสินใจนโยบายโดยตรง

ประการที่สอง ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติจะส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรง และทางอ้อมต่อกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ จะทำให้ปัญหาของกลุ่มเป้าหมายได้รับการแก้ไขด้วยดี กลุ่มเป้าหมายจะมีความพอใจต่อผลงานของผู้ตัดสินใจนโยบายหรือรัฐบาลที่เป็นผู้รับผิดชอบ ในทางตรงกันข้าม ถ้าการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความล้มเหลว ปัญหาของกลุ่มเป้าหมายจะไม่ได้รับการแก้ไข กลุ่มเป้าหมายจะยังคงเรียกร้องให้รัฐบาลเร่งรัดหามาตรการใหม่ในการแก้ไขต่อไป และสภาพปัญหาอาจจะยิ่งทวีความรุนแรงขึ้น ทำให้การแก้ไขต้องใช้เวลา และต้นทุนสูงขึ้นด้วย และจะทำให้กลุ่มเป้าหมายขาดความเชื่อถือศรัทธาต่อรัฐบาล ทำให้แนวทางการแก้ไขปัญหาของรัฐบาลมีความยุ่งยากมากขึ้น

ประการที่สาม ความสำเร็จหรือล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติจะส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรง และทางอ้อมต่อหน่วยปฏิบัติ ในกรณีที่การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ หน่วยปฏิบัติจะได้รับความเชื่อถือ และความไว้วางใจทั้งจากผู้กำหนดนโยบาย และกลุ่มเป้าหมายว่าเป็นหน่วยปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งผู้กำหนดนโยบายอาจให้รางวัลตอบแทนแก่หน่วยปฏิบัติเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ ในทางตรงกันข้ามถ้าหากการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความล้มเหลว หน่วยปฏิบัติจะถูกตำหนิทั้งจากผู้กำหนดนโยบาย และกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องว่าทำงานอย่างไร้ประสิทธิภาพ ซึ่งอาจทำให้ผู้รับผิดชอบในหน่วยปฏิบัติต้องถูกลงโทษ หรือมิได้รับการพิจารณาความดีความชอบก็ได้

ประการที่สี่ ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร เนื่องจากประเทศทุกประเทศมีทรัพยากรจำกัด ดังนั้น ถ้าการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ แสดงว่าการใช้ทรัพยากรมีความคุ้มค่า เพราะสามารถแก้ไขปัญหาของกลุ่มเป้าหมายหรือของสังคมอย่างได้ผลในทางตรงกันข้าม ถ้าหากการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความล้มเหลว แสดงว่าการใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า หรือเกิดการสูญเปล่าจากการใช้ทรัพยากร และอาจจะต้องใช้ทรัพยากรมากขึ้นในการดำเนินการแก้ไขใหม่ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการจัดสรรทรัพยากรในการแก้ไขปัญหาสาธารณะอื่นๆ ด้วย ทรัพยากรในที่นี้หมายความว่ารวมทั้งบุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์ และเวลาที่ต้องใช้ไปทั้งหมด

ประการที่ห้า ความก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศ การนำนโยบายไปปฏิบัติมีความสำคัญต่อความก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศเป็นอย่างยิ่ง เพราะถ้าหากการนำนโยบายไปปฏิบัติตามแผนงาน และโครงการพัฒนาต่างๆ ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ จะส่งผลให้

มีการพัฒนาประเทศบรรลุเป้าหมายเพื่อความก้าวหน้าทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความอยู่ดีกินดี และมีความสุข ในทางตรงกันข้ามถ้าการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความล้มเหลวย่อมหมายถึงความล้มเหลวในแผนงาน และโครงการพัฒนาต่างๆ ด้วย ทำให้การพัฒนาประเทศไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ปัญหาของประชาชนจะไม่ได้รับการแก้ไข และสภาพปัญหาอาจทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น ทำให้การแก้ไขยากลำบากมากขึ้น และทำให้สูญเสียทรัพยากรในการแก้ไขปัญหาเพิ่มขึ้นด้วย ดังนั้นผู้รับผิดชอบการพัฒนาประเทศจึงต้องพยายามที่จะตัดสินใจเลือกนโยบายที่มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และมอบหมายให้หน่วยปฏิบัติที่มีความสามารถเหมาะสมในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ เพื่อเป็นหลักประกันว่าการพัฒนาประเทศจะประสบความสำเร็จดังที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของประชาชนทั้งมวล

ประการสุดท้าย ความสำคัญต่อกระบวนการนโยบายสาธารณะ ในกระบวนการวิเคราะห์นโยบายนั้น การนำนโยบายไปปฏิบัติเข้าไปมีบทบาทตั้งแต่กระบวนการกำหนดทางเลือกนโยบาย กล่าวคือ นักวิเคราะห์นโยบายจะต้องคำนึงถึงการพิจารณาทางเลือกนโยบายที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติเท่านั้น เพื่อให้มั่นใจว่าทุกทางเลือกที่นำมาวิเคราะห์จะไม่ก่อให้เกิดความสูญเปล่า และในการจัดทำทางเลือกนโยบายก็ต้องคำนึงถึงการกำหนดแนวทางการนำไปปฏิบัติที่สอดคล้องกับความเป็นจริง และสามารถนำไปปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุด เมื่อถึงขั้นตอนของการตัดสินใจเลือกทางเลือกนโยบายของผู้มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ผู้ตัดสินใจนโยบายจะต้องพยายามเลือกทางเลือกที่มีความสอดคล้องกับค่านิยมที่พึงปรารถนาของสังคม และจะต้องเป็นทางเลือกที่มีความเป็นไปได้ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เพื่อเป็นหลักประกันว่าการตัดสินใจเลือกทางเลือกนโยบายจะสามารถนำไปปฏิบัติให้ปรากฏเป็นจริงตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ เมื่อผู้ตัดสินใจเลือกนโยบายแล้ว การมอบหมายให้หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบไปปฏิบัติ ผู้กำหนดนโยบายจะต้องมั่นใจว่าหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจะต้องมีศักยภาพเพียงพอในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าประสงค์ โดยมีทั้งทรัพยากรบุคคลงบประมาณ และอุปกรณ์ที่จำเป็นอย่างเพียงพอ ในระหว่างการนำนโยบายไปปฏิบัติ จะต้องทำการประเมินผลควบคู่กันไปด้วย เพื่อตรวจสอบว่าในแต่ละขั้นตอนมีอุปสรรค และปัญหาอะไรบ้างที่จะต้องเร่งรัดแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ จนกระทั่งเสร็จสิ้นกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ ผู้ประเมินผลจะต้องทำการประเมินระดับความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ เปรียบเทียบกับเป้าประสงค์ของนโยบายไปปฏิบัติได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสมเพียงใด ทั้งนี้ เพื่อนำไปสู่การพิจารณาปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น และถ้าปรากฏว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความล้มเหลว เพราะหน่วยปฏิบัติไม่มีศักยภาพเพียงพอ ผู้ประเมินจะต้อง

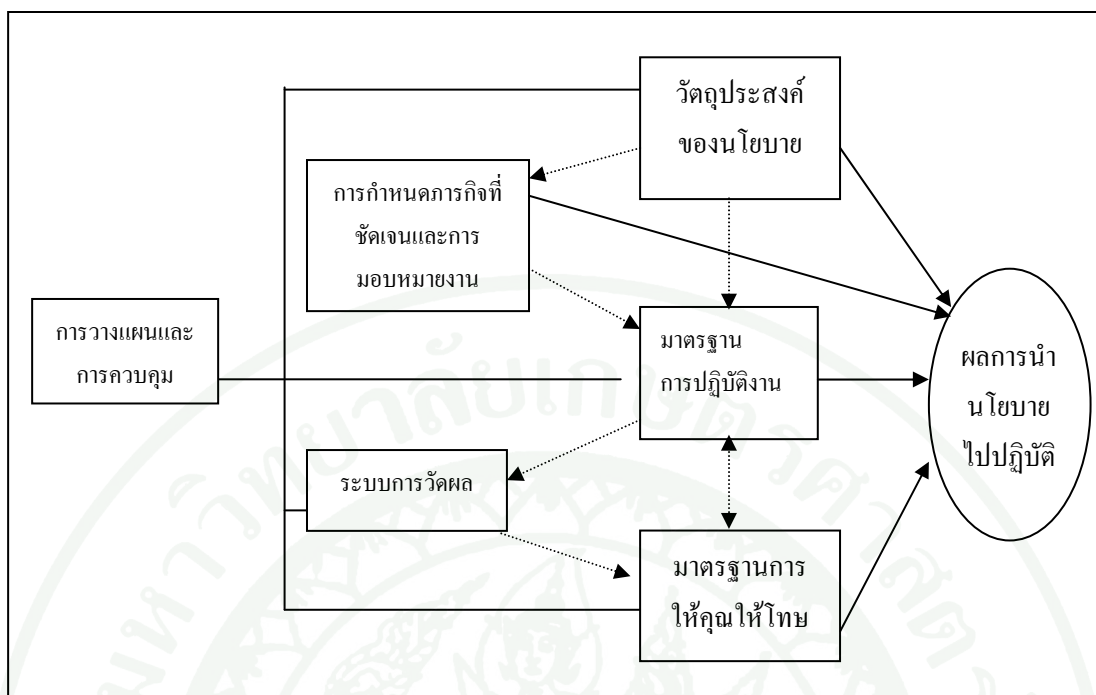
นำเสนอให้ปรับปรุงหน่วยปฏิบัติให้เหมาะสม หรือความล้มเหลวเกิดจากนโยบายไม่มีความเหมาะสม ผู้ประเมินผลอาจเสนอให้ยกเลิกนโยบายนั้น (terminate) ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกระบวนการนโยบายสาธารณะ

สรุปได้ว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ มีความสำคัญทั้งทางตรง และทางอ้อมต่อผู้ตัดสินใจ นโยบาย กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง หน่วยปฏิบัติ ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ความก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศ และกระบวนการนโยบายสาธารณะ ถ้าการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์จะส่งผลทางบวกต่อผู้ตัดสินใจ นโยบาย กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง หน่วยปฏิบัติ ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ความก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศ และกระบวนการนโยบายสาธารณะแต่หากการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จความล้มเหลวจะส่งผลทางลบต่อผู้ตัดสินใจ นโยบาย กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง หน่วยปฏิบัติ ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ความก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศ และกระบวนการนโยบายสาธารณะนั่นเอง

ตัวแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

วิโรจน์ สารรัตนะ (2546) ได้อธิบายถึงตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติตามผลการศึกษาของ วรเดช จันทรศร ประกอบด้วย ตัวแบบที่มีความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น 6 ลักษณะ ดังนี้

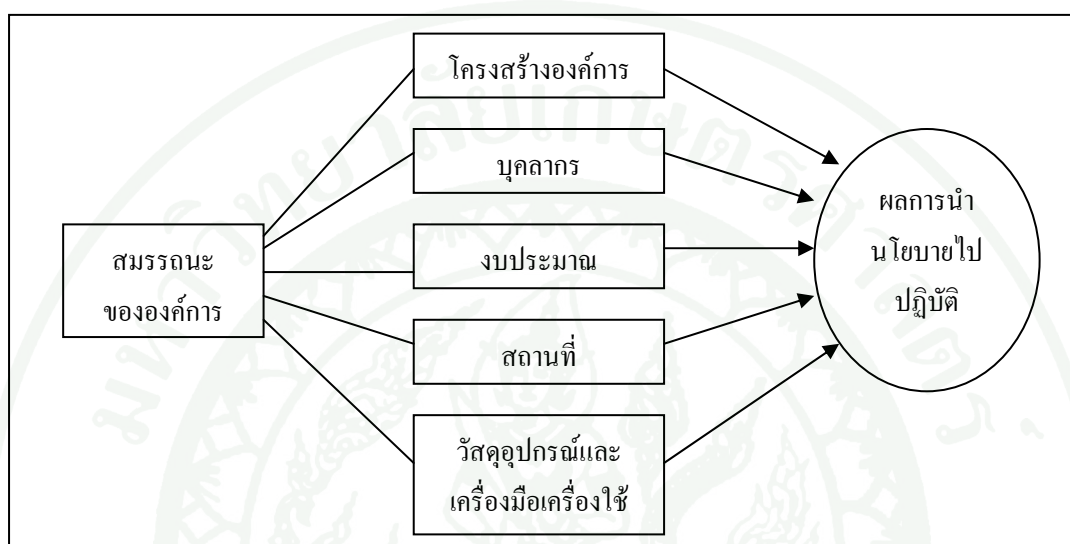
ตัวแบบที่ 1 ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล (Rational Model) เป็นตัวแบบที่เชื่อว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ และภารกิจที่ชัดเจน มีการมอบหมายงาน และกำหนดมาตรฐานการทำงานให้แก่หน่วยงานต่างๆ ขององค์การ มีระบบวัดผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนระบบการให้คุณให้โทษ เจื่อนใจเหล่านี้ถือว่าขาดไม่ได้ เพราะการมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ย่อมทำให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจว่าอะไรเป็นเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ผู้กำหนดนโยบายต้องการ เมื่อมีความชัดเจนแล้ว ก็ย่อมเป็นการง่ายที่จะกำหนดภารกิจที่ชัดเจน มีการมอบหมายงานหรือการกำหนดความรับผิดชอบเฉพาะของแต่ละฝ่ายให้สัมพันธ์กัน อันจะเป็นแนวทางทำให้การประสาน การปฏิบัติเป็นไปโดยราบรื่นอีกทางหนึ่ง และทำให้การกำหนดมาตรฐานในการทำงานของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นไปโดยง่าย ช่วยให้เกิดระบบการประเมินผลที่สมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้การใช้ระบบการให้คุณให้โทษเป็นไปอย่างเป็นธรรม ซึ่งจะส่งผลสะท้อนกลับ ช่วยเสริมสร้างให้มาตรฐานการปฏิบัติงานสูงขึ้นอีกด้วย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ตัวแบบที่ยืดหลักเหตุผลสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่มา: วิโรจน์ สารรัตน์ (2546: 45)

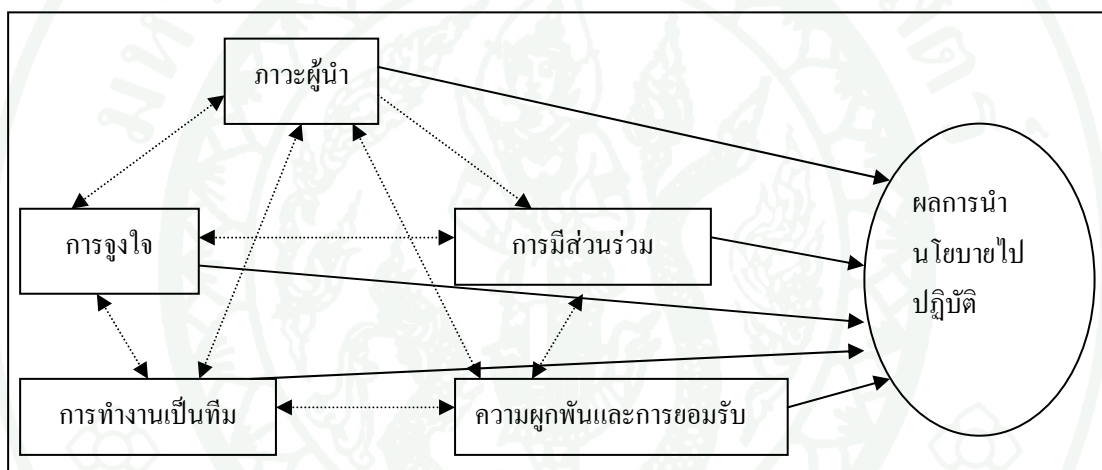
ตัวแบบที่ 2 ตัวแบบด้านการจัดการ (Management Model) เป็นตัวแบบที่เชื่อว่าองค์กรที่มีขีดความสามารถที่จะปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังเพียงใด โดยคำนึงถึงควมมีโครงสร้างที่เหมาะสม บุคลากรมีความรู้ความสามารถทั้งด้านการบริหาร และเทคนิคอย่างเพียงพอมีความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ และงบประมาณ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ตัวแบบด้านการจัดการสำหรับการน่านโยบายไปปฏิบัติ

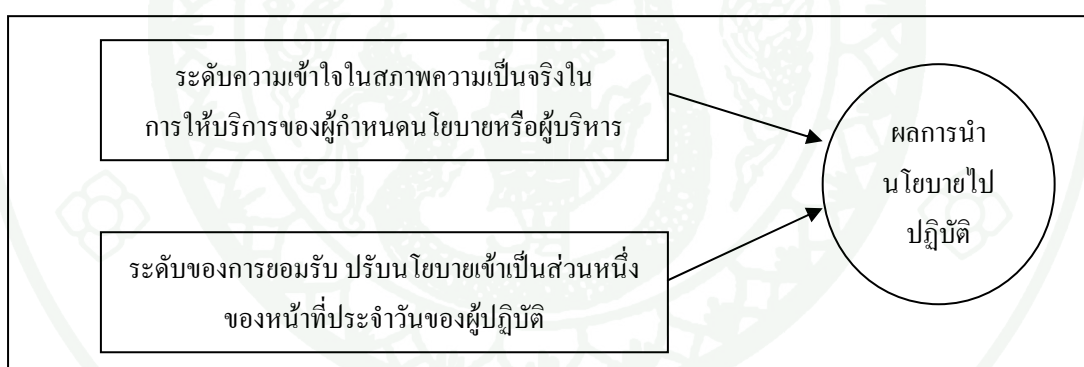
ที่มา: วิโรจน์ สารัตนะ (2546: 46)

ตัวแบบที่ 3 ตัวแบบการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Model) เป็นตัวแบบที่เชื่อว่าการมีส่วนร่วมขององค์กรเป็นสิ่งสำคัญ ภายใต้ฐานคิดที่ว่า การมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ การนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จน่าจะเป็นเรื่องของ การจูงใจ การใช้ภาวะผู้นำที่เหมาะสม การสร้างความผูกพันโดยให้สมาชิกในองค์กรมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดการยอมรับ ตลอดจนการสร้างทีมงานมากกว่าการมุ่งการควบคุม หรือใช้อำนาจแบบ ทางการของผู้บังคับบัญชา การที่จะแยกว่าการกำหนดคน นโยบายเป็นเรื่องที่ควรมาจากกระตบสูง และ การปฏิบัติตามนโยบายเป็นเรื่องของผู้ที่อยู่ในระดับล่างเป็นเรื่องที่ขัดกับสภาพความเป็นจริง น่าจะเป็นเรื่องของกระบวนการที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในการกำหนด หรือวางกรอบนโยบาย โดยถือว่านโยบายเหล่านั้นมาจากตัวผู้ปฏิบัติเอง ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ตัวแบบการพัฒนางานองค์กรสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ
ที่มา: วิโรจน์ สารรัตน์ (2546: 47)

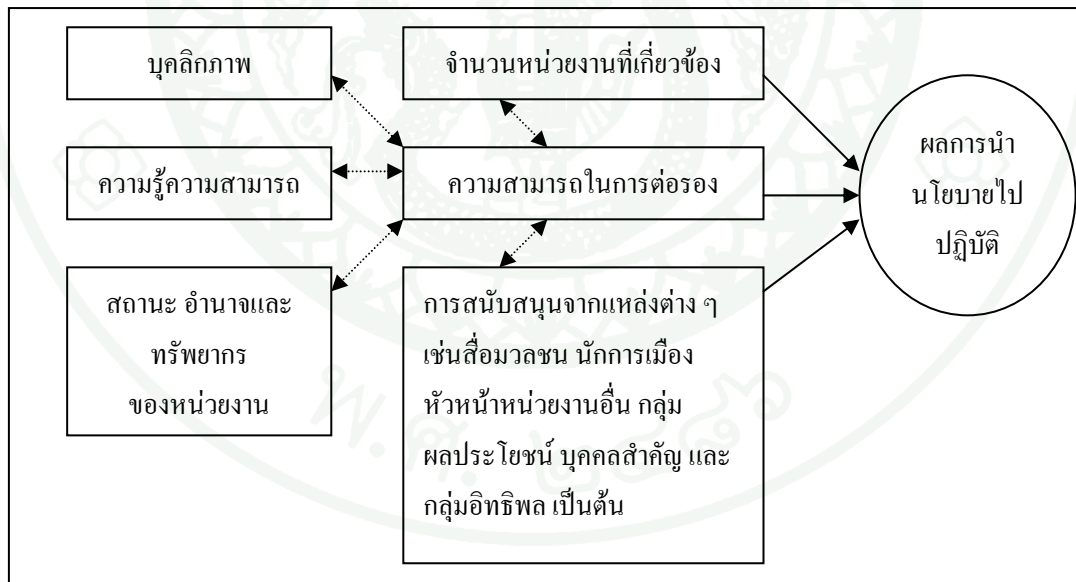
ตัวแบบที่ 4 ตัวแบบกระบวนการของระบบราชการ (Bureaucratic Processes Model) เป็นตัวแบบที่เชื่อว่า อำนาจขององค์กรไม่ได้อยู่ที่ตำแหน่งแบบทางการ (formal position) ซึ่งได้แก่ หัวหน้าองค์กรหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยเฉพาะ แต่อำนาจที่แท้จริงอยู่กระจัดกระจายทั่วไป ในองค์กร สมาชิกขององค์กรทุกคนมีอำนาจในแง่ของการใช้วิจารณ์ญาณ โดยเฉพาะข้าราชการ ที่มีหน้าที่ที่ต้องติดต่อกับประชาชนอย่างใกล้ชิด สามารถใช้วิจารณ์ญาณในการปฏิบัติหน้าที่ของตน โดยที่ผู้บังคับบัญชาไม่อาจจะควบคุมได้ การมอบหมายโครงการใหม่ๆ ที่จะไปมีผลกระทบหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติในวิถีชีวิตประจำวันของข้าราชการเหล่านี้มักจะไร้ผล นอกเสียจากพวกเขา จะยอมรับหรือปรับนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติเหล่านั้นเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ประจำวัน ของเขาเอง ดังนั้น การหวังที่จะนำเทคนิคทางการบริหารหรือการพัฒนาใหม่ๆ มาใช้ก็ดี การออก กฎระเบียบแบบแผนเพื่อหวังจะให้ข้าราชการที่รับผิดชอบในงานด้านบริการประชาชน ทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นก็ดี มักจะไร้ผล โดยนัยนี้ความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติจึงไม่ใช่ เป็นเรื่องของการบริหารที่ขาดประสิทธิภาพ แต่ความล้มเหลวมักเกิดจากผู้กำหนดนโยบายหรือ ผู้บริหารที่ไม่เข้าใจว่าสภาพความเป็นจริงของการให้บริการเกิดขึ้นในลักษณะใดมากกว่า ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ตัวแบบของระบบราชการสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่มา: วิโรจน์ สารรัตนะ (2546: 49)

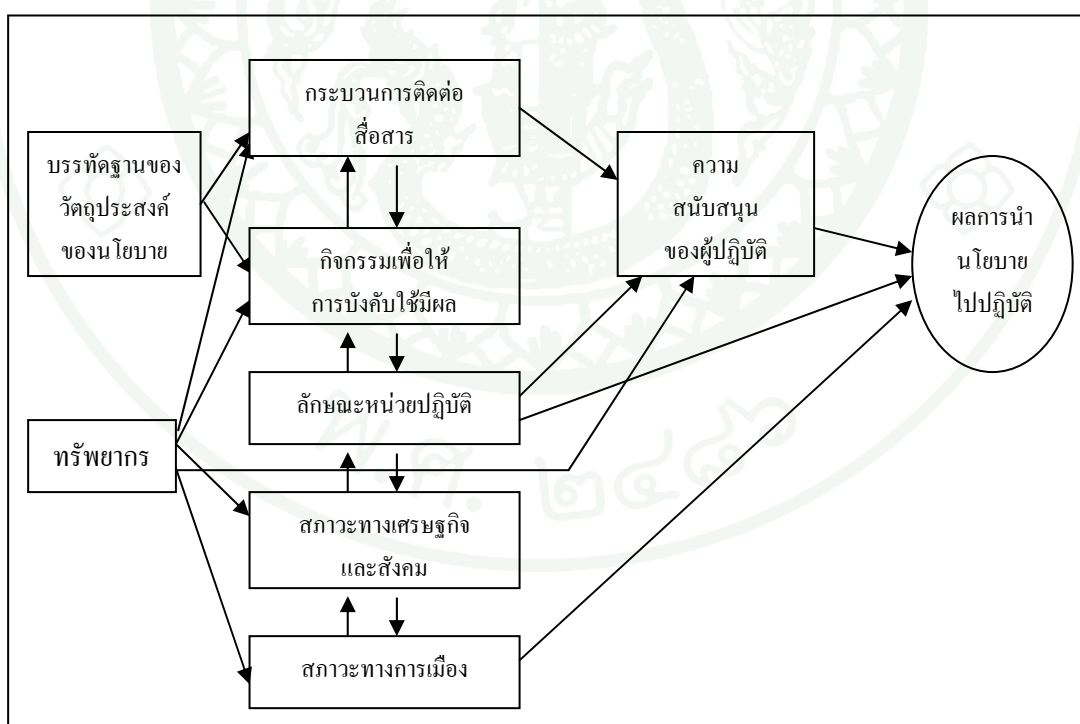
ตัวแบบที่ 5 ตัวแบบทางการเมือง (Political Model) เป็นตัวแบบที่เชื่อว่า ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติเกิดจากความสามารถของผู้เล่น (players) หรือบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์กร กลุ่ม หรือสถาบัน และความสัมพันธ์กับปัจจัยภายนอกองค์กร ตัวแบบนี้เห็นว่าการสร้างสมานฉันท์ (consensus) วิธีการของการมีส่วนร่วม (participation) เป็นสิ่งที่ยากจะเกิดขึ้นได้ ความขัดแย้ง (conflict) เป็นปรากฏการณ์ธรรมดาที่เกิดขึ้นในองค์กร และในระบบสังคมทั่วไป การหวังจะให้ทุกฝ่ายเห็นชอบ และปฏิบัติตามนโยบายเป็นเรื่องที่เป็นไปไม่ได้ เพราะนโยบายก็คือการเมือง เป็นเรื่องของการจัดสรรสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่สังคม ซึ่งย่อมมีทั้งผู้ได้ประโยชน์ และเสียประโยชน์ จึงเป็นธรรมดาที่ทุกฝ่ายจะต้องพิทักษ์ผลประโยชน์ของตนเองเป็นเบื้องต้น ดังนั้นตามตัวแบบนี้การนำนโยบายเป็นเรื่องเผชิญหน้า การบริหารความขัดแย้ง การแสวงหาการสนับสนุน การรู้จักสร้างเงื่อนไข และหาข้อต่อรองในการจัดสรรทรัพยากรทั้งระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคล หน่วยงาน ตลอดจนองค์กรต่างๆ ความสามารถในการต่อรอง จำนวนหน่วยงานที่เข้าไปเกี่ยวข้อง การสนับสนุนจากนักการเมือง สื่อมวลชน หัวหน้าหน่วยงานอื่นๆ กลุ่มอิทธิพล และผลประโยชน์บุคคลสำคัญต่างๆ ตลอดจนความแตกต่างทางด้านบุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ในการต่อรองของแต่ละคนเป็นสำคัญ ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 ตัวแบบทางการเมืองสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่มา: วิโรจน์ สารัตนะ (2546: 48)

ตัวแบบที่ 6 ตัวแบบทั่วไป (General Model) ตัวแบบนี้แม้จะไม่ใช้ความพยายามโดยตรงที่จะประสานตัวแบบต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นเข้าด้วยกัน แต่กรอบของตัวแบบก็ได้รวมตัวแปรบางส่วน ของตัวแบบอื่นๆ เข้าไว้ด้วยกัน มากพอที่จะช่วยให้การศึกษาสภาพทั่วไปของปัญหาการนำนโยบาย ไปปฏิบัติได้ในลักษณะที่กว้างกว่าตัวแบบอื่น แต่ก็มีได้หมายความว่า จะดีกว่าตัวแบบอื่น ตัวแบบนี้ ให้ความสำคัญกับปัจจัยหลัก 3 ปัจจัย คือ กระบวนการในการสื่อสาร สมรรถนะขององค์กร และ ความร่วมมือสนับสนุนของผู้ปฏิบัติ ในด้านการสื่อสารจะขึ้นอยู่กับความเข้าใจของผู้ปฏิบัติว่า ตนเองควรทำอย่างไรบ้าง ซึ่งขึ้นอยู่กับความชัดเจนของนโยบายกิจกรรมต่างๆ ที่จะมีส่วนช่วยให้ เกิดความเข้าใจดีขึ้น ลักษณะของหน่วยงานในแง่ความรู้ ความสามารถของตัวบุคคลที่อยู่ใน หน่วยงานนั้น ตลอดจนความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือของผู้ปฏิบัติ ในด้านสมรรถนะขององค์กร ขึ้นอยู่กับความเพียงพอของทรัพยากรที่สนับสนุนกิจกรรมมุ่งใจที่จะทำให้การปฏิบัติงานดีขึ้น คุณภาพของบุคลากร ภาวะผู้นำ ความสำเร็จของหน่วยงานนั้นๆ ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ในด้านตัวผู้ปฏิบัติ ความร่วมมือจะมากเพียงใดขึ้นอยู่กับความภักดีของบุคคลที่มีต่อ องค์กร ผลประโยชน์ส่วนตัว ตลอดจนความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงจากวิธีการปฏิบัติงานที่ทำอยู่ เดิมด้วย ดังภาพที่ 6



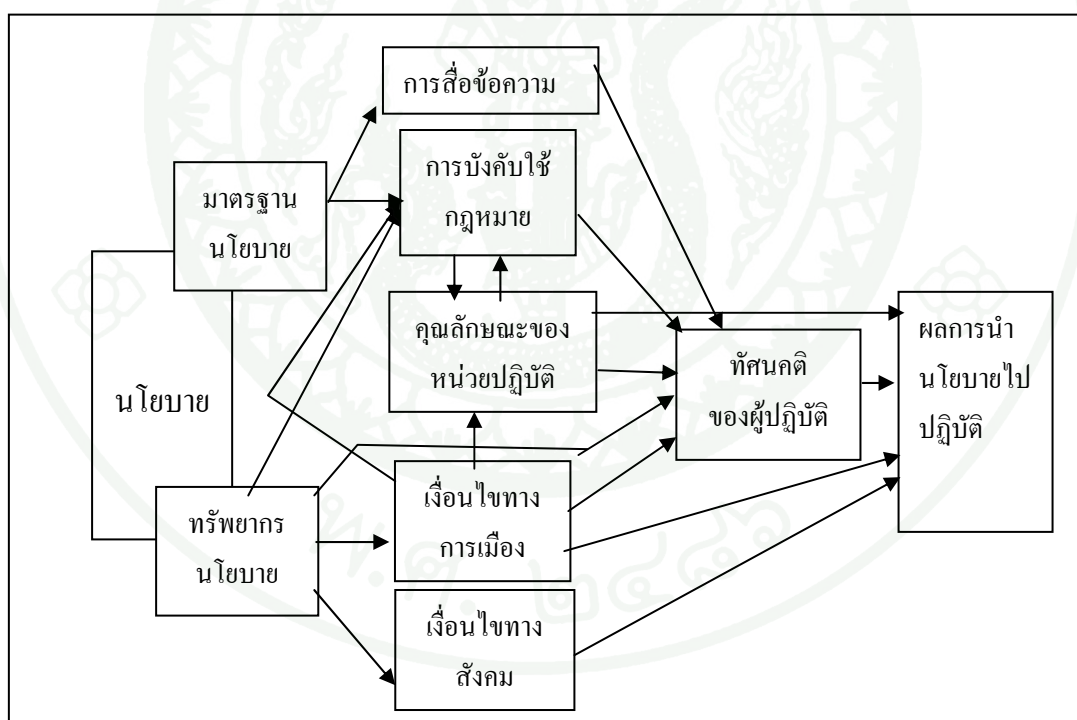
ภาพที่ 6 ตัวแบบทั่วไปสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่มา: วิโรจน์ สารรัตนะ (2546: 50)

ตัวแบบการนำนโยบายไปใช้จากผลการศึกษาของ สมบัติ ชำรงธัญวงศ์

สมบัติ ชำรงธัญวงศ์ (2550) ได้กล่าวถึงตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จว่าขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญหลายประการ และได้นำเสนอผลการศึกษาตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติว่าในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวอาจจะแตกต่างกันออกไป โดยมีตัวแบบที่สำคัญดังนี้

ตัวแบบที่ 1 ตัวแบบสหองค์การในการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Intergovernmental Policy Implementation Model) ตัวแบบนี้พัฒนาโดย Horn and Meter (1976) ได้วิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติที่สำคัญประกอบด้วยมาตรฐาน ทรัพยากร นโยบาย การสื่อข้อความ การบังคับใช้กฎหมาย คุณลักษณะของหน่วยปฏิบัติ เงื่อนไขทางการเมือง เงื่อนไขทางสังคม และจุดยืนหรือทัศนคติของผู้บริโภค ดังภาพที่ 7

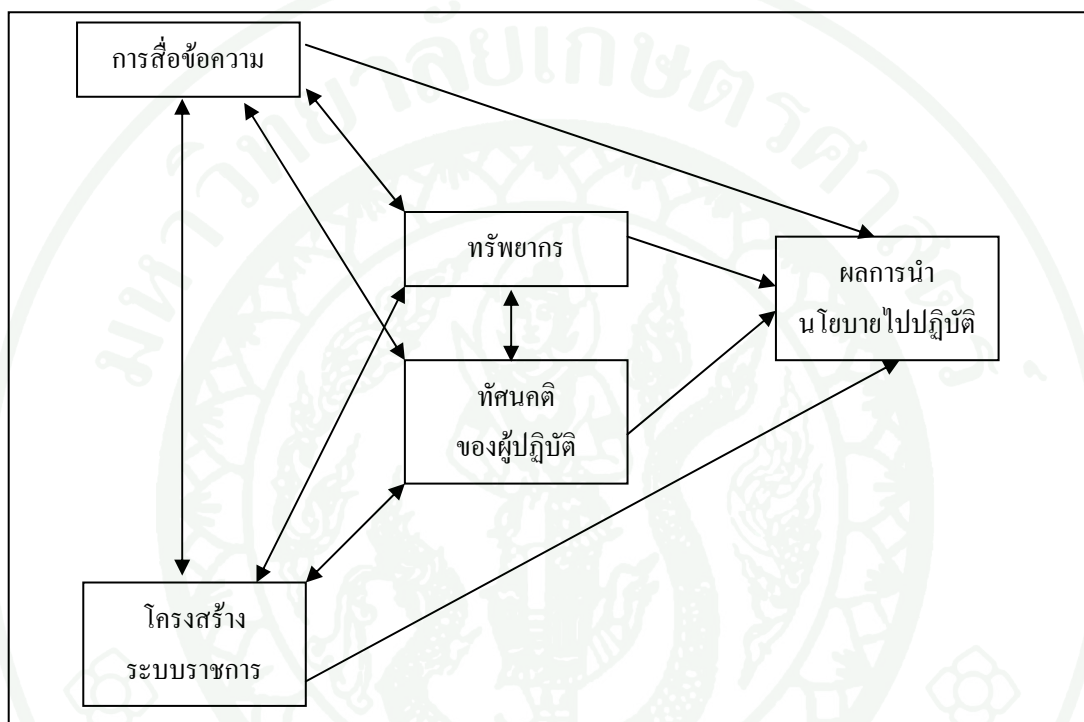


ภาพที่ 7 ตัวแบบสหองค์การสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่มา: Horn and Meter (1976: 45 อ้างใน สมบัติ ชำรงธัญวงศ์, 2550: 448)

ตัวแบบที่ 2 ตัวแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย (Interactions Between Factor Model)

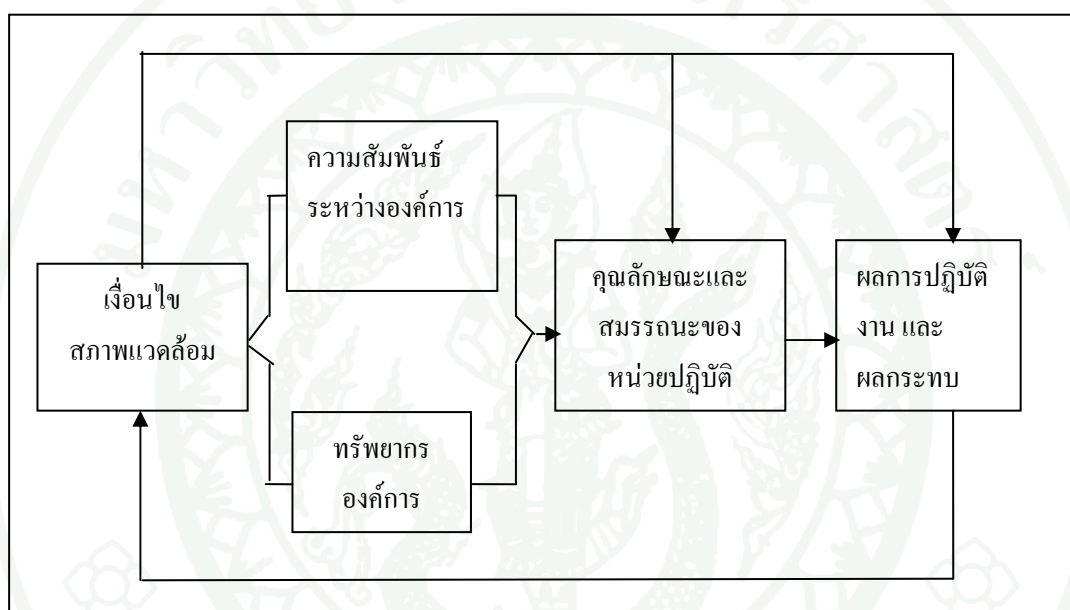
ตัวแบบนี้นำเสนอโดย Edwards (1980) ซึ่งให้พิจารณาจากปัจจัยสี่ประการที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่ การสื่อสารข้อความ (communication) ทรัพยากร (resources) จุดยืนหรือทัศนคติของผู้ปฏิบัติ (disposition or attitudes) และโครงสร้างระบบราชการ (bureaucratic structures) ดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 ตัวแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่มา: Edwards (1980: 148 อ้างใน สมบัติ ชำรงชัญวงศ์, 2550: 454)

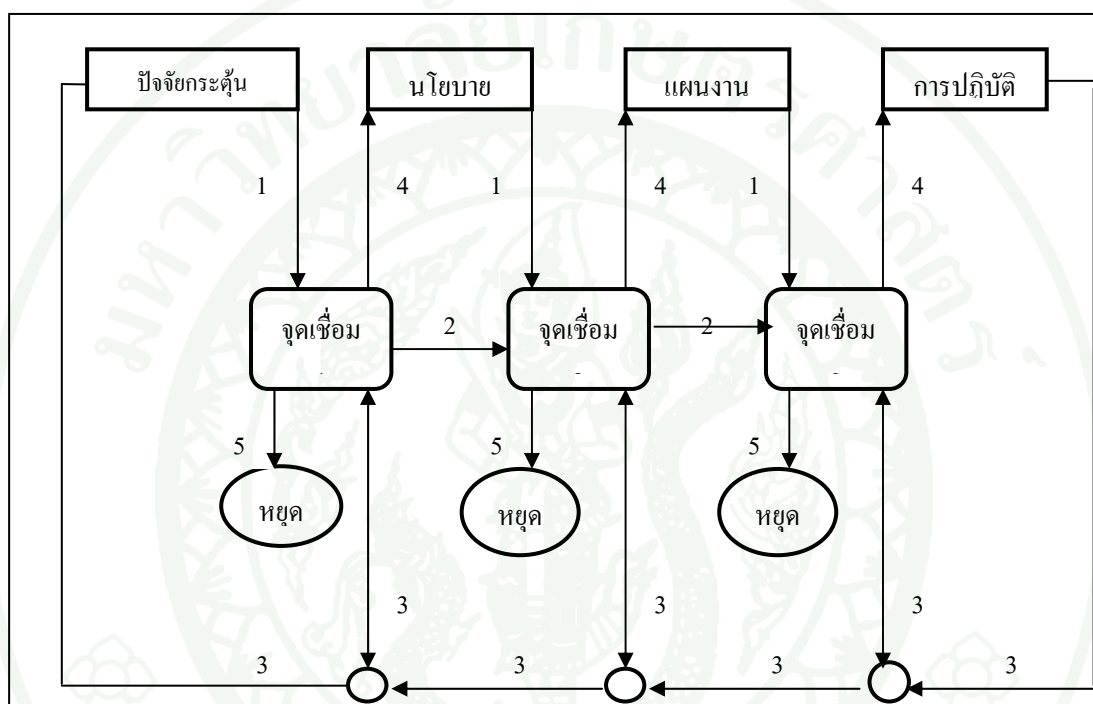
ตัวแบบที่ 3 ตัวแบบกระจายอำนาจ (Model of Decentralization Program Implementation Process) ตัวแบบนี้ Cheema and Rondinelli (1983) พัฒนาขึ้นมาใช้ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแผนงานการกระจายอำนาจในการนำนโยบายไปปฏิบัติในเอเชีย โดยมุ่งเน้นการศึกษาสมรรถนะขององค์กรท้องถิ่นในการพัฒนาชนบท กลุ่มอิทธิพลของตัวแปรมี 4 กลุ่มได้แก่ เงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม (environmental conditions) ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร (inter-organizational relationships) ทรัพยากรองค์กร (organizational resources) และคุณลักษณะ และสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ (characteristics and capabilities of implementing agencies) ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 ตัวแบบการกระจายอำนาจสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่มา: Cheema and Rondinelli (1983: 25 อ้างใน สมบัติ ช้างขวัญวงศ์, 2550: 458)

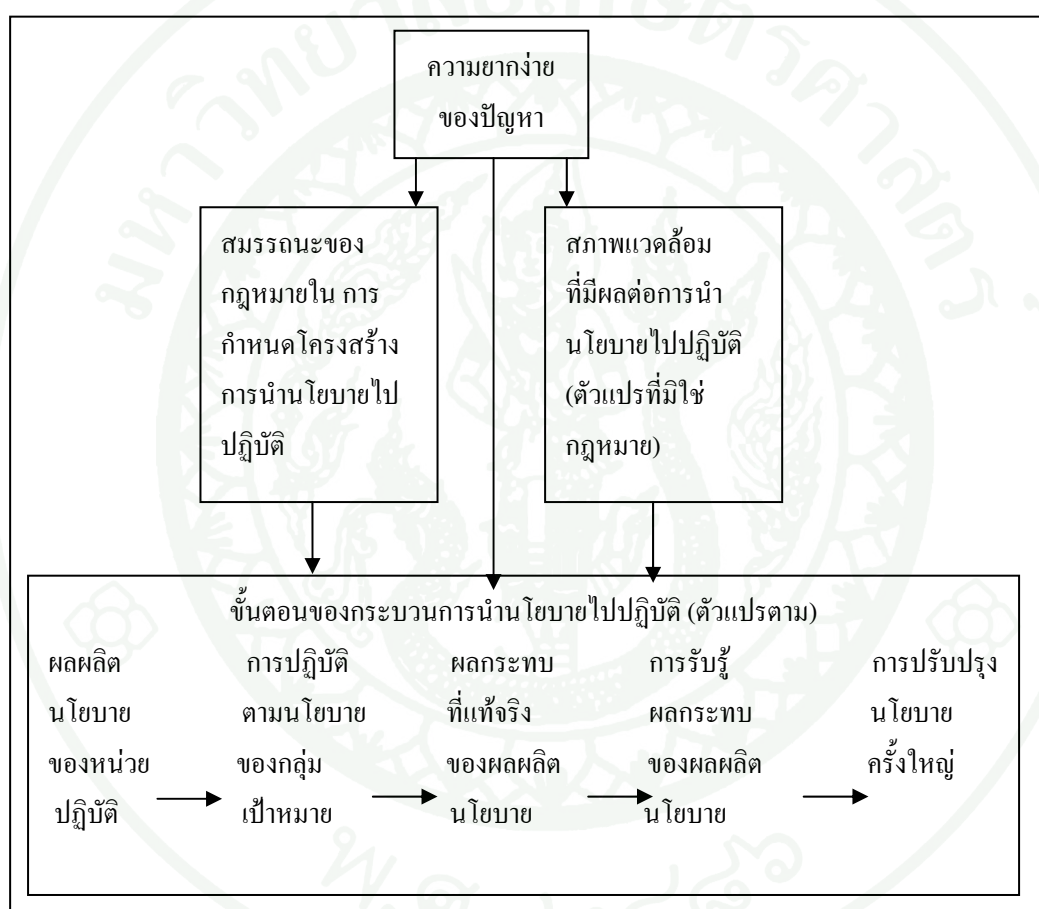
ตัวแบบที่ 4 ตัวแบบกระบวนการ (Policy-Program Implementation Process: PPIP) ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ Alexander (1985) ได้นิยามความคิดของกระบวนการเชิงปฏิสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง กระบวนการนี้เริ่มด้วยปัจจัยกระตุ้น (stimulus) ขึ้นต่อมาคือการเคลื่อนไหวทางการเมืองเพื่อพัฒนานโยบาย (policy) และต่อเนื่องด้วยการกำหนดรายละเอียดของแผนงาน (program) แล้วจึงนำไปสู่การปฏิบัติ (implementation) ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 ตัวแบบกระบวนการ (PPIP) สำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่มา: Alexander (1985: 412 อ้างใน สมบัติ ชำรงธัญวงศ์, 2550: 466)

ตัวแบบที่ 5 ตัวแบบทั่วไป (General Model of Implementation Process) Mazmanien and Sabatier จำแนกตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ตัวแปรที่เกี่ยวกับความยากง่ายของปัญหา (tractability of the problem) ตัวแปรเกี่ยวกับสมรรถนะของกฎหมายในการกำหนดโครงสร้างการนำนโยบายไปปฏิบัติ (ability of statute of structure implementation) และตัวแปรเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ (non-statutory variables affecting implementation) ดังภาพที่ 11



ภาพที่ 11 ตัวแบบทั่วไปสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่มา: Mazmanien and Sabatier (1989: 22 อ้างใน สมบัติ ชำรงชัยวงศ์, 2550: 471)

สำหรับองค์ประกอบของตัวแบบพื้นฐานของระบบ ประกอบด้วย องค์ประกอบต่างๆ ตามแนวคิดของ Lunenburg and Ornstein (2000) ประกอบด้วย

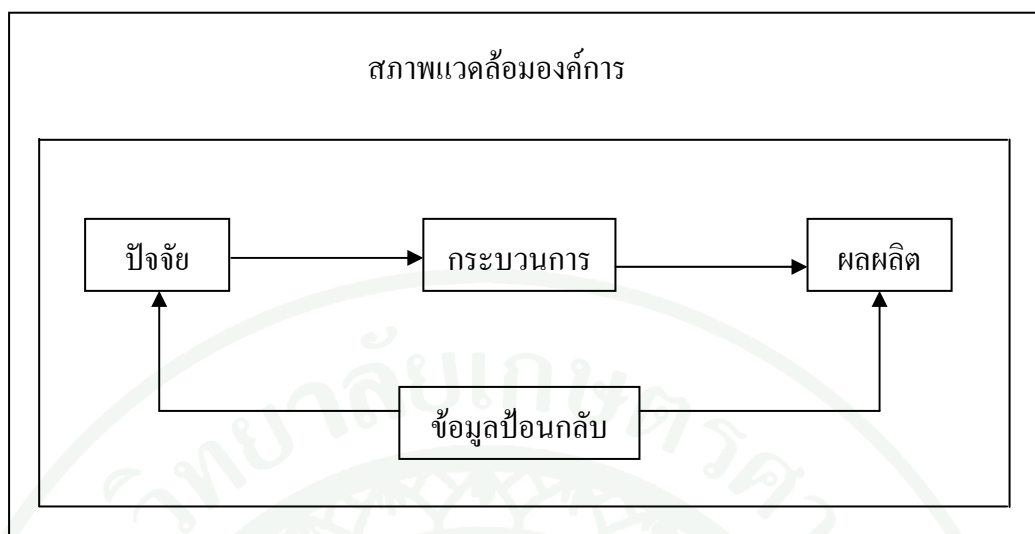
1. ปัจจัย (inputs) เป็นทรัพยากรหรือสิ่งจำเป็นเพื่อนำเข้าสู่ระบบ และก่อให้เกิดการทำงาน ทรัพยากรจะอยู่ในตัวแบบต่างๆ แล้วแต่ประเภทของระบบ เช่น คน วัสดุสิ่งของ เงิน ทรัพยากรต่างๆ ที่นำไปสู่การผลิตหรือบริการ

2. กระบวนการแปรสภาพ (transformation process) เป็นการทำหน้าที่แปรสภาพทรัพยากร หรือประมวลผลให้เป็นผลผลิต กระบวนการมีลักษณะแตกต่างกันไปแล้วแต่ประเภทของระบบ เช่น การใช้เทคโนโลยี และหน้าที่ทางการบริหาร ในสถานศึกษาจะมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับ นักเรียนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ นักเรียนจะได้รับการศึกษาและสามารถจะสร้างสรรค์ สังคมได้

3. ผลผลิต (output) เป็นสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์ของระบบ สิ่งที่ได้จาก กระบวนการเปลี่ยนแปลงปัจจัย สถานศึกษาจะผลิต และสร้างสรรค์ความรู้ให้เกิดขึ้น

4. ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เป็นส่วนที่ใช้ควบคุมการทำงานของระบบให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ข้อมูลป้อนกลับจะชี้ให้เห็นข้อดี และข้อบกพร่องของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และ ผลผลิต ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงเพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพตามที่ต้องการ ในด้านการศึกษาข้อมูล ป้อนกลับ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งจะทำให้ ผู้บริหารสามารถปรับปรุงหรือพัฒนาสถานศึกษาไปในทิศทางที่ถูกต้อง

5. สภาพแวดล้อม (environment) เป็นสภาพทั่วไปที่อยู่แวดล้อมระบบหรือองค์การ ในระบบการศึกษา สิ่งแวดล้อม เช่น ที่ตั้ง บรรยากาศองค์การ ชุมชน ผู้ปกครอง การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เป็นต้น ดังภาพที่ 12



ภาพที่ 12 ตัวแบบระบบพื้นฐานสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่มา: Lunenburg and Ornstein (1996: 16 อ้างใน สุนทร โคตรบรรเทา, 2551: 94)

จากตัวแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่าในการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัตินั้นควรศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ และปัจจัยต่างๆ ในตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติมีความหลากหลายสะท้อนมุมมองที่แตกต่างกัน และจากการศึกษาพบว่ายังไม่มีตัวแบบใดตัวแบบเดียวที่สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ทุกกรณี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้นำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ดังนี้

รุ่งเรือง สุขภิรมย์ (2543) ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการนำนโยบายการศึกษาไปปฏิบัติ: กรณีศึกษานโยบายการขยายการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ผลที่เกิดจากการนำนโยบายการขยายการศึกษาขั้นพื้นฐานถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้นไปปฏิบัติ ในด้านปริมาณโรงเรียนยังรับนักเรียนได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ในด้านคุณภาพผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนอยู่ในระดับพอใช้ 2) ในการใช้ปัจจัย 15 ตัวอธิบายผลการนำนโยบาย

ไปปฏิบัติ ได้แก่ ความเหมาะสมของที่ตั้งโรงเรียน การมีส่วนร่วมของพ่อแม่ผู้ปกครอง การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา การมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การมีส่วนร่วมขององค์กรอื่นๆ ความชัดเจนเกี่ยวกับเป้าหมายการรับนักเรียน ความชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการรับนักเรียน ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ความเพียงพอของครู คุณภาพของครู ความเพียงพอของอาคารสถานที่ ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ การมีระบบการจัดเก็บข้อมูล และการวางแผน การมีระบบดูแลสุภาพอนามัย และการมีระบบประเมินภายใน ปัจจัยดังกล่าวสามารถร่วมกันอธิบายผลการนำนโยบายไปปฏิบัติด้านอัตราการเข้าเรียนของนักเรียน และผลงานของโรงเรียนที่ได้รับรางวัลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ร้อยละ 11.10 และ 12.40 ตามลำดับ แต่ไม่สามารถอธิบายผลการนำนโยบายไปปฏิบัติด้านอัตราการออกกลางคัน อัตราการเข้าเรียนของผู้ด้อยโอกาส และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ 3) การนำนโยบายการขยายการศึกษาขั้นพื้นฐานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ไปปฏิบัติ ปัจจัยหลักประการที่จำเป็นมากได้แก่ ปัจจัยด้านการพัฒนาครู ความชัดเจนของนโยบาย ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำ ความชัดเจนของแนวปฏิบัติ ความพร้อมของทรัพยากร และความร่วมมือจากชุมชน

กนกพร จิมพลี (2547) ศึกษาการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาเฉพาะโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติแบ่งเป็นสองกลุ่ม คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ค่าขวัญ ปรัชญา จุดมุ่งหมายของโรงเรียน และทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และด้านกระบวนการ ได้แก่ การบริหารจัดการ การแบ่งความรับผิดชอบ และการสนับสนุนด้านกิจกรรม และผู้วิจัยก็ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรร่วมมือกันพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาโดยการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกัน พร้อมกับการสนับสนุนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบาย

สวัสด์ โพธิวัฒน์ (2547) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาตัวแบบประสิทธิผลการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนรู้ไปปฏิบัติในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผลการศึกษาพบว่า 1) สถานศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีการพัฒนาองค์ประกอบทางการบริหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ ยกเว้นองค์ประกอบเดียวที่มีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสม สำหรับประสิทธิผลการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนรู้ไปปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2 องค์ประกอบ คือ ความพึงพอใจในงานของครู และพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน ส่วนผลการสอบปลายปีของกลุ่มตัวอย่าง

มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยร้อยละ 50 ในทุกรายวิชา สถานศึกษามีขนาดต่างกันมีค่าเฉลี่ยในแต่ละองค์ประกอบแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทุกองค์ประกอบ 2) องค์ประกอบทางการบริหารที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีของประสิทธิผลการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนรู้ไปปฏิบัติในสถานศึกษาโดยภาพรวม มี 2 องค์ประกอบได้แก่ การจัดทรัพยากรการเรียนรู้ และการยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ 3) ตัวแบบประสิทธิผลการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนรู้ไปปฏิบัติเมื่อจำแนกเป็นสี่ตัวแบบ ได้แก่ ตัวแบบพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน ตัวแบบผลการเรียนรู้ ตัวแบบความพึงพอใจในงานของครู และตัวแบบประสิทธิผลรวม ทุกตัวแบบมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าไค-สแควร์ (Chi-Square: χ^2) ไม่แตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ค่าดัชนีวัดความกลมกลืน (GFI) ค่าดัชนีความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) เข้าใกล้ 1 และมีค่าดัชนีรากกำลังสองเฉลี่ยของเศษซึ่งเป็นค่าที่น้อยมาก (เข้าใกล้ 0) 4) องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนรู้ไปปฏิบัติในสถานศึกษาโดยภาพรวม ทั้งอิทธิพลตรงและอิทธิพลรวมเป็นชุดเดียวกันได้แก่ การจัดทรัพยากรการเรียนรู้ การปรับวัฒนธรรมองค์การ และการประกันคุณภาพภายใน สำหรับอิทธิพลทางอ้อมสูงที่สำคัญที่สุด คือ การพัฒนาเป็นองค์การวิชาชีพ

พุลย์ชัย ยาวีราช (2550) ศึกษาการพัฒนาตัวแบบการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า สภาพปัจจุบัน และปัญหาของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

ผลการศึกษาพบว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติยังขาดกระบวนการที่เป็นแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินงานยุทธศาสตร์หรือแนวทางสู่ความสำเร็จในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่สำคัญคือ ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม และยุทธศาสตร์การบริหารเชิงกลยุทธ์ตัวแบบที่พัฒนาขึ้นเป็นแบบในเชิงกระบวนการ และยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลัก 2 ส่วน คือ ส่วนแรก เป็นกระบวนการในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติสำหรับสถานศึกษา 7 ขั้นตอน คือ 1) การตีความนโยบาย 2) การวางแผน 3) การจัดองค์การ 4) การจัดหา/ระดมทรัพยากร 5) การดำเนินงาน 6) การประเมินผล 7) การสร้างความต่อเนื่อง และส่วนที่สอง คือ ยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์กับกระบวนการทุกขั้นตอน

ดุสิต สมศรี (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาตัวแบบการบริหารแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในบริบทการกระจายอำนาจทางการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า ตัวแบบการบริหารแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในบริบทการกระจายอำนาจทางการศึกษา ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ว่าด้วยส่วนนำได้แก่วัตถุประสงค์ของตัวแบบ ลักษณะการกระจายอำนาจทางการศึกษา แนวคิด และหลักการที่นำมาใช้ในการออกแบบ องค์ประกอบของตัวแบบ และเงื่อนไขในการนำตัวแบบไปใช้ ส่วนที่ 2 ว่าด้วยกระบวนการบริหารแผนยุทธศาสตร์ ได้แก่ การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และมีผลสะท้อนกลับไปยังมาตรการกำกับการบริหารแผนยุทธศาสตร์แต่ละขั้นตอน ส่วนที่ 3 ว่าด้วยปัจจัยความมีประสิทธิภาพในการบริหารแผนยุทธศาสตร์ จากผลการสัมมนาโดยอิงผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ตัวแบบการบริหารแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในบริบทการกระจายอำนาจทางการศึกษา มีความถูกต้องเหมาะสมเป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร และจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กัญญา มนุสสิปี (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของทีมงานโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ตัวแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของทีมงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ตัวแบบสุดท้ายหลังการปรับแก้มีค่าสถิติดังต่อไปนี้ ค่าความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Chi-Square statistics): $\chi^2=20.34$, $df=66$, ค่าการยอมรับหรือปฏิเสธสมมุติฐาน (probability value): $p\text{-value}=1.00$, ค่าดัชนีวัดความกลมกลืน (Goodness of fit): $GFI=1.00$, ค่าดัชนีความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (adjusted goodness of fit): $AGFI=0.99$, ค่าที่บ่งบอกถึงความไม่สอดคล้องของตัวแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Root Mean Square error of Approximation): $RMSEA=1.00$, ค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อน (Root Mean Square Residual): $RMR=0.0065$, ค่าขนาดตัวอย่างวิกฤติ (critical N): $CN=2884.12$ และค่าสูงสุดของเศษเหลือในรูปคะแนนมาตรฐาน (largest standardized residual)=1.99 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมต่อความมีประสิทธิภาพของทีมงาน โดยเรียงค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลมาตรฐานจากมากไปหาน้อย มีดังนี้ 1) อิทธิพลทางตรงมีสามปัจจัย คือ ปัจจัยด้านกระบวนการของทีมงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.73 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของภาระงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.31 และปัจจัยด้านคุณลักษณะของทีมงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลมาตรฐาน เท่ากับ 0.04 ตามลำดับ 2) อิทธิพลทางอ้อม มีสามปัจจัย คือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของภาระงาน มีค่าสัมประสิทธิ์

อิทธิพล เท่ากับ 0.91 รองลงมา คือ ปัจจัยด้านบริบทองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.10 ตามลำดับ 3) อิทธิพลรวมมีสี่ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของภาระงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 1.22 รองลงมา คือ ปัจจัยด้านบริบทองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.75 ปัจจัยด้านกระบวนการของทีม มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.73 และปัจจัยด้านคุณลักษณะของทีม มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.14 ตามลำดับ

ลมัยพร แผล่งหล้า (2551) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริม และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ผลการศึกษาพบว่า 1) สภาพการนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติในสถานศึกษา ข้อค้นพบเชิงปริมาณ พบว่า โรงเรียนทั้ง 3 ขนาด ส่วนใหญ่มีการนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติครบทุกนโยบาย แต่ในโรงเรียนขนาดเล็กไม่สามารถนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติได้ครบทุกด้านมากที่สุด และนโยบายที่มีการดำเนินการน้อยที่สุด คือ การจัดกระบวนการเรียนรู้สำหรับนักเรียนการศึกษาพิเศษในข้อค้นพบจากการศึกษากรณีศึกษาพบว่า โรงเรียนทุกขนาดมีการนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติ แต่ไม่ครบทุกด้านขึ้นอยู่กับความพร้อม และบริบทแวดล้อมของสถานศึกษานั้น 2) ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติในกลุ่มปัจจัยภายใน ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านความชัดเจนของภารกิจ และการมอบหมายงาน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ในกลุ่มปัจจัยภายนอก ได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านการเมือง และปัจจัยด้านสังคม 3) ปัจจัยสำคัญที่เป็นอุปสรรคต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในกลุ่มปัจจัยภายใน ได้แก่ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างของนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐาน และปัจจัยด้านบุคลากร ในกลุ่มปัจจัยภายนอก ได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยการเมือง และปัจจัยด้านเทคโนโลยี 4) การนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติในสถานศึกษาทั้ง 12 ด้าน มีความสัมพันธ์กับปัจจัยภายในที่ส่งเสริมการนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติในสถานศึกษาทั้งหมด 6 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยภายในด้านการควบคุม ประเมินผล และการกระตุ้นส่งเสริมเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างของนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปัจจัยด้านงบประมาณ และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และมีความสัมพันธ์กับปัจจัยภายนอกที่ส่งเสริมหนึ่งปัจจัย คือ ปัจจัยด้านสังคม และ 5) การนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติในสถานศึกษาทั้ง 12 ด้าน มีความสัมพันธ์กับปัจจัยภายในที่เป็นอุปสรรคต่อการนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติในสถานศึกษา ทั้งหมด 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ รองลงมาคือ ปัจจัยด้าน

วัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยด้านการควบคุม ประเมินผล และการกระตุ้นส่งเสริม และมีความสัมพันธ์กับปัจจัยนอกที่เป็นอุปสรรค 1 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านสังคม

Gross *et al.* (1971) ได้ศึกษาการเปลี่ยนแปลงของโรงเรียนแห่งหนึ่งในรัฐ New England ในช่วงปลายทศวรรษ 1960 นวัตกรรมที่ถูกนำมาใช้นี้มุ่งให้ครูผู้สอนแสดงบทบาทตามตัวแบบที่เรียกว่า “ตัวแบบบทบาทผู้กระตุ้น (catalytic role model) โดยครูผู้สอนจะจัดกิจกรรมในห้องเรียนตามความสนใจของนักเรียน และเน้นที่กระบวนการเรียนรู้มากกว่าเนื้อหาสาระการนำนโยบายนี้ไปปฏิบัติต้องประสบความล้มเหลวทั้งที่ต่อต้านการเปลี่ยนแปลงมีค่าค่อนข้างน้อย Gross และคณะจึงได้ทำกรณีศึกษา (case study) วิเคราะห์หาสาเหตุความล้มเหลว ตัวแปรอิสระที่สำคัญในการศึกษา คือ 1) ความชัดเจนที่เกี่ยวกับนวัตกรรมของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ 2) ทักษะ และความรู้ที่จำเป็นในการนำนโยบายไปปฏิบัติ 3) ระดับการจูงใจบุคลากร Gross และคณะ ได้เก็บข้อมูลโดยอาศัยเครื่องมือสามประเภท คือ แบบสัมภาษณ์ครู แบบสังเกตห้องเรียน

ผลจากการวิจัยพบว่า อุปสรรคที่ขัดขวางความพยายามในการนำนโยบายไปปฏิบัติของครูก็คือครูขาดความชัดเจนเกี่ยวกับนวัตกรรม ขาดทักษะ และความรู้ที่จำเป็นในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ขาดวัสดุอุปกรณ์ และอุปสรรคที่สำคัญอีกอย่างหนึ่ง คือ โรงเรียนไม่สามารถจัดการให้ระบบการเรียนการสอนแบบใหม่กลมกลืนเข้ากับระบบเดิม ซึ่งเป็นการจัดตารางการเรียนการสอนตามที่ผู้สอนหรือครูกำหนดไว้ให้นักเรียน

Berman and McLaughlin (1977) ได้ศึกษาการส่งผลต่อการนำนโยบายการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาระดับที่ 7 ไปปฏิบัติ งานวิจัยนี้มุ่งเน้นศึกษาถึงความต่อเนื่องของนโยบายนวัตกรรมหลังจากความช่วยเหลือทางการเงินสิ้นสุดลง ผู้วิจัยได้สำรวจโครงการจำนวน 100 โครงการที่ได้รับความช่วยเหลือทางการเงินจากรัฐบาลกลาง และการช่วยเหลือได้สิ้นสุดไปแล้วประมาณ 1-2 ปี มีการเก็บข้อมูลภาคสนามใน 18 ท้องที่ (districts) โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลจากผู้บริหารหรือข้าราชการที่เป็นตัวหลักในระดับท้องถิ่น 100 คน ครูใหญ่ 171 คน และครู 1,072 คน ความสำเร็จของโครงการ ผู้วิจัยวัดจาก 1) เปอร์เซ็นต์การบรรลุเป้าหมายของโครงการ 2) ความต่อเนื่องของการใช้วิธีการที่ได้รับจากโครงการ 3) จิตสำนึกของครูเกี่ยวกับประสิทธิผล 4) ประสิทธิภาพในการทำงานของครู และ 5) การเปลี่ยนแปลงตัวแบบในการจัดห้องเรียนการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของรัฐบาลโดยการสนับสนุนจากครูใหญ่สามารถอธิบาย หรือมีอิทธิพลต่อเปอร์เซ็นต์การบรรลุเป้าหมายของโครงการ และความต่อเนื่องของการใช้วิธีการที่ได้รับจากโครงการเช่นเดียวกัน ปัจจัยการใช้กลยุทธ์ในการทำงานเป็นทีม ปัจจัยด้านจิตสำนึกของครูเกี่ยวกับประสิทธิผลที่สามารถอธิบายหรือทำนายเปอร์เซ็นต์การบรรลุเป้าหมายของโครงการได้เช่นกันการเปลี่ยนแปลงประสบการณ์การสอนของครูมีอิทธิพลทางลบต่อเปอร์เซ็นต์การบรรลุเป้าหมายของโครงการ และผลรวมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับตัวครู

Barrett and Fudge (1981) ได้จำแนกแนวทางการศึกษานโยบายไปปฏิบัติ ออกเป็นสามลักษณะ คือ 1) การน่านโยบายไปปฏิบัติเป็นเรื่องของการผลักดันนโยบายให้บรรลุผล (implementation as putting policy into effect) 2) การน่านโยบายไปปฏิบัติเป็นเรื่องของกระบวนการเจรจาต่อรอง (implementation as a negotiating process) 3) การน่านโยบายไปปฏิบัติเป็นเรื่องของการปฏิบัติ และการตอบสนอง (action and response) ทั้งสามลักษณะนั้นจะมีเงื่อนไขสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อ การน่านโยบายไปปฏิบัติโดยภาพรวมได้แก่ ความชัดเจนของเป้าหมาย นโยบาย ทรัพยากร การควบคุม และระเบียบการปฏิบัติ การติดต่อสื่อสาร การประสานผลประโยชน์ ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน ลักษณะเฉพาะภายในแต่ละหน่วยงาน กลุ่มผลประโยชน์อื่นๆ และบุคคลระดับปฏิบัติไม่สำเร็จ เป็นพฤติกรรมที่ตั้งใจจะปฏิบัติตามนโยบายทุกวิถีทาง แต่ปฏิบัติล้มเหลว ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะไม่เข้าใจจุดประสงค์ของนโยบายหรือเพราะการปฏิบัติงานบกพร่องแบบตั้งใจจะไม่ทำตามนโยบาย และไม่ทำตามหรือหลีกเลี่ยงได้ (unintentional)

Hogwood and Gunn (1984) ได้เสนอแนวทางการศึกษานโยบายไปปฏิบัติไว้ 4 แนวทาง คือ

1. แนวทางกระบวนการ และการจัดการ (procedural and managerial approach) เน้นความสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง ไม่สนใจสภาพแวดล้อมภายนอก และเน้นการนำเทคนิคเชิงปริมาณมาใช้ในกระบวนการปฏิบัติ
2. แนวทางที่เน้นโครงสร้างขององค์การ (structural approach) ซึ่งจะให้ความสำคัญทั้งภายใน และภายนอกองค์การ นั่นก็คือลักษณะองค์การจะมีผลต่อการน่านโยบายไปปฏิบัติ
3. แนวทางการศึกษาเชิงพฤติกรรม (behavioral approach) มุ่งให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ตลอดจนความเข้าใจในนโยบายที่จะนำไปปฏิบัติ

4. แนวทางเชิงรัฐศาสตร์ (political approach) ให้ความสำคัญด้านอำนาจ การนำนโยบายไปปฏิบัติจะบรรลุผลเพียงใดหรือไม่ ขึ้นอยู่กับอำนาจขององค์กรเป็นสำคัญ

Alexander (1985) ได้เสนอแนวทางการศึกษานโยบายไปปฏิบัติเป็นตัวแทนเชิงทฤษฎี ที่เน้นความสำคัญของสภาพแวดล้อม เรียกว่า PPIP model หมายถึง นโยบาย (policy) แผนงาน (program) การปฏิบัติตามนโยบาย (implementation) เป็นกระบวนการ (process) ที่มีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง Alexander (1985) สรุปว่าเงื่อนไขที่ส่งผลต่อความสำเร็จในขั้นตอนการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ ผู้รับผิดชอบโดยตรง บุคคลอื่นๆ ที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องแต่มิได้รับผิดชอบโดยตรง ระเบียบการปฏิบัติงานลักษณะโครงสร้างขององค์กร ทักษะ ทักษะ ความรู้ ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติ ต่อนโยบาย ความชัดเจนของนโยบาย การสนับสนุนจากประชาชน ทรัพยากร และการสนับสนุนทางการเมือง

Greyerbiecht (1993) ทำการวิจัยเกี่ยวกับนโยบายการศึกษา และการนำไปปฏิบัติ ในเรื่องการให้เด็กพิการเรียนร่วมชั้นเรียนกับเด็กปกติในรัฐเวอร์จิเนีย

ผลการวิจัยพบว่า มีปัญหาหลายประการ ได้แก่ กระบวนการฝึกอบรมบุคลากรที่ไม่มีประสิทธิภาพ ความเชื่อ และทัศนคติที่ไม่ดี ความไม่ยืดหยุ่นของนโยบาย และการนำไปปฏิบัติขาดเงินทุน และทรัพยากรต่างๆ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของผู้บริหารไม่ดีพอ การสื่อสารนโยบายไม่มีประสิทธิภาพ จากผลการวิจัย ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะว่า การจะปฏิบัติตามนโยบายให้ประสบผลสำเร็จจะต้อง 1) ทำให้บุคลากรเกิดทัศนคติ และค่านิยมที่ดี 2) พัฒนาปรัชญา และแผนเพื่อการอยู่ร่วมกัน 3) ให้การฝึกอบรมในการอยู่ร่วมกัน 4) ให้การสนับสนุนทรัพยากรอย่างเพียงพอ และ 5) จัดตั้งองค์กรในการบริหารงาน

Hahn, Green, and Waterman (1996) ได้ทำการประเมินผลการนำนโยบายสาธารณะด้านการศึกษาไปปฏิบัติ โดยการดำเนินงานของโครงการที่เป็นนวัตกรรมจำนวน 11 โครงการ

ผลการประเมินพบประเด็นที่น่าสนใจหลายประการ เช่น 1) มีความเป็นไปได้ในการนำแผนงาน/โครงการที่เป็นนโยบายของรัฐไปปฏิบัติในพื้นที่ที่แตกต่างกัน มีปัญหาไม่เหมือนกัน โดยการออกแบบโครงการที่มีความแตกต่างกันไป 2) สิ่งที่ขาดหายไปจากโครงการหลายๆ โครงการ คือ การเข้าไปมีส่วนช่วยเหลือสนับสนุนจากนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญ

ที่จะช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ และ 3) ความสำเร็จของโครงการจะเกิดขึ้นได้เมื่อมีความร่วมมือของหน่วยงาน องค์กร และบุคคลต่างๆ ทั้งในเรื่องของการวางแผน และการปฏิบัติตามโครงการ

Gibton, Sabar, and Goldring (2000) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนนิติบุคคล เกี่ยวกับการนำนโยบายการกระจายอำนาจ และการปฏิรูปการศึกษาไปสู่การปฏิบัติในประเทศอิสราเอล โดยใช้วิธีการเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า 1) โรงเรียนขนาดเล็กมีการเปิดโอกาสให้ชุมชน และผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ ทั้งการบริหาร และการจัดการเรียนการสอน โดยมีครูเป็นแกนนำในการทำงาน 2) โรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ ผู้ปกครอง และชุมชนมีบทบาทอย่างมากในการดำเนินงานของโรงเรียน ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย จนกระทั่งการมีบทบาทอย่างเป็นทางการในกระบวนการตัดสินใจของโรงเรียนด้วย และ 3) โรงเรียนในชนบทห่างไกล ยังคงต้องพึ่งพารัฐบาลกลางในการพัฒนาชุมชน และผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน แต่ยังขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินการ องค์กรในส่วนท้องถิ่นก็ไม่สามารถให้การสนับสนุนได้เท่าที่ควร

สรุปผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารต่อการนำนโยบายการกระจายอำนาจ และการปฏิรูปการศึกษาไปปฏิบัติในประเทศอิสราเอล มีข้อค้นพบที่สำคัญสามประการคือ

1. โรงเรียนเกิดความสับสนในตนเอง ไม่แน่ใจว่าอยู่ในส่วนไหนของระบบการศึกษาท้องถิ่นหรือส่วนกลาง
2. นโยบายรัฐบาลขัดแย้งกับกระบวนการกระจายอำนาจ เช่น การสั่งการให้ปฏิบัติโครงการบางโครงการเหมือนกันทั้งๆ ที่แต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกัน
3. ผู้บริหารโรงเรียนเปรียบเสมือนผู้นำชุมชน และผลลัพธ์ของการกระจายอำนาจ กล่าวคือ ผู้บริหารโรงเรียนต้องเป็นแกนนำหลักในการดำเนินการจัดการศึกษา เพราะถือว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากที่สุด

Ikoya and Ikoya (2005) ได้ศึกษาอิทธิพลของความแตกต่างระหว่างชุมชนเมืองกับชนบทที่มีต่อการนำนโยบายการกระจายอำนาจการศึกษาไปสู่การปฏิบัติในการพัฒนาประเทศ: ประสบการณ์จากประเทศไนจีเรีย

ผลการวิจัยพบว่า ความแตกต่างกันของชุมชนเมืองกับชนบทมีผลต่อการนำนโยบายการกระจายอำนาจการศึกษาในประเด็นต่อไปนี้ คือ ความไม่ยุติธรรมหรือความไม่เท่าเทียมกันในการได้รับการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และภาระหน้าที่ในการดำเนินการกระจายอำนาจการศึกษาทั้งในเมือง และในชนบทยังอยู่ในระดับต่ำ

Attewell and Gerstein (1987) ได้ศึกษาความล้มเหลวของการนำนโยบายการบำบัดยาเสพติดไปปฏิบัติ โดยใช้วิธีการศึกษาสำหรับกรอบทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัยนักวิชาการใช้กรอบทฤษฎีองค์การทำการวิเคราะห์ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าภายใต้เงื่อนไขเฉพาะรัฐบาลกลางสามารถกำหนดข้อปฏิบัติให้หน่วยงานระดับท้องถิ่นปฏิบัติตามได้โดยตรง แต่ในทางปฏิบัติเมื่อท้องถิ่นนำข้อปฏิบัติที่ส่วนกลางกำหนดให้ไปปฏิบัติ พบว่านโยบายต้องประสบความสำเร็จ และพบว่าในระดับมหภาค รัฐบาลกลางในฐานะผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการได้กำหนดแนวปฏิบัติเชิงเหตุ และผลโดยเชื่อว่าผลลัพธ์แก่หน่วยงานปฏิบัติการณ์ในท้องถิ่น หากหน่วยงานระดับท้องถิ่นปฏิบัติตามเงื่อนไขก็จะได้รับการสนับสนุนต่อไป แต่ข้อมูลระดับจุลภาคพบว่าแนวปฏิบัติที่กำหนดจากส่วนกลางหลายประการ หน่วยปฏิบัติดำเนินการได้ยาก ข้อปฏิบัติหลายอย่างทำไม่ได้ มีบางหน่วยงานพยายามทำผิดระเบียบเพื่อให้การรักษได้ผล แต่หลายหน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบทั้งๆ ที่การรักษาอาจไม่ประสบความสำเร็จ ต้องการเงินสนับสนุนจึงดำเนินงานตามแนวทางที่ส่วนกลางกำหนดไว้ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้พบว่า การนำแนวดำเนินนโยบายจากส่วนกลางไปปฏิบัติในระดับท้องถิ่น หากส่วนกลางเป็นฝ่ายกำหนดระเบียบกฎเกณฑ์ และข้อปฏิบัติโดยตรงฝ่ายเดียว โอกาสที่นโยบายนั้นจะล้มเหลวมีมาก เพราะสภาพปัญหาทางสังคมวิทยาทั้งสองระดับมีความแตกต่างกัน

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่ การมีส่วนร่วม ความชัดเจนเกี่ยวกับเป้าหมาย ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ความเพียงพอของบุคลากร คุณภาพของครู ทรัพยากร การบริหารจัดการ การจัดการเทคโนโลยีที่เหมาะสม วัฒนธรรมองค์การ การประกันคุณภาพ ลักษณะของทีม โครงสร้างองค์การ การเมืองและสังคม การสนับสนุนของผู้บริหาร จิตสำนึกของครู การติดต่อสื่อสาร การประสานผลประโยชน์ การควบคุมและระเบียบปฏิบัติ รวมทั้งทัศนคติ ความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติ ซึ่งยังไม่ปรากฏว่ามีการนำปัจจัยทั้งหลาย

ที่กล่าวมาไปหาแนวทางในการนำนโยบายไปปฏิบัติได้จริงภายใต้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

จากการศึกษาปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบของตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า งานวิจัยและตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติได้กล่าวถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2



ตารางที่ 1 ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ลำดับที่	ปัจจัยที่มีผลต่อการนำ นโยบายไปปฏิบัติ	ชื่อบุคคล/หน่วยงาน/เจ้าของเอกสาร/งานวิจัย													
		Van Horn and Van Meter (1976)	Kaufman (1973)	Eduards (1980)	Cheema and Rondinelli (1983)	Alexander (1985)	Mazmanian and Sabatior (1989)	วิโรจน์ สารรัตน์ (2546)	สวัสดิ์ โพธิ์วัฒน์ (2547)	Attewell and Gerrstein (1987)	Gross <i>et al.</i> (1971)	Berman and Mclaughlin (1977)	Lun enburg and Ornstein (1996)	กล้า ทองขาว (2534)	นิยม เต็มศรีสุข และคณะ (2543)
1	นโยบาย/	✓				✓		✓		✓	✓			✓	
2.	การซื้อข้อความ	✓	✓	✓				✓							✓
3.	การบังคับใช้กฎหมาย	✓					✓	✓		✓					
4.	ทัศนคติของผู้ปฏิบัติ	✓	✓	✓				✓				✓			✓
5.	เงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ	✓			✓		✓	✓					✓		
6.	ความสามารถในการปฏิบัติตาม นโยบาย		✓					✓							
7.	ทรัพยากร			✓	✓			✓	✓						✓
8.	โครงสร้างระบบราชการ			✓											✓
9.	ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร														✓

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับที่	ปัจจัยที่มีผลต่อการนำ นโยบายไปปฏิบัติ	ชื่อบุคคล/หน่วยงาน/เจ้าของเอกสาร/งานวิจัย												
		Van Horn and Van Meter (1976)	Kaufman (1973)	Eduards (1980)	Cheema and Rondinelli (1983)	Alexander (1985)	Mazmanian and Sabatior (1989)	วิโรจน์ สารรัตน์ (2546)	สวัสดิ์ โพธิ์วัฒน์ (2547)	Attewell and Gerrstein (1987)	Gross <i>et al.</i> (1971)	Berman and Mclaughlin (1977)	Lun enburg and Ornstein (1996)	กล้า ทองขาว (2534)
10.	คุณลักษณะและสมรรถนะของ หน่วยปฏิบัติ	✓			✓			✓						✓
11.	ปัจจัยกระตุ้น				✓	✓							✓	
12.	แผนงาน โครงการ และการควบคุม					✓		✓						
13.	กำหนดภารกิจชัดเจน							✓	✓					
14.	ระบบการวัดผล							✓	✓					✓
15.	มาตรการให้คุณให้โทษ							✓	✓					
16.	มาตรฐานการปฏิบัติงาน							✓	✓					
17.	การมีส่วนร่วมขององค์กร							✓				✓		
18.	ทีมที่มีประสิทธิภาพ							✓				✓		✓

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับที่	ปัจจัยที่มีผลต่อการนำ นโยบายไปปฏิบัติ	ชื่อบุคคล/หน่วยงาน/เจ้าของเอกสาร/งานวิจัย											
		Van Horn and Van Meter (1976)	Kaufman (1973)	Eduards (1980)	Cheema and Rondinelli (1983)	Alexander (1985)	Mazmanian and Sabatior (1989)	วิโรจน์ สารรัตน์ (2546)	สวัสดิ์ โพธิ์วัฒน์ (2547)	Attewell and Gerrstein (1987)	Gross <i>et al.</i> (1971)	Berman and Mclaughlin (1977)	Lun enburg and Ornstein (1996)
19.	ภาวะผู้นำเหมาะสม							✓					
20.	วัฒนธรรมองค์กร								✓				
21.	การประกันคุณภาพภายใน								✓				
22.	การเป็นองค์กรวิชาชีพ							✓					
23.	แรงจูงใจ										✓		
24.	กระบวนการ												✓

ตารางที่ 2 ความถี่ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

(N=16)

ลำดับที่	ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ	ความถี่
1	นโยบาย/มาตรฐานนโยบาย/ทรัพยากรนโยบาย	6
2	ทัศนคติของผู้ปฏิบัติ	6
3	การสื่อสารความ	5
4	เงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ	5
5	ทรัพยากร	5
6	การบังคับใช้กฎหมาย	4
7	คุณลักษณะและสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ	4
8	ปัจจัยกระตุ้น	3
9	แผนงาน โครงการ และการควบคุม	3
10	ทีมที่มีประสิทธิภาพ	3
11	ความสามารถในการปฏิบัติตามนโยบาย	2
12	โครงสร้างระบบราชการ	2
13	ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร	2
14	ระบบการวัดผล	2
15	การมีส่วนร่วมขององค์กร	2
16	กำหนดภารกิจชัดเจน	1
17	มาตรการให้ทุนให้โทษ	1
18	มาตรฐานการปฏิบัติงาน	1
19	ภาวะผู้นำเหมาะสม	1
20	วัฒนธรรมองค์กร	1
21	การประกันคุณภาพภายใน	1
22	การเป็นองค์กรวิชาชีพ	1
23	แรงจูงใจ	1
24	กระบวนการ	1

จากตารางที่ 1 และตารางที่ 2 สรุปได้ว่า ปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบของตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีความถี่สูงสุด เท่ากับ 6 และความถี่ต่ำสุด เท่ากับ 1 ผู้วิจัยเลือกเพียงร้อยละ 50 ของความถี่สูงไปต่ำ จึงได้ตัวแปรในการทำวิจัย 7 ตัวแปร โดยเรียงจากความถี่สูงไปต่ำ ดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| 1. นโยบาย | (ความถี่ 6) |
| 2. ทักษะของผู้ปฏิบัติ | (ความถี่ 6) |
| 3. การซื้อข้อความ | (ความถี่ 5) |
| 4. เงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ | (ความถี่ 5) |
| 5. ทรัพยากร | (ความถี่ 5) |
| 6. การบังคับใช้กฎหมาย | (ความถี่ 4) |
| 7. คุณลักษณะ และสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ | (ความถี่ 4) |

ต่อไปนี้จะนำเสนอแนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติในแต่ละปัจจัย ดังต่อไปนี้

นโยบาย (policy)

จากการศึกษาของ Horn and Meter (1976) ได้ใช้กรอบแนวคิดเพื่ออธิบายตัวแบบสหองค์การ ในการนำนโยบายไปปฏิบัติว่าประกอบด้วย ปัจจัยด้านนโยบาย ประกอบด้วย

ทรัพยากรนโยบายเป็นองค์ประกอบของการตัดสินใจนโยบายที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ และมาตรฐานนโยบายเป็นการระบุรายละเอียดที่จะให้เป้าหมายในนโยบายนั้นได้รับการนำไปปฏิบัติ ซึ่งมักถูกบรรจุไว้ในกฎหมาย และกฎระเบียบของแผนงาน ซึ่งเชื่อมโยงกับการวัดผลของการปฏิบัติงาน

Alexander (1985) ได้กล่าวถึงเงื่อนไขความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ในรูปแบบเชิงทฤษฎีที่เน้นความสำคัญของสภาพแวดล้อมที่เรียกว่า PPIP ซึ่งหมายถึงนโยบาย แผนงาน การปฏิบัติตามนโยบายเป็นกระบวนการที่มีความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่วนหนึ่งที่ Alexander (1985) ได้สรุปว่า ความชัดเจนของนโยบายความเข้าใจของผู้ปฏิบัติต่อนโยบาย เป็นเงื่อนไขสู่ความสำเร็จ สอดคล้องกับ Berman (1977) ที่ได้กล่าวถึงความชัดเจนของนโยบายจะส่งเสริมให้นโยบายไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ สำหรับ Attewell and Gerstein (1987) ได้ทำการศึกษา

ความล้มเหลวของการนำนโยบายการบำบัดยาเสพติดไปปฏิบัติ พบว่า หากส่วนกลางกำหนดนโยบายให้ส่วนท้องถิ่นนำไปปฏิบัติมีโอกาสที่นโยบายจะล้มเหลว เนื่องจากความแตกต่างของสภาพปัญหาทางสังคมในสองระดับมีความแตกต่างกัน ดังนั้น ปัจจัยสู่ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติจึงต้องประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้กำหนดนโยบาย และผู้ปฏิบัติ

Gross *et al.* (1971) ได้นำตัวแบบบทบาทผู้กระตุ้นไปใช้ในการจัดกิจกรรมเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุความล้มเหลวของนวัตกรรมของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า ความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัตินั้นแสดงให้เห็นว่า นโยบายเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

จากการผสมผสานแนวคิดสามารถนำไปสู่การวิเคราะห์เป็นปัจจัยด้านนโยบาย ซึ่งแสดงการเปรียบเทียบ ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยด้านนโยบาย ที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Horn and Meter (1976)	Alexander (1985)	Berman (1977)	Attewell and Gerstein (1987)	Gross (1971)	ปัจจัยที่ได้จาก การวิเคราะห์
นโยบาย	นโยบาย	นโยบาย	นโยบาย	นโยบาย	นโยบาย
- ทรัพยากร	- แผนงาน	- ความชัดเจน	- ประสานสัมพันธ์	- ความชัดเจน	- ทรัพยากรนโยบาย
นโยบาย	- ความชัดเจน	ของนโยบาย	ระหว่างผู้กำหนด	ในการนำ	- มาตรฐานนโยบาย
- มาตรฐาน	ของนโยบาย		นโยบาย และ	นโยบาย	- ความชัดเจนของ
นโยบาย	- ความเข้าใจ		ผู้ปฏิบัติ	ไปปฏิบัติ	นโยบายในการนำ
ประกอบด้วย	ของผู้ปฏิบัติ			- การขาด	ไปปฏิบัติ
กฎหมาย	ก่อนนโยบาย			ความชัดเจน	- ความเข้าใจของ
แผนงาน				ในการนำ	ผู้ปฏิบัติก่อนนโยบาย
การวัดผล				ไปปฏิบัติ	- ประสานสัมพันธ์
การปฏิบัติงาน					ระหว่างผู้กำหนด
					นโยบายและผู้ปฏิบัติ

จากตารางรายละเอียดแสดงการเปรียบเทียบปัจจัยด้านนโยบายข้างต้น สรุปได้ว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ ขึ้นอยู่กับทรัพยากรนโยบาย ซึ่งเป็นองค์ประกอบของการตัดสินใจ และมาตรฐานนโยบาย เป็นการระบุรายละเอียดซึ่งมักถูกบรรจุไว้ในกฎระเบียบของแผนงาน เชื่อมโยงกับผล

การปฏิบัติงาน (Horn and Meter, 1976) ความชัดเจนของนโยบายในการนำไปปฏิบัติ ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติต่อนโยบาย ประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้กำหนดนโยบาย และผู้ปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยปฏิบัติเมื่อได้รับนโยบายจากผู้กำหนดนโยบายแล้วควรนำไปปรับให้เข้ากับบริบทขององค์กร

ทัศนคติของผู้ปฏิบัติ (dispositions or attitude of implementators)

ศุภชัย ยาวะประภาส (2553) ได้อธิบายถึงปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จหรือล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยได้มาจากการทบทวนผลงานทางวิชาการในทศวรรษที่ผ่านมา ซึ่งปัจจัยเหล่านั้นได้แก่ วัตถุประสงค์ของนโยบายต้องมีความชัดเจน และมีความสอดคล้องกันของวัตถุประสงค์ ความเป็นไปได้ทางการเมืองได้แก่ ระดับการสนับสนุน (หรือคัดค้าน) ของเอกชน กลุ่มอาชีพที่มีอิทธิพลหรือทุกๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ความพอเพียงของทรัพยากรได้แก่ การได้รับความสนับสนุนด้านการเงิน ด้านกำลัง และคุณภาพของบุคลากร และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ทำการ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่นๆ ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง หน่วยงานที่รับนโยบายไปปฏิบัติควรมีกำลังคน และทรัพยากรอื่นๆ พร้อมอยู่แล้ว และทัศนคติของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ นั่นคือ ผู้ปฏิบัติต้องมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของนโยบาย เป็นนโยบายที่ผู้ปฏิบัติเข้าใจ เห็นด้วย

สำหรับ Horn and Meter (1976) ได้อธิบายปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติในตัวแบบสหองค์การในการนำนโยบายไปปฏิบัติว่า ประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการของการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติที่อาจส่งผลต่อความเต็มใจในการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ ความรู้ ความเข้าใจต่อมาตรฐาน ทิศทางการตอบสนอง และความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ ส่วน Edward (1980) ได้แสดงทรรศนะเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ปฏิบัติ (disposition or attitude) ว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งผู้ปฏิบัติต้องมีความปรารถนาที่จะทำให้สำเร็จ ซึ่งผู้ปฏิบัติส่วนใหญ่สามารถที่จะใช้ดุลยพินิจในการนำนโยบายไปปฏิบัติ หากการซื้อข้อความจากผู้กำหนดนโยบายไม่ชัดเจน และคงเส้นคงวา และนโยบายบางนโยบายอาจกระทบกับผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ส่วนองค์การ ดังนั้น ทัศนคติของผู้ปฏิบัติในหลายกรณีจึงเป็นอุปสรรคต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ และส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติผ่านทรัพยากร

จากการผสมผสานแนวคิดดังกล่าว สามารถนำมาสู่การวิเคราะห์ เป็นปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติ ซึ่งแสดงการเปรียบเทียบตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 วิเคราะห์ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Horn and Meter (1976)	Edwards (1980)	ศุภชัย ยาวะประภาษ (2533)	ปัจจัยจาก การวิเคราะห์
- ความรู้ ความเข้าใจ - ทิศทางการตอบสนอง - ความตั้งใจของ ผู้ปฏิบัติ	- ความปรารถนาที่จะ ทำให้สำเร็จ	- เข้าใจในวัตถุประสงค์	ทัศนคติของผู้ปฏิบัติ - เข้าใจในวัตถุประสงค์ - ความตั้งใจของ ผู้ปฏิบัติงานที่จะทำให้อ สำเร็จ - ทิศทางการตอบสนอง

จากตารางรายละเอียดแสดงการเปรียบเทียบปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติของผู้ปฏิบัติ ขึ้นอยู่กับ ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ ความตั้งใจของผู้ปฏิบัติงานที่จะทำให้สำเร็จ และทิศทางการตอบสนอง

การสื่อสารข้อความ (communication)

ในทัศนะของ Horn and Meter (1976) เห็นว่าผู้ปฏิบัติตามนโยบายจะไม่ยินยอมทำตามหากไม่มีการสื่อสารข้อความให้ทราบอย่างชัดเจนเพียงพอเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้ปฏิบัติต้องทำ เช่นเดียวกันกับ Edward (1980) ที่ได้แสดงให้เห็นว่าการสื่อสารความเป็นปัจจัยในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ โดยผู้รับผิดชอบในการตัดสินใจต้องถ่ายทอดคำสั่งในการนำนโยบายไปปฏิบัติสู่บุคลากรผู้ปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม โดยต้องมีความชัดเจน (clarity) ที่เที่ยงตรง (accuracy) ครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความคงเส้นคงวา (consistency) ยิ่งการตัดสินใจนโยบาย และคำสั่งในการนำนโยบายไปปฏิบัติมีความเที่ยงตรงมาก การถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติจะยิ่งทำให้โอกาสของการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จสูง ซึ่งจากตัวแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยของ Edward พบว่าการสื่อสารส่งผลทางตรงและทางอ้อม การนำนโยบายไปปฏิบัติโดยผ่านทรัพยากร

นอกจากนี้ วิโรจน์ สารรัตนะ (2546) ได้อธิบายถึงรูปแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติตามผลการศึกษาของ วรเดช จันทรร ในตัวแบบทั่วไป (general model) โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยหลัก 3 ประการ คือ กระบวนการในการสื่อสารสมรรถนะขององค์กร และความร่วมมือสนับสนุนของผู้ปฏิบัติในด้านการสื่อสารข้อความขึ้นอยู่กับความเข้าใจของผู้ปฏิบัติว่า ควรทำอย่างไรขึ้นกับความชัดเจนของนโยบาย ความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ

จากการผสมผสานแนวคิดดังกล่าว สามารถนำมาสู่การวิเคราะห์เป็นปัจจัยด้านการสื่อสารข้อความ ซึ่งแสดงการเปรียบเทียบตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 วิเคราะห์ปัจจัยด้านการสื่อสารข้อความที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Horn and Meter (1976)	Edwards (1980)	วิโรจน์ สารัตนะ (2546)	ปัจจัยจากการวิเคราะห์
การสื่อสารข้อความ - มีความชัดเจน เพียงตรง	การสื่อสารข้อความ - การถ่ายทอดคำสั่ง เหมาะสม มีความชัดเจน เพียงตรง คงเส้นคงวา ครบถ้วน สมบูรณ์	การสื่อสารข้อความ - มีความชัดเจน - ความพร้อมที่จะให้ ความร่วมมือ	การสื่อสารข้อความ - มีความชัดเจน เพียงตรง - ความพร้อมที่จะให้ ความร่วมมือ - การถ่ายทอดคำสั่ง เหมาะสม คงเส้นคงวา ครบถ้วน สมบูรณ์

จากตารางรายละเอียดแสดงการเปรียบเทียบปัจจัยด้านการสื่อสารข้อความข้างต้น สรุปได้ว่าการสื่อสารข้อความ ขึ้นอยู่กับ ความชัดเจน เพียงตรง ความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ การถ่ายทอดคำสั่งเหมาะสม คงเส้นคงวา ครบถ้วน สมบูรณ์

เงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ (social and economic conditions)

จากการศึกษาแผนงาน การพัฒนาชนบทที่กระจายอำนาจให้ท้องถิ่นนำไปปฏิบัติในทวีปเอเชีย Cheema and Rondinelli (1983) ได้ใช้กรอบแนวคิดที่เขาสร้างขึ้น เรียกว่า กระบวนการส่งเสริมการกระจายอำนาจการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน (decentralization program implementation process) กรอบแนวคิดนี้ Cheema and Rondinelli (1983) พัฒนามาจาก แนวคิดการกระจายอำนาจ แนวคิดเกี่ยวกับนโยบาย และแผนงาน แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ แนวคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ และการประสานงานระหว่างองค์กร แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะ และความสามารถของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ และแนวคิดเกี่ยวกับเงื่อนไขของสภาพแวดล้อม

ตัวแปรตามที่เขาศึกษา คือ การปฏิบัติ และผลกระทบ (performance and impact) ได้แก่ ระดับของแผนงานบรรลุวัตถุประสงค์ การเปลี่ยนแปลงด้านสมรรถนะทางการบริหารขององค์กร ระดับท้องถิ่น ผลลัพธ์ และผลอื่นๆ ของโครงการ

ตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตาม ประกอบด้วยตัวแปรภายนอก คือ เงื่อนไขทางด้านสภาพแวดล้อม ตัวแปรภายใน ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร ทรัพยากร ที่สนับสนุนการนำแผนงานขององค์กรไปปฏิบัติ และลักษณะของความสามารถของหน่วยงาน ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

การศึกษาของ Cheema and Rondinelli (1983) ด้วยตัวแบบนี้พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ หรือล้มเหลวของการนำนโยบายการพัฒนาชนบท ที่กระจายอำนาจให้ท้องถิ่นนำไปปฏิบัติได้แก่ ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ และการออกแบบองค์กร ความเพียงพอของการสนับสนุนทางด้านการเมือง การเงิน และทางเทคนิคจากส่วนกลาง

จากการศึกษาทฤษฎี และเอกสาร ทำให้ Horn and Meter (1976) รู้ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อปริมาณการเปลี่ยนไปในองค์กร และระดับการเห็นพ้องต้องกันในเป้าหมายของนโยบาย จากความรู้เหล่านี้ เขาได้พัฒนาขึ้นเป็นตัวแบบการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตัวแบบนี้มองว่ามีปัจจัยหรือตัวแปรหลัก 6 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน (performance) คือ 1) มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย 2) ทรัพยากร 3) การสื่อสารระหว่างองค์กร และกิจกรรมผลักดันนโยบาย 4) ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ 5) เงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง 6) ความเต็มใจของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยเหล่านี้มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน ในด้านของเงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคม Horn and Meter (1976) เห็นว่าประกอบด้วยคุณภาพของประชาชน ความเชื่อค่านิยม ความร่วมมือของประชาชน สภาพความเป็นอยู่ของประชาชน

Iglesias (1976) ได้รวบรวมกรณีเฉพาะเรื่อง เกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติของกลุ่มประเทศในเอเชีย ได้แก่ ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา มาเลเซีย อินเดีย ญี่ปุ่น อินโดนีเซีย ไทย สิงคโปร์ฮ่องกง และเกาหลีใต้ จากการศึกษาพบว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติของประเทศต่างๆ ในภูมิภาคนี้ต้องให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจสังคม และการเมือง โดยเฉพาะสิ่งแวดล้อมทางการเมือง ซึ่งผู้บริหารโครงการต้องแสวงหาการสนับสนุนทางการเมืองให้มากที่สุด

และจากการศึกษาเอกสารทฤษฎีของการนำนโยบายไปปฏิบัติไม่ว่าจะเป็น Horn and Meter (1976); Cheema and Rondinelli (1983); Mazmanian and Sabatior (1989); วิโรจน์ สารรัตน์ (2548); และ Enburg and Ornstein (1996) ต่างมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ

สังคม เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนั้น เงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

จากการผสมผสานแนวคิดดังกล่าว สามารถนำมาสู่การวิเคราะห์ เป็นปัจจัยด้านเงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ ซึ่งแสดงการเปรียบเทียบตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 วิเคราะห์ปัจจัยด้านเงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ

Cheema and Roudinelli (1983)	Horn and Meter (1976)	Iglesias (1976)	ปัจจัยจากการวิเคราะห์
- ความชัดเจนของวัตถุประสงค์หรือระเบียบปฏิบัติ	- การสนับสนุน	- การสนับสนุน	เงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ
- การออกแบบองค์การ	- คุณภาพของประชาชน		- ความชัดเจน
- ความเพียงพอของการสนับสนุน	- ความเชื่อค่านิยม		ระเบียบปฏิบัติ
- วัฒนธรรม	- ความร่วมมือ		- การออกแบบองค์การ
	- สภาพความเป็นอยู่		- ความเพียงพอของการสนับสนุน
			- ความเชื่อ ค่านิยม
			วัฒนธรรม
			- ความร่วมมือของชุมชน
			- สภาพความเป็นอยู่

จากตารางรายละเอียดแสดงการเปรียบเทียบปัจจัยด้านเงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ ข้างต้น สรุปได้ว่า เงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ ขึ้นอยู่กับความชัดเจนของระเบียบปฏิบัติ การออกแบบองค์การ ความเพียงพอของการสนับสนุน ความเชื่อ ค่านิยม วัฒนธรรม ความร่วมมือของชุมชน และสภาพความเป็นอยู่

ทรัพยากร (resources)

ในด้านทรัพยากรกับการนำนโยบายไปปฏิบัติในทฤษฎีของ Rivlin (1971) ได้แสดงความเห็นว่าทรัพยากรเรื่อง เวลาเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญไม่น้อยที่ทำให้ผู้ปฏิบัติที่รับผิดชอบถูกบังคับด้วยกรอบเวลาที่ชัดเจน และในการเลือกสรรบุคลากรให้รับผิดชอบต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติต้องเลือกสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และเป็นบุคคลที่มีความมุ่งมั่น มีวินัย และรับผิดชอบ รวมทั้ง Edwards (1980) ได้กล่าวถึงทรัพยากรเป็นปัจจัยหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงจำนวนบุคลากรที่พอเหมาะมีความชำนาญในการทำงาน มีระบบสารสนเทศที่สอดคล้องเพียงพอ และได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องสอดคล้องกับ Berman (1977) ที่เน้นให้เห็นว่าการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนั้น ทรัพยากรจึงมีความสำคัญและมีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติทั้งทางตรงและทางอ้อม (Edward, 1980) จากการผสมผสานแนวคิดสามารถนำมาสู่การวิเคราะห์เป็นปัจจัยด้านทรัพยากร ซึ่งแสดงการเปรียบเทียบตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 วิเคราะห์ปัจจัยด้านทรัพยากรที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Rivlin (1971)	Edwards (1980)	Berman (1977)	ปัจจัยจากการวิเคราะห์
- เวลา	- บุคลากร	- การมีส่วนร่วมของ	ทรัพยากร
- บุคลากร	- สารสนเทศ	ผู้เกี่ยวข้อง	- เงินทุน
	- ความร่วมมือ		- บุคลากร
			- เวลา
			- เทคโนโลยีสารสนเทศ
			- การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง

จากตารางรายละเอียดแสดงการเปรียบเทียบปัจจัยด้านทรัพยากรข้างต้น สรุปได้ว่า ทรัพยากร ขึ้นอยู่กับเงินทุน บุคลากร เวลา เทคโนโลยีสารสนเทศ การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง

การบังคับใช้กฎหมาย (enforcement)

การบังคับใช้กฎหมาย เป็นปัจจัยหนึ่งในตัวแบบสหองค์การในการนำนโยบายไปปฏิบัติของ Van Horn and Van Meter ที่ได้กล่าวถึง การบังคับกฎหมาย (enforcement) เนื่องจากระบบความสัมพันธ์ระหว่างองค์การของรัฐ (intergovernmental System) ไม่มีสายบังคับบัญชาที่จะสั่งการให้ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ การนำนโยบายไปปฏิบัติจึงต้องมีกลไก และกระบวนการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐานนโยบาย และเป้าหมาย ได้แก่ บรรทัดฐาน สิ่งจูงใจ และการลงโทษ สำหรับ Sabatier and Mazmanian (1980) ได้เสนอกรอบการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย สามารถแบ่งออกได้เป็นสามกลุ่มตัวแปรใหญ่ๆ คือ

1. กลุ่มตัวแปรความยากง่ายของปัญหา (tractability of the problem) ประกอบด้วยตัวแปรย่อย 4 ตัวแปรได้แก่ 1) การมีทฤษฎีอธิบายปัญหาได้ถูกต้อง และมีวิทยาการ (technology) ที่ใช้แก้ปัญหาได้ 2) ความหลากหลายในพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องควบคุม 3) อัตราส่วนร้อยละของประชากรซึ่งกลุ่มเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม 4) ระดับของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ต้องการ

2. กลุ่มตัวแปรความสามารถกำหนดโครงสร้างการนำนโยบายไปปฏิบัติของนโยบาย (ability of statute to structure implementation) ประกอบด้วยตัวแปรย่อย 7 ตัวแปรได้แก่ 1) การมีวัตถุประสงค์ที่แน่นอน จัดลำดับความสำคัญชัดเจน 2) นโยบายตั้งอยู่บนพื้นฐานทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 3) มีทรัพยากรให้เพียงพอ 4) มีความเป็นน้ำหนึ่งอันเดียว (integration) ภายใน และระหว่างสถาบันที่นำนโยบายไปปฏิบัติ 5) มีกฎระเบียบสนับสนุนหน่วยงานผู้ปฏิบัติ 6) ผู้ปฏิบัติงานมีความผูกพัน (commitment) กับวัตถุประสงค์ของนโยบาย 7) มีช่องทางให้บุคคลภายนอก (outsiders) เข้ามามีส่วนร่วมในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

3. กลุ่มตัวแปรที่ไม่ใช่ข้อกฎหมาย (non-statutory variables) ประกอบด้วยตัวแปรย่อย 6 ตัวแปร คือ 1) เงื่อนไขทางเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยีของสังคม 2) การสนับสนุนของสาธารณะชน (public support) 3) ทศนคติ และทรัพยากรของกลุ่มผู้เลือกตั้ง 4) การสนับสนุนจากผู้ทรงอธิปไตย (sovereigns) ซึ่งควบคุมทรัพยากรทางการเงิน และกฎหมาย 5) ความสนใจของสื่อมวลชนต่อปัญหาที่นโยบายมุ่งแก้ไข 6) ความผูกพัน และทักษะผู้นำของผู้ปฏิบัติงาน

ในตอนท้าย Sabatier and Mazmanian (1980) ได้สรุปให้ถึงปัจจัยสำคัญหกประการที่เป็นเงื่อนไขของการนำนโยบายไปปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ คือ

1. กฎหมายนั้นกำหนดวัตถุประสงค์ของนโยบายไว้ชัดเจน และมั่นคง (clear and consistent policy objectives)
2. กฎหมายมีรากฐานหรือเกิดมาจากทฤษฎีเชิงเหตุผล (causal theory) ที่เหมาะสม และให้อำนาจในการติดตาม และบังคับใช้กฎหมาย (กับกลุ่มเป้าหมาย) แก่นำนโยบายไปปฏิบัติอย่างเพียงพอ
3. กฎหมายกำหนดโครงสร้างของกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติไว้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือกลุ่มเป้าหมายปฏิบัติตามที่ต้องการ และรวมไปถึงมีการมอบภารกิจให้หน่วยงานต่างๆ (Agencies) อย่างเหมาะสม
4. ผู้นำ (leaders) มีทักษะทางการเมือง และการบริหาร และมีความผูกพันกับเป้าหมายของนโยบาย
5. โครงการได้รับการสนับสนุนอย่างแข็งขันจากกลุ่มผู้เลือกตั้ง (constituency groups) และสมาชิกรัฐสภาผู้ติดตามสำคัญบางคนตลอดเวลาที่ถูกลำดับไปปฏิบัติ
6. ระดับความสำคัญของวัตถุประสงค์ของนโยบายมีความคงที่ตลอดไป ไม่ถูกลดความสำคัญลง เนื่องจากมีนโยบายอื่นมาแทนหรือเงื่อนไขทางเศรษฐกิจสังคมเปลี่ยนไป

และจากการเสนอตัวแบบการพัฒนารองการของ วิโรจน์ สารรัตนะ (2546) ซึ่งตัวแบบนี้เชื่อว่ามีส่วนร่วมขององค์กรเป็นสิ่งสำคัญ ภายใต้ฐานคติที่ว่าความร่วมมือจะทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ การนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จน่าจะเป็นเรื่องของการจูงใจ การใช้ภาวะผู้นำที่เหมาะสมการสร้าง ความผูกพันโดยให้สมาชิกในองค์กรมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการยอมรับ ตลอดจนการสร้างทีมงานมากกว่าการมุ่งการควบคุมหรือใช้อำนาจแบบทางการของผู้บังคับบัญชา การที่จะแยกว่าการกำหนดนโยบายเป็นเรื่องที่ควรมาจากระดับสูง และการปฏิบัติตามนโยบายเป็นเรื่องของผู้ที่อยู่ในระดับล่างเป็นเรื่องที่ขัดกับสภาพความเป็นจริง น่าจะเป็นเรื่อง

ของกระบวนการที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดหรือวางกรอบนโยบาย โดยถือว่านโยบายเหล่านั้นมาจากตัวผู้ปฏิบัติเอง

จากการผสมผสานแนวคิดดังกล่าวสามารถนำไปสู่การวิเคราะห์เป็นปัจจัยด้านการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งแสดงการเปรียบเทียบดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 วิเคราะห์ปัจจัยด้านการบังคับใช้กฎหมายที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Horn and Meter (1976)	Sabatier and Mazmanian (1980)	วิโรจน์ สารัตนะ (2546)	ปัจจัยจาก การวิเคราะห์
การบังคับใช้กฎหมาย	การบังคับใช้กฎหมาย	การบังคับใช้กฎหมาย	การบังคับใช้กฎหมาย
- บรรทัดฐาน	- จุดประสงค์ชัดเจน มั่นคง	- การจูงใจ	- บรรทัดฐาน
- สิ่งจูงใจ	- ให้อำนาจการบังคับใช้	- การสร้างความผูกพัน	- สิ่งจูงใจ
- การลงโทษ	กฎหมาย	สร้างทีมงานมากกว่า	- การควบคุม
	- การควบคุม	การควบคุม	- การสร้างความผูกพัน
	- กฎระเบียบสนับสนุน		- และสร้างทีมงาน
	- ผู้ปฏิบัติมีความผูกพัน		- การให้อำนาจ
			การบังคับใช้กฎหมาย
			- กฎระเบียบสนับสนุน
			- การลงโทษ

จากตารางรายละเอียดแสดงการเปรียบเทียบปัจจัยด้านการบังคับใช้กฎหมายข้างต้นสรุปได้ว่า การบังคับใช้กฎหมาย ขึ้นอยู่กับ บรรทัดฐาน สิ่งจูงใจ การควบคุม การสร้างความผูกพัน และสร้างทีมงาน การให้อำนาจการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบสนับสนุน การลงโทษ

ในการนำปัจจัยด้านการบังคับใช้กฎหมายไปใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้คำว่า การใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับแทน ซึ่งขึ้นอยู่กับการใช้หลักบริหารบุคคล กฎระเบียบและข้อตกลง การสร้างทีมงาน การสร้างแรงจูงใจ การสร้างความผูกพัน

คุณลักษณะ และสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ (characteristics and capabilities of implementing agencies)

ปัจจัยสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ เพราะไม่ว่าจะเป็นนโยบายประเภทใดก็ตาม ความสำเร็จส่วนหนึ่งย่อมขึ้นอยู่กับความสามารถของหน่วยงานที่รับผิดชอบในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ ที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของนโยบายนั้นๆ

จากการศึกษาของ Cheema and Rondinelli (1983) ได้อธิบายกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติตามตัวแบบกระจายอำนาจ ในด้านของปัจจัยด้านคุณลักษณะ และสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติงาน ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

1. ทักษะทางการเมือง การจัดการ และทางเทคนิคของผู้ปฏิบัติ
2. ความสามารถในการประสานงาน การควบคุม และการตัดสินใจเชิงบูรณาการของผู้ปฏิบัติ
3. ทรัพยากรทางการเมืองของหน่วยปฏิบัติ และการสนับสนุนจากผู้บริหารจากผู้นำทางการเมือง และกลุ่มผลประโยชน์ระดับชาติ
4. ลักษณะและธรรมชาติของการสื่อข้อความภายในองค์กร
5. ความเกี่ยวข้องของหน่วยปฏิบัติกับกลุ่มเป้าหมาย
6. ประสิทธิภาพของการเชื่อมโยงขององค์กรกับองค์การนอกระบบราชการ และองค์การในเขตเลือกตั้ง
7. คุณภาพของภาวะผู้นำในหน่วยปฏิบัติ
8. การยอมรับ และพันธมิตรผูกพันต่อวัตถุประสงค์ของแผนงานของผู้ปฏิบัติ

9. ตำแหน่งที่ตั้งของหน่วยปฏิบัติภายในระบบบริหาร โดยพิจารณาจากลำดับชั้นการบริหาร (hierarchy)

นอกจากนี้ Horn and Meter (1976) ได้อธิบายกรอบแนวคิดเพื่อเป็นพื้นฐานในการอธิบาย ตัวแบบสหองค์การในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ในด้านของคุณลักษณะของหน่วยงานปฏิบัติเน้น ลักษณะความเป็นทางการ และไม่เป็นทางการขององค์การมีผลกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติตามมาตรฐานของนโยบาย ทั้งทางตรง และทางอ้อม ซึ่งเกี่ยวข้องกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โครงสร้าง และความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานของรัฐบาลจะมีแนวโน้มที่จะจำกัดหรือส่งเสริม การนำนโยบายไปปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งคือ ประสิทธิภาพ และความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการทำงาน ที่ได้รับมอบหมาย และสถานภาพของหน่วยงานภายในองค์การ มีผลกระทบต่อความสามารถในการบริหารเช่นกัน องค์การที่ปราศจากความสนับสนุนทางการเมือง และงบประมาณอย่างเพียงพอ รวมทั้งปราศจากความช่วยเหลือในการตัดสินใจ และการจ้างเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีคุณภาพ จะประสบปัญหา ในการบริหารแผนงาน และโครงการอย่างรุนแรง

รวมทั้งจากการนำเสนอตัวแบบทั่วไปของการนำนโยบายไปปฏิบัติของ วิโรจน์ สารรัตนะ (2546) ซึ่งตัวแบบนี้ให้ความสำคัญกับปัจจัยหลักในสามปัจจัย คือ กระบวนการในการสื่อสาร สมรรถนะขององค์การ และความร่วมมือสนับสนุนของผู้ปฏิบัติ ในด้านการสื่อสาร ขึ้นอยู่กับ ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติว่าตนเองควรทำอะไรบ้าง ซึ่งจะขึ้นอยู่กับความชัดเจนของนโยบาย กิจกรรมต่างๆ ที่จะช่วยทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจดีขึ้น ลักษณะหน่วยงานในแง่ความรู้ ความสามารถของตัวบุคคล ตลอดจนความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือของผู้ปฏิบัติ ในด้านสมรรถนะขององค์การ ขึ้นอยู่กับความเพียงพอของทรัพยากรที่สนับสนุน กิจกรรมจูงใจที่ทำให้ การปฏิบัติงาน ดีขึ้น คุณภาพของบุคลากร ภาวะผู้นำ ความสำคัญของหน่วยงานนั้นๆ ตลอดจนภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ในด้านตัวผู้ปฏิบัติความร่วมมือจะมากเพียงใดขึ้นอยู่กับความภักดีของบุคคล ที่มีต่อองค์การ ผลประโยชน์ส่วนตัว ตลอดจนความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงจากวิธีการปฏิบัติงาน ที่ทำอยู่เดิมด้วย

จากการผสมผสานแนวคิดดังกล่าว สามารถนำมาสู่การวิเคราะห์เป็นปัจจัยด้านคุณลักษณะ และสมรรถนะขององค์การ ซึ่งแสดงการเปรียบเทียบดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 วิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณลักษณะและสมรรถนะขององค์การ

Cheema and Rondinelli (1983)	Horn and Meter (1976)	วิโรจน์ สารัตนะ (2546)	ปัจจัยจาก การวิเคราะห์
คุณลักษณะ และ สมรรถนะขององค์การ	คุณลักษณะ และ สมรรถนะขององค์การ	คุณลักษณะ และ สมรรถนะขององค์การ	คุณลักษณะ และ สมรรถนะขององค์การ
- เทคนิคผู้ปฏิบัติ	- ทักษะของผู้ปฏิบัติ	- ความเพียงพอของ	- การประสานงาน
- การประสานงาน	- ความสัมพันธ์ของ	ทรัพยากรที่สนับสนุน	- การสนับสนุนทาง
- การสนับสนุน	เจ้าหน้าที่	- กิจกรรมจูงใจ	การเมือง และ
- การสื่อข้อความ	- ประสิทธิภาพ	- คุณภาพบุคลากร	งบประมาณ
- การเชื่อมโยงของ	ความสามารถ	- ภาวะผู้นำ	- ภาวะผู้นำ
องค์การ	- สถานภาพของ	- ภาวะเศรษฐกิจ สังคม	- คุณภาพของบุคลากร
- ภาวะผู้นำ	หน่วยงาน	การเมือง	- เทคนิคผู้ปฏิบัติ
- การยอมรับผูกพัน	- การสนับสนุนทาง		- การเชื่อมโยงของ
ของผู้ปฏิบัติ	การเมือง งบประมาณ		องค์การ
- ลำดับชั้นการบริหาร	- เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ		- ความสัมพันธ์ของ
			เจ้าหน้าที่
			- ประสิทธิภาพ
			ความสามารถ
			- กิจกรรมจูงใจ
			- คุณภาพบุคลากร

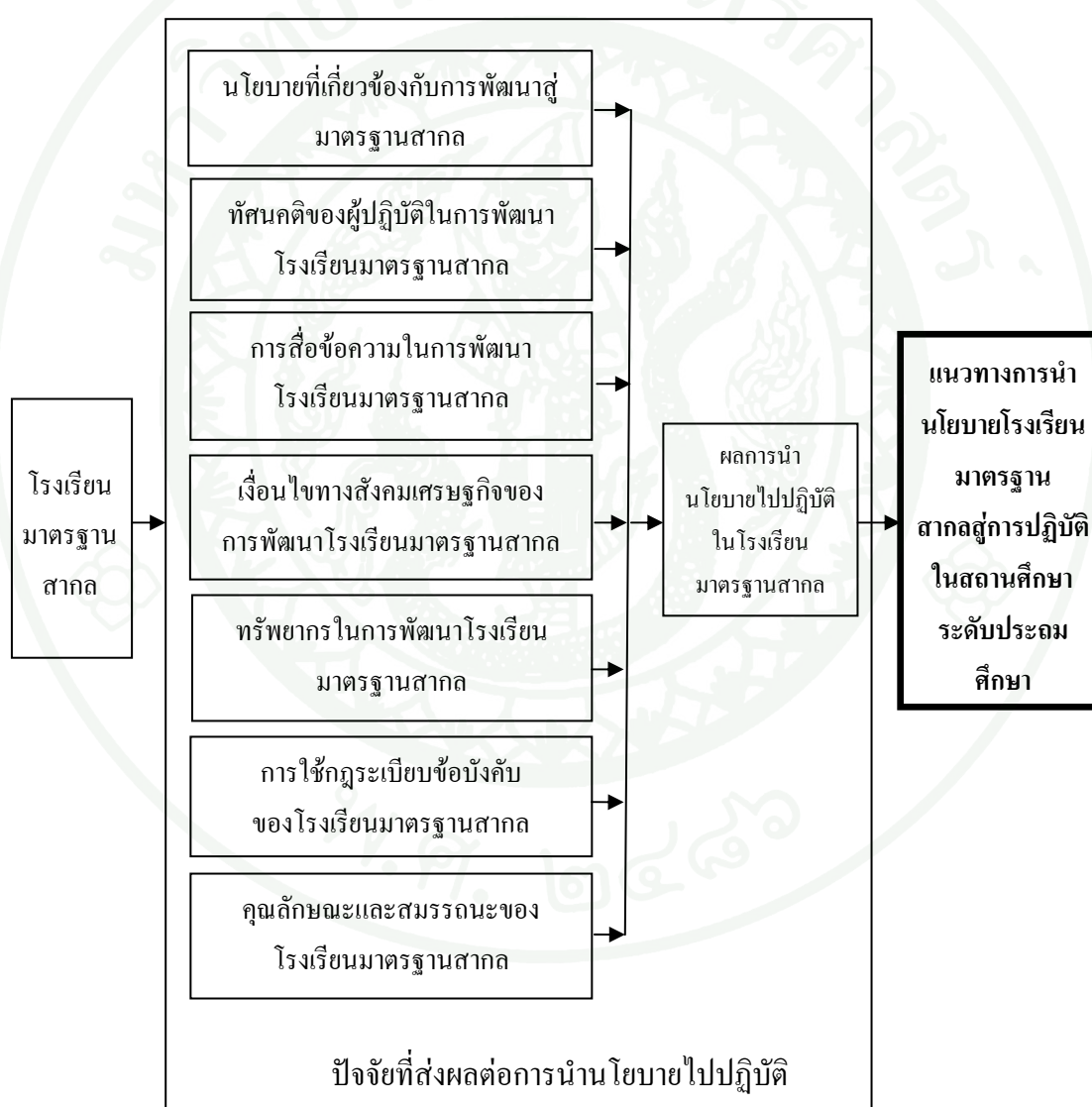
จากตารางรายละเอียดแสดงการเปรียบเทียบปัจจัยด้านคุณลักษณะ และสมรรถนะขององค์การข้างต้น สรุปได้ว่า คุณลักษณะ และสมรรถนะขององค์การขึ้นอยู่กับ การประสานงาน การสนับสนุนทางการเมือง และงบประมาณ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร คุณภาพของบุคลากร เทคนิคผู้ปฏิบัติ การเชื่อมโยงขององค์การ ความสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ประสิทธิภาพและความสามารถ กิจกรรมจูงใจ คุณภาพบุคลากร

จากการตรวจสอบเอกสาร ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานปฏิบัติ อาศัยกรอบแนวคิดของ Horn and Meter (1976); Kaufman (1973); Edwards (1980); Shabbir and Rondinelli (1983) โดยปัจจัยที่ใช้ ประกอบด้วย ตัวแปรเจ็ดตัว คือ ปัจจัยด้านนโยบาย ปัจจัย ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติ ปัจจัยด้านการสื่อข้อความ ปัจจัยด้านเงื่อนไขทางสังคม และ

เศรษฐกิจ ปัจจัยด้านทรัพยากร ปัจจัยด้านกฎระเบียบข้อบังคับ ปัจจัยด้านคุณลักษณะ และสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นกรอบในการออกแบบวิธีการวิจัยต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ ในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ได้กรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

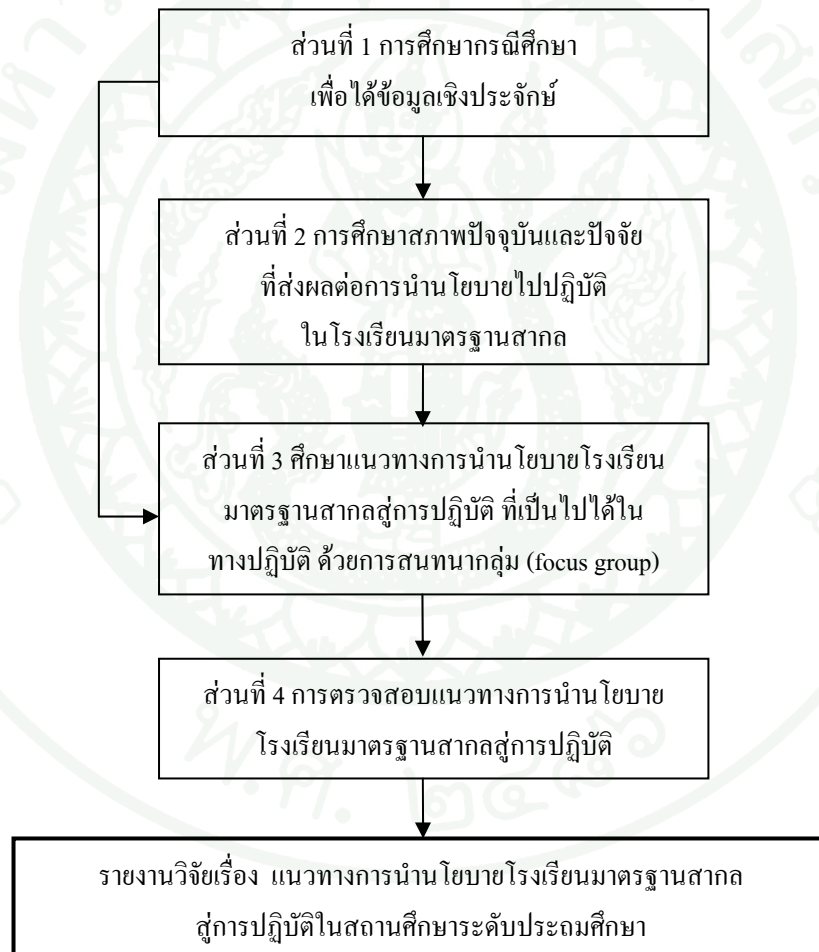


ภาพที่ 13 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา ผู้วิจัยใช้ข้อมูลที่ได้จากการตรวจเอกสารในบทที่สองที่ได้กล่าวมาแล้ว ทำให้ได้ข้อมูล เพื่อใช้เป็นกรอบในการออกแบบวิธีการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบวิธีการวิจัยเป็นแบบ ผสมวิธี (mixed method) เพื่อตอบคำถามวิจัย สรุปเป็นแผนภาพดังนี้



ภาพที่ 14 วิธีการวิจัย

ซึ่งแต่ละส่วนมีรายละเอียดการดำเนินการดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 การศึกษากรณีศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

จากข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบเอกสารในบทที่สอง ทั้งจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ผู้วิจัยออกแบบวิธีการวิจัย ขั้นที่หนึ่ง เป็นการศึกษากรณีศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายการวิจัย คือ โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 1 แห่ง ที่ชนะเลิศ การประกวดโรงเรียนรางวัลพระราชทาน ด้านคุณภาพนักเรียน ด้านการบริหารหลักสูตรและ งานวิชาการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากรและการบริหารงานบุคคล ในปีการศึกษา 2553 ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแข่งขันขึ้น ณ ขณะนั้น เนื่องจากยังไม่มี การประกวดโรงเรียนมาตรฐานสากล ทั้งนี้ เมื่อศึกษาเกณฑ์การประเมินโรงเรียนพระราชทาน พบว่า มีความคล้ายคลึงกับภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล ทั้งด้านนักเรียน ด้านครู และการบริหารจัดการ จึงได้แหล่งข้อมูล เป็น โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ มหามงคล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม เป็นโรงเรียนที่ทำการศึกษาคณิศศึกษา โดยการศึกษาจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants) ในโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้หรือหัวหน้างานที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ (คศ.3) ขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) เป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากลตามกรอบแนวคิดด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์ และหาคุณภาพเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

1.1 กำหนดประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ตามประเด็นที่ต้องการศึกษา ได้แก่ สภาพการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ และผลการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติตามกรอบแนวคิดการวิจัย

1.2 จัดทำร่างแบบสัมภาษณ์ และรายการข้อคำถามของแต่ละประเด็น

1.3 ทำการตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากนั้นแก้ไข ปรับปรุง คำถามและประเด็นที่ต้องการสัมภาษณ์ ตามคำแนะนำ และนำแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างไปทดลองใช้กับโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา จำนวน 2 โรงเรียน วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมตามประเด็น กับผู้บริหารโรงเรียนแล้วปรับแก้ตามปัญหาที่พบจากการทดลองใช้ ตัวอย่างเช่น คำถาม “ท่านได้ปฏิบัติอย่างไรเกี่ยวกับการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลมาปฏิบัติ” ผู้บริหารถามย้อนกลับว่า “หมายถึงช่วงไหนหรือ” ผู้วิจัยจึงตอบว่า “เป็นช่วงก่อนและหลังจากการได้รับนโยบายค่ะ” ผู้วิจัยจึงนำมาปรับแก้ไขข้อคำถามใหม่เป็น “ในช่วงแรกของการนำนโยบายเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ โรงเรียนของท่านมีสภาพเป็นอย่างไร และหลังจากที่ได้ดำเนินการไปใช้ระยะหนึ่งแล้วมีสภาพเป็นอย่างไร” ผู้วิจัยได้ปรับข้อคำถามทุกข้อ และได้ข้อคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ทั้งหมด 11 ข้อ จากนั้นนำไปทำการตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และแก้ไข ปรับปรุงตามคำแนะนำอีกครั้งหนึ่ง ได้แบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ (ดังแสดงในภาคผนวก จ) แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

2. แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกของการนำนโยบายไปปฏิบัติตามปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหาร เป็นแบบบันทึกที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้จากการสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์เอกสาร จึงใช้แบบสังเกตเพื่อบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสังเกตที่เป็นหลักฐานหรือร่องรอย เกี่ยวกับแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสังเกต และตรวจสอบคุณภาพ ดังต่อไปนี้

2.1 กำหนดประเด็นหลักในการสังเกตตามประเด็นที่ต้องการศึกษา ได้แก่ พฤติกรรมของผู้บริหารในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล การตัดสินใจเชิงบูรณาการของผู้ปฏิบัติ ในโรงเรียน ความกระตือรือร้นของบุคลากร การถ่ายทอดข้อมูลต่างๆ ระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ การมีปฏิสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติ การแสดงออกของผู้ปฏิบัติ การมีส่วนร่วมของบุคลากร การฝึกกำลังพลสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและชุมชน การแสดงออกและทัศนคติของผู้ปฏิบัติ ความรู้สึกผูกพัน ยอมรับ มีความรับผิดชอบ เต็มใจที่จะร่วมปฏิบัติตามนโยบาย

2.2 จัดทำร่างแบบสังเกตที่สามารถสังเกตได้ในแต่ละประเด็น

2.3 ทำการตรวจสอบคุณภาพของแบบสังเกต โดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากนั้นแก้ไข ปรับปรุงแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4 นำแบบบันทึกการสังเกต ไปทดลองใช้กับโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา จำนวน 2 โรงเรียน วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 โดยผู้วิจัยทดลองทำการสังเกตด้วยตนเอง เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมตามประเด็น แล้วปรับแก้ตามปัญหาที่พบ เช่น บางรายการไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ประเด็น ความรู้ ความเข้าใจของครูที่มีต่อการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ จากนั้นนำไปทำการตรวจสอบคุณภาพของแบบสังเกต โดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และจากนั้นแก้ไข ปรับปรุงตามคำแนะนำอีกครั้งหนึ่ง ได้แบบสังเกตที่สมบูรณ์ (ดังแสดงในภาคผนวก ก) แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

3. แบบวิเคราะห์เอกสาร การนำนโยบายไปปฏิบัติตามปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้บริหาร เป็นแบบวิเคราะห์ที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อบันทึกข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารที่เป็นหลักฐานหรือร่องรอย เกี่ยวกับการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบวิเคราะห์เอกสาร ดังต่อไปนี้

3.1 กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์เอกสารตามประเด็นที่ต้องการศึกษาได้แก่ การจัดระเบียบการทำงาน การจัดสรรงบประมาณ การระบุรายละเอียดในแผนงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลเชื่อมโยงกับการวัดผลการปฏิบัติงาน การกำหนดเป้าหมาย กฎระเบียบ และแผนงาน การนำทรัพยากรทางการเมืองมาสนับสนุนนโยบาย และมีกลุ่มผลประโยชน์เอกชนเข้ามาช่วยเหลือ มาตรการที่ใช้บังคับ กฎเกณฑ์ข้อบังคับ กฎระเบียบสนับสนุน การลงโทษ ข้อกำหนดในการทำงาน

ในโรงเรียน การประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงสร้างของโรงเรียน อัตราส่วนระหว่างจำนวนบุคลากรต่อการพัฒนาคุณภาพเป้าหมายโรงเรียนมาตรฐานสากล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ผลการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

3.2 จัดทำร่างแบบการวิเคราะห์เอกสารในแต่ละประเด็น

3.3 ทำการตรวจสอบคุณภาพของแบบวิเคราะห์เอกสารโดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากนั้นแก้ไข ปรับปรุงประเด็นที่จะทำการวิเคราะห์เอกสาร ตามคำแนะนำ

3.4 นำแบบแบบวิเคราะห์เอกสาร ไปทดลองใช้กับโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา จำนวน 2 โรงเรียน วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมตามประเด็น แล้วปรับแก้ตามปัญหาที่พบจากการทดลองใช้ เช่น เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ การนำทรัพยากรทางการเมืองมาสนับสนุนนโยบาย และมีกลุ่มผลประโยชน์เอกชนเข้ามาช่วยเหลือนั้นไม่ชัดเจน ส่วนใหญ่มีเครือข่ายผู้ปกครองที่เข้ามามีส่วนร่วม และองค์การบริหารส่วนตำบลอีกเล็กน้อย จากนั้นนำไปทำการตรวจสอบคุณภาพของแบบวิเคราะห์เอกสาร โดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากนั้นแก้ไข ปรับปรุงตามคำแนะนำอีกครั้งหนึ่ง ได้แบบวิเคราะห์เอกสารที่สมบูรณ์ (ดังแสดงในภาคผนวก จ) แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากโครงการปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบมอญ อําเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการกำหนดแนวคำถามในแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) ในบรรยากาศแบบไม่เป็นทางการ (informal interview) กับผู้บริหารสถานศึกษา ร่วมกับการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของสถานศึกษา และการวิเคราะห์เอกสาร เพื่อให้ทราบข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสภาพการนำนโยบายสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ การสังเกต และการวิเคราะห์เอกสาร นำมาวิเคราะห์เนื้อหา โดยการประมวล แยกแยะ แจกแจงแนวคิด คำพูดและสรุปสาระสำคัญตามประเด็นหลักที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำไปพิจารณาประกอบในการสร้างแบบสอบถามเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบาย ไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ในส่วนที่สองต่อไป

การตรวจสอบข้อมูล

ในการตรวจสอบข้อมูลเพื่อหาความน่าเชื่อถือของข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) โดยตรวจสอบด้านวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (methodological triangulation) ที่แตกต่างกันได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษากรณีศึกษา และใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) แบบกึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) กับผู้บริหารโรงเรียน และครู ใช้การสังเกตและการวิเคราะห์เอกสาร ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตารางที่ 10 ตัวอย่างการตรวจสอบข้อมูล

ปัจจัยด้าน	การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
คุณลักษณะและ สมรรถนะของโรงเรียน	ครูมีความรับผิดชอบใน การปฏิบัติตามนโยบาย ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างรวดเร็ว	ทุกคนมีความเต็มใจที่ร่วม ปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย มีการพูดจากันแสดงออก ถึงความสนิทสนม ความผูกพัน	ครูรับผิดชอบใน โครงการต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เครือข่ายผู้ปกครอง มาให้ความร่วมมือกับ โรงเรียน

จากตารางที่ 10 พบว่า ข้อมูลด้านคุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนที่ได้จากการสัมภาษณ์ การสังเกต และการวิเคราะห์เอกสาร ทั้งสามส่วนมีความสอดคล้องกัน

ส่วนที่ 2 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้างานหรือหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา จำนวน จำนวน 92 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน รวมตัวอย่าง 276 คน ทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบจากตารางประมาณขนาดตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970 อ้างใน ยุทธ ไกรวรรณ, 2545) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% คัดจากจำนวนประชากรที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้เป็น โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา จำนวน 119 โรงเรียนทั่วประเทศ โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) แบบไม่ใส่คืน (without replacement) โดยนํารายชื่อโรงเรียนมาตรฐานสากล ทุกโรงเรียนระดับประถมศึกษา มาทำการจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถามสภาพ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดจัดอันดับ (ordinal scale) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ได้จากการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ในส่วนที่ 1 โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับนิยามศัพท์ที่กำหนดขึ้นจากกรอบแนวคิดการวิจัย โดยแบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ แบบสอบถามหนึ่งชุด ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบเติมข้อความในช่องว่าง ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานบริหาร

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ เป็นแบบมาตรวัดจัดอันดับ (ordinal scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ได้จากการศึกษากรณีศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล แล้วดำเนินการสร้างข้อคำถามของแบบสอบถาม ตามกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้ จากนั้นได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

การตรวจสอบด้านความตรง (validity)

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างข้อคำถามของแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดและข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ได้จากการศึกษากรณีศึกษา ในส่วนที่ 1 จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบการใช้ถ้อยคำและภาษา ให้มีความเหมาะสมและสื่อความหมายตรงกับที่ต้องการสอบถามหรือไม่ และทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ใช้วิธีการหา IOC (index of Item Objective Congruence) หรือดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ โดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีคุณสมบัติเป็นผู้บริหารสถานศึกษาหรือนักวิชาการที่มีวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ จำนวน 5 คน หลังจากนั้นสรุปและนำผลการสรุปไปปรับปรุงเครื่องมือ และผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาความตรงของข้อคำถาม ผู้วิจัยได้คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 จากข้อคำถามทั้งหมด จำนวน 89 ข้อ ได้ข้อคำถามจำนวน 76 ข้อ และได้แก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิโดยปรับข้อความ รวม 24 ข้อ ส่วนข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.6 จำนวน 13 ข้อ ได้นำมาพิจารณาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และปรับปรุงข้อคำถามใหม่ จำนวน 81 ข้อ

จากนั้นนำไปสอบถามผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 1 คน เพื่อตรวจสอบภาษาอีกครั้งหนึ่ง กับผู้บริหารโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย 2 เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พิจารณา จำนวน 1 ท่าน มีความเห็นว่าควรปรับแก้ข้อความของคำชี้แจงการใช้แบบสอบถาม และแบบสอบถาม จาก 2 ตอน เป็น 3 ตอน ส่วนข้อคำถามที่ปรับแก้ใหม่ ข้อ 10, 11, 20, 21, 29, 46, 48, 49, 58, 65 และ ข้อ 89 ซึ่งปัจจุบัน คือ ข้อ 10, 11, 20, 28, 44, 46, 52, 53, 81 และปรับข้อความ ข้อ 43, 48 และ 49 ดังนี้ ข้อ 43 แก้ไขเป็น “โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการประเมินโครงการและกิจกรรมชัดเจน” ข้อ 48 แก้ไขเป็น “โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการออกแบบโครงสร้างองค์กรเหมาะสม” และข้อ 49 แก้ไขเป็น “โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดบุคลากรตามโครงสร้างของสายงานและตามความสามารถ

อย่างเหมาะสม” และให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ไม่ควรตัดออก ควรนำไปเป็นส่วนหนึ่งของแบบสอบถามต่อไป

จากนั้นนำมาปรับปรุงแบบสอบถามครั้งสุดท้าย ได้ข้อคำถาม จำนวน 81 ข้อ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป ดังนี้

ปัจจัยด้านนโยบาย	มีข้อคำถาม จำนวน 18 ข้อ
ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติ	มีข้อคำถาม จำนวน 11 ข้อ
ปัจจัยด้านการสื่อสารข้อมูล	มีข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ
ปัจจัยด้านเงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจ	มีข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ
ปัจจัยด้านทรัพยากร	มีข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ
ปัจจัยด้านการใช้กฎระเบียบและข้อบังคับ	มีข้อคำถาม จำนวน 10 ข้อ
ปัจจัยด้านคุณลักษณะ และสมรรถนะ	มีข้อคำถาม จำนวน 20 ข้อ

การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (reliability)

ดำเนินการ โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วมาทดลองกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีลักษณะเช่นเดียวกับตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ที่จัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 30 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 29 ฉบับ จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยงของเครื่องมือ โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (cronbach's alpha coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.979

จากนั้นปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามเป็นครั้งสุดท้ายและจัดพิมพ์ แล้วนำไปใช้จริงกับตัวอย่าง จำนวน 276 ฉบับ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หรือ หัวหน้างาน จำนวน 92 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 276 ฉบับ โดยการจัดส่งทาง ไปรษณีย์และแนบซองที่จำหน่ายซองพร้อมทั้งติดตราไปรษณียากร เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถส่งข้อมูล กลับมาให้ผู้วิจัยได้โดยตรง โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม ถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2554 ภายหลังจากผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้วได้นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของ แบบสอบถาม จำนวน 225 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.52

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และใช้สถิติ ในการวิเคราะห์งาน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียน มาตรฐานสากล ดำเนินการโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยกำหนดคะแนนของคำตอบใน แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบมาตรวัดจัดอันดับ (ordinal scale) แบ่งเป็น 5 อันดับ ดังนี้

ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาค่าฐานนิยม (mode) โดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และแปลความหมายของค่าคะแนนที่ได้ใช้ค่าฐานนิยม (mode) ดังนี้

ค่าฐานนิยม 5	หมายถึง	เป็นค่าระดับมากที่สุด
ค่าฐานนิยม 4	หมายถึง	เป็นค่าระดับมาก

ค่าฐานนิยม 3	หมายถึง	เป็นค่าระดับปานกลาง
ค่าฐานนิยม 2	หมายถึง	เป็นค่าระดับน้อย
ค่าฐานนิยม 1	หมายถึง	เป็นค่าระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะ ในแต่ละขั้นตอนที่เป็น แบบปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลในส่วนที่หนึ่ง และส่วนที่สอง มาจัดทำร่างแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา โดยอาศัยปัจจัยที่ส่งต่อการนำนโยบายสู่การปฏิบัติเป็นกรอบในการจัดทำร่างแนวทาง เพื่อใช้เป็นประเด็นข้อคำถามในการจัดสนทนากลุ่ม ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มจะนำไปตรวจสอบเทียบกับร่างแนวทางที่จัดทำขึ้นว่ามีความสอดคล้อง หรือแตกต่างกันอย่างไร

ส่วนที่ 3 การศึกษาแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ ที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

ผู้เชี่ยวชาญ

ในส่วนนี้เป็นการนำผลการศึกษาในส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 ที่มีค่าฐานนิยมตั้งแต่ 4-5 มาร่างแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา โดยคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำไปตรวจสอบแนวทางโดยการสนทนากลุ่ม (focus group) ซึ่ง ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษา การบริหารการศึกษา การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ จำนวน 9 คน โดยใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจง โดยเลือกผู้เชี่ยวชาญตามคุณสมบัติ ดังนี้

1. กลุ่มนโยบาย เป็นผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารระดับกระทรวงหรือระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา คือจะต้องเป็นหรือเคยเป็นนักบริหารการศึกษาที่มีตำแหน่งไม่ต่ำกว่าผู้อำนวยการสำนักหรือเป็นผู้บริหารระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 คน ได้แก่

1.1 ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก ผู้อำนวยการนโยบายและแผน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.2 นางสาววัณชีวา วรรณพิญฑู นักวิชาการศึกษาคำนาญการพิเศษ สำนักงาน
บริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.3 ดร.รังสรรค์ อ้วนวิจิตร ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม
เขต 2

2. กลุ่มนักวิชาการ เป็นนักวิชาการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์
ทางด้านการบริหารการศึกษา ด้านนโยบาย และด้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ หรือเป็นอาจารย์
ผู้สอนในสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการบริหารการศึกษา ด้านนโยบาย และ
ด้านการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ และจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอก
สาขาบริหารการศึกษาหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 คน ได้แก่

2.1 ดร.อริศรา เล็กสรรเสริญ อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหิดล

2.2 ดร.สิรrani วสุภัทร ศิษยานิเทศเชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี
เขต 1

2.3 ดร.ชลาลัย นิมิบุตร ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดจันทรแก้วจงกลนี

3. กลุ่มผู้ปฏิบัติ เป็นผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการ
พิเศษ และมีผลงานเป็นที่ยอมรับในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 3 คน ได้แก่

3.1 ดร.ลมัยพร แผล่งหล้า ผู้อำนวยการโรงเรียนอัมรินทร์าราม สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร

3.2 ดร.วินัย ดิสสงค์ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญโรงเรียนวัดพรหมสาคร สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี เขต 1

3.3 ผู้อำนวยการสิงโต แก้วกัลยา ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลปทุมธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้เป็นคำถามในการสอบถามผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเทียบกับผลการศึกษาในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 โดยผู้วิจัยนำประเด็นคำถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและแก้ไข ปรับปรุงตามคำแนะนำ จากนั้นนำไปใช้สนทนากลุ่มต่อไป สำหรับผลการศึกษาในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ที่มีค่าฐานนิยม ตั้งแต่ 4-5 ที่นำมาวางแผนทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา โดยคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้

1. ร่างแนวทางด้านนโยบาย ได้แก่ โรงเรียนมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ ปรับนโยบาย ปรับหลักสูตร ให้เหมาะสมกับผู้เรียนเหมาะสมกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และหลักสูตรท้องถิ่น ปรับแผนพัฒนาการศึกษาให้มุ่งสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน จัดทำแผนงานโรงเรียนและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนตอบสนองนโยบาย ส่งเสริมการสร้างวินัยเชิงบวก ใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. ร่างแนวทางด้านทัศนคติ ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ครู และบุคลากรในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ชัดเจน และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะปฏิบัติตามนโยบาย การนำนโยบายสู่การปฏิบัติไม่ขัดต่อวัฒนธรรม ความเชื่อของชุมชน
3. ร่างแนวทางการสื่อสารข้อความ ได้แก่ มีการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน สมบูรณ์ ได้แก่ การชี้แจงนโยบายก่อนการดำเนินการ การประชุมทำความเข้าใจ การจัดสัมมนาทางวิชาการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ
4. ร่างแนวทางด้านเงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ วัด องค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง สมาคมครู และนักเรียน มีการออกแบบองค์กรและจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับโครงสร้างของสายงาน ตั้งอยู่ในสภาพชุมชนที่มีภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีส่วนสนับสนุนการพัฒนา

5. ร่างแนวทางด้านทรัพยากร ได้แก่ มีการจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอ จัดหางบประมาณ การจัดการระบบสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ จัดให้มีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ ห้องมัลติมีเดีย ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วมของครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษา

6. ร่างแนวทางด้านกฎระเบียบและข้อบังคับ ได้แก่ การดำเนินการภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมีข้อตกลงร่วมกันในการดำเนินงาน การบริหารความขัดแย้งในการควบคุมสถานการณ์ การสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง มีการมอบหมายความรับผิดชอบตามความสามารถและบุคลากรสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง ผู้บริหารสร้างความผูกพันที่ดี มีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากร ฝึการเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี สร้างแรงจูงใจในการทำงาน มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน

7. ร่างแนวทางด้านคุณลักษณะและสมรรถนะ ได้แก่ โรงเรียนมีการบริหารเน้นการพัฒนา แบบองค์รวมได้แก่ เน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู การปฏิรูปนักเรียน และระบบการบริหาร มีการจัดการความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียน การสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล จัดทำการวิจัยในชั้นเรียน และออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย สามารถใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี ยึดเยี่ยมเข้มใส มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประเมินผล การปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ผู้บริหารจัดระบบการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยี ที่ทันสมัย สร้างขวัญกำลังใจที่ดี ให้การส่งเสริมสนับสนุน เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อ และอบรมอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนการจัดกิจกรรมให้นักเรียนเป็นพลโลก

จากนั้นจัดทำคำถามจากประเด็นในการดำเนินการสนทนาเพื่อใช้ในการนำประเด็นการ สนทนา เพื่อให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญร่วมกันให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยความเห็นที่ได้จาก ผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยนำไปเทียบกับร่างแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่ การปฏิบัติในโรงเรียนระดับประถมศึกษาทั้งเจ็ดด้านว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกับร่างแนวทาง ในแต่ละด้านหรือไม่ อย่างไร มีส่วนไหนบ้างที่เพิ่มเติมจากร่างแนวทางการนำนโยบายโรงเรียน มาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ผู้วิจัยนำไปเพิ่มเติม และนำไปสร้าง แบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และเป็นไปได้ต่อไป ดังนี้

ประเด็นในการดำเนินการสนทนากลุ่ม (focus group discussion)

1. แนวทางการปรับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาควรทำอย่างไรบ้าง
2. คุณลักษณะ และสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการ และด้านบุคลากร ควรมีลักษณะอย่างไร
3. ในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สถานศึกษาควรมีมาตรการอย่างไร เกี่ยวกับ กฎระเบียบข้อบังคับ หรือข้อตกลง การบริหารความขัดแย้ง การสร้างทีมงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน
4. เงื่อนไขทางสังคม เศรษฐกิจ และสภาพความเป็นอยู่ของชุมชน มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล หรือไม่ อย่างไร
5. ทักษะของผู้ปฏิบัติ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการที่จะพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ขึ้นอยู่กับปัจจัยอะไรบ้าง สถานศึกษาควรมีส่วนในการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงานของบุคลากร ได้อย่างไร
6. การสื่อข้อความที่จะส่งผลต่อการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ควรมีลักษณะอย่างไร และมีวิธีการในการสื่อข้อความอย่างไรบ้าง
7. ทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ควรประกอบด้วยอะไรบ้าง และมีแนวทางในการนำทรัพยากรไปใช้ได้อย่างไรเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ
8. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยจัดทำร่างข้อคำถามเพื่อใช้เปิดประเด็นการสนทนากลุ่ม โดยอาศัยข้อมูลจากร่างแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ เช่น คำถาม “ท่านคิดว่าสถานศึกษาต่างๆ ที่จะนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลจากหน่วยเหนือมาปรับใช้กับสถานศึกษาของตนได้นั้น ควรทำอย่างไรบ้าง” ผู้เชี่ยวชาญสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยผู้วิจัยเป็นผู้จดบันทึกและตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับกับร่างแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติทั้งเจ็ดปัจจัยนั้น

หลังจากนั้นนำประเด็นคำถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบประเด็นตามร่างแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ เพื่อตรวจสอบการใช้ถ้อยคำ ภาษาที่ใช้ให้มีความเหมาะสมและสื่อความหมายตรงกับที่ต้องการตรวจสอบ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากโครงการปริญญาเอก สาขาวิชา การบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยการสนทนากลุ่ม (focus group)
2. ดำเนินการสนทนากลุ่ม (focus group) โดยในระหว่างการสนทนจะมีผู้ดำเนินการสนทนา (moderator) เป็นผู้คอยจุดประเด็นการสนทนาเพื่อเป็นการชักจูงใจให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นต่อประเด็นหรือแนวทางในการสนทนาตามประเด็นคำถามให้ได้กว้างขวางลึกซึ้งและละเอียด เพื่อให้ได้ข้อมูลในลักษณะที่มีเนื้อหาสาระหรือเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งในทางปฏิบัติอาจยืดหยุ่นได้จากบรรยากาศในการสนทนาที่เกิดขึ้น ซึ่งผู้ดำเนินการสนทนา อาจจะได้ประเด็นซึ่งไม่ได้คาดคิดเอาไว้ก่อนจากผู้เข้าร่วมสนทนา ผู้ดำเนินการสนทนาสามารถซักต่อได้ ผู้วิจัยทำหน้าที่เป็นผู้จดบันทึกการสนทนา (note taker) และสังเกตบรรยากาศตลอดการสนทนา มีผู้ช่วย (assistant) ที่จะเป็นผู้ทำหน้าที่ช่วยเหลือทั่วไปในขั้นเตรียมการในการจัดสนทนากลุ่ม เช่น การเตรียมสถานที่ การจัดสถานที่ บันทึกเสียง บันทึกภาพขณะดำเนินการสนทนากลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม นำมาวิเคราะห์เนื้อหา โดยการประมวล แยกแยะ แจกแจง แนวคิด คำพูด และสรุปสาระสำคัญตามกรอบทฤษฎีของร่างแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ทั้งเจ็ดด้าน โดยใช้ตารางการวิเคราะห์ เปรียบเทียบกับข้อมูลในขั้นตอนที่สอง และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากกรอบทฤษฎี ในการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติให้ บรรลุวัตถุประสงค์

จากนั้นนำไปพิจารณาประกอบในการสร้างแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา โดยข้อมูลที่ได้จากการจัดการสนทนากลุ่ม จะผนวกเข้าไปในแบบสอบถาม ในส่วนที่สี่ต่อไป

ส่วนที่ 4 การตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบาย โรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา

ส่วนนี้เป็นการนำผลการจัดสนทนากลุ่มในส่วนที่สามไปพิจารณาร่วมกับร่างแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จากนั้นจึงนำข้อมูลส่วนที่เพิ่มเติมจากการสนทนากลุ่ม เพิ่มเข้าไปในประเด็นข้อคำถามที่มีอยู่เดิมจากแบบสอบถามในส่วนที่สอง จากนั้นจึงปรับรูปแบบ ถ้อยคำ และภาษา เพื่อใช้เป็นแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษาต่อไป

ประชากร

ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ทั่วประเทศ จำนวน 119 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา จำนวน จำนวน 92 โรงเรียน โดยเทียบจากตารางประมาณขนาดตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970 อ้างใน ยุทธ ไกรวรรณ, 2545) ที่มีค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) แบบไม่ใส่คืน (without replacement)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในขั้นตอนนี้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น คือ แบบสอบถามความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทาง เป็นแบบมาตรวัดจัดอันดับ (ordinal scale) 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

1. จัดทำร่างแบบสอบถามและรายการข้อคำถามครอบคลุมองค์ประกอบทุกข้อของแนวทาง เป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดจัดอันดับ (ordinal scale) ซึ่งมีตัวเลือก 5 ระดับ คือ 5, 4, 3, 2 และ 1 โดยตรวจสอบด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทาง มีเกณฑ์ดังต่อไปนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ารายการนั้นมีความเหมาะสม และเป็นไปได้มากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ารายการนั้นมีความเหมาะสม และเป็นไปได้มาก

3 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ารายการนั้นมีความเหมาะสม และเป็นไปได้ปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ารายการนั้นมีความเหมาะสม และเป็นไปได้น้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ารายการนั้นมีความเหมาะสม และเป็นไปได้น้อยที่สุด

ส่วนที่เป็นคำถามปลายเปิด เป็นการสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทาง โดยถามครอบคลุมส่วนประกอบของแนวทาง และถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

2. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยแก้ไข แก้ไขคำชี้แจงให้ละเอียดขึ้น ปรับเปลี่ยนข้อความสลับข้อ ให้มีความสอดคล้องกัน มีการเพิ่มคำบางคำ ในข้อ 6, ข้อ 14, ข้อ 23, ข้อ 28, ข้อ 31, ข้อ 33, ข้อ 35, ข้อ 41, ข้อ 44, ข้อ 45, ข้อ 51, ข้อ 59, ข้อ 60, ข้อ 70, ข้อ 75, ข้อ 76, ข้อ 84 และข้อเสนอแนะอื่นๆ บางข้อตัดคำบางคำออก เช่น ข้อ 2, ข้อ 34, ข้อ 67 แก้ไขตัวแปรที่สาม จากเดิม “การบังคับใช้กฎหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากล” แก้ไขเป็น “การใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล” ปรับข้อคำถามข้อ 3 จาก 3 ประเด็น ให้เป็นข้อคำถามที่มีเพียงประเด็นเดียว จึงได้ข้อคำถามข้อที่ 3, 4, 5 เพิ่มขึ้น

3. ผู้วิจัยแก้ไข ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้ข้อคำถาม จำนวน 88 ข้อ ดังนี้

ปัจจัยด้านนโยบาย	มีข้อคำถาม จำนวน 21 ข้อ
ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติ	มีข้อคำถาม จำนวน 11 ข้อ
ปัจจัยด้านการสื่อสารความ	มีข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ
ปัจจัยด้านเงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจ	มีข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ
ปัจจัยด้านทรัพยากร	มีข้อคำถาม จำนวน 9 ข้อ
ปัจจัยด้านกฎระเบียบและข้อบังคับ	มีข้อคำถาม จำนวน 11 ข้อ
ปัจจัยด้านคุณลักษณะ และสมรรถนะ	มีข้อคำถาม จำนวน 23 ข้อ

4. นำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากโครงการปริญญาเอก สาขาวิชา การบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เสนอต่อ เสนอต่อผู้อำนวยการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ที่เป็นตัวอย่างในการวิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้ส่งแบบตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ไปยังตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 92 โรงเรียน โรงเรียนละ 1 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 92 ฉบับ โดยการจัดส่งทางไปรษณีย์และแนบซองที่เจ้าหน้าที่ห้องพร้อมทั้งติดตราไปรษณียากร เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถส่งข้อมูลกลับมาให้ผู้วิจัยได้โดยตรง โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 ภายหลังจากผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้กลับคืนมาแล้วได้นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จำนวน 77 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.70

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางที่เป็นแบบมาตรวัดจัดอันดับ (ordinal scale) ใช้วิธีการหาค่าฐานนิยม โดยกำหนดค่าคะแนนของคำตอบหรือตัวเลือกแต่ละระดับ ดังนี้

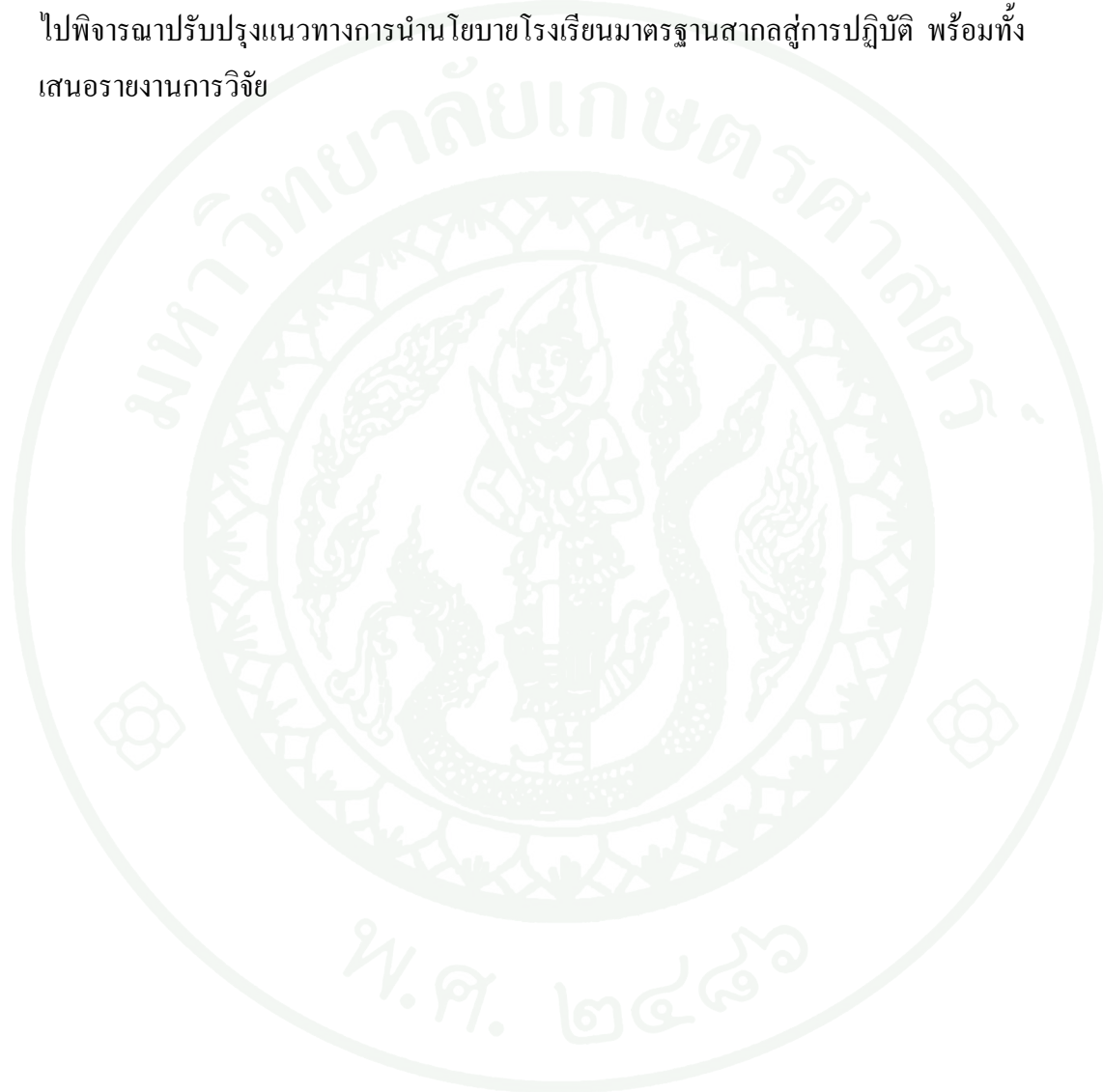
ระดับคำตอบ 5 หมายถึง มากที่สุด	กำหนดให้ค่าคะแนนเท่ากับ 5
ระดับคำตอบ 4 หมายถึง มาก	กำหนดให้ค่าคะแนนเท่ากับ 4
ระดับคำตอบ 3 หมายถึง ปานกลาง	กำหนดให้ค่าคะแนนเท่ากับ 3
ระดับคำตอบ 2 หมายถึง น้อย	กำหนดให้ค่าคะแนนเท่ากับ 2
ระดับคำตอบ 1 หมายถึง น้อยที่สุด	กำหนดให้ค่าคะแนนเท่ากับ 1

การแปลความหมายของค่าคะแนนที่ได้ใช้ค่าฐานนิยม (mode) ดังนี้

ค่าฐานนิยม 5 หมายถึง เป็นค่าระดับมากที่สุด
 ค่าฐานนิยม 4 หมายถึง เป็นค่าระดับมาก
 ค่าฐานนิยม 3 หมายถึง เป็นค่าระดับปานกลาง

คำฐานนิยาม 2 หมายถึง เป็นคำระดับน้อย
 คำฐานนิยาม 1 หมายถึง เป็นคำระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ส่วนที่เป็นคำถาม
 ปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา และสรุปสาระสำคัญ แล้วนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้
 ไปพิจารณาปรับปรุงแนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้ง
 เสนอรายงานการวิจัย



บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ผู้วิจัยขอนําเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การศึกษากรณีศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนํานโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

ส่วนที่ 2 สภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนํานโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

ส่วนที่ 3 แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

ส่วนที่ 4 การตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา

ส่วนที่ 1 การศึกษากรณีศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนํานโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

ผลการวิเคราะห์จากการศึกษากรณีศึกษา ตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ มหามงคล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยเก็บข้อมูลกับ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนและครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ รวม 3 คนโดยการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากล ครั้งที่ 1 วันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2554 ครั้งที่ 2 วันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2554 การสัมภาษณ์รองผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากล ครั้งที่ 3 วันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2554 และการสัมภาษณ์ครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์โรงเรียนมาตรฐานสากล ครั้งที่ 4 วันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2554 รวมทั้งผลจากการสังเกตและการวิเคราะห์เอกสารต่างๆ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ครั้งที่ 1-3 วันที่ 1, 13 มิถุนายน และ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2554 ผู้วิจัยนำเสนอผล ดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ

จากการศึกษากรณีศึกษาพบว่า โรงเรียนตัวอย่างที่เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนี้

1. ด้านนโยบาย โรงเรียนตัวอย่างมีการปรับนโยบายในการพัฒนาโรงเรียน ดังนี้

1.1 ปรับวิสัยทัศน์ของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองจุดเน้นของนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...ก่อนที่จะทำหลักสูตรมาตรฐานสากลเราต้องมากำหนดวิสัยทัศน์โรงเรียนก่อนมันต้องสอดคล้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งเราปรับจากวิสัยทัศน์เดิมของโรงเรียน เพราะวิสัยทัศน์นี้เราสามารถปรับได้ตลอด...” สอดคล้องกับข้อมูลจากการสังเกตและวิเคราะห์แผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนที่พบว่า โรงเรียนมีการปรับวิสัยทัศน์สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.2 ปรับหลักสูตรสถานศึกษาโดยบูรณาการระหว่างหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน นโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล และหลักสูตรท้องถิ่นให้สอดคล้องกัน ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...หลักสูตรสถานศึกษา เอาหลักสูตรแกนกลาง 51 มาบวกกับหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล บวกกับสาระท้องถิ่น เป็นหลักสูตรของโรงเรียนพระตำหนัก เป็น Version ของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบโดยเฉพาะ เพราะที่มาของหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบมันมาจากอะไร มันก็มาจากหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล หลักสูตรแกนกลาง 51 สาระท้องถิ่น รวมแล้วจึงเป็นหลักสูตรสถานศึกษาปี 53 นะ...” และจากการวิเคราะห์หลักสูตรสถานศึกษา ปีการศึกษา 2553 และ ปีการศึกษา 2554 พบว่า โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่บูรณาการรายวิชาตามนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ

1.3 ปรับแผนพัฒนาการศึกษาให้สอดคล้องกับจุดเน้นของนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยจัดทำแผนการปฏิบัติราชการประจำปี ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...เราก็ต้องปรับแผนการศึกษา เช่น จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีและแผนปฏิบัติการระยะยาวให้สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล ...” สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์เอกสาร พบว่า โรงเรียนได้จัดทำแผนการปฏิบัติราชการประจำปี ปีการศึกษา 2553 และปีการศึกษา 2554 โดยประกอบไปด้วยข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน ประวัติโรงเรียน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

1.4 มีนโยบายส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน โดยจัดทำโครงการต่าง ๆ และห้องเรียนพิเศษ สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...ปีนี้เราทำโครงการพัฒนาเขาเรียกว่าอัจฉริยะภาพเด็ก นอกจากเราจัดโรงเรียนมาตรฐานสากลแล้ว เรายังที่จะหนุนโรงเรียนมาตรฐานสากลก็คือ โครงการพัฒนาอัจฉริยะภาพเด็ก ตอนนี้เราเริ่ม ป.2 - ป.6 วัตถุประสงค์หลักก็คือ จะส่งเด็กเหล่านี้แข่งขันในระดับประเทศและในระดับนานาชาติ ด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ เริ่มโครงการแล้ว อนุมัติโครงการแล้วโดยคณะกรรมการสถานศึกษา...” นอกจากนี้ โรงเรียนได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยบูรณาการทั้งวิชาโลก ศึกษากับกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม วิชาโครงการ บูรณาการกับกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ วิชาเรียงความชั้นสูง บูรณาการกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย และจัดห้องเรียนพิเศษ ให้ครูต่างชาติสอนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เป็นภาษาอังกฤษ และจากการวิเคราะห์เอกสารพบว่า โรงเรียนมีการสรุปผลการจัดกิจกรรมตามโครงการต่างๆ สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.5 กำหนดกฎระเบียบแบบแผนและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...เมื่อรับนโยบายมาแล้ว เราต้องทำความเข้าใจและวางแผนการปฏิบัติ ที่ชัดเจนให้เขาสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ แต่ว่าวัตถุประสงค์ต้องชัดเจนนะ เขาถึงจะเข้าใจ...” สอดคล้องกับการวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปี พบว่า โรงเรียนได้จัดทำแผนกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่กำหนดกฎระเบียบแบบแผนและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานในโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล พบว่า

2.1 คณะกรรมการสถานศึกษา ครูและบุคลากร มีการรับรู้ถึงแนวปฏิบัติ ยอมรับ การเปลี่ยนแปลง และเข้าใจวัตถุประสงค์ของการพัฒนาและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ดังเช่นคำกล่าวของครูท่านหนึ่งที่ว่า “...อ้อ..ก็รับรู้่ว่า ผอ. ให้แนวทางการปฏิบัติอย่างไร ครูเราก็ยอมรับได้และปฏิบัติตามนะ คณะกรรมการสถานศึกษา ก็เหมือนกัน ผอ.เชิญประชุมชี้แจงก็ยอมรับกัน ไม่มีปัญหาอะไร...” สอดคล้องกับผู้บริหารที่กล่าวว่า “...ผมได้เชิญประชุมชี้แจงก่อนการดำเนินงานให้คณะกรรมการสถานศึกษา ครูและบุคลากร เข้าใจวัตถุประสงค์และสร้างความตระหนักให้เขาเห็นความสำคัญของการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ เขาก็ โอเคนะ เข้าใจ...” และ “...ส่วนครูในโรงเรียนทั้งหมดให้การยอมรับ เราต้องอธิบายความได้ว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลมีประโยชน์กับเราอย่างไร ที่มาที่ไป

เป็นอย่างไรทุกคนยอมรับหมด และให้ความร่วมมือมาก...” และ “...คณะกรรมการสถานศึกษา ครู ผู้ปฏิบัติเองก็มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ ยินดีให้การสนับสนุน ทุกเรื่อง...” จากการสังเกตพบว่า ครูทุกคนมีความเต็มใจที่ร่วมปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ๆ ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่

2.2 คณะกรรมการสถานศึกษา ครูและบุคลากร มีความผูกพันและมีความพร้อมที่จะแสดงออกในการสนับสนุน กิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...กรรมการสมาคม กรรมการสถานศึกษาเนี่ย ผูกพันกับสถาบันมาก ทุกคนที่มาอยู่โรงเรียนนี้ไม่ว่าครูหรือ คณะกรรมการสถานศึกษาเนี่ย กรรมการสมาคมเนี่ย จะทำเพื่อพระเทพท่าน เขาถึงให้การสนับสนุนในทุกเรื่อง...” และจากการสังเกตยังพบว่า ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี มีใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ผู้บริหารมีความเป็นกันเอง ครูมีการพูดจากันแสดงออกถึงความสนิทสนม ความผูกพัน ความปรองดอง มีมิตรไมตรีต่อกัน และยิ้มแย้ม ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพร้อมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติอย่างมีความสุข โดยมีแผนปฏิบัติการประจำปี 2554 คบคู่ไปด้วย

3. ด้านการสื่อข้อความในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล พบว่า

3.1 กระบวนการในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารของผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีความครบถ้วน สมบูรณ์ ชัดเจน โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย ได้แก่ การจัดประชุมชี้แจงนโยบาย ให้ครูผู้ปฏิบัติเกิดความเข้าใจ โดยใช้เอกสารต่าง ๆ สื่อ ICT, E-mail มีการจัดสัมมนาทางวิชาการ การสอนเชิงปฏิบัติการ ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...ครู ผู้บริหารทุกคนต้องใช้ ICT เป็น คือ มีอีเมลทุกคน และ 1 ภาคเรียนจะต้องมีโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยให้ครูนำเสนอนวัตกรรม โดยใช้สื่อ ICT ผอ. มอบรางวัลให้ทุกคน...” สอดคล้องกับครูท่านหนึ่งที่กล่าวว่า “...ส่วนใหญ่จะมีการประชุมหัวหน้าสาย หัวหน้าสาระ แล้วหัวหน้าสาย หัวหน้าสาระก็จะมาประชุมพวกเราอีกทีหนึ่ง เหมือนรับนโยบายมาแจ้งให้ทราบอย่างนี้ อย่างนี้นะ ...” และ “...ท่านก็จะมียกเอกสารมาให้ท่านจะไปศึกษาเอกสารแล้วท่านก็จะให้เจ้าหน้าที่ทำแล้วก็เอามาแจกคุณครู ท่านไปรับรู้อะไรมา ท่านก็จะมาเรียกประชุมด่วนอย่างนี้จะอะ...” นอกจากนี้ จากการสังเกต พบว่า ครูมีการถ่ายทอดข้อมูลต่างๆ ทั้งโดยตรงและโดยใช้ internet การส่งข้อมูลข่าวสารทาง e-mail อีกด้วย

3.2 ผู้บริหารใช้การสื่อสารแบบสองทางกับครูผู้ปฏิบัติให้มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ และมีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...พอเราประชุม ชี้แจงให้ครู เขาเข้าใจในวัตถุประสงค์และการปฏิบัติ เขาก็พร้อมที่จะเดินไปด้วยกัน ทำตามนโยบายโรงเรียน...”

สอดคล้องกับครูท่านหนึ่งที่ว่า “...ครูที่นี้พร้อมที่จะทำตามนโยบายอยู่แล้ว ขอให้บอกมาให้ชัดเจน และส่วนหนึ่งก็คิดว่าทำเพื่อพระเทพฯอะนะ...”

3.3 โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ จากวิเคราะห์เอกสารพบว่า โรงเรียนมีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัจจุบัน มีระบบจัดเก็บเรียบร้อย แบ่งเป็นแผนงาน ง่ายต่อการนำไปใช้ สามารถนำมาใช้สะดวก รวดเร็ว มีแฟ้มเอกสาร สมุดทะเบียนต่างๆ ภาพถ่ายกิจกรรม มีฐานข้อมูล คอมพิวเตอร์

4. ด้านเงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจของการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จากการศึกษากรณีศึกษาพบว่า เงื่อนไขภายใน ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนมีการออกแบบองค์กรที่มีความชัดเจน มีสายการบังคับบัญชา มีข้อกำหนดในการปฏิบัติงาน ส่วนเงื่อนไขภายนอก ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ของชุมชน เศรษฐกิจ วัฒนธรรมและความเชื่อที่มีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล นั่นคือ องค์กรบริหารส่วนตำบล และชุมชนรอบโรงเรียน มีสภาพความเป็นอยู่ที่ดี ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีฐานะทางเศรษฐกิจค่อนข้างดี สามารถให้การสนับสนุนโรงเรียนทั้งด้านงบประมาณ สื่อ อุปกรณ์ โดยไม่ขัดต่อวัฒนธรรม ความเชื่อของชุมชน ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...องค์กรส่วนท้องถิ่นก็ให้การสนับสนุนเรื่องการดูแลรักษาความสะอาด ทำภูมิทัศน์บ้าง ส่วนสนับสนุนเรื่องเงินไม่มี มีแต่บุคคลภายนอกที่มาสนับสนุนเรื่องเงิน คือ คณะกรรมการสถานศึกษา สมาคม พระ วัด เป็นต้น สำคัญที่สุด คือ ผู้ปกครองจะบริจาคให้โรงเรียน เพราะเห็นว่าโรงเรียนยังขาดอะไรอยู่ แต่เราไม่ได้คิดนะว่าคนละเท่าไรแล้วแต่เขาจะให้...” และ “...สภาพความเป็นอยู่แถวนี้ก็ดี ผู้ปกครองส่วนใหญ่ก็มีฐานะทางเศรษฐกิจดี สามารถให้การสนับสนุนโรงเรียนได้ตามกำลังของเค้า...ก็ถือว่าเป็นวัฒนธรรม ความเชื่อของชุมชนนะว่าชุมชนมันในว่าโรงเรียนสามารถดูแลบุตรหลานได้ ก็ให้การสนับสนุน...” และ “...การมีส่วนร่วมมีมาก โรงเรียนแห่งนี้เมื่อเชิญผู้ปกครองแล้วผู้ปกครองมาประชุมเนี่ยประมาณ 99% จะมาประชุมพร้อมเพรียงกัน...” และ “...ผู้ปกครองมีส่วนร่วม คือ การสมทบระดมทรัพยากรมาสมทบกับงบประมาณของเรา...” นอกจากนี้จากการวิเคราะห์เอกสารยังพบว่า โรงเรียนมีรายงานการได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบลวัดไร่ขิง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำหนังสือขอบคุณผู้ที่มีอุปการคุณ ทั้งผู้ปกครองนักเรียนของระดับชั้นต่างๆ และผู้ให้การสนับสนุนโรงเรียนมีการจัดทำแบบประเมินโครงการต่างๆ ที่โรงเรียนได้จัดขึ้น พบว่า มีการใช้งบประมาณคุ้มค่า บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม และจากการสังเกตพบว่า ทุกคนมีความเต็มใจที่ร่วมปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่

5. ด้านทรัพยากรในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จากการศึกษา พบว่า

5.1 ด้านงบประมาณ โรงเรียนตัวอย่างมีงบประมาณเพียงพอต่อความต้องการ นอกจากนี้ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง วัดในการระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาโรงเรียน ดังเช่น ผู้บริหารได้กล่าวว่า “...โรงเรียนมาตรฐานสากลเนี่ย งบประมาณส่วนหนึ่ง เราได้จาก ผู้ปกครองที่เข้าโครงการ...” นอกจากนี้ จากการวิเคราะห์แผนการพัฒนาศึกษา ยังพบว่า โรงเรียนมีแผนพัฒนาการศึกษาประจำปี 2554 ซึ่งจะประกอบไปด้วย โครงการพัฒนาการศึกษา 2554 และรายละเอียดงบประมาณตามแผนงาน โครงการด้วย ซึ่งมีรายละเอียดชัดเจน สามารถนำไปใช้ได้ง่ายตามขั้นตอนในแผนงาน นอกจากนี้ผู้บริหารยังให้ข้อเสนอแนะว่า สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานต้องให้การสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างจริงจัง

5.2 มีระบบสารสนเทศ ทันสมัย มีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ และห้องมัลติมีเดีย มีวัสดุอุปกรณ์ ดังเช่น คำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...ทุกห้องมีโทรทัศน์ 40 นิ้วประมาณ 50 เครื่องครบหมด 48 เครื่อง แล้วเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ระบบ ICT เรามี e-book CAI เรามีในศูนย์มัลติมีเดียในห้องสมุด ครูสามารถใช้สื่อจากศูนย์และส่งไปจัดการเรียนการสอนในห้อง ...” และ “...เรามีห้องเรียนพิเศษเป็นห้องเรียนวิทย์คณิตด้วยอังกฤษจะเพิ่มขึ้นปีละ 1 ห้องแต่ต้องปรึกษากับคณะกรรมการสถานศึกษาอีกครั้ง...”

6. ด้านการใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า

6.1 ผู้บริหารมีการใช้หลักการบริหารบุคคลประกอบในการบริหารงานในโรงเรียน ได้แก่ การบริหารความขัดแย้ง ดังเช่น ผู้บริหารได้กล่าวว่า “...คือ เราจะมีวิธีการบริหาร ความขัดแย้ง บางที่เราต้องใช้ตัวหมี ลักษณะความสัมพันธ์น่ารัก ความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้าไปคุยแก้ปัญหา ความขัดแย้ง บางที่ต้องใช้นกฮูกเผชิญหน้าแก้ปัญหาความขัดแย้ง บางที่ต้องหลีกเลี่ยงแก้ปัญหาแบบสุนัขจิ้งจอก เงียบๆบ้าง บางที่ต้องใช้ความอดทนเป็นเต่า พฤติกรรมสัตว์ และผลสุดท้ายถ้าทำไม่ได้ ต้องใช้พฤติกรรมแบบปลาฉลาม ต้องใช้กฎหมายระเบียบแบบแผนเข้ามาปฏิบัติ...”

6.2 ผู้บริหารมีความสามารถในการสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง มีการสร้างแรงจูงใจ สร้างความผูกพันที่ดี ดังเช่น ผู้บริหารได้กล่าวว่า “...การสร้างทีมงานเนี่ย ผู้บริหารต้องโค้ชซึ่งต้องสอนงานเชิงกลยุทธ์ สอนแบบที่เราเป็นผู้ให้ แล้วเขาเป็นผู้รับที่ดีต่อกัน ฝึกการเป็นผู้นำ ผู้ตาม ฝึกทักษะการพูดฝึกในเรื่องทักษะของการสื่อสาร การประสานงาน...” และ “...การทำงาน

ร่วมกันเนี่ย ทีมต้องมีความผูกพันกันเป็นเนื้อเดียวกัน งานจึงจะสำเร็จ ผมเองก็สร้างแรงจูงใจให้รางวัลสำหรับผลงานดีเด่นด้วย...” และจากงานวิจัยเพื่อพัฒนาการคุณภาพการศึกษา พบว่าบุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบุคลากรมีวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่ดี รักและภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน เสียสละ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีความสุข

6.3 โรงเรียนมีการใช้กระบวนการเทียบข้อบังคับภายในโรงเรียน ผู้บริหารใช้การประเมินผลปฏิบัติงานตามสภาพจริง เช่น การประเมินชิ้นงาน โครงการและกิจกรรม โดยบุคคลภายนอก และนักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมิน และนำผลการประเมินไปประกอบการพิจารณาความดีความชอบ

6.4 โรงเรียนมีการนิเทศ ตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานและมีระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนชัดเจน มีแผนการดำเนินงานด้านบุคลากร ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความก้าวหน้าทางวิชาการ และวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม จัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรทุกคนอย่างทั่วถึง

7. คุณลักษณะ และสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า

7.1 โรงเรียนมีการบริหารจัดการแบบองค์รวม เป็นการเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการได้แก่ บริหารจัดการโดยเน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู ผู้เรียนและระบบการบริหาร ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “...การบริหารจัดการทั้งระบบของโรงเรียน พระตำหนักสวนกุหลาบมอญเป็นนิยามโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบมอญ หมายถึง การจัดการ โรงเรียนทั้งระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยการปฏิรูปการบริหารจัดการการปฏิรูปครู และบุคลากรทางการศึกษา การปฏิรูปการเรียนรู้ของผู้เรียน และการประกันคุณภาพ...” และจากการวิเคราะห์รายงานการประชุม พบว่า ผู้บริหาร ครู บุคลากร ชุมชน และองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงาน โดยระบุเป้าหมายและกลยุทธ์ที่สอดคล้อง โดยจัดการประชุมร่วมกับคณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา สมาคมครูและผู้ปกครอง ศิษย์เก่าต่างๆ เพื่อสามารถที่จะกำหนดเป้าหมายและแผนปฏิบัติการได้ ซึ่งผลการดำเนินการนั้นก็จะทำให้จัดทำแผนปฏิบัติการ ได้รับความร่วมมือคณะครู คณะกรรมการสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี

7.2 ด้านบุคลากร ได้แก่

7.2.1 ด้านครูและบุคลากร มีความสามารถจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยในชั้นเรียน การออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการพัฒนาตนเอง มีความสามารถในการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีความกระตือรือร้นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ดังคำกล่าวของผู้บริหารที่ว่า “... ครูที่นี้มีความกระตือรือร้นมาก มีการใช้สื่อ นวัตกรรมในการเรียนการสอน สอนโดยใช้เทคนิคต่าง ๆ อย่างหลากหลาย และทำวิจัยในชั้นเรียนได้...” สอดคล้องกับคำกล่าวของครูที่ว่า “...ผอ.ท่านจะส่งเสริมให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียน และให้ครูไปอบรมอยู่บ่อยๆ และปรึกษากับครูในการตัดสินใจทำกิจกรรมต่าง ๆ ด้วย...” นอกจากนี้ผู้บริหารยังให้ข้อเสนอแนะว่า การคัดเลือกบุคลากรจากความสำเร็จ

7.2.2 ด้านผู้บริหาร ได้แก่ จัดระเบียบการทำงานด้วยสื่อ ICT การสร้างขวัญและกำลังใจ โดยพาไปทัศนศึกษาต่างประเทศ ส่งเสริมการศึกษาต่อ การนิเทศการสอนเพื่อปรับปรุงพัฒนางาน ดังคำกล่าวที่ว่า “...มันเป็นขวัญกำลังใจอย่างหนึ่ง อย่าง ผอ.ไปต่างประเทศเนี่ย หรือว่าปีใหม่ก็จะให้ขวัญกำลังใจครู โดยใช้เงินส่วนตัว ให้ทุกคน ครูกับคนงาน ให้แม่กระทั่งแม่บ้าน รวมทั้งหมดมีประมาณร้อยละคน คนละชิ้นๆ เพราะเราจะมีสัมมนาตลอด เทอมละครั้ง ใช้เงินสวัสดิการโรงเรียน ส่วนของขวัญต่างๆ เป็นเงินส่วนตัวของผม นี่คือการอยู่ร่วมกัน แบบทีมงาน...” และ “...ในการออกแบบเราก็ต้องมีการวางแผนในการออกแบบที่ชัดเจนมาก ตั้งแต่เริ่มที่กลุ่มใหญ่ รวมกันระดมความคิด ออกมาเป็นวางแผนว่าจะดำเนินแนวทางอย่างไรมีแผนงาน โครงการรองรับ มีการนิเทศติดตาม ตรวจสอบตลอด...” และ “...ตอนนี้ นโยบายผมก็คือ ต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เมื่อถึงพูดถึงตัวบุคลากรๆ ตัวครูนี้สำคัญ ครูจะต้องเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงและผมให้เขาได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่จะกระทำการใด ๆ...”

7.2.3 ผู้บริหารใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม ดังที่ผู้บริหารสถานศึกษาให้ข้อเสนอแนะที่ทำให้ประสบความสำเร็จ คือ ผู้บริหารต้องนำขับเคลื่อน ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม ดังคำกล่าวที่ว่า “...ก็คือว่า ตัวผู้บริหารเองต้องนำขับเคลื่อน ต้องเป็นหัวขบวนและก็นำการบริหารแบบมีส่วนร่วมเข้ามาใช้ โดยคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารและครู เข้ามามีส่วนร่วมในฐานะที่เป็นผู้นำทางการศึกษาวิชาการ แล้วประเด็นอีกประเด็นก็คือในการคัดเลือกบุคลากรนั้น จะต้องมาจากศรัทธาของบุคลากรเอง...”

จากข้อมูลที่ได้จากการศึกษากรณีศึกษา สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 7 ประการ คือ นโยบายที่เกี่ยวข้อง คุณลักษณะ และสมรรถนะของ โรงเรียน การใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน เงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจ ทัศนคติของผู้ปฏิบัติ การสื่อข้อความ และทรัพยากร

จากนั้นนำข้อมูลไปวิเคราะห์เนื้อหา และนำไปพิจารณาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อหาแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยอาศัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายสู่การปฏิบัติเป็นตัวแปรในการศึกษาในขั้นที่สองต่อไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

การวิเคราะห์ผลการศึกษา แบ่งออกเป็นสามตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบัน และปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล วิเคราะห์ผลโดยใช้วิธีการหาค่าฐานนิยม (mode) และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นค่าร้อยละ จำแนกตามเพศ อายุ อาชวราชการ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานบริหาร ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ส่วนที่สอง)

(n=225)		
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	74	32.9
หญิง	151	67.1
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	6	2.7
30 ถึง 40 ปี	33	14.7
41 ถึง 50 ปี	39	17.3
มากกว่า 50 ปี	147	65.3
3. อายุราชการ		
ต่ำกว่า 10 ปี	13	5.8
10-20 ปี	33	14.7
21-30 ปี	55	24.4
31-40 ปี	124	55.1
4. ตำแหน่งในปัจจุบัน		
ผู้บริหารสถานศึกษา	68	30.2
ครู	157	69.8
5. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	2.7
ปริญญาตรี	101	44.9
ปริญญาโท	113	50.2
ปริญญาเอก	5	2.2
6. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานบริหาร		
ต่ำกว่า 10 ปี	13	5.8
10-20 ปี	33	14.7
21-30 ปี	55	24.4
30-40 ปี	124	55.1

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 67.1) มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 65.3) อายุราชการระหว่าง 31 ถึง 40 ปี (ร้อยละ 55.1) มีวุฒิการศึกษาระดับมหาบัณฑิต (ร้อยละ 50.2) และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานบริหาร (ร้อยละ 55.1)

ตอนที่ 2 สภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล แบ่งออกเป็น 7 ตัวแปร คือ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ทักษะของผู้ปฏิบัติ การสื่อข้อความ เงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจ ทรัพยากร การใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน คุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โดยวิเคราะห์เป็นค่าฐานนิยม (mode) ผลการวิเคราะห์ดังปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 สภาพปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล (n=225)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ (%)					mode
		5	4	3	2	1	
นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล							
1	โรงเรียนปรับนโยบายและคิณอกกรอบในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	31.1	54.2	13.8	0.4	0.4	4
2	โรงเรียนมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล	51.6	41.3	5.8	0.9	-	5
3	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	47.1	45.3	7.6	-	-	5
4	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียนสำหรับห้องมาตรฐานสากล (world class)	35.1	51.6	10.7	1.7	0.4	4
5	โรงเรียนมีการปรับแผนพัฒนาการศึกษา มุ่งสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล	40.4	48.9	9.8	0.9	-	4
6	โรงเรียนมีการแปลงนโยบายเป็นโครงการต่างๆ สำหรับดำเนินการในโรงเรียนมาตรฐานสากล	28.0	55.6	15.6	0.9	-	4

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n=225)							
ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ (%)					mode
		5	4	3	2	1	
7	โรงเรียนมีการจัดโครงการสอดคล้องกับนโยบาย						
	โรงเรียนมาตรฐานสากล	31.6	56.4	11.1	0.9	-	4
8	โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนสนองนโยบาย						
	โรงเรียนมาตรฐานสากล	35.1	54.2	8.9	1.8	-	4
9	โรงเรียนมาตรฐานสากลดำเนินการนำนโยบายไปใช้						
	อย่างเป็นระบบ	24.4	57.8	15.1	2.2	0.4	4
10	มีการจัดทำแผนงานโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็น						
	ช่วงเวลา และมีผู้รับผิดชอบชัดเจน	28.4	51.6	16.9	2.7	0.4	4
11	จัดโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาอัจฉริยภาพส่งเสริมเด็ก						
	เก่ง พัฒนาเด็กปานกลางและเด็กอ่อน ด้วยกิจกรรมและ						
	โครงการต่าง ๆ เช่น โครงการ mini english program						
	โครงการพัฒนาอัจฉริยภาพ เพื่อให้นักเรียนมีลักษณะ						
	เป็นพลโลก	38.7	48.0	12.9	0.4	-	4
12	โรงเรียนจัดครูผู้ชำนาญและครูพิเศษ จัดการสอนในห้อง						
	มาตรฐานสากล (world class)	17.8	51.6	24.4	3.1	2.7	4
13	มีการจัดการเรียนการสอนแบบรายวิชาหรือบูรณาการ						
	กับกลุ่มสาระทั้ง วิชาโลกศึกษา โครงการงาน เรียงความ						
	ชั้นสูง และทฤษฎีองค์ความรู้	34.7	52.4	11.1	1.3	0.4	4
14	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดห้องปฏิบัติการ เช่น						
	ห้องมัลติมีเดีย ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์						
	ตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล	28.0	52.4	14.2	4.0	1.3	4
15	โรงเรียนมีกฎระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติงาน						
	ในโรงเรียนมุ่งสู่มาตรฐานสากลชัดเจน	23.1	54.7	18.2	3.1	0.9	4
16	โรงเรียนส่งเสริมการสร้างวินัยเชิงบวกมุ่งให้ผู้เรียน						
	มีวินัยและมีความมั่นใจในตนเอง พัฒนาตนเองสู่						
	การเป็นพลโลก	28.4	56.0	13.3	2.2	-	4
17	โรงเรียนใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน						
	ในการพัฒนานักเรียนสู่มาตรฐานสากล	24.9	55.1	16.9	1.8	0.9	4
18	โรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน						
	สู่มาตรฐานสากลอย่างชัดเจน	33.3	50.2	15.1	0.9	0.4	4
ภาพรวมด้านนโยบาย		32.3	52.1	13.4	1.6	0.5	4

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n=225)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ (%)					mode
		5	4	3	2	1	
ทัศนคติของผู้ปฏิบัติ ในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล							
19	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีข้อกำหนดในการปฏิบัติงานชัดเจน	26.2	54.2	17.3	1.3	0.4	4
20	วัฒนธรรมและความเชื่อของชุมชนมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	24.4	57.8	14.7	2.7	-	4
21	คณะกรรมการสถานศึกษา มีความพร้อมและให้การสนับสนุนในทุกกิจกรรมที่ โรงเรียนมาตรฐานสากลจัดขึ้น	33.3	54.7	10.2	0.4	0.9	4
22	คณะกรรมการสถานศึกษา เข้าใจในวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	29.8	56.0	11.1	1.8	0.9	4
23	คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	32.0	54.7	11.1	1.8	-	4
24	ครูและบุคลากรมีความพร้อมและให้การสนับสนุนในทุกกิจกรรมที่ โรงเรียนมาตรฐานสากลจัดขึ้น	31.6	54.2	12.4	0.9	0.4	4
25	ครูและบุคลากรเข้าใจในนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล	31.1	52.4	13.3	2.7	-	4
26	ครูและบุคลากรรับรู้ถึงความสำคัญและร่วมมือปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ โรงเรียนมาตรฐานสากล	33.3	52.0	12.9	1.3	-	4
27	ครูและบุคลากรรับรู้แนวปฏิบัติและก้าวหน้าการเปลี่ยนแปลงสู่มาตรฐานสากล	31.6	54.2	12.4	1.3	-	4
28	ครูและบุคลากรยอมรับการเปลี่ยนแปลงทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากโรงเรียนมาตรฐานสากล	27.6	56.9	14.7	0.4	-	4
29	ครูและบุคลากรปฏิบัติตามนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล	26.2	60.0	12.4	0.9	-	4
ภาพรวมด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติ		29.9	55.4	13.0	1.4	0.2	4

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n=225)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ (%)					mode
		5	4	3	2	1	
การสื่อข้อความในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล							
30	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการสื่อข้อความครบถ้วน สมบูรณ์ ชัดเจน	27.6	57.8	13.3	0.9	0.4	4
31	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากล ชี้แจงนโยบายแก่ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาทราบ	35.1	54.2	8.9	1.8	-	4
32	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการถ่ายทอดข้อมูลการประชุมทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกส่วน	31.1	55.6	11.1	1.8	0.4	4
33	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ICT, e-mail	32.9	50.7	14.7	1.8	-	4
34	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การสอนเชิงปฏิบัติการในการถ่ายทอดข้อมูลแก่ครูและบุคลากร	28.9	55.1	13.8	1.8	0.4	4
35	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลส่งเสริมการสัมมนาทางวิชาการ	35.1	56.0	8.0	0.9	-	4
36	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	26.7	58.2	13.8	0.9	0.4	4
37	ครูผู้ปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีความเข้าใจและมีแรงจูงใจพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ	28.9	56.4	13.3	1.3	-	4
ภาพรวมด้านการสื่อข้อความ		30.8	55.5	12.1	1.4	0.2	4
เงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจของการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล							
38	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล และสนับสนุนด้านการเงิน	28.9	52.0	14.7	2.2	2.2	4
39	โรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนและหน่วยงานท้องถิ่นภายนอก เช่น วัด อบต. คณะกรรมการสถานศึกษา						
	ผู้ปกครอง สมาคมครูและนักเรียน	27.1	48.4	16.9	5.3	2.2	4
40	สภาพความเป็นอยู่ของชุมชนมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	20.4	58.2	16.9	3.6	0.4	4
41	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการออกแบบโครงสร้างองค์กรเหมาะสม	23.1	56.9	18.2	0.9	0.4	4

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n=225)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ (%)					mode
		5	4	3	2	1	
42	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดบุคลากรตามโครงสร้างของสายงานและ ตามความสามารถอย่างเหมาะสม	23.6	61.3	14.2	0.4	-	4
43	การออกแบบองค์กรของโรงเรียนมาตรฐานสากลส่งผลต่อความสำเร็จตามเป้าประสงค์	19.6	63.1	16.0	0.9	-	4
ภาพรวมด้านเงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ		28.8	56.8	16.2	2.2	0.9	4
ทรัพยากรในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล							
44	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการระดมทรัพยากร เช่น เงิน วัสดุ ครุภัณฑ์	26.2	52.0	17.3	2.2	2.2	4
45	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีงบประมาณเพียงพอต่อความต้องการของโรงเรียน	15.6	52.0	20.9	7.1	4.4	4
46	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีครูและบุคลากรเพียงพอต่อความต้องการ	13.8	55.1	21.3	6.2	3.6	4
47	โรงเรียนมาตรฐานสากลใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ	17.3	56.4	22.2	3.6	0.4	4
48	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พิเศษ และห้องมัลติมีเดีย	21.8	56.0	15.6	4.0	2.7	4
49	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษา	26.2	59.1	11.6	1.8	1.3	4
50	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย	24.0	58.2	15.6	1.8	0.4	4
51	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	16.9	52.0	21.8	5.8	3.1	4
ภาพรวมด้านทรัพยากร		20.2	55.1	18.3	4.1	2.3	4
การใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน							
52	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการใช้กฎระเบียบในการลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่	10.7	38.2	34.7	6.7	9.8	4
53	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้เทคนิคการบริหารความขัดแย้งในการควบคุมสถานการณ์	14.7	59.6	21.8	2.7	1.3	4

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n=225)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ (%)					mode
		5	4	3	2	1	
54	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการสร้างทีมงานที่เข้มแข็งตามกลุ่มสาระการเรียนรู้/กลุ่มงาน	28.0	58.7	12.0	0.9	-	4
55	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการมอบหมายความรับผิดชอบแก่นุคลากรตามความสามารถและบุคลากรสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง	27.6	61.8	9.3	0.9	0.4	4
56	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสร้างความผูกพันที่ดีมีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียน	34.2	56.4	8.0	1.3	-	4
57	ผู้บริหารและบุคลากรมีข้อตกลงร่วมกันในการทำงานให้สำเร็จในโรงเรียนมาตรฐานสากล	33.8	53.3	11.6	1.3	-	4
58	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การประเมินผลปฏิบัติงานตามสภาพจริงของครูที่ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน	30.7	54.2	13.3	0.9	0.9	4
59	การประเมินผลการทำงานโรงเรียนมาตรฐานสากลทำโดยบุคคลภายนอกและนักเรียน	20.0	51.6	20.0	5.8	2.2	4
60	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการประเมินโครงการและกิจกรรมชัดเจน	24.4	55.6	16.0	3.1	0.4	4
61	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการฝึกเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	22.7	61.3	12.9	3.1	-	4
ภาพรวมด้านการใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน		24.7	55.2	16.0	2.5	1.5	4
คุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล							
62	การบริหารจัดการของโรงเรียนมาตรฐานสากลเน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู การปฏิรูปผู้เรียนและระบบการบริหาร	33.3	53.3	11.6	1.3	0.6	4
63	ผู้บริหารโรงเรียนใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล	38.7	48.4	11.6	0.9	0.4	4
64	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ยึดแน่น ร่วมกันทำกิจกรรมต่างๆที่กำหนดขึ้น	35.6	54.7	8.4	1.3	-	4
65	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ได้อย่างมีคุณภาพ	20.0	58.2	19.1	1.8	0.9	4

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n=225)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ (%)					mode
		5	4	3	2	1	
66	บุคลากรมีความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการศึกษา ให้ผู้เรียนมีลักษณะเป็นพลโลก	12.0	56.0	29.8	1.8	0.4	4
67	บุคลากรมีความสามารถในการออกแบบการเรียนรู้ อย่างหลากหลายเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลโลก	17.3	64.0	17.3	0.4	0.9	4
68	บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ก้าวทัน การเปลี่ยนแปลงมุ่งสู่มาตรฐานสากล	20.0	64.0	14.7	1.3	-	4
69	บุคลากรมีความสามารถในการใช้สื่อ นวัตกรรม และ เทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน มาตรฐานสากล	16.0	60.9	26.3	1.3	0.4	4
70	ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำกิจกรรมต่างๆ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	32.0	53.3	13.3	1.3	-	4
71	ครูผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมมุ่งสู่ การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล	23.1	56.4	17.3	2.2	0.9	4
72	ครูโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความกระตือรือร้น ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	24.9	64.0	9.8	1.3	-	4
73	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจัดระเบียบการทำงาน ด้วยสื่อ ICT	27.1	54.2	15.1	1.8	0.9	4
74	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้กิจกรรมจูงใจ ในการสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีกับคณะครูและ บุคลากรของโรงเรียน	25.8	60.0	11.6	2.2	0.4	4
75	ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อ หรือให้เข้ารับ การอบรมอย่างสม่ำเสมอ สามารถปฏิบัติงาน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	32.9	59.1	7.1	0.9	-	4
76	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการนิเทศการสอน	26.2	55.5	16.4	1.8	0.4	4
77	ผู้บริหารนำผลการนิเทศไปปรับปรุงพัฒนางาน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	27.6	52.4	17.3	1.3	0.4	4
78	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลประพุดติต เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน	36.9	54.7	7.1	0.9	0.4	4
79	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางวิชาการ สนับสนุนการจัด กิจกรรมให้ผู้เรียนเป็นพลโลก	38.2	53.8	5.8	2.2	-	4

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n=225)

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ (%)					mode
		5	4	3	2	1	
80	ผู้บริหารมีส่วนร่วมในกิจกรรมทุกกิจกรรมที่โรงเรียน มาตรฐานสากลจัดขึ้น	39.1	53.3	5.8	1.3	0.4	4
81	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการใช้กฎระเบียบ ในการสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน	26.2	58.2	13.3	2.2	-	4
ภาพรวมด้านคุณลักษณะและสมรรถนะ		27.7	56.8	13.7	1.5	0.4	4

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียน โดยภาพรวมทุกด้าน มีค่าฐานนิยมอยู่ในระดับมาก (mode=4) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านนโยบาย โรงเรียนมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 หลักสูตรท้องถิ่นและโรงเรียนมาตรฐานสากล มีค่าฐานนิยมอยู่ในระดับมากที่สุด (mode=5)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

มีผู้ตอบแบบสอบถามในตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ จำนวน 59 ฉบับ จากจำนวน 225 ฉบับ ที่เก็บคืนได้ คิดเป็นร้อยละ 26.22 จากการวิเคราะห์เนื้อหา พบว่ามีข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียน มาตรฐานสากล ดังนี้

1. ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติของรัฐบาล เห็นว่า รัฐบาลควรกำหนดแนวทางในการปฏิบัติให้แก่ครู คำนึงถึงความพร้อมของบุคลากร ควรมีนโยบายชัดเจน ควรให้ความสำคัญกับโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับมัธยมศึกษากับระดับประถมศึกษาทัดเทียมกัน และควรเน้นวัฒนธรรมไทย รวมทั้งรัฐบาลควรจัดครูชาวต่างชาติให้กับโรงเรียนมาตรฐานสากล จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ มีการนิเทศติดตาม ประเมินผลโดยเริ่มจากระดับมัธยมก่อน ตลอดจนควรนำผลการวิจัยไปเผยแพร่ให้โรงเรียนต่างๆ ได้ศึกษา
2. ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานศึกษา เห็นว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติควรทำอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษาควรเตรียมความพร้อมของบุคลากร งบประมาณ การจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก

ความสะดวกครบครันควรใช้เวลาในการปรับพื้นฐานให้เทียบเคียงมาตรฐานสากลและร่วมมือกับโรงเรียนต้นแบบต่างๆ และให้การสนับสนุนสื่อ วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี

3. ด้านบุคลากร เห็นว่า ควรมีการอบรมครูทุกคน เตรียมครูสอนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ เป็นภาษาอังกฤษอย่างน้อย 5 ปี ตั้งแต่เรียนครู ครูผู้สอนควรมีการบูรณาการการสอนกับภาษาอังกฤษ และเทคนิคการจัดการเรียนรู้ รวมถึงผู้บริหารต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ถูกต้อง

ส่วนที่ 3 แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยระบุแยกออกเป็นด้านๆ ดังนี้

1. ด้านนโยบาย ถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินการเพื่อนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ได้แก่ การปรับวิสัยทัศน์ การปรับหลักสูตร การปรับแผนพัฒนาการศึกษา การจัดทำโครงการต่างๆ และ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดห้องเรียนพิเศษ การกำหนดกฎระเบียบแบบแผนและ วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน จากการสนทนากลุ่มพบว่า

1.1 โรงเรียนมีแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โรงเรียนตัวอย่างมีการปรับนโยบายในการพัฒนาโรงเรียน มีการปรับวิสัยทัศน์ ดังที่ผู้เชี่ยวชาญ กล่าวว่า “...ค่ะใช่เราต้องปรับวิสัยทัศน์แน่นอน เมื่อมีนโยบายมา เราต้องทำให้สอดคล้องกันหมด...”

1.2 การปรับหลักสูตร ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรสถานศึกษา หลักสูตรท้องถิ่น หรือแม้กระทั่งหลักสูตรตามนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล เช่น พหุวิชา โลกศึกษา การเขียนเรียงความหรืออื่นๆ ก็ต้องให้สอดคล้องกัน...”

1.3 โรงเรียนมีการปรับแผนพัฒนาการศึกษา ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...เห็นด้วย ครับผมว่าอีกอย่างควรปรับแผนพัฒนาการศึกษา ทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกันด้วยครับ...”

1.4 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยบูรณาการทั้งวิชาโลกศึกษา โครงการเรียงความ ชั้นสูง และทฤษฎีองค์ความรู้ ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...เราทำทั้งโรงเรียนในส่วนหนึ่งที่ เกี่ยวข้อง กับวิชาเพิ่มเติมหรือวิชาที่จะนำไปบูรณาการได้ เช่น โลกศึกษา ปีการศึกษา 2553 เราจัดเพิ่มเติม

สัปดาห์ละหนึ่งชั่วโมง แต่พอปีการศึกษา 2554 เราบูรณาการไปอยู่กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ความเรียงขั้นสูงเราเอาไปไว้ในบูรณาการกับภาษาไทยในทุกระดับชั้น ...”

สำหรับการจัดห้องเรียนพิเศษ โรงเรียนมีการจัดทำโครงการต่างๆ สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียน มาตรฐานสากล ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...เราทำตามศักยภาพของเรา ก็มีห้องเรียนพิเศษ ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนอยู่ 2 ห้อง ...” และ “...ก็ทำค่ะโดยบูรณาการเข้าไปในกลุ่ม สาระการเรียนรู้ในชั้นประถมศึกษาตอนปลาย อย่างวิชาโลกศึกษาก็บูรณาการกับสังคม โครงการงาน ก็บูรณาการกับวิทย์ เรียงความก็บูรณาการกับภาษาไทย อย่างเงี้ยค่ะ...”

1.5 โรงเรียนมีการจัดทำโครงการต่างๆ สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...แต่ก็ได้จัดโครงการอื่น ๆ สนับสนุนการเรียนรู้ตามนโยบายโรงเรียน ที่เขาอยากให้เป็น...อย่างของผมนะก็มีโครงการพัฒนาศักยภาพนักเรียนเรียนดี โครงการส่งเสริม การสื่อสารด้านภาษาอังกฤษ โครงการวิทย์คณิตคิดสนุก...”

นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญยังให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า โรงเรียนจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ นโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งภายในและภายนอก โรงเรียนสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนำ นโยบายสู่การปฏิบัติ ดังคำกล่าวที่ว่า “...เริ่มจากพอได้รับรู้ นโยบาย เราก็ประชาสัมพันธ์เขียนป้าย ตัวโตๆ ว่าโรงเรียนเราจะเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลหน้าโรงเรียน เพื่อประชาสัมพันธ์ เป็นการกระตุ้นภายใน โรงเรียน และชุมชนให้รับทราบ...” และ “...สิ่งหนึ่งที่จะทำให้ นโยบายนี้ เป็นจริงได้ คือ การทำความเข้าใจกับทุกคนที่เกี่ยวข้อง...”

2. ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติ เป็นความรู้สึกรู้สึกของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับรู้แนวปฏิบัติ และยอมรับการเปลี่ยนแปลง เข้าใจวัตถุประสงค์และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์ และมีความพร้อมที่จะแสดงออกในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน จากการสนทนากลุ่มพบว่า

2.1 ผู้ปฏิบัติรับรู้แนวปฏิบัติ และยอมรับการเปลี่ยนแปลง เข้าใจวัตถุประสงค์และให้ ความสำคัญกับการปฏิบัติงาน ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...การที่บุคลากรในหน่วยงานเขาน่าจะรู้ จดมุ่งหมายของโรงเรียนนะคะ ว่าโรงเรียนมีจุดมุ่งหมายอย่างไรต้องชัดเจนสมควรนำมาปฏิบัติได้ ถ้าเผื่อว่าเป็นระบบนี้ได้บุคลากร ก็มีทัศนคติที่ดี เห็นความสำคัญในการทำงานให้เป็นไปตาม จุดมุ่งหมายอันนั้น...” และ “...ต้องมีระเบียบปฏิบัติและแนวทางที่ชัดเจนเลยที่ประกาศใช้ภายใน หน่วยงานหรือองค์กรว่าทำอะไรบ้าง อีกส่วนหนึ่งคือความร่วมมือภายในองค์กร...”

2.2 คณะกรรมการสถานศึกษา ครูมีความเข้าใจ มีความพร้อมและให้การสนับสนุนในทุกกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...จริงค่ะหากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความเข้าใจในนโยบายและรับรู้ถึงวัตถุประสงค์ของการพัฒนา พวกเค้าก็จะให้การสนับสนุนในทุกเรื่องค่ะ...”

2.3 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รับรู้แนวปฏิบัติและก้าวทันและยอมรับการเปลี่ยนแปลงทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ตรงทัศนคติของผู้ปฏิบัติเนี่ยะคะ ตรงนี้น่าจะได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดความเข้าใจ การทำงานมีการช่วยเหลือกัน...” และ “...เห็นด้วยนะค่ะ เพราะสมัยนี้คงต้องยอมรับว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นเร็วมาก เราต้องก้าวทันการเปลี่ยนแปลงนั้นจึงจะทันโลก ทันเหตุการณ์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ก็มีความจำเป็น...”

3. ด้านการสื่อสารความ เป็นกระบวนการในการถ่ายทอด ข้อมูล ข่าวสารนโยบายของผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ครบถ้วน สมบูรณ์ ชัดเจนตรงจุดประสงค์ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ครูและผู้ปฏิบัติเข้าใจและมีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ และมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ จากการสนทนากลุ่มพบว่า

3.1 ผู้บริหารในโรงเรียนมีการสื่อสารความครบถ้วน สมบูรณ์ ชัดเจน ตรงจุดประสงค์ มีการชี้แจงนโยบายแก่ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษารับทราบ ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ก็จะคล้ายๆ การสื่อสารมองว่า ผู้ปฏิบัติต้องมีความรู้ความเข้าใจของนโยบายนั้นเป็นอย่างดี ผู้บริหารจะต้องมีการสั่งการตรงจุด...” และ “...หากมีการสื่อสารที่ชัดเจน ครูเค้าเข้าใจ เค้าก็นำไปปฏิบัติได้...”

3.2 มีการถ่ายทอดข้อมูล โดยการประชุมทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกส่วน ใช้การสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ICT, e-mail รวมทั้งใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการในการถ่ายทอดข้อมูลแก่ครูและบุคลากร ผู้บริหารส่งเสริมการสัมมนาทางวิชาการ ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ผู้บริหารจะสื่อความหมายได้หลากหลายวิธีการ แต่ว่าผู้รับขึ้นอยู่กับผู้รับเห็นด้วยหรือเปล่านั้นมีความตระหนักในสิ่งนั้นหรือเปล่า...” รวมทั้ง “...อาจใช้เทคนิคการจัดประชุม สัมมนาก็ได้ หรือผ่านทาง internet ก็ได้...”

3.3 มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเนี่ยะค่ะ เป็นสิ่งที่สำคัญมากๆ นะค่ะแล้วต้องกราบเรียนว่าปัญหา

การบริหารจัดการ คือ ปัญหาการจัดข้อมูลสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งเต็มๆ เลย เพราะฉะนั้นข้อมูลสารสนเทศนี้หากเอาจากระดับสารสนเทศต้องการเป็นปัจจุบัน...”

3.4 ผู้บริหารให้การเสริมแรงทางบวก สื่อข้อความชัดเจนทำให้ครูผู้ปฏิบัติ มีความเข้าใจ และมีแรงจูงใจพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...หากว่าการสื่อข้อความมีความชัดเจน ผู้ฟังเข้าใจ เสริมแรงอีกนิดผู้ปฏิบัติก็ย่อมมีแรงจูงใจพร้อมที่จะให้ความร่วมมืออยู่แล้ว ขึ้นอยู่กับว่าผู้บริหารมีความชัดเจนหรือไม่...”

3.5 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การสื่อสารแบบสองทางดังตัวอย่าง ดังคำกล่าวที่ว่า “...ขอเน้นว่าการสื่อสารทำให้พวกเราที่นั่งอยู่นี้เชื่อมั่นว่าจะมีหลากหลายวิธี เออ อาจจะเสนอว่าโดย เน้น two-way communication...”

4. ด้านเงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ ถือเป็นการได้รับการสนับสนุนจากภายนอก และการได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้เสียในการทำกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการออกแบบองค์การมีข้อกำหนดในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสภาพความเป็นอยู่ของชุมชน วัฒนธรรมและความเชื่อที่มีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล จากการสนทนากลุ่มพบว่า

4.1 โรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนจากผู้ปกครอง และได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น วัด อบต. คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง สมาคมครูและนักเรียน ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ส่วนใหญ่ถ้าโรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมวันแม่ กิจกรรมที่สำคัญทางศาสนา หรือกิจกรรมอื่นๆ ก็จะได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครอง เข้าร่วมกิจกรรม บางครั้งก็บริจาคทรัพย์เพื่อพัฒนาการศึกษาด้วย...”

4.2 สภาพความเป็นอยู่ของชุมชน วัฒนธรรมและความเชื่อ มีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยได้รับการสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...จากการที่โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้กับวัด และได้รับการสนับสนุนจากวัดบ้าง ชุมชนในระแวกนั้นก็โอเค ทำให้โรงเรียนอยู่ได้...” และ “...รวมทั้งเรื่องของความเชื่อ วัฒนธรรมของชุมชน ข้อกำหนดในการปฏิบัติงานที่อยู่ในนิยาม เมื่อรวมกันแล้วจะไปสู่ความสำเร็จของการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลก็น่าจะเหมาะสมในเรื่องของเงื่อนไขต่างๆ ตรงนี้จะเป็นเงื่อนไขที่มุ่งไปสู่ความสำเร็จได้สินะคะ...” และ “...ก็ยังได้รับการสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น

การจักสานไม้ไผ่ การทำตุ๊กตาจากผ้า หรือใช้วัดเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สามารถนำนักเรียนไปทำกิจกรรมต่างๆ ตามความเชื่อ และวัฒนธรรมของชุมชนด้วย...”

4.3 มีการออกแบบโครงสร้างองค์กรเหมาะสมตามสายการบังคับบัญชา ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...การออกแบบองค์กรหรือโรงเรียนมาตรฐานสากลนี้แหละและก็มีข้อกำหนดในการปฏิบัติงาน ครูทำอะไร ผอ.ทำอะไร ก็น่าจะชัดเจนนะละ เงื่อนไขสู่ความสำเร็จ...”

4.4 มีการจัดบุคลากรตามโครงสร้างของสายงานและตามความสามารถอย่างเหมาะสม ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ปกติโครงสร้างของสายบังคับบัญชาที่แบ่งเป็นฝ่ายๆ อยู่แล้ว ขึ้นกับว่าเราจะจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับงานหรือเปล่า นั่นแหละ ถึงจะสำเร็จ...”

5. ด้านทรัพยากร จากการสนทนากลุ่ม พบว่า

5.1 โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการระดมทรัพยากร เช่น เงิน วัสดุ ครุภัณฑ์ ให้มีงบประมาณเพียงพอต่อความต้องการของโรงเรียน ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...สิ่งที่เราต้องให้ทันเวลาก็คือการสนับสนุนเรื่องงบประมาณมากๆ ในการพัฒนานะละ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นกับว่าผู้ใช้งบประมาณต้องใช้ให้เหมาะสมด้วย...” และ “...ถ้าจะให้นโยบายนี้ไปได้คือรัฐบาลจะต้องจริงจังในการสนับสนุนงบประมาณ...” นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญยังให้ข้อเสนอแนะไว้ว่าหากโรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างเพียงพอจะทำให้สามารถพัฒนาโรงเรียนได้มากขึ้น

5.2 โรงเรียนมาตรฐานสากลมีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ และห้องมัลติมีเดีย ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ที่โรงเรียนก็มีห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ห้องเรียนพิเศษสำหรับนักเรียนห้อง gifted และห้องมัลติมีเดีย เพื่อให้นักเรียนได้เข้าไปใช้ได้ตลอด...” และ “...โรงเรียนจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ดังคำกล่าวที่ว่า “...ขอเพิ่มแหล่งเรียนรู้จะควรมีคະบางสถานศึกษาอาจจะไม่มีในที่ อาจมีบริเวณใกล้เคียงควรมีแหล่งเรียนรู้ที่โรงเรียนได้ใช้นะละ ทั้งภายในและภายนอกขึ้นอยู่กับสถานศึกษาขึ้นอยู่กับที่ตั้ง...”

5.3 โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษา บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ดังที่ผู้เชี่ยวชาญ

ได้กล่าวว่า “...โดยทั่วๆ ไปที่ทำอยู่ในปัจจุบันให้เขาได้มีส่วนร่วมในการทำงาน ในการคิดงาน ในการตัดสินใจจะครบ พอเขามีส่วนคิด เขาก็จะตั้งใจทำและก็จะสนับสนุนทุกวิถีทางดีที่สุดครับ มีปัญหาอะไรก็ช่วยแก้...” และ “...ก็ได้รับความร่วมมือครับ เวลาเชิญประชุมก็ได้รับความร่วมมือ ขอรับการสนับสนุนด้านสื่อ วัสดุอุปกรณ์ หรือภูมิปัญญาท้องถิ่นก็ได้รับการสนับสนุน...”

5.4 โรงเรียนมาตรฐานสากลมี ครูและบุคลากรเพียงพอต่อความต้องการและสนอง จุดเน้นของโรงเรียน ดังคำกล่าวที่ว่า “...จุดเน้นของโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น เน้นภาษาเน้นเป็นเลิศทางวิชาการไม่ว่า จะเป็น 5 วิชาหลักเพียงพอกับความต้องการสำหรับอัตราที่โรงเรียนขาด แต่เราอาจจะเพิ่ม wording ที่มันชัดเจนว่าบุคลากรเพียงพอตรงกับจุดเน้น...”

6. กฎระเบียบข้อบังคับ หมายถึง การใช้กฎระเบียบและข้อตกลงของโรงเรียนมาตรฐานสากล และการใช้หลักบริหารบุคคล ประเมิน ผลปฏิบัติงานตามสภาพจริง และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการวางแผนกรอบนโยบาย จากการสนทนากลุ่มพบว่า

6.1 โรงเรียนมาตรฐานสากล มีการใช้กฎระเบียบในการลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ มาตรฐานสากล ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ถ้าผู้บริหารมีอำนาจสั่งการอยู่คนเดียว ก็ค่อนข้างจะเป็นไปได้ยาก ถ้าสมมุติหัวหน้าโครงการนี้ คุณเอาไปทำเลยนะ ผมให้อำนาจคุณสั่งได้ อย่างนี้ครับ เพราะเราทำได้มันน่าจะมีกฎระเบียบของโรงเรียนที่ให้ผู้ปฏิบัติมีอำนาจแบบเบ็ดเสร็จในหลายเรื่อง... เราจะใช้คำว่ามีการมอบอำนาจให้กับผู้ปฏิบัติ...”

6.2 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้หลักการบริหารบุคคล ได้แก่ การใช้เทคนิค การบริหารความขัดแย้งในการควบคุมสถานการณ์ เช่น มีการสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง มีการมอบหมาย ความรับผิดชอบแก่บุคลากรตามความสามารถ ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...แล้วก็เรื่องสำคัญ อย่างหนึ่ง คือ เรื่องทีมงาน การพัฒนาทีม การสร้างทีม โรงเรียนที่ประสบ ความสำเร็จส่วนใหญ่จะต้องบอกว่า ทีมดี โรงเรียนนี้ทีมดีก็จะเกี่ยวโยงกับการบริหารความขัดแย้ง ถ้าทีมดีการขัดแย้งก็จะน้อย หรือมีความขัดแย้งก็จะพากันไปได้เนะครับ...” และ “...ในเชิงความรู้เนะครับมอบนโยบายให้กับผู้บริหารแล้วเราก็ไปพัฒนาทีมงานของเราเนะครับ...”

6.3 บุคลากรสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง ผู้บริหารสร้างความผูกพันที่ดีมีปฏิสัมพันธ์ กับบุคลากรในโรงเรียนผู้บริหารและบุคลากรมีข้อตกลงร่วมกันในการทำงานให้ ดังที่ผู้ผู้เชี่ยวชาญ ได้กล่าวว่า “...เป็นผู้บริหารก็ต้องสร้างความผูกพันที่ดีกับครู ผู้ปกครองและมีปฏิสัมพันธ์กับทุกคน และเวลาทำงานก็ต้องมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี มีข้อตกลงร่วมกันในการทำงานมันจึงจะทำให้งานสำเร็จ...”

6.4 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วมโดย บุคคลภายนอก และนักเรียน มีส่วนร่วมในการประเมินครูผู้สอน มีการประเมินโครงการ และกิจกรรมชัดเจน ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...การประเมินผลการปฏิบัติงาน ควรให้คนอื่นหรือบุคคลภายนอก เช่น การประเมินจากสำนักงานรับรองคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือแม้กระทั่งนักเรียนก็ต้องมีส่วนร่วมในการประเมิน เพราะเป็นการประเมินตามสภาพจริง...” และโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้วิธีการประเมินแบบมีส่วนร่วม ดังคำกล่าวที่ว่า “...กฎระเบียบต้องมีความชัดเจนไม่ใช่ผู้บริหารมีอำนาจ มีหน้าที่ในการประเมินใช้วิธีการประเมินอยู่คนเดียว อาจใช้วิธีการประเมินแบบมีส่วนร่วมในการประเมิน นำผลการประเมินนั้นมาสู่การปฏิบัตินะครับ...”

6.5 บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการฝึกเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ที่โรงเรียนจะผลัดเปลี่ยนกันเป็นหัวหน้ากลุ่มสาระต่างๆ สองปี จะได้ช่วยกันบริหารงานโรงเรียนและเป็นการฝึกการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีด้วย ก็ไม่มีปัญหาอะไร...”

7. คุณลักษณะและสมรรถนะ เป็น การเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย บริหารจัดการโดยเน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู ผู้เรียนและระบบการบริหาร ด้านบุคลากร จากการสนทนากลุ่มพบว่า

7.1 การบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล เน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู การปฏิรูปผู้เรียนและระบบการบริหาร ผู้บริหารโรงเรียนใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...การบริหารโรงเรียน ก็ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม ใช้การประกันคุณภาพเข้ามาร่วมกับการพัฒนาครู พัฒนาผู้เรียน และการมีส่วนร่วมของชุมชน...”

7.2 ด้านบุคลากร ได้แก่

7.2.1 ครูมีความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลได้อย่างมีคุณภาพ มีความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการศึกษา มีความสามารถในการออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ครูต้องมีความรู้ ความสามารถในการจัด การเรียนการสอน ทำวิจัยเป็นและนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนที่สำคัญครูต้องใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย...” นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญยังให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า บุคลากรมีการวางแผนการเรียนรู้ร่วมกัน โรงเรียนมีการจัดการความรู้เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน โรงเรียนมีการเทียบเคียงกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (bench marking) กับ

โรงเรียนอื่นเพื่อนำมาปรับใช้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังคำกล่าวที่ว่า “...การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
นั้นะ ทั้งในโรงเรียนเอง เชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้มาจัดการเรื่อง KM นั้นะ... ใช้จัดกระบวนการ
KM ในโรงเรียนสามารถนำเทคนิคความสำเร็จมาปรับปรุงการเรียนการสอนของเราได้...” และ
“...อะ มีข้อเสนอแนะว่าน่าจะทำ bench mark เพื่อโรงเรียนที่จะทำของประมณีย์ อาจจะต้อง
ประมณมองว่า อะ! จะ bench mark กับใคร ไม่เหมือนกับมัธยม เมื่อเสนอแนะไปแล้วก็ต้องไปจับ
กับประเทศเพื่อนบ้านเรือนเคียงสิงคโปร์หรืออะไรที่เป็นคู่ขนานอะ...”

7.2.2 ครูมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงมุ่งสู่
มาตรฐานสากลมีความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรม และเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอน
มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำกิจกรรมต่างๆ ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงาน
มีความกระตือรือร้นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...การดำเนินการ
เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกรอบนโยบายหรือไม่ ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงในทุกภาคส่วน...”
และ “...ผมว่าการมีส่วนร่วมเป็นเรื่องที่สำคัญต้องเป็นการระดมสรรพกำลังเพื่อที่จะให้โครงการนี้
ประสบความสำเร็จนะครับ การบริหารจัดการให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมตัดสินใจโดยเฉพาะใน
เรื่องของภาวะผู้นำของผู้บริหารและคณะครูครับต้องเอาศักยภาพมาใช้ในการระดมสรรพกำลัง
นะครับ...”

7.2.3 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจัดระเบียบการทำงานด้วยสื่อ ICT
ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้กิจกรรมจูงใจในการสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีกับคณะครูและ
บุคลากรของโรงเรียน ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อ หรือให้เข้ารับการอบรมอย่างสม่ำเสมอ
สามารถปฏิบัติงานในโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ลักษณะของผู้บริหาร
โรงเรียนต้องใช้ ICT เป็นบริหารงานบุคคลเป็นมีสิ่งจูงใจ ให้ขวัญกำลังใจครู บางครั้งเล็กๆ น้อยๆ
ก็ได้ใจแล้ว เขาจะทำงานให้เราอย่างดี และสนับสนุนพัฒนาเค้าบ้าง จ่ายค่าอบรมต่างๆ ให้บ้าง ก็เป็น
การให้กำลังใจเค้าครับ...” และ “...อนุญาตให้ครูไปเรียนต่อทั้งในเวลาและนอกเวลา...”

7.5 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการนิเทศ การปฏิบัติงานและนำผลการนิเทศ
ไปปรับปรุงพัฒนางาน ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...ตรงนี้ในด้านของผู้บริหารนั้นะ ชมว่า
มีการนิเทศการสอน เพราะว่าการนิเทศการสอน เพื่อปรับปรุงพัฒนา...”

7.6 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลประพฤติตน เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน
มีภาวะผู้นำทางวิชาการ สนับสนุนการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียน ดังที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวว่า “...เราเป็น

ผู้บริหารต้องนำครูทำ ต้องเป็นหัวขบวนค่ะ และทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน มีภาวะผู้นำทางวิชาการ และ สนับสนุนการจัดกิจกรรมทุกกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาผู้เรียน...”

ผลจากการสนทนากลุ่ม แสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นสอดคล้องกับร่างแนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติทั้งเจ็ดด้าน (รายละเอียดร่างแนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ แสดงไว้ในบทที่ 3) พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และผู้วิจัยได้นำผลการสนทนากลุ่มไปเพิ่มเติมในแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ ในการเก็บข้อมูลในขั้นสุดท้ายเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ และแสดงผลการวิเคราะห์ในส่วนที่สี่ ดังนี้

ส่วนที่ 4 ตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา

การวิเคราะห์แบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ ประกอบด้วยสามตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา วิเคราะห์ผลโดยใช้วิธีการหาค่าฐานนิยม (mode) และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รายละเอียดในแต่ละส่วน แสดงได้ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบตรวจสอบ

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบตรวจสอบ เป็นค่าร้อยละ จำแนกตาม เพศ อายุ อาชวราการ วุฒิการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ส่วนที่สี่)

(n=77)		
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	45	58.4
หญิง	32	41.6
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	2	2.6
30 ถึง 40 ปี	6	7.8
41 ถึง 50 ปี	9	11.7
มากกว่า 50 ปี	60	77.9
3. อาชวราการ		
ต่ำกว่า 10 ปี	4	5.2
10-20 ปี	8	10.4
21-30 ปี	21	27.3
31-40 ปี	44	57.1
4. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.3
ปริญญาตรี	12	15.6
ปริญญาโท	59	76.6
ปริญญาเอก	5	6.5

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 58.4) มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 77.9) มีอาชวราการ ระหว่าง 31 ถึง 40 ปี (ร้อยละ 57.1) มีวุฒิการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 76.6)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียน
มาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา

โดยวิเคราะห์เป็นค่าฐานนิยม (mode) และค่าระดับ ซึ่งพิจารณาจากค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์
ที่ตัดแปลงมาจาก บุญชม ศรีสะอาด (2546: 162) ผลการวิเคราะห์ดังปรากฏในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่
การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ	
				5	4	3	2	1			
นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา											
โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล											
1	โรงเรียนมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	37.7	58.4	3.9	-	-	4	มาก	
2	โรงเรียนปรับนโยบายและคิ นอกรอบในกรณีมีปัญหาใน การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	97.4	2.6	24.7	58.4	14.3	-	-	4	มาก*	
3	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้ สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	100.0	-	63.6	33.8	2.6	-	-	5	มากที่สุด	
4	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้ สอดคล้องกับ หลักสูตรท้องถิ่น	100.0	-	40.3	49.4	10.4	-	-	4	มาก	
5	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้ สอดคล้องกับหลักสูตร โรงเรียน มาตรฐานสากล	100.0	-	44.2	50.6	3.9	-	-	4	มาก*	
6	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้ เหมาะสมกับผู้เรียนสำหรับ ห้องเรียนมาตรฐานสากล (World Class)	100.0	-	40.3	49.4	10.4	-	-	4	มาก	

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ
				5	4	3	2	1		
7	โรงเรียนมีการปรับแผนพัฒนา การศึกษา มุ่งสู่การเป็นโรงเรียน มาตรฐานสากล	100.0	-	44.2	50.6	3.9	-	-	4	มาก*
8	โรงเรียนมีการแปลงนโยบายเป็น โครงการต่างๆ สำหรับดำเนินการ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	97.4	2.6	32.5	53.2	11.7	-	-	4	มาก*
9	โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอน สนองนโยบายโรงเรียน มาตรฐานสากล	100.0	-	37.7	57.1	5.2	-	-	4	มาก
10	โรงเรียนมีการจัดโครงการ สอดคล้องกับนโยบายโรงเรียน มาตรฐานสากล	89.6	1.3	29.9	53.2	14.3	-	-	4	มาก*
11	โรงเรียนมาตรฐานสากลดำเนินการ น่านโยบายไปใช้อย่างเป็นระบบ	100.0	-	37.7	49.4	11.7	-	-	4	มาก*
12	โรงเรียนมีการจัดทำแผนงาน โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็น ช่วงเวลา และมีผู้รับผิดชอบชัดเจน	100.0	-	36.4	54.5	7.8	-	-	4	มาก*
13	โรงเรียนจัดโครงการต่างๆ เพื่อ พัฒนาอัจฉริยภาพส่งเสริมเด็กเก่ง พัฒนาเด็กปานกลางและเด็กอ่อน ด้วยกิจกรรมและโครงการต่างๆ เช่น โครงการ mini English program โครงการพัฒนา อัจฉริยภาพ เพื่อให้นักเรียน มีลักษณะเป็นพลโลก	98.7	1.3	27.3	49.4	18.2	2.6	-	4	มาก*
14	โรงเรียนจัดครูชาวต่างชาติคู่กับ ครูไทย จัดการสอนในห้อง มาตรฐานสากล (world class) พร้อมทั้งทำการบินไปด้วย	96.1	3.9	28.6	46.8	19.5	1.3	-	4	มาก*

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ
				5	4	3	2	1		
15	มีการจัดการเรียนการสอนแบบรายวิชาหรือบูรณาการกับกลุ่มสาระทั้งวิชาโลกศึกษา โครงการงานเรียงความขั้นสูง และทฤษฎีองค์ความรู้	98.7	1.3	50.6	39.0	6.5	2.6	-	5	มากที่สุด*
16	โรงเรียนมีคู่มือประมวลกฎระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมุ่งสู่มาตรฐานสากลชัดเจน	94.8	5.2	45.5	31.2	14.3	3.9	1.3	5	มากที่สุด*
17	โรงเรียนส่งเสริมการสร้างวินัยเชิงบวกมุ่งให้ผู้เรียนมีวินัยและมีความมั่นใจในตนเองพัฒนาตนเองสู่การเป็นพลโลก	100.0	-	39.0	51.9	7.8	-	-	4	มาก*
18	โรงเรียนใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในการพัฒนานักเรียนสู่มาตรฐานสากล	85.7	14.3	20.8	35.1	29.9	3.9	2.6	4	มาก*
19	โรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานสู่มาตรฐานสากลอย่างชัดเจน	100.0	-	27.3	58.4	13.0	-	-	4	มาก*
20.	โรงเรียนสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ	97.4	2.6	32.5	45.5	18.2	-	-	4	มาก*
21	โรงเรียนจัดให้มีการประชาสัมพันธ์นโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งภายในและภายนอก	97.4	2.6	32.5	44.2	18.2	-	-	4	มาก*
ภาพรวมด้านนโยบาย		97.8	2.2	37.5	49.7	11.9	0.7	0.2	4	มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้					Mode	ระดับ
				(%)						
				5	4	3	2	1		

ทัศนคติของผู้ปฏิบัติ ในการพัฒนา											
โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล											
22	วัฒนธรรมและความเชื่อของชุมชนมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	100.0	-	33.8	48.1	16.9	1.3	-	4	มาก	
23	คณะกรรมการสถานศึกษา มีความพร้อมและให้การสนับสนุนในทุกกิจกรรมที่ โรงเรียนมาตรฐานสากลจัดขึ้น	94.8	5.2	20.8	26.0	22.1	18.2	11.7	4	มาก*	
24	คณะกรรมการสถานศึกษา เข้าใจในวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	98.7	1.3	27.3	36.4	31.2	3.9	-	4	มาก*	
25	คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	36.4	49.4	9.1	3.9	-	4	มาก*	
26	ครูและบุคลากรให้การสนับสนุนในทุกกิจกรรมที่โรงเรียนมาตรฐานสากลจัดขึ้น	100.0	-	36.4	48.1	10.4	3.9	-	4	มาก*	
27	ครูและบุคลากรเข้าใจนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	41.6	44.2	9.1	3.9	-	4	มาก*	
28	ครูและบุคลากรรับรู้ถึงความสำคัญและร่วมมือปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ โรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	39.0	45.5	14.3	-	-	4	มาก*	
29	ครูและบุคลากรรับรู้แนวปฏิบัติ และร่วมพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าการเปลี่ยนแปลงสู่มาตรฐานสากล	100.0	-	37.7	44.2	16.9	-	-	4	มาก*	

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ
				5	4	3	2	1		
30	ครูและบุคลากรขอรับ การเปลี่ยนแปลงทำงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากโรงเรียน มาตรฐานสากล	100.0	-	31.2	54.5	13.0	-	-	4	มาก*
31	ครูและบุคลากรปฏิบัติตามนโยบาย โรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	32.5	51.9	14.3	-	-	4	มาก*
32	ครูผู้ปฏิบัติใน โรงเรียนมาตรฐาน สากล มีความเข้าใจและมีแรงจูงใจ พร้อมที่จะให้ความร่วมมือ	100.0	-	44.2	32.5	3.9		-	5	มากที่สุด
ภาพรวมด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติ		99.4	0.6	35.1	44.4	15.8	3.6	1.1	4	มาก
การสื่อข้อความในการพัฒนา โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล										
33	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐาน สากลมีการสื่อข้อความครบถ้วน สมบูรณ์ ชัดเจน	100.0	-	32.5	50.6	14.3	1.3	-	4	มาก*
34	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐาน สากล ชี้แจงนโยบายแก่ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ สถานศึกษาทราบก่อนดำเนินการ	100.0	-	32.5	51.9	13.0	1.3	-	4	มาก*
35	โรงเรียนมาตรฐานสากล มีการถ่ายทอดข้อมูลโดยผ่าน การประชุมทำความเข้าใจกับ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกส่วน	100.0	-	29.9	49.4	18.2	1.3	-	4	มาก*
36	ผู้บริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากล ใช้การสื่อสารด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศ เช่น ICT, e-mail	100.0	-	37.7	45.5	15.6	-	-	4	มาก*
37	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ใช้การสื่อสารแบบสองทาง	100.0	-	42.9		10.4	-	-	4	มาก*

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ
				5	4	3	2	1		
38	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการในการถ่ายทอดข้อมูลแก่ครูและบุคลากร	100.0	-	41.6	37.7	15.6	1.3	-	5	มากที่สุด*
39	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลส่งเสริมการสัมมนาทางวิชาการ	100.0	-	36.4	44.2	14.3	1.3	-	4	มาก*
40	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	100.0	-	45.5	39.0	7.8	1.3	1.3	5	มากที่สุด*
ภาพรวมด้านการสื่อข้อความ		100.0	-	38.4	46.7	14.0	1.0	0.2	4	มาก
เงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจของการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล										
41	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	33.8	50.6	14.3	-	-	4	มาก*
42	โรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนและหน่วยงานท้องถิ่นภายนอก เช่น วัด อบต. คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง สมาคมครู และนักเรียน	100.0	-	40.3	44.2	15.6	-	-	4	มาก
43	สภาพความเป็นอยู่ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมของชุมชนมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	35.1	45.5	15.6	1.3	1.3	4	มาก*

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ
				5	4	3	2	1		
44	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดบุคลากรตามโครงสร้างของสายงานและ ตามความสามารถอย่างเหมาะสม	100.0	-	44.2	45.5	7.8	1.3	-	4	มาก*
45	การออกแบบองค์กรของโรงเรียนมาตรฐานสากลส่งผลต่อความสำเร็จตามเป้าประสงค์	100.0	-	28.6	46.8	19.5	3.9	-	4	มาก
ภาพรวมด้านเงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ		100.0	-	36.7	47.0	14.7	1.3	0.3	4	มาก
ทรัพยากรในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล										
46	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการระดมทรัพยากร เช่น เงิน วัสดุ ครุภัณฑ์	100.0	-	53.2	32.5	10.4	-	-	5	มากที่สุด*
47	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีงบประมาณเพียงพอต่อความต้องการของโรงเรียน	100.0	-	35.1	40.3	16.9	1.3	1.3	4	มาก*
48	โรงเรียนมาตรฐานสากลมี ครูและบุคลากรเพียงพอต่อความต้องการและสนองจุดเน้นของโรงเรียน	96.1	3.9	37.7	32.5	20.8	3.9	-	5	มากที่สุด*
49	โรงเรียนมาตรฐานสากลใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ	96.1	3.9	20.8	26.0	26.0	15.6	6.5	3	ปานกลาง*
50	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ และห้องมัลติมีเดีย	97.1	2.6	19.5	28.6	31.2	10.4	6.5	3	ปานกลาง*

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ
				5	4	3	2	1		
51	โรงเรียนมาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษา	100.0	-	31.2	45.5	19.5	-	-	4	มาก*
52	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย	97.1	2.6	35.1	42.9	15.6	1.3	1.3	4	มาก*
53	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	96.1	3.9	24.7	35.1	16.9	10.4	6.5	4	มาก*
54	โรงเรียนจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	100.0	-	51.9	33.8	10.4	-	-	5	มากที่สุด*
ภาพรวมด้านทรัพยากร										
	ของโรงเรียน	98.1	1.9	36.0	36.9	19.5	5.0	2.6	4	มาก
การใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล										
55	โรงเรียนมาตรฐานสากล มีการดำเนินการภายใต้กฎระเบียบที่ทุกคนต้องปฏิบัติตาม	100.0	-	28.6	58.4	13.0	-	-	4	มาก
56	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ใช้เทคนิคการบริหารความขัดแย้งในการควบคุมสถานการณ์	94.8	5.2	27.3	49.4	18.2	3.9	1.3	4	มาก
57	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการสร้างทีมงานที่เข้มแข็งตามกลุ่มสาระการเรียนรู้/กลุ่มงาน	98.7	1.3	35.1	46.8	18.2	-	-	4	มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ
				5	4	3	2	1		
58	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการมอบหมายความรับผิดชอบ แก่บุคลากรตามความสามารถ และบุคลากรสามารถตัดสินใจ ด้วยตนเอง	97.4	2.6	32.5	50.6	14.3	1.3	-	4	มาก*
59	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สร้างความผูกพันที่ดี มีปฏิสัมพันธ์ กับบุคลากรในโรงเรียน	100.0	-	48.1	39.0	13.0	-	-	5	มากที่สุด
60	ผู้บริหารและบุคลากรมีข้อตกลง ร่วมกันในการทำงานให้สำเร็จ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	41.6	49.4	9.1	-	-	4	มาก
61	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ใช้การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามสภาพจริงของครู เพื่อส่งเสริม และสร้างแรงจูงใจในการทำงาน	100.0	-	49.4	44.2	5.2	-	-	5	มากที่สุด
62	การประเมินผลการปฏิบัติงาน โรงเรียนมาตรฐานสากลทำโดย บุคคลภายนอกและนักเรียน	100.0	-	46.8	45.5	7.8	-	-	5	มากที่สุด
63	โรงเรียนมาตรฐานสากล มีการประเมินโครงการและ กิจกรรมชัดเจน	100.0	-	46.8	42.9	9.1	1.3	-	5	มากที่สุด
64	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐาน สากลได้รับการฝึกเป็นผู้นำและ ผู้ตามที่ดี	92.2	7.8	19.5	41.6	28.6	2.6	-	4	มาก*
65	โรงเรียนมาตรฐานสากลใช้วิธีการ ประเมินแบบมีส่วนร่วม	98.7	1.3	32.5	46.8	19.5	-	-	4	มาก*
ภาพรวมด้านการใช้กฎระเบียบ										
	และข้อบังคับของโรงเรียน	98.3	1.7	37.5	47.3	14.3	0.8	0.1	4	มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ	
				5	4	3	2	1			
คุณลักษณะและสมรรถนะของ โรงเรียนมาตรฐานสากล											
66	การบริหารจัดการของโรงเรียน มาตรฐานสากล เน้นการประกัน คุณภาพ การปฏิรูปครู การปฏิรูป ผู้เรียนและระบบการบริหาร	100.0	-	39.0	45.5	11.7	1.3	-	4	มาก*	
67	ผู้บริหารโรงเรียนใช้การบริหาร แบบมีส่วนร่วมเพื่อมุ่งสู่ มาตรฐานสากล	98.7	1.3	39.0	42.9	15.6	-	-	4	มาก*	
68	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐาน สากลมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ร่วมกันทำ กิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดขึ้น	100.0	-	23.4	61.0	13.0	-	-	4	มาก*	
69	บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการจัดการเรียนการสอน เทียบเคียงมาตรฐานสากล ได้อย่างมีคุณภาพ	100.0	-	44.2		9.1	-	-	4	มาก*	
70	บุคลากรมีความสามารถในการทำ วิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนา การศึกษา ให้ผู้เรียนมีลักษณะ เป็นพลโลก	100.0	-	35.1	51.9	10.4	-	-	4	มาก*	
71	บุคลากรมีความสามารถในการ การออกแบบการเรียนรู้อย่าง หลากหลายเพื่อพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นพลโลก	100.0	-	26.0	42.9	26.0	2.6	-	4	มาก*	
72	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ ก้าวทัน การเปลี่ยนแปลงมุ่งสู่ มาตรฐานสากล	98.7	1.3	19.5	45.5	26.0	5.2	-	4	มาก*	

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ
				5	4	3	2	1		
73	บุคลากรมีความสามารถในการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	22.1	49.4	23.4	2.6	-	4	มาก*
74	ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำกิจกรรมต่างๆในโรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	27.3	46.8	22.1	1.3	-	4	มาก*
75	ครูผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมมุ่งสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	22.1	46.8	27.3	1.3	-	4	มาก*
76	ครูโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความกระตือรือร้นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	100.0	-	36.4	40.3	22.1	-	-	4	มาก*
77	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจัดระบบการทำงานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	100.0	-	24.7	44.2	27.3	1.3	1.3	4	มาก*
78	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีกับคณะครูและบุคลากรของโรงเรียน	100.0	-	26.0	50.6	19.5	-	-	4	มาก*
79	ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อหรือให้เข้ารับการอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อสามารถปฏิบัติงานในโรงเรียนมาตรฐานสากล	98.7	1.3	33.8	48.1	16.9	-	-	4	มาก*
80	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการนิเทศการสอน	100.0	-	40.3	49.4	7.8	1.3	-	4	มาก*
81	ผู้บริหารนำผลการนิเทศไปปรับปรุงพัฒนางานในโรงเรียนมาตรฐานสากล	100.0	-	57.1	32.5	7.8	1.3	-	5	มาก*

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=77)										
ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ (%)	ไม่ปฏิบัติ (%)	ความเหมาะสมและเป็นไปได้ (%)					Mode	ระดับ
				5	4	3	2	1		
82	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ประพุดิตนเป็นแบบอย่างที่ดี ในการปฏิบัติงาน	100.0	-	36.4	39.0	20.8	2.6	-	4	มาก*
83	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางวิชาการ สนับสนุนการจัดกิจกรรม ให้ผู้เรียนเป็นพลโลก	100.0	-	35.1	46.8	14.3	2.6	-	4	มาก*
84	ผู้บริหารมีส่วนร่วมในกิจกรรม ทุกกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น	100.0	-	49.4	42.9	5.2	1.3	-	5	มาก*
85	โรงเรียนมาตรฐานสากล สนับสนุนผู้ปฏิบัติงานภายใต้ กฎระเบียบของโรงเรียน	100.0	-	54.5	39.0	3.9	1.3	-	5	มากที่สุด
86	บุคลากรมีการวางแผนการเรียนรู้ ร่วมกัน	100.0	-	55.8	39.0	2.6	-	-	5	มากที่สุด*
87	โรงเรียนมีการจัดการความรู้ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	100.0	-	55.8	36.4	6.5	-	-	5	มากที่สุด*
88	โรงเรียนมีการเทียบเคียงกับ การปฏิบัติที่เป็นเลิศ (bench marking) กับโรงเรียนอื่นเพื่อนำ มาปรับใช้ในโรงเรียนมาตรฐาน สากล	100.0	-	20.8	63.6	15.6	-	-	4	มาก
ภาพรวมด้านคุณลักษณะและ สมรรถนะของโรงเรียน										
มาตรฐานสากล		98.8	0.2	36.5	46.5	15.7	1.2	0.1	4	มาก
ภาพรวมทั้ง 7 ด้าน		98.9	1.1	ค่าเฉลี่ย = 4.18				S.D.=0.77		

* มีบางรายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบไม่ครบ

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล มีการปฏิบัติตามแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ร้อยละ 98.9 มีระดับการปฏิบัติตามแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด (mode มีค่าระหว่าง 4-5) หากคิดเป็นค่าเฉลี่ย ในภาพรวมถือว่ามีการปฏิบัติตามแนวทางทั้ง 7 ด้าน ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.18) เช่นกัน ได้แก่ ด้านนโยบายที่เกี่ยวข้อง ทักษะของผู้ปฏิบัติ การสื่อข้อความ เงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจทรัพยากร การใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน และคุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ถ้าหากพิจารณารายข้อพบว่า ด้านนโยบายที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีการจัดการเรียนการสอนแบบรายวิชาหรือบูรณาการกับกลุ่มสาระทั้งวิชาโลกศึกษา โครงการงาน เรียงความขั้นสูง และทฤษฎีองค์ความรู้ โรงเรียนมีคู่มือประมวลกฎระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติงานชัดเจน มีระดับความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 100.0, 98.7 และ 94.8 ตามลำดับ ด้านทักษะของผู้ปฏิบัติ ครูผู้ปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีความเข้าใจ และมีแรงจูงใจพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ มีระดับความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 100.0 และ ด้านการสื่อข้อความ ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการในการถ่ายทอดข้อมูลแก่ครูและบุคลากร โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีระดับความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ร้อยละ 100.0 ด้านทรัพยากรโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการระดมทรัพยากร เช่น เงิน วัสดุ ครุภัณฑ์ โรงเรียนจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอก โรงเรียนมาตรฐานสากลมีครูและบุคลากรเพียงพอต่อความต้องการและสนองจุดเน้นของโรงเรียน มีระดับความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 100.0, 100.0, 96.1 ตามลำดับ ด้านการใช้กฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสร้างความผูกพันที่ดีมีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานตามสภาพจริงของครู เพื่อส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานโรงเรียนมาตรฐานสากลทำโดยบุคคลภายนอกและนักเรียน โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการประเมินโครงการและกิจกรรมชัดเจน มีระดับความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ร้อยละ 100.00 ด้านคุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้บริหารนำผลการนิเทศไปปรับปรุงพัฒนางานในโรงเรียนมาตรฐานสากลบุคลากร มีการวางแผนการเรียนรู้ร่วมกัน โรงเรียนมีการจัดการความรู้เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน มีระดับความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ร้อยละ 100.00

และเป็นที่น่าสังเกตว่า ด้านทรัพยากร โรงเรียนมาตรฐานสากลมีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ และห้องมัลติมีเดีย โรงเรียนมาตรฐานสากลใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ มีระดับความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 97.1, 96.1 ตามลำดับ

สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด มีดังนี้

1. รัฐบาลควรมีความชัดเจนด้านนโยบาย และวิสัยทัศน์ ควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา และให้การสนับสนุนไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำกับโรงเรียนมัธยมศึกษา ตลอดจนจัดทำคู่มือในการนำนโยบายไปปฏิบัติและกำหนดแผนการนิเทศช่วยเหลือติดตามความก้าวหน้าและปรับปรุงพัฒนางานร่วมกัน กับผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเป็นพิเศษเช่นเดียวกับโรงเรียนในฝัน หรือโรงเรียนดีประจำตำบล
2. โรงเรียนมาตรฐานสากลที่เป็นหน่วยปฏิบัติ ควรจัดหลักสูตรให้ชัดเจน ในมีการติดตามประเมินผล โดยใช้เครื่องมือที่ชัดเจนเป็นไปได้ จัดหาสื่อให้เพียงพอ จัดจำนวนนักเรียนให้สอดคล้องกับนโยบาย จัดอบรมให้ความรู้แก่ครูมากขึ้น รวมทั้งจ้างครูต่างชาติให้เพียงพอ การพัฒนาโรงเรียนควรพัฒนาทั้งระบบไม่ควรจัดเฉพาะบางห้องเท่านั้น รวมทั้งการเขียนเรียงความชั้นสูงไม่ควรจัดในช่วงชั้นที่ 1

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้กล่าวมาข้างต้นทั้งส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์จากการศึกษากรณีศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ด้วยการสนทนากลุ่ม (focus group) และส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา พบว่า แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติในสถานศึกษา โรงเรียนควรดำเนินการในด้านต่างๆ สรุปได้ดังนี้

แนวทางด้านนโยบาย

1. สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยการแจ้ง หรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากลและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ กระบวนการ ขั้นตอน
2. สร้างความตระหนักเกี่ยวกับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติให้กับผู้ปฏิบัติเพื่อลดการต่อต้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ
3. ปรับเปลี่ยนเป้าหมายการจัดการศึกษาให้มีความยืดหยุ่น ได้แก่ ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ ปรับนโยบาย ปรับหลักสูตร ให้เหมาะสมกับผู้เรียนเหมาะสมกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และหลักสูตรท้องถิ่น ปรับแผนพัฒนาการศึกษาให้มุ่งสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล
4. จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบาย อาทิ คู่มือประมวลกฎระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนตรวจสอบและประเมินได้ ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ การปฏิบัติงาน จัดการประชาสัมพันธ์แผนการปฏิบัติงานแก่นบุคลากรทั้งภายในและภายนอก จัดทำแผนงาน โรงเรียนและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
5. จัดการเรียนการสอนตอบสนองนโยบาย ส่งเสริมการสร้างวินัยเชิงบวก ใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ด้านทัศนคติ

1. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจ เห็นด้วยกับนโยบาย ให้การสนับสนุนและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานและเปิดโอกาสให้ซักถาม ตลอดจนคณะกรรมการสถานศึกษา ครู และบุคลากรในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ชัดเจน ขั้นตอนการดำเนินงาน และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะปฏิบัติตามนโยบาย

2. สร้างความเข้าใจกับครูในการนำหลักสูตร โรงเรียนมาตรฐานสากลและการออกแบบ การเรียนการสอนที่นำวัฒนธรรมสากลมาใช้ต้องไม่ขัดต่อวัฒนธรรม ความเชื่อของชุมชน

ด้านการสื่อสาร

1. ชี้แจงนโยบายก่อนการดำเนินการ โดยการประชุมทำความเข้าใจ และเปิดโอกาส ให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น โดยใช้การสื่อสารแบบสองทาง การจัดสัมมนาทางวิชาการ ผู้บริหารควรมีการสื่อสารที่ชัดเจน ครบถ้วน สมบูรณ์

2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ในการสร้างความเข้าใจแนวทางการดำเนินงาน ของโรงเรียนมาตรฐานสากลซ้ำหลายๆ ครั้งที่จะทำให้ผู้รับข้อมูลรับข้อมูลได้อย่างชัดเจนและ จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ด้านเงินไปทางสังคมและเศรษฐกิจ

1. ทำความเข้าใจกับชุมชน สังคมและผู้ปกครอง เกี่ยวกับความสำคัญของการจัดโรงเรียน มาตรฐานสากล เพื่อให้ชุมชน สังคมเห็นพร้อมและพร้อมให้การสนับสนุน จากนั้นโรงเรียน มาตรฐานสากลอาจจะระดมการสนับสนุนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แก่ วัตถุประสงค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง สมาคมครูและนักเรียนตามเวลา และโอกาสที่เหมาะสม ซึ่งอาจหมายถึงทรัพยากรทางสติปัญญา ความคิด กำลังแรงงาน เงิน และอื่นๆ

2. ออกแบบองค์การภายในให้เป็นมาตรฐานสากล และจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับ โครงสร้างของสายงาน เพื่อความคล่องตัวและอำนวยความสะดวกแก่สังคม ชุมชนในการสนับสนุน โรงเรียนสู่มาตรฐานสากลโดยสร้างเครือข่ายกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

ด้านทรัพยากร

1. จัดสรรครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เพียงพอและสนองจุดเน้นของโรงเรียน เช่น การจัดครูที่มีความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

2. ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดแหล่งเรียนรู้ วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ทันสมัย เช่น การจัดการระบบสารสนเทศ โดยใช้อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ จัดให้มีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ ห้องมัลติมีเดีย และจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

3. ใช้นโยบายการบริหารแบบมีส่วนร่วมของครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษา มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยี

4. ระดมทรัพยากรให้เพียงพอต่อการพัฒนาโรงเรียนตามนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล เช่น งบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์

ด้านกฎระเบียบข้อบังคับ

1. ดำเนินการภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับและมีข้อตกลงร่วมกันระหว่างบุคลากรของโรงเรียนในการดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่น สามารถปรับใช้ให้สอดคล้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากลในต่างประเทศ

2. ใช้หลักการบริหารบุคคลในสถานการณ์ต่างๆ ได้แก่ สถานการณ์ความขัดแย้ง การสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง มีการมอบหมายความรับผิดชอบตามความสามารถและบุคลากรสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง ผู้บริหารสร้างความผูกพันที่ดี มีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากร ฝึกรับเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี เพื่อป้องกันและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ให้คนทำในสิ่งที่ถูกต้องมากกว่าการปล่อยให้ทำผิดและลงโทษด้วยการใช้กฎหมาย

3. ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยประเมินโครงการและกิจกรรมต่างๆ ตามสภาพจริง และการประเมินแบบมีส่วนร่วมทั้งบุคคลภายนอกและนักเรียน

ด้านกฎระเบียบข้อบังคับ

1. ควรมีลักษณะของการบริหารงานที่เน้นการพัฒนาแบบองค์รวม ได้แก่ เน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู การปฏิรูปนักเรียน และการปฏิรูประบบการบริหาร โดยใช้การบริหารแบบ

มีส่วนร่วม มีลักษณะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการจัดการความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและการมีส่วนร่วม

2. ครูควรมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล จัดทำวิจัยในชั้นเรียน และออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย สามารถใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส มีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

3. ผู้บริหารสร้างขวัญ กำลังใจที่ดี ให้การส่งเสริมสนับสนุน ได้แก่ เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อ และอบรมอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนการจัดกิจกรรมให้นักเรียนเป็นพลโลกและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้น มีการนิเทศการปฏิบัติงานและนำผลการนิเทศไปใช้พัฒนางาน จัดระบบการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ข้อวิจารณ์

จากผลการศึกษาเรื่อง แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีประเด็นที่น่านำมาวิจารณ์ ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติกรณีศึกษา ตัวอย่างที่ใช้ คือ โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ มหามงคล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยเก็บข้อมูลกับ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนและครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ รวม 3 คน โดยการสัมภาษณ์ การสังเกตและการวิเคราะห์เอกสาร ผลการศึกษาพบว่า โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ มหามงคล มีแนวทางในการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติทั้งด้านนโยบายที่เกี่ยวข้อง ทักษะของผู้ปฏิบัติ การสื่อสารความ เงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจทรัพยากร การใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล และคุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล อาจเป็นเพราะโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ มหามงคล เป็นโรงเรียนที่มีความพร้อม 1 ใน 119 โรงเรียนมาตรฐานสากลที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้ และเป็นโรงเรียนที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงมีพระราชดำริให้กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

จัดตั้งขึ้น และโรงเรียนได้มีการพัฒนาสามารถจัดการศึกษาได้มาตรฐาน คุณภาพสูง เป็นที่นิยมของผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป พร้อมทั้งเป็นศูนย์ทดลองจัดการศึกษาตามแนวพระราชดำริ จึงได้จัดการสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ ประกอบกับการได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกต่างๆ เช่น วัด ผู้ปกครอง องค์กรการบริหารส่วนตำบล ชุมชน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญโญ อุโคตร (2551) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของชุมชนในการระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยศึกษากับผู้บริหาร ผู้ปกครองนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา พบว่า การมีส่วนร่วมของชุมชนในการระดมทรัพยากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยต้องการมีส่วนร่วมในการวางแผน การดำเนินการ การตัดสินใจ การได้รับผลประโยชน์และการประเมินผล อยู่ในระดับมาก รวมทั้งงานวิจัยของ บงกฏ ตันตะกุล (2548) ที่ศึกษาการสนับสนุนการศึกษาขององค์กรการบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเลย พบว่า องค์กรการบริหารส่วนตำบล ให้การสนับสนุนการศึกษาด้านโครงการอาหารกลางวัน โครงการอาหารเสริม (นม) อุปกรณ์การศึกษา สิ่งก่อสร้าง และทุนการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Horn and Meter (1976) ที่ได้วิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติที่สำคัญประกอบด้วย นโยบาย การสื่อสารข้อมูล คุณลักษณะของหน่วยปฏิบัติ เงื่อนไขทางการเมือง เงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ และจุดยืนหรือทัศนคติของผู้บริโภค ดังนั้น โรงเรียนที่จะนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจึงต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เหล่านี้

2. สภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียน โดยภาพรวมมีค่าฐานนิยมอยู่ในระดับมาก (mode=4) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า โรงเรียนมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 หลักสูตรท้องถิ่นและโรงเรียนมาตรฐานสากล มีค่าฐานนิยมอยู่ในระดับมากที่สุด (mode=5) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนที่เป็นหน่วยปฏิบัติ มีความยืดหยุ่นในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน จะส่งผลให้การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ สอดคล้องกับการจัดรูปแบบองค์กรตามแนวคิดของ Burns และ Stalk (1961 อ้างใน สมบัติ ชำรงธัญวงศ์, 2550) ได้กล่าวถึงองค์กรที่เน้นลักษณะองค์กรที่เปลี่ยนแปลงได้ จะมีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติมากกว่า เพราะมุ่งเน้นการกำหนดโครงสร้างขององค์กรที่มีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย เพื่อให้การนำนโยบายไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น การที่จะนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจึงต้องคำนึงถึงความยืดหยุ่นในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติที่มีความสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน

3. การวิเคราะห์แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติที่เป็นไปได้ ในทางปฏิบัติด้วยการสนทนากลุ่ม (focus group) ผลการศึกษาพบว่า ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับแนวทางตามตัวแปรทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายที่เกี่ยวข้อง ทักษะของผู้ปฏิบัติ การสื่อข้อความ เจือปนทางสังคมและเศรษฐกิจทรัพยากร การใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน และคุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากลและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ควรมีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์นโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งภายในและภายนอก และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ การวางแผนการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากร ควรมีการจัดการความรู้เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เนื่องจากว่าการจัดการความรู้เป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบเพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันสูงสุด ซึ่งการจัดการความรู้ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ดังนั้น โรงเรียนที่จะนำนโยบายไปปฏิบัติต้องคำนึงถึงการประชาสัมพันธ์ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ การวางแผนการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากร และควรมีการจัดการความรู้ขึ้นในโรงเรียน

นอกจากนี้ การเทียบเคียงกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (bench marking) สอดคล้องกับภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล ข้อ 2 เพื่อนำมาปรับใช้ในโรงเรียน มีการใช้วิธีการประเมินแบบมีส่วนร่วม ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างเพียงพอ ผู้บริหารควรใช้การสื่อสารแบบสองทาง และควรมีครูและบุคลากรเพียงพอต่อความต้องการและสนองจุดเน้นของโรงเรียน รวมทั้งโรงเรียนควรจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานในองค์กรนั้น หากมีงบประมาณและบุคลากรเพียงพอ มีการประชาสัมพันธ์ทั่วถึง ใช้การสื่อสารสองทางจะทำให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดการพัฒนา ดังเช่น ชัยวัฒน์ รสหวาน (2543) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายแก้ไขหนี้สินไปปฏิบัติ และให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า ควรได้มีการวางแผน หรือมาตรการให้เหมาะสมสอดคล้องต่อสภาพปัญหาอย่างครอบคลุม กำหนดหลักเกณฑ์ให้ครอบคลุม ให้การสนับสนุนด้านบุคลากร และงบประมาณอย่างทั่วถึง จะส่งผลให้หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบาย และสุภัทร จำปาทอง (2553) ได้ศึกษาการนำนโยบายเงินทุนหมุนเวียนเพื่อพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไปปฏิบัติ พบว่า การประชาสัมพันธ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

4. การวิเคราะห์การตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ผลการศึกษา แนวทางตามตัวแปรทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายที่เกี่ยวข้อง ทักษะของผู้ปฏิบัติ การสื่อข้อความ เงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจทรัพยากร การใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล และ คุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โดยภาพรวมมีระดับปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนมาตรฐานสากลมีระดับการปฏิบัติตามแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ทั้งเจ็ดด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายที่เกี่ยวข้อง ทักษะของผู้ปฏิบัติ การสื่อข้อความ เงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ ทรัพยากร การใช้กฎระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล และคุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล (mode=4-5) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านทรัพยากร โรงเรียนมาตรฐานสากลใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ มีระดับความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง (mode=3) มีระดับปฏิบัติร้อยละ 96.1 โรงเรียนมาตรฐานสากลมีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ และห้องมัลติมีเดีย มีระดับความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง (mode=3) มีระดับปฏิบัติร้อยละ 97.1 ตามลำดับ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ สถานศึกษามีบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษา สาขาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารไม่เพียงพอ บุคลากรขาดทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถานศึกษาขาดอุปกรณ์ที่จำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำนิง ยากองโต (2548) ที่ทำการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 พบว่า สถานศึกษามีบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษา สาขาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับน้อย บุคลากรขาดทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถานศึกษาขาดอุปกรณ์ที่จำเป็น อยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยธิดา บุญนาค (2548) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 และสอดคล้องกับ ไพฑูรย์ จัปอันชอบ (2548) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3 และหากพิจารณาถึงนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา นโยบาย one tablet per child ซึ่งเป็นนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ปี 2555 เป็นการจัดซื้อ tablet ให้แก่โรงเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนมีโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยี การติดตามวัดกรรม การส่งเสริมให้ครูมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังนั้นโรงเรียนที่เป็นหน่วยปฏิบัติควรต้องมีการวางแผนสำหรับการเตรียมความพร้อมในด้านอุปกรณ์ บุคลากรที่ให้ความรู้แก่นักเรียนและครูในการใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ จะเป็นการสนับสนุนให้การนำนโยบายไปปฏิบัติสำเร็จได้

5. แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สืบจากการวิเคราะห์ผลการวิจัยทั้ง 4 ขั้นตอน สรุปได้ดังนี้

5.1 ด้านนโยบาย

5.1.1 ปรับเปลี่ยนเป้าหมายนโยบายให้มีความยืดหยุ่น ได้แก่ ปรับเปลี่ยน
วิสัยทัศน์ปรับนโยบาย ปรับหลักสูตร ให้เหมาะสมกับผู้เรียนเหมาะสมกับหลักสูตรแกนกลาง
การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และหลักสูตรท้องถิ่น ปรับแผนพัฒนาการศึกษาให้มุ่งสู่
การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนแต่ละโรงเรียนเมื่อได้รับนโยบายจาก
หน่วยงานต้นสังกัด เมื่อนำมาใช้ต้องให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน จึงจะสามารถปฏิบัติได้จริง
สอดคล้องกับแนวคิดของ Elmore (1980) ที่ได้เสนอแนวทางที่เป็นกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ
โดยเห็นว่าผู้นำนโยบายไปปฏิบัติในระดับต่าง ถึงแม้จะยังคงยึดมุมมองของผู้กำหนดนโยบาย
ระดับบน แต่เนื่องจากพฤติกรรม ทรัพยากร กระบวนการขององค์การ ความซับซ้อนของการปฏิบัติงาน
การเป็นผู้อยู่ใกล้ชิดกับปัญหา และต้องสนองตอบต่อความต้องการของผู้รับบริการ จึงมีโอกาส
ที่จะใช้ดุลพินิจตัดสินใจด้วยตัวเองของผู้ปฏิบัติ ระดับต่าง มีการปรับเปลี่ยน ให้เป้าหมายนโยบาย
มีความยืดหยุ่นไปจากเดิม หรือปรับเปลี่ยนเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ได้ นอกจากนี้
การเปิดโอกาสให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงานย่อมช่วยทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติ
ประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับ Ham and Hill (1984) ที่แสดงให้เห็นว่านโยบายมีโอกาส
ที่จะเปลี่ยนแปลงในระหว่างกระบวนการนำไปปฏิบัติ

5.1.2 จัดทำเอกสารที่เกี่ยวกับแนวปฏิบัติตามนโยบาย อาทิ คู่มือประมวล
กฎระเบียบ แบบแผนในการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนตรวจสอบและประเมินได้ ได้แก่ การกำหนด
วัตถุประสงค์ การปฏิบัติงาน จัดการประชาสัมพันธ์แผนการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทั้งภายในและ
ภายนอก จัดทำแผนงานโรงเรียนและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการมีคู่มือ
หรือแนวทางการนำไปปฏิบัติ ทำให้ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจสามารถน่านโยบายไปสู่การปฏิบัติได้
ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าการน่านโยบายไปปฏิบัติ หากไม่มีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน ผู้ปฏิบัติย่อม
ไม่สามารถน่านโยบายสู่การปฏิบัติได้สำเร็จ ดังเช่น กระทรวงศึกษาธิการได้นำกลยุทธ์ต่างๆ
ในการขับเคลื่อนนโยบายเรียนฟรี 15 ปีอย่างมีคุณภาพ โดยนำกลยุทธ์การใช้เอกสารคู่มือปฏิบัติงาน
เป็นกลยุทธ์ 1 ใน 9 กลยุทธ์ที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบาย เช่นเดียวกันกับ กล้า ทองขาว
(2534) ที่ได้ทำการศึกษา เรื่องนโยบายรณรงค์การรู้หนังสือแห่งชาติ เมื่อปี พ.ศ. 2534 ที่ประสบ
ความสำเร็จด้วยการใช้กลยุทธ์ทั้งเก้า ได้แก่ 1) กลยุทธ์ การเผยแพร่ข่าวสารนโยบาย 2) กลยุทธ์

การให้ความสนับสนุนจากผู้นำ และผู้มีอำนาจ 3) กลยุทธ์การจัดตั้งองค์การบริหารและประสานงาน ที่บูรณาการลดหลั่นกันตั้งแต่ระดับชาติจนถึงระดับหมู่บ้าน 4) กลยุทธ์การประชุมอบรมหรือ การสัมมนาปัญหา 5) กลยุทธ์การใช้เอกสารคู่มือปฏิบัติงาน 6) กลยุทธ์การคัดเลือกผู้นำคนสำคัญ 7) กลยุทธ์การออกตรวจเยี่ยมผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 8) กลยุทธ์การตรวจสอบ ควบคุม การกำกับดูแล และประเมินผล 9) กลยุทธ์การให้รางวัลและสิ่งตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น

ส่วนการสร้างความสำเร็จเกี่ยวกับเป้าหมาย การนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ให้ประสบความสำเร็จนั้น อาจเป็นเพราะว่าเมื่อผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายของการนำ นโยบายไปปฏิบัติแล้ว ผู้ปฏิบัติต้องวางแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามขั้นตอนเพื่อบรรลุความสำเร็จ ดังเช่น Nakamura and Smallwood (1980) ได้เสนอแนวทางการศึกษานำนโยบายไปปฏิบัติที่เป็น ภาพรวมทั้งหมด โดยชี้ให้เห็นว่าในช่วงการปฏิบัตินั้นเป็นเพียงขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการ นโยบาย ซึ่งองค์ประกอบในแต่ละขั้นตอนนั้น จะมีความต่อเนื่องสัมพันธ์ซึ่งกันและกันได้แก่ ขั้นตอนการกำหนดเป็นนโยบาย ขั้นตอนการนำนโยบายไปปฏิบัติ และขั้นตอนการประเมินนโยบาย ภายใต้อันตรธานดังกล่าวมีเงื่อนไขสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ประเด็นแรก คือ ความชัดเจนในเป้าหมายของนโยบายนั่นเอง

5.1.3 จัดการเรียนรู้การสอนตอบสนองนโยบาย ส่งเสริมการสร้างวินัยเชิงบวก ใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการสร้างวินัยเชิงบวก จะทำให้คน มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และรู้สึกว่าตนเองมีความสามารถที่จะทำงาน และใช้ระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพราะเป็นกระบวนการดำเนินการดูแลนักเรียนอย่างมีขั้นตอนที่สามารถ นำพานักเรียนสู่เป้าหมายการศึกษาได้ ดังเช่น Dr. Steve Van Bockern ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา การศึกษาพิเศษและการศึกษาทางเลือก สถาบัน Augustana Institute for Reclaiming Students ได้กล่าวถึงการสร้างวินัยเชิงบวก ในการประชุมปฏิบัติการส่งเสริมวินัยเชิงบวก ในการพัฒนา พฤติกรรมเด็ก มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้กล่าวว่าการสร้างวินัยเชิงบวก เป็นการแสดงออกซึ่ง ความต้องการของมนุษย์ และเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งที่เด็กทุกคนตั้งแต่เกิดมาจะต้องได้รับการ ตอบสนองจากผู้ใหญ่ เพื่อให้เด็กมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง ปกติ เพราะเมื่อความต้องการของเด็กได้รับการตอบสนอง เขาก็จะทำงาน เล่น และรักผู้อื่นได้ดี และเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มหรือครอบครัว นอกจากนี้ยังรวมถึงความผูกพันทางใจ ความไว้วางใจ และมิตรภาพ ที่เด็กควรจะได้รับจากผู้ใหญ่ ความรู้สึกที่เด็กรู้สึกว่าตัวเองสามารถทำ อะไรได้สำเร็จ มีความคิดสร้างสรรค์ มีแรงจูงใจที่จะเรียนหรือทำงาน และประสบความสำเร็จใน สิ่งที่ทำ ส่วนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้น ประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญห้าขั้นตอน คือ

การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมการพัฒนานักเรียน การป้องกัน และแก้ปัญหา การส่งต่อ ที่ทำให้สามารถดูแลนักเรียนได้อย่างใกล้ชิด (online)

5.2 ด้านทัศนคติ

5.2.1 ผู้มีส่วนได้เสียให้การสนับสนุนและมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ครู และบุคลากรในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ชัดเจน และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ยอมรับ การเปลี่ยนแปลงที่จะปฏิบัติตามนโยบาย ทั้งนี้ เนื่องจากว่า ความชัดเจนของวัตถุประสงค์นโยบาย เป็นส่วนสำคัญอีกส่วนหนึ่งที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังเช่น ศุภชัย ยาวะประภาส (2550) กล่าวว่า ปัจจัยหลายประการที่กำหนดความสำเร็จหรือล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติมีหลาย ประการได้แก่ ลักษณะของนโยบายนั้นๆ วัตถุประสงค์ของนโยบาย ความเป็นไปได้ทางการเมือง ความเป็นไปได้ทางเทคนิคหรือทฤษฎี ความพอเพียงของทรัพยากร ลักษณะของหน่วยงานที่นำ นโยบายไปปฏิบัติ ทัศนคติของผู้ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ และกลไกภายในหน่วยงานหรือระหว่าง หน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ และได้กล่าวถึงปัจจัยด้านวัตถุประสงค์ของนโยบายว่าหมายถึง ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ ความสอดคล้องต้องกันของวัตถุประสงค์ ความยากง่ายในการรับรู้ วัตถุประสงค์ ดังนั้นความสำเร็จของนโยบาย และความเที่ยงตรงของข่าวสารที่มีไปยังผู้นำนโยบาย ไปปฏิบัตินั่นเอง

5.2.2 นำนโยบายสู่การปฏิบัติไม่ขัดต่อวัฒนธรรม ความเชื่อของชุมชน ทั้งนี้ เนื่องจากว่าระบบความเชื่อและวัฒนธรรมนั้น ย่อมรวมถึงศาสนาและความเชื่อในลัทธิต่างๆ ซึ่งมนุษย์เชื่อว่าสามารถควบคุมหรือมีอิทธิพลเหนือวิถีทางของธรรมชาติและวิถีชีวิตของมนุษย์ หากการนำนโยบายไปปฏิบัติขัดต่อวัฒนธรรม ความเชื่อของชุมชน จะก่อให้เกิดความล้มเหลวต่อ การนำนโยบายไปปฏิบัติได้ เนื่องจากผู้ปฏิบัติจะไม่ปฏิบัติตามแนวทางหากแนวทางนั้นขัดต่อ วัฒนธรรม ความเชื่อของชุมชน ดังเช่น Williams (1971) ได้กล่าวถึงเงื่อนไขที่จะสร้างความมั่นใจ ของผู้ปฏิบัติ คือ หน้าที่ของผู้กำหนดนโยบายที่จะต้องกำหนดนโยบายให้ชัดเจน และแนวโน้ม ที่ผู้ปฏิบัติจะปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ ดังนั้น หากแนวทางไปขัดต่อต่อวัฒนธรรม ความเชื่อ ของชุมชน โอกาสที่ผู้ปฏิบัติจะเลือกปฏิบัติเป็นไปได้น้อย

5.3 ด้านการสื่อสารข้อความ

5.3.1 มีการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน สมบูรณ์ ได้แก่ การชี้แจงนโยบาย ก่อนการดำเนินการ การประชุมทำความเข้าใจ การสอนเชิงปฏิบัติการ การจัดสัมมนาทางวิชาการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ใช้การสื่อสารแบบสองทาง ทั้งนี้ เนื่องจากว่าหากมีการสื่อสารที่เหมาะสม ทำให้ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตาม คำสั่งได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Edward (1980) ที่อธิบายถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการนำ นโยบายไปปฏิบัติ ในประการแรก คือ การสื่อสารข้อความ นั้นคำสั่งในการนำนโยบายไปปฏิบัติจะต้อง ถูกถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติอย่างเหมาะสม โดยมีความชัดเจน เทียบตรง มีความคงเส้นคงวา ยิ่งคำสั่ง ในการนำนโยบายไปปฏิบัติมีความเที่ยงตรงมากเพียงใดในการถ่ายทอดไปยังผู้ปฏิบัติยิ่งทำให้ โอกาสของการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จสูง

5.4 ด้านเงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ

5.4.1 สรรหาการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ องค์กรการบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง สมาคมครูและนักเรียน ทั้งนี้ เนื่องจากการได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จะส่งผลต่อการนำ นโยบายไปปฏิบัติ ดังงานวิจัยของ ภิญโญ อุโคตร (2551) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนใน การระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียน พบว่า การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา ด้านการวางแผน การดำเนินการการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ บงกฏ ตันตะภู (2548) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การสนับสนุนการศึกษา ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเลย พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลก็ให้การสนับสนุน การศึกษาเช่นเดียวกัน และจากงานวิจัยของ สายใจ ยอดสุตา (2534) ได้ศึกษาบทบาทการสนับสนุน การศึกษาที่วัดให้แก่โรงเรียนประถมศึกษา จะเห็นว่าวัดมีบทบาทเป็นที่ปรึกษาและกำหนดแนวทาง พัฒนาโรงเรียน ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการและกิจกรรมโรงเรียน ด้านทุนอุปกรณ์การศึกษา ด้านสถานที่ รวมถึงเป็นสื่อกลางระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

5.4.2 มีการออกแบบองค์กรและจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับโครงสร้างของ สายงาน ทั้งนี้ เนื่องจากการจัดบุคลากรให้เหมาะสมตามความสามารถและตามศักยภาพจะช่วยให้ บุคลากรทำงานด้วยความเต็มใจ ให้ความร่วมมือ เกิดความคล่องตัวในการทำงาน ดังเช่น น้ำพิชญ์ ธรรมเหิวน (2549) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายการประกันคุณภาพไปปฏิบัติ พบว่า

การจัดโครงสร้างองค์การให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน จะทำให้การบริหารจัดการมีความคล่องตัว บุคลากรเต็มใจในการปฏิบัติงาน และให้ความร่วมมือ

5.4.3 ตั้งอยู่ในสภาพชุมชนที่มีภาวะทางเศรษฐกิจและสังคม ที่มีส่วนสนับสนุนการพัฒนา ทั้งนี้ เนื่องจากว่า หากโรงเรียนตั้งอยู่ในสภาพชุมชนที่มีภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมดี จะให้การสนับสนุนโรงเรียนได้ดีกว่า การตั้งอยู่สภาพชุมชนที่ยากจนหรือแออัด เพราะชุมชนที่มีภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมดีบ่งบอกถึงการมีประชากรที่ดีมีคุณภาพนั่นเอง สอดคล้องกับแนวคิดของ Horn and Meter (1976) ที่ได้กล่าวถึงปัจจัยด้านเงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งในเจ็ดของปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จที่ให้ความสำคัญไปที่คุณภาพประชาชน ความเชื่อ ค่านิยมของชุมชนหรือสังคมและความร่วมมือของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และสภาพความเป็นอยู่ของชุมชน ทรัพยากรของชุมชน หากเงื่อนไขเหล่านี้มีลักษณะเชิงบวกจะส่งเสริมให้การนำนโยบายสู่การปฏิบัติประสบความสำเร็จสูง

5.5 ด้านทรัพยากร

5.5.1 จัดสรรบุคลากรให้เพียงพอและสนองจุดเน้นของโรงเรียน เช่น การจัดครูชาวต่างชาติให้เพียงพอ ทั้งนี้ เนื่องจากว่าหากมีการจัดสรรบุคลากร สอนองจุดเน้นของโรงเรียน มาตรฐานสากลในการสอนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เป็นภาษาอังกฤษ ควรจัดครูชาวต่างชาติให้เพียงพอ และการจัดสรรบุคลากรมีความสำคัญต่อความสำเร็จ หากแผนงานหรือโครงการใดขาดการสนับสนุนที่ตอบสนองต่อจุดเน้น อาจทำให้แผนงานหรือโครงการนั้นประสบความสำเร็จได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Brever and deLeon (1983) ได้กล่าวถึงการจัดสรรทรัพยากรในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติทั้งเทคโนโลยี อุปกรณ์และบุคลากร ถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ดังนั้น การใช้ทรัพยากรที่ถูกต้องควรคำนึงถึงการจัดลำดับของแผนงานหรือโครงการ รวมทั้งกลยุทธ์ในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงที่สุด

5.5.2 จัดหางบประมาณ ได้แก่ การระดมทรัพยากรให้เพียงพอต่อการพัฒนาโรงเรียน เช่น งบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์ ทั้งนี้ เนื่องจากการมีงบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์ที่เพียงพอ นั้น จะส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังเช่น น้ำพิชญ์ ธรรมวิเทศน์ (2549) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายการประกันคุณภาพไปปฏิบัติ พบว่า จะต้องได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติทั้งจากหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายใน และความร่วมมือจากหน่วยงานด้านความเพียงพอของทรัพยากร ทำให้หน่วยงานปฏิบัติมีศักยภาพเพิ่มขึ้นเหมาะกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

5.5.3 จัดการด้านแหล่งเรียนรู้ วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น การจัดการระบบสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ จัดให้มีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ ห้องมัลติมีเดีย และจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ทั้งนี้ เนื่องจากการจัดการระบบสารสนเทศสามารถอำนวยความสะดวกในการลดความซ้ำซ้อนและความล่าช้าของการปฏิบัติงานสำหรับห้องเรียนพิเศษ และห้องมัลติมีเดีย นั้น สามารถเพิ่มความสะดวกแก่ผู้เรียนในการสืบค้นและหาความรู้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ เกศินี ถนอมถิ่น (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ งานคลังและการพัสดุ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า การจัดการระบบสารสนเทศ สามารถอำนวยความสะดวกในการลดความซ้ำซ้อนและความล่าช้าของการปฏิบัติงานที่ยังไม่คล่องตัวในการประมวลผล สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้จากสารสนเทศมาช่วยในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ และกระบวนการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจเลือกใช้ระบบบริหารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5.5.4 ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วมของครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษา มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยี ทั้งนี้ เนื่องจากการบริหารแบบมีส่วนร่วม ทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมปรึกษาหารือ ตามกรอบของหน้าที่ที่พึงมี จะส่งผลให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Pressman and Wildavesky (1984) ที่ได้แสดงทัศนะของการแปลงความเป็นนามธรรมของเป้าหมายไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในการน่านโยบายสู่การปฏิบัติเกี่ยวกับบุคลากรที่ร่วมรับผิดชอบทั้งบุคลากรภายในหน่วยงานเดียวกัน และระหว่างหน่วยงาน การสร้างความเข้าใจที่ดีเป็นสิ่งสำคัญ ถ้าบุคคลผู้ปฏิบัติขาดความร่วมมือที่ดีต่อกัน ขาดความเข้าใจต่อการประสานงานหรือเกิดความขัดแย้ง ซึ่งเหล่านี้จะเป็นอุปสรรคต่อการน่านโยบายไปปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จ ดังนั้น ความร่วมมือด้วยความเข้าใจต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน จะส่งเสริมให้การน่านโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ จำรัส ประสว (2552) ได้ศึกษาการน่านโยบายกองทุนหลักประกันสุขภาพไปสู่การปฏิบัติ พบว่า การน่านโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และภาคีเครือข่าย และยังสอดคล้องกับ Berman (1977) ที่ได้ศึกษาถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการน่านโยบายไปปฏิบัติ เน้นให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ

5.6 ด้านกฎระเบียบข้อบังคับ

5.6.1 การดำเนินการภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมีข้อตกลงร่วมกันในการดำเนินงาน ทั้งนี้ เนื่องจาก การปฏิบัติงานในองค์การมักถูกระบุเป้าหมายการปฏิบัติงานไว้ในกฎระเบียบของแผนงาน เชื่อมโยงกับการวัดผลการปฏิบัติงาน ดังนั้น การดำเนินงานจึงอยู่ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมีข้อตกลงร่วมกัน สอดคล้องกับ สมบัติ ชำรงธัญวงศ์ (2550) ที่ได้กล่าวถึงการระบุรายละเอียดของเป้าหมายนโยบายมักถูกบรรจุไว้ใน กฎหมาย และกฎระเบียบของแผนงาน เชื่อมโยงกับการวัดผลการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาเพื่อเชื่อมโยงเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในกิจกรรมของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

5.6.2 ใช้หลักการบริหารบุคคล ได้แก่ การบริหารความขัดแย้งในการควบคุมสถานการณ์ การสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง มีการมอบหมายความรับผิดชอบตามความสามารถและบุคลากรสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง ผู้บริหารสร้างความผูกพันที่ดี มีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากร ฝึกการเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี สร้างแรงจูงใจในการทำงาน ทั้งนี้ เนื่องจากการบริหารงานบุคคลขององค์กรประกอบด้วย การพัฒนาในสามด้าน คือ ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และด้านการให้บริการ สำหรับด้านทรัพยากรบุคคลนั้นการบริหารต้องยึดหลักการบริหารบุคคล ซึ่งเป็นการจัดระเบียบดูแลบุคคลให้ทำงานและดูแลบุคคลให้ใช้ประโยชน์และความรู้ความสามารถของแต่ละคนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ได้แก่ การบริหารความขัดแย้ง การสร้างทีมงาน การมอบหมาย ความรับผิดชอบ การสร้างความผูกพันการมีปฏิสัมพันธ์ การเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เป็นต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ McLaughlin (1975) ที่ชี้ให้เห็นว่าการทำให้เกิดแรงจูงใจอย่างเพียงพอทำให้การนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและการให้สิ่งจูงใจในแง่บวกจะทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดขวัญและกำลังใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ซึ่งหากพิจารณาในด้านธรรมชาติของมนุษย์ย่อมเป็นที่ประจักษ์โดยทั่วไปว่าบุคคลโดยทั่วไปย่อมประสงค์ที่จะได้รับความยกย่อง ชมเชย ให้กำลังใจ ดังนั้น หากผู้บริหารส่งเสริมขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติมีพลังและศักยภาพที่จะนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ Williams (1977) ที่ว่าปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ประการแรก องค์การต้องมีความสามารถในการรวบรวมคนและทรัพยากรขององค์การให้มีเอกภาพ ประการที่สอง คือ ความพยายามในการกระตุ้นบุคลากรให้ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยใช้ปัจจัยในการกระตุ้น รวมทั้งสิ่งจูงใจ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติมีขวัญและกำลังใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และ สมบัติ ชำรงธัญวงศ์ (2550) ยังได้กล่าวถึงสิ่งที่ผู้รับผิดชอบการนำนโยบาย

สู่การปฏิบัติต้องคำนึงถึงเสมอ คือ การคัดสรรบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และเป็นบุคคลที่มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ มีวินัยและมีความรับผิดชอบ

5.6.3 มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ การประเมินโครงการและกิจกรรมต่างๆ ตามสภาพจริง ใช้การประเมินแบบมีส่วนร่วมทั้งบุคคลภายนอกและนักเรียน ทั้งนี้ เนื่องมาจากการปฏิบัติงานในองค์กรต่างๆ ส่วนประกอบที่ต้องมีในการบริหารจัดการองค์การ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อประเมินความสำเร็จของแผนงานหรือโครงการที่จัดทำขึ้น ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนงาน ซึ่งต้องใช้การประเมินแบบมีส่วนร่วมจึงจะสามารถประเมินได้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ ดังที่ Cheema and Rondinelli (1983) ที่ได้แสดงกระบวนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติตามตัวแบบกระจายอำนาจ ด้านปัจจัยที่สัมพันธ์กับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ หนึ่งปัจจัย คือ ผลการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการประเมินความสำเร็จของแผนงานนั่นเอง

5.7 ด้านคุณลักษณะและสมรรถนะ

5.7.1 โรงเรียนมีการบริหารเน้นการพัฒนาแบบองค์รวม ได้แก่ เน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู การปฏิรูปนักเรียน และระบบการบริหาร และมีการจัดการความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เนื่องจากว่าโรงเรียนเป็นหน่วยปฏิบัติ ดังนั้น จึงมีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาทั้งองค์รวมตามระบบการประกันคุณภาพภายใน สอดคล้องกับ ชนินทร์ ศรีทอง (2551) ที่ได้ศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่คาดหวังในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามการรับรู้ของบุคลากรของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี พบว่า บทบาทที่ปฏิบัติจริงอยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพ

5.7.2 ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล จัดทำกรวิจัยในชั้นเรียน และออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย สามารถใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทั้งนี้ เนื่องจากว่าครูผู้ปฏิบัติเป็นผู้ที่มีความสามารถในการปรับพฤติกรรม ความรู้และทักษะของแต่ละบุคคลในองค์กรให้ดีขึ้นกว่าเดิม เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูง ซึ่ง วนิดา ภูวนารถนุรักษ์ (ม.ป.ป.) ได้กล่าวถึงสมรรถนะของครูไทย ตามสำนักงานมาตรฐานวิชาชีพ

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ว่ามีความสามารถด้านภาษาและเทคโนโลยี มีความสามารถด้านการพัฒนาหลักสูตร มีความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้ มีความสามารถด้านจิตวิทยา มีความสามารถด้านการวัดประเมินผล มีความสามารถด้านการจัดการในห้องเรียน มีความสามารถด้านการวิจัยทางการศึกษา มีความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา นอกจากนี้ยังมีสมรรถนะตามสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ด้านสมรรถนะหลัก ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง การทำงานเป็นทีม และสมรรถนะประจำสายงาน ได้แก่ การจัดการเรียนรู้ของตนเอง

5.7.3 ผู้บริหารจัดการระบบการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย สร้างขวัญ กำลังใจที่ดี ให้การส่งเสริมสนับสนุน ได้แก่ เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อ และเข้ารับการอบรมอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนการจัดกิจกรรมให้นักเรียนเป็นพลโลก และมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้น มีการนิเทศการสอนและนำผลการนิเทศไปใช้พัฒนางาน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้ที่มีทักษะการบริหาร และเป็นผู้มีวิสัยทัศน์นำไปสู่กิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ซึ่ง สุนทร โคตรบรรเทา (2551) ได้กล่าวถึงจุดเน้นของผู้บริหารตามแนวคิดของสตาร์เรทท์ เห็นว่าผู้นำมีลักษณะห้าประการดังนี้ 1) ผู้นำปฏิบัติการณ์ภายใต้เหตุการณ์และกิจกรรม ทำให้นักเรียน ครูและสมาชิกชุมชนมีความรู้สึกในความสำเร็จ วิสัยทัศน์และจุดมุ่งหมาย 2) ผู้นำมองความสำคัญของการปฏิบัติงานและกระตุ้นบุคคลอื่นให้ทำงานเกินกิจวัตร 3) ผู้นำสามารถสื่อความรู้สึกต่อวิสัยทัศน์ ต่อคำพูดหรือเป็นตัวอย่าง 4) ส่งเสริมให้ผู้อื่นมีส่วนร่วม 5) ผู้นำสามารถแปลงแนวคิดกลายเป็นโครงการ แปลงเป้าหมายเป็นวิสัยทัศน์

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่อง แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีสาระสำคัญดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนํานโยบายโรงเรียน มาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา
2. เพื่อนําเสนอแนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและครู โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล

กลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษากรณีศึกษาใช้ตัวอย่างเป็นผู้บริหารและครู ของโรงเรียนที่ได้รับรางวัลโรงเรียนพระราชทาน ปี 2553 จำนวน 3 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนํานโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบจากตารางประมาณขนาดตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970 อ้างใน ยุทธ ไกรวรรณ, 2545) คัดจากโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา จำนวน 119 โรงเรียนทั่วประเทศ โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) แบบไม่ใส่คืน (without replacement) ได้ตัวอย่าง จำนวน 92 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน รวม 276 คน

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ด้วยการสนทนากลุ่ม (focus group) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน

ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบจากตารางประมาณขนาดตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970 อ้างใน ยุทธ ไกรวรรณ, 2545) คัดจากโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา จำนวน 119 โรงเรียนทั่วประเทศ โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) แบบไม่ใส่คืน (without replacement) ได้ตัวอย่าง จำนวน 92 โรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน รวม 92 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบวิเคราะห์เอกสาร ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารต่างๆ ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากผลการศึกษากรณีศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบเติมข้อความในช่องว่างได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานบริหาร

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบัน และปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ เป็นแบบมาตรวัดจัดอันดับ (ordinal scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขั้นที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ การจัดสนทนากลุ่ม

ขั้นที่ 4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามความเหมาะสมและเป็นไปได้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากผลการวิจัยขั้นที่ 1 ขั้นที่ 2 และขั้นที่ 3 โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบเติมข้อความในช่องว่างได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานบริหาร

ตอนที่ 2 ความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา เป็นแบบมาตรวัดจัดอันดับ (Ordinal Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ติดต่อขอหนังสือจากโครงการปริญญาเอก สาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. เก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กรณีศึกษาเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 ถึงวันที่ 5 กรกฎาคม 2554

ขั้นตอนที่ 2 เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม ถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2554 และได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 225 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.52

ขั้นตอนที่ 3 การสนทนากลุ่ม เก็บข้อมูล วันที่ 24 มกราคม 2555

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2555 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 และได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 77 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.70

การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ การสังเกต และการวิเคราะห์เอกสาร นำมาวิเคราะห์เนื้อหา โดยการประมวล แยกแยะ แจกแจงแนวคิด คำพูดและสรุปสาระสำคัญตามประเด็นหลัก ที่เกี่ยวข้องโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาได้แก่ สภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล แล้วนำไปพิจารณาประกอบในการสร้างแบบสอบถามเพื่อร่างแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

ขั้นตอนที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และใช้สถิติในการวิเคราะห์งาน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ดำเนินการโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยกำหนดคะแนนของคำตอบในแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบมาตรวัดจัดอันดับ (ordinal scale) แบ่งเป็น 5 อันดับ จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาค่าฐานนิยม (mode) ส่วนที่เป็นข้อเสนอแนะในแต่ละ

ขั้นตอนที่เป็นแบบปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) แจกแจงความถี่และสรุปสาระสำคัญ

ขั้นตอนที่ 3 ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม นำมาวิเคราะห์เนื้อหา โดยการประมวล แยกแยะ แจกแจงแนวคิด คำพูดและสรุปสาระสำคัญตามประเด็นร่างแนวทางการน่านโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติที่ได้จากการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 โดยใช้ตารางการวิเคราะห์ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมในการน่านโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยนำไปประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยฐานนิยม

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการน่านโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีดังนี้

1. สภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายโรงเรียน มาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา พบว่า โรงเรียน มาตรฐานสากล มีการน่านโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติภายใต้กรอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายสู่การปฏิบัติทั้งเจ็ดด้าน ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติ ด้านการสื่อสารข้อความ ด้านเงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากร ด้านกฎระเบียบข้อบังคับ และด้านคุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. แนวทางการน่านโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ตามกรอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการน่านโยบายสู่การปฏิบัติได้แก่

2.1 แนวทางด้านนโยบายเพื่อโรงเรียนสามารถน่านโยบายสู่การปฏิบัติได้ โรงเรียนควรดำเนินการ ดังนี้

2.1.1 สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยการแจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากลและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ กระบวนการ ขั้นตอน

2.1.2 สร้างความตระหนักเกี่ยวกับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติให้กับผู้ปฏิบัติ เพื่อลดการต่อต้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

2.1.3 ปรับเปลี่ยนเป้าหมายการจัดการศึกษาให้มีความยืดหยุ่นได้แก่ ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ ปรับนโยบาย ปรับหลักสูตร ให้เหมาะสมกับผู้เรียนเหมาะสมกับหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และหลักสูตรท้องถิ่น ปรับแผนพัฒนาการศึกษาให้มุ่งสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.1.4 จัดทำเอกสารที่เกี่ยวกับแนวปฏิบัติตามนโยบาย อาทิ คู่มือประมวลกฎระเบียบ แบบแผนในการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนตรวจสอบและประเมินได้ ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ การปฏิบัติงาน จัดการประชาสัมพันธ์แผนการปฏิบัติงานแก่บุคลากร ทั้งภายในและภายนอก จัดทำแผนงานโรงเรียนและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน

2.1.5 จัดการเรียนการสอนตอบสนองนโยบาย ส่งเสริมการสร้างวินัยเชิงบวก ใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.2 แนวทางด้านด้านทัศนคติ เพื่อโรงเรียนสามารถนำนโยบายสู่การปฏิบัติได้ โรงเรียนต้องปฏิบัติ ดังนี้

2.2.1 ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจ เห็นด้วยกับนโยบาย ให้การสนับสนุนและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานและเปิดโอกาส ให้ซักถาม ตลอดจน คณะกรรมการสถานศึกษา ครู และบุคลากรในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ มีความเข้าใจใน วัตถุประสงค์ชัดเจน ขั้นตอนการดำเนินงาน และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์ ยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะปฏิบัติตามนโยบาย

2.2.2 สร้างความเข้าใจกับครูในการนำหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลและการออกแบบ การเรียนการสอนที่นำวัฒนธรรมสากลมาใช้ต้องไม่ขัดต่อวัฒนธรรม ความเชื่อของชุมชน

2.3 แนวทางการสื่อสารข้อมูลเพื่อโรงเรียนสามารถนํานโยบายสู่การปฏิบัติได้ โรงเรียนควรดำเนินการ ดังนี้

2.3.1 ชี้แจงนโยบายก่อนการดำเนินการ โดยการประชุมทำความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น โดยใช้การสื่อสารแบบสองทาง การจัดสัมมนาทางวิชาการ ผู้บริหารควรมีการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน สมบูรณ์

2.3.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ในการสร้างความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลซ้ำหลายๆ ครั้งที่จะทำให้ผู้รับข้อมูลรับข้อมูลได้อย่างชัดเจนและจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ

2.4 แนวทางด้านเงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจเพื่อโรงเรียนสามารถนํานโยบายสู่การปฏิบัติได้ โรงเรียนต้องปฏิบัติ ดังนี้

2.4.1 ทำความเข้าใจกับชุมชน สังคม และผู้ปกครอง เกี่ยวกับความสำคัญของการจัดโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้ชุมชน สังคมเห็นพร้อมและพร้อมให้การสนับสนุน จากนั้นโรงเรียนมาตรฐานสากลอาจจะระดมการสนับสนุนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แก่ วัด องค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง สมาคมครูและนักเรียนตามเวลา และโอกาสที่เหมาะสม ซึ่งอาจหมายถึงทรัพยากรทางสติปัญญา ความคิด กำลังแรงงาน เงิน และอื่นๆ

2.4.2 ออกแบบองค์การภายในให้เป็นมาตรฐานสากล และจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับโครงสร้างของสายงาน เพื่อความคล่องตัวและอำนวยความสะดวกแก่สังคม ชุมชน ในการสนับสนุนโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลโดยสร้างเครือข่ายกับองค์การหรือหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2.5 แนวทางด้านทรัพยากรเพื่อโรงเรียนสามารถนํานโยบายสู่การปฏิบัติได้ โรงเรียนควรดำเนินการ ดังนี้

2.5.1 จัดสรรครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เพียงพอและสนองจุดเน้นของโรงเรียน เช่น การจัดครูที่มีความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

2.5.2 ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดแหล่งเรียนรู้ วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ทันสมัย เช่น การจัดการระบบสารสนเทศโดยใช้อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ จัดให้มีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ ห้องมัลติมีเดีย และจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

2.5.3 ใช้นโยบายการบริหารแบบมีส่วนร่วมของครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษา มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยี

2.5.4 ระดมทรัพยากรให้เพียงพอต่อการพัฒนาโรงเรียนตามนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล เช่น งบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์

2.6 แนวทางด้านกฎระเบียบข้อบังคับเพื่อโรงเรียนสามารถนำนโยบายสู่การปฏิบัติได้ โรงเรียนควรดำเนินการ ดังนี้

2.6.1 ดำเนินการภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมีข้อตกลงร่วมกันระหว่างบุคลากรของโรงเรียนในการดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่น สามารถปรับใช้ให้สอดคล้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากลในต่างประเทศ

2.6.2 ใช้หลักการบริหารบุคคลในสถานการณ์ต่างๆ ได้แก่ สถานการณ์ความขัดแย้ง การสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง มีการมอบหมายความรับผิดชอบตามความสามารถและบุคลากรสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง ผู้บริหารสร้างความผูกพันที่ดี มีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากร ฝึกการเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี เพื่อป้องกันและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ให้คนทำในสิ่งที่ถูกต้องมากกว่าการปล่อยให้ทำผิดและลงโทษด้วยการใช้กฎหมาย

2.6.3 ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยประเมินโครงการและกิจกรรมต่างๆ ตามสภาพจริง และการประเมินแบบมีส่วนร่วมทั้งบุคคลภายนอกและนักเรียน

2.7 แนวทางด้านกฎระเบียบข้อบังคับเพื่อโรงเรียนสามารถนํานโยบายสู่การปฏิบัติได้
โรงเรียนควรดำเนินการ ดังนี้

2.7.1 ต้องมีลักษณะของการบริหารงานที่เน้นการพัฒนาแบบองค์รวมได้แก่
เน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู การปฏิรูปนักเรียน และการปฏิรูประบบการบริหาร โดยใช้
การบริหารแบบมีส่วนร่วม มีลักษณะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการจัดการความรู้
เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและการมีส่วนร่วม

2.7.2 ครูควรมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง
มาตรฐานสากล จัดทำการศึกษาวิจัยในชั้นเรียน และออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย สามารถใช้สื่อ
นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และ
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส มีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประเมินผล
การปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

2.7.3 ผู้บริหารสร้างขวัญ กำลังใจที่ดี ให้การส่งเสริมสนับสนุน ได้แก่
เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อ และอบรมอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุน
การจัดกิจกรรมให้นักเรียนเป็นพลโลกและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้น มีการนิเทศการปฏิบัติงาน
และนำผลการนิเทศไปใช้พัฒนางาน จัดระบบการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ
ที่ได้จากผลการวิจัย และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานในระดับนโยบาย

จากผลการวิจัยพบว่า ในการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในระดับ
ประถมศึกษานั้นมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับหน่วยงานในระดับนโยบายได้แก่ หน่วยงานระดับ

กระทรวง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจากการวิจัยพบว่า แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบด้วยแนวทางทั้งเจ็ดด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายที่เกี่ยวข้อง ทักษะของผู้ปฏิบัติ การสื่อข้อความ เงื่อนไขทางสังคม และเศรษฐกิจ ทรัพยากร กฎระเบียบ ข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล และ คุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเฉพาะด้านนโยบายและทรัพยากร

ในด้านนโยบายนั้น เห็นว่า รัฐบาลควรมีความชัดเจนด้านนโยบาย และวิสัยทัศน์ ควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา และให้การสนับสนุนไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำกับโรงเรียนมัธยมศึกษา ตลอดจนจัดทำคู่มือในการนำนโยบายไปปฏิบัติและกำหนดแผนการนิเทศช่วยเหลือ ติดตามความก้าวหน้าและปรับปรุงพัฒนางานร่วมกัน รัฐบาลควรกำหนดแนวทางในการปฏิบัติให้แก่ครู กำกับถึงความพร้อมของบุคลากร เตรียมครูสอนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์เป็นภาษาอังกฤษอย่างน้อย 5 ปี ตั้งแต่เริ่มเรียนครู ควรมีนโยบายชัดเจน ควรให้ความสำคัญกับโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับมัธยมศึกษาในระดับประถมศึกษาเพิ่มเติมกัน และควรเน้นวัฒนธรรมไทย

ในด้านทรัพยากรนั้น เห็นว่า รัฐบาลควรจัดครูต่างชาติให้กับโรงเรียนมาตรฐานสากล จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ จัดสรรงบประมาณเป็นพิเศษเช่นเดียวกับโรงเรียนในฝัน หรือโรงเรียนดีประจำตำบล มีการนิเทศติดตาม ประเมินผลโดยเริ่มจากระดับมัธยมก่อน ตลอดจนควรนำผลการวิจัยไปเผยแพร่ให้โรงเรียนต่างๆ ได้ศึกษา

2. ข้อเสนอแนะทั่วไปสำหรับหน่วยงานผู้ปฏิบัติ เห็นว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติควรทำอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษาควรจัดหลักสูตรให้ชัดเจน มีการติดตามประเมินผลโดยใช้เครื่องมือที่ชัดเจนเป็นไปได้ จัดหาสื่อให้เพียงพอ จัดจำนวนนักเรียนให้สอดคล้องกับนโยบาย สถานศึกษาควรเตรียมความพร้อมของบุคลากร จัดอบรมให้ความรู้แก่ครูมากขึ้น รวมทั้งจ้างครูต่างชาติให้เพียงพอ การพัฒนาโรงเรียนควรพัฒนาทั้งระบบไม่ควรจัดเฉพาะบางห้องเท่านั้น งบประมาณการจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ควรใช้เวลาในการปรับพื้นฐานให้เทียบเคียงมาตรฐานสากลและร่วมมือกับโรงเรียนต้นแบบต่างๆ และให้การสนับสนุนสื่อ วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี สถานศึกษาควรมีการอบรมครูทุกคน ครูผู้สอนควรมีการบูรณาการการสอนกับภาษาอังกฤษ และเทคนิคการจัดการเรียนรู้ รวมถึงผู้บริหารต้องมีความเข้าใจที่ถูกต้อง

ดังนั้น หน่วยงานระดับนโยบายจึงควรกำหนดเกณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับโรงเรียนประถมศึกษา สนับสนุนทรัพยากรให้เพียงพอต่อการพัฒนาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจวิจัยและ เกี่ยวข้องกับการวิจัยวิจัยดังต่อไปนี้

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (mixed method) ซึ่งประกอบด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสอบถามความคิดเห็น การจัดการสนทนากลุ่มและการสอบถามเพื่อตรวจสอบแนวทาง โดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ฐานนิยม (mode) ซึ่งเป็นการหาแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติจากโรงเรียนตัวอย่างที่มีการปฏิบัติจริง แต่ไม่ได้ศึกษาตัวแปรผล ในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา นั่นคือ ควรมีการศึกษาตัวแปรตาม หรือศึกษาภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้วย จึงจะสามารถใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติขั้นสูง
2. ควรมีการพัฒนาแบบการนำแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาอื่นๆ นอกเหนือจากโรงเรียนมาตรฐานสากล
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนำนโยบายอื่นๆ สู่การปฏิบัติ เช่น นโยบายการขับเคลื่อนโรงเรียนสู่ประชาคมอาเซียน

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กนกพร จิมพลี. 2547. การนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติ กรณีศึกษาเฉพาะ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. 2553. แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

_____. 2553. แนวทางการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมการเกษตรแห่งประเทศไทย.

กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักวิชาการและมาตรฐาน. 2551. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล. (อัดสำเนา).

กล้า ทองขาว. 2534. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ: กรณีศึกษานโยบายรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

_____. 2548. การนำนโยบาย และแผนการศึกษาไปปฏิบัติ: แนวคิด ทฤษฎี และแนวการดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

เกตุณี ถนอมถิ่น. 2553. การจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ งานคลังและพัสดุ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คำนึ่ง ขากองโต. 2548. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

จำรัส ประสว. 2552. กองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น : การนำนโยบายสู่การปฏิบัติ กรณีศึกษา จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชนินทร ศรีทอง. 2551. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่คาดหวังในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามการรับรู้ของบุคลากรของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

ชัยวัฒน์ รสหวาน. 2543. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายแก้ไขปัญหานี้ล้นของเกษตรกรไปปฏิบัติในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ: ศึกษาเฉพาะกรณีการปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกองทุนหมุนเวียนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจนด้วยหนี้สินและที่ดิน พ.ศ. 2536. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

คุณิต สมศรี. 2551. การพัฒนาตัวแบบการบริหารแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในบริบทการกระจายอำนาจทางการศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

น้ำพิชญ์ ธรรมหิเวศน์. 2549. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายการประกันคุณภาพไปปฏิบัติของสถาบันการศึกษาสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์การศึกษา ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

บงกฏ ตันทะกุล. 2548. การสนับสนุนการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

บุญชม ศรีสะอาด. 2546. วิธีการทางสถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

ปิยธิดา บุนนาค. 2548. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2 จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

พลชัย ยาวีราช. 2550. การพัฒนารูปแบบการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติสำหรับสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพฑูรย์ จันอันชอบ. 2548. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3 จังหวัดเชียงราย.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงราย.

ภิญโญ มนุสสิปป. 2551. การพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่ส่งผล
ต่อความมีประสิทธิภาพของทีมนักเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ภิญโญ อุโคตร. 2551. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการจัด
การศึกษาของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ยุทธ ไกรวรรณ. 2545. พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สุวีทาสันการพิมพ์.

รุ่งเรือง สุชาภิรมย์. 2542. การวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการนำนโยบายการศึกษาไปปฏิบัติ:
กรณีศึกษานโยบายการขยายการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ลัมัยพร แผล่งหล้า. 2551. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริม และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการนำนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานไปปฏิบัติในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยสยาม.

วนิดา ภูวนารณรุักษ์. ม.ป.ป. “สมรรถนะครูไทย”. วารสารรามคำแหง. 26 (ฉบับพิเศษ).

วรเดช จันทรศร. 2541. การนำนโยบายไปปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สหภาพสื่อและการพิมพ์.

วิโรจน์ สารัตนะ. 2546. การบริหารการศึกษา: นโยบาย และยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุผล. กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิ.

ศุภชัย ยาวะประภาษ. 2533. นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. 2550. นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สายใจ ยอดสุดา. 2534. บทบาทการสนับสนุนการศึกษาที่วัดให้แก่โรงเรียนประถมศึกษาที่ตั้งอยู่ในเขตวัด จังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์ เพื่อพัฒนาชุมชน, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

สุนทร โคตรบรรเทา. 2551. หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ปัญญาชน.

สุภัทร จำปาทอง. 2553. การนํานโยบายเงินทุนหมุนเวียนเพื่อพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไปปฏิบัติ. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สวัสดิ์ โพธิวัฒน์. 2547. การพัฒนาแบบประสิทธิผลการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนรู้ไปปฏิบัติในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ คุุณภัฒฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2552. จำนวนโรงเรียน นักเรียน ครู และห้องเรียน จำแนกตามขนาดจำนวนนักเรียน ปีการศึกษา 2552 (Online). www.dopp-obec.info/info52/pa5.pdf, 30 สิงหาคม 2553.

สมบัติ ชำรงชัยวงศ์. 2550. นโยบายสาธารณะ: แนวความคิด การวิเคราะห์ และกระบวนการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เสมาธรรม.

Alexander, E. R. 1985. "From Idea to Action: Note for a Contingency Theory of Policy Implementation Process." **Administration & Society** 16 (February 1985): 403-426.

Attewell, P. and R. G. Dean. 1979. "Government Policy and Policy Practice." **American Sociological Review** 44 (April): 311-327.

Barrett, S. and C. Fudge. 1981. **Policy and Action**. Essays on the Implementation of Public Policy.

Berman, P. and Mc Laughlin. 1977. "Factors Affecting Implementation and Continuation." **Federal Programs Supporting Education Change**. Vol. II Santa Monica Rand Corporation.

Breuer and DeLeon. 1983. **The Foundation of Policy Analysis**. Homewood Illinois: The Dorsey Press.

Cheema, S. and A. R. Dennis. 1983. **Implementing Decentralization. Programmers in Asia: Local Capacity for Rural Development**. Nagoye, Japan: United Nations Centre for Regionai Developments.

Edwards, G. C. 1980. **Implementing Public Policy.** Washington, D.C.: Congressional Quarterly Press.

Elmore, R. F. 1980. "Complexity and Control : What Legislators and Administrators can do about Implementation." **Public Policy Paper.** 11(4): 32.

Gibton, D., N. Sabar and E. B. Goldrnr. 2000. **How Principals of Autonomous Schools in Israel View Implementation of Decentralization and Restructuring Policy: Risks, Rights, and Wrong.** Educational Evaluation and Policy Analysis, 22: 193-210.

Greyerbieth, D. 1993. **Educational Policies and Practices that Support The Inclusion of Students with Disabilities in The General Education Classroom.** West Virginia: Quantity Life Concepts.

Gross, N. *et al.* 1971. **Implementing Organizational Innovation.** New York: Basic Books.

Hahn, A. J., L. C. Green and C. Waterman. 1996. **Educating About Public Issue: Lesson form Eleven Innovative Public Policy Education Projects.** A Cornell Cooperative Extension Publication, Cornell University.

Ham, C. and M. Hill. 1984. **The Policy Process in the Modern Capitalist State.** New York: St. Martin's.

Hogwood, B. W. and L. A. Gunn. 1984. **Policy Analysis for the Real Word.** New York: Oxford University.

Iglesias, G. U. 1976. **Implementation: The Problem of Achieving Results.** Manila, Philippines: ERCPA Publication.

- Ikoya, P. O. and O. V. Ikoya. 2005. "Determinants of Rural-Urban Variability in the Implementation of Educational Decentralization Programs in Developing Countries." **Journal of Educational Administration** 43: 500-519.
- Lun Enburg and Ornstein. 1996. **Educational Administration: Concepts and Practices**. 3rd ed. Belmont, California: Wadsworth/Thomson Learning.
- McLaughlin, M. W. 1975. **Evaluation and Reform: The Elementary and Secondary Education Act of 1965**. Title I Cambridge, Massachusetts: Balinger.
- Nakamura, R. T. and F. Smallwood. 1980. **The Politics of Policy Implementation**. New York: Martin's Press.
- North Central Regional Educational Laboratory & Metiri Group. 2003. **enGauge 21st Century Skills: Literacy in the Digital Age** (Online). www.ncrel.org/engauge/skills/skills.htm อ้างใน กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. 2553. **แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล**. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- Putt, A. D., and F. J. Springer. 1989. **Policy Research: Concept, Methods and Application**. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Rivlin, A. M. 1971. **Systematic Thinking for Social Action**. Washington D.C.: The Brookings Institution.
- Pressman, J. L., and A. Wildavesky. 1973. **Implementation**. Berkeley, California: University of California Press.
- Sabastier, P. and D. Mazmanian. 1980. The Implementation of Public Policy: A Framework of Analysis. **Policy Studies Journal** 8: 538-567.

Steve, V. B. n.d. การสร้างวินัยเชิงบวก” การประชุมปฏิบัติการส่งเสริมวินัยเชิงบวก
ในการพัฒนาพฤติกรรมเด็ก มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Online).

www.esanpt1.go.th/guidance/download/pd_paper.doc, March 3, 2012.

Van Horn and Van Meter. 1976. “The Implementation of Intergovernmental Policy.” in
Charles O, Jones and D. T. Robert. **Public policy Making in a Federal System.**
California: Sage Publications, Inc.

Van Horn, C. E. 1979. **Policy Implementation in Federal System: National Goals and Local
Implementers.** Toronto: D. C. Heath and Company.

William, W. 1977. “Implementation Analysis and Assessment.” **Policy Analysis.**
1(3): 531-566.

_____ *et al.* 1971. **Studying Implementation: Methodological and Administrative Issues.**
New Jersey: Chatham House Publishers, Inc.

Willer. 1997. **Scientific Sociology: Theory and Method.** Englewood Cliff, NJ: Prentice-Hall
Inc.





ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ ๒๔๒๙



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทผ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.อัญชลี ประกายเกียรติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางดุจดาว ศิริวาลย์ นิสิตระดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๙๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|---|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุตวรรณ์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ วิจิตรพัชรภรณ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องทำการทดลองเครื่องมือวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย โดยขอคำปรึกษา แนะนำ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางดุจดาว ศิริวาลย์ สามารถติดต่อได้ที่หมายเลข โทรศัพท์ ๐๘๙-๙๒๗-๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา อีระกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ 2429



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทผ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.อังคณา สุขเสวี

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางจุฑาภา ศิริวัลย์ นิสิตระดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๙๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|---|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดารัตน์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ วิจิตรพัชรภรณ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องทำการทดลองเครื่องมือวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย โดยขอคำปรึกษา แนะนำ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางจุฑาภา ศิริวัลย์ สามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๙๒๗-๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา ชีระกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ 2429



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทพ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา อีระวิทยเลิศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางจุฑา ศิริวัลย์ นิสิตระดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๙๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|---|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ วิจิตรพชรภรณ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องทำการทดลองเครื่องมือวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย โดยขอคำปรึกษา แนะนำ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางจุฑา ศิริวัลย์ สามารถติดต่อได้ที่หมายเลข โทรศัพท์ ๐๘๙-๙๒๗-๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา อีระกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖



ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ 2429

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทพ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ลย์พร แห่่งหล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางจุฑา ศิริวัลย์ นิสิตรดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๙๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|--|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรภรณ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องทำการทดลองเครื่องมือวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย โดยขอคำปรึกษา แนะนำ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางจุฑา ศิริวัลย์ สามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๙๒๗-๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา ชีระกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ 2429



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทพ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.กฤษณพล ราชนิล

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางตุจดาว ศิริวัลย์ นิสิตระดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๙๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|--|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรภรณ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องทำการทดลองเครื่องมือวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย โดยขอคำปรึกษา แนะนำ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางตุจดาว ศิริวัลย์ สามารถติดต่อได้ที่หมายเลข โทรศัพท์ ๐๘๙-๙๒๗-๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กัญจนา ชีระกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๕๔๒-๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๕๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

1. ดร.อัญชลี ประกายเกียรติ
ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์ กรุงเทพมหานคร
โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา
2. ดร.อังคณา สุขเสวี
นักวิชาการชำนาญการพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. ผศ.ดร.ปัญญา ชีระวิทยเลิศ
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
4. ดร.ถมัยพร แห่หล่อ
ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดอัมรินทราราม
โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา
5. ดร.กุลฑล ราชนิล
ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 0513.10902/ปอ.บพ.

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ
ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

13 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลปทุมธานี

ด้วยนางจุฑา ศิริวัลย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา ภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับการอนุมัติทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อให้ นิสิต ได้รับข้อมูลและคำแนะนำของท่านจะเป็น
ประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือของนิสิต

ทางโครงการฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการทดลองใช้แบบสัมภาษณ์ แบบวิเคราะห์
เอกสาร และแบบสังเกต ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและการศึกษา คำตอบนี้จะไม่มีผลกระทบ
ต่อท่านแต่อย่างใด โครงการปริญญาเอกขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา นันทะไชย)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิตฯ

โทรศัพท์ 02-942-8670, 01-685-4370 โทรสาร 02-579-7259 จุฑา 089-9272319



ที่ ศธ 0513.10902/ปอ.บพ.

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ
ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

13 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลวัดนางนอง

ด้วยนางจุฑา ศิริวัลย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับการอนุมัติทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อให้ นิสิต ได้รับข้อมูลและคำแนะนำของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือของนิสิต

ทางโครงการฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการทดลองใช้แบบสัมภาษณ์ แบบวิเคราะห์เอกสาร และแบบสังเกต ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและการศึกษา คำตอบนี้จะไม่ผลกระทบต่อนานแต่อย่างใด โครงการปริญญาเอกขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา นันทะไชย)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิตฯ

โทรศัพท์ 02-942-8670, 01-685-4370 โทรสาร 02-579-7259 จุฑา 089-9272319



ที่ ศธ 0513.10902/ปอ.บพ.

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ
ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

13 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขออนุญาตเคราะห้ในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดอัมรินทร์าราม

ด้วยนางคุณดาว ศิริวาลย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา ภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับการอนุมัติทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อให้ นิสิตได้รับข้อมูลและคำแนะนำของท่านจะเป็น
ประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือของนิสิต

ทางโครงการฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการทดลองใช้แบบสัมภาษณ์ แบบวิเคราะห์
เอกสาร และแบบสังเกต ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและการศึกษา คำตอบนี้จะไม่มีผลกระทบ
ต่อท่านแต่อย่างใด โครงการปริญญาเอกขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา นันทะไชย)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิตฯ

โทรศัพท์ 02-942-8670, 01-685-4370 โทรสาร 02-579-7259 คุณดาว 089-9272319

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ ๒๕๐๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทผ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุมัติโครงการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดอัมรินทร์อาราม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางจุฑา ดาว ศิริวัลย์ นิสิตรดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๙๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|--|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรภรณ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือวิจัย จึงขออนุมัติโครงการจากท่าน
ขอทำการเก็บข้อมูลของท่าน โดยกรอกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางจุฑา ดาว ศิริวัลย์ สามารถติดต่อได้ที่
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๙๒๗-๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนาถ มั่งคั่ง)

รองคณบดี รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ ๒๕๐๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทพ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุมัติโครงการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางดุจดาว ศิริวัลย์ นิสิตระดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๙๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|--|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรภรณ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือวิจัย จึงขออนุมัติโครงการจากท่าน
ขอทำการเก็บข้อมูลของท่าน โดยกรอกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางดุจดาว ศิริวัลย์ สามารถติดต่อได้ที่
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๙๒๗-๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนาถ มั่งคั่ง)

รองคณบดี รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖



ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ 2503

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทผ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์การทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลวัดนางนอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางจุฑา ศิริวัลย์ นิสิตระดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๕๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|--|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรภรณ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ วงษ์ไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือวิจัย จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ขอทำการเก็บข้อมูลของท่าน โดยกรอกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางจุฑา ศิริวัลย์ สามารถติดต่อได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๙๒๗-๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนา มั่งคั่ง)
รองคณบดี รักษาการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ 2503



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทผ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

กช สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์การทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลปทุมธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางจุฑาทว ศิริวัลย์ นิสิตระดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๙๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|--|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรภรณ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือวิจัย จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ขอทำการเก็บข้อมูลของท่าน โดยกรอกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางจุฑาทว ศิริวัลย์ สามารถติดต่อได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๙๒๗-๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนาถ มั่งคั่ง)
รองคณบดี รักษาการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ ๒๕๐๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทผ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์การทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสุพรรณภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางดุจดาว ศิริวัลย์ นิสิตระดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๙๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|--|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัตน์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ วิจิตรพิชราภรณ์ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือวิจัย จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ขอทำการเก็บข้อมูลของท่าน โดยกรอกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางดุจดาว ศิริวัลย์ สามารถติดต่อได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๙๒๗-๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนา มั่งคั่ง)

รองคณบดี รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๙๔๒ ๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖





ที่ ศธ 0513.10902/ปอ.บพ.

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ
ภาคศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

13 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอสัมภาษณ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ มหามงคล (ผอ.วิเชียร รุ่งทวีชัย)

ด้วยนางดวงดาว ศิริวาลย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับการอนุมัติทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อให้ นิสิตได้รับข้อมูลและคำแนะนำของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือในขั้นต่อไปของนิสิต

ทางโครงการฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้นิสิตเข้าสังเกตการณ์ในโรงเรียนของท่าน วิเคราะห์เอกสารต่าง ๆ และสัมภาษณ์ ท่านผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และครูหัวหน้ากลุ่มสาระ ซึ่งข้อมูลและคำแนะนำของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างดี โครงการปริญญาเอกขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา นันทะไชย)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิตฯ

โทรศัพท์ 02-942-8670, 01-685-4370 โทรสาร 02-579-7259 ดุงดาว 089-9272319



ที่ ศธ 0513.10902/ ปอ.บพ.007

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

8 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ดร. อริศรา เล็กสรรเสริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม 1 ฉบับ

ตามที่ นางจุฑามาศ ตีรวิมลย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.สุตารัตน์ สารสว่าง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในเรื่องดังกล่าว ในวันอังคารที่ 24 มกราคม 2555 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสารนิเทศ อาคาร 2 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวด้วยจะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนทป ไชยจิต)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259

ที่ ศธ 0513.10902/ ปอ.บพ.007



โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

8 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ดร. อริศรา เล็กสรเสริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม 1 ฉบับ

ตามที่ นางดวงดาว ศิริวาลัย นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.สุวัฒน์ สารสว่าง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในเรื่องดังกล่าว ในวันอังคารที่ 24 มกราคม 2555 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสารนิเทศ อาคาร 2 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวนี้ ขอขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนทป ปิชอบ)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259

ที่ ศธ 0513.10902/ ปอ.บพ.007



โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

8 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการนโยบายและแผน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
(ดร. รังสรรค์ มณีเล็ก)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม 1 ฉบับ

ตามที่ นางจุฑาภา ศิริวาลัย นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับ
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.สุชาติธน์ สารสว่าง
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึง
ใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในเรื่องดังกล่าว ในวันอังคารที่ 24 มกราคม
2555 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสารนิเทศ อาคาร 2 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวด้วยจะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนพ ไซซิด)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259



ที่ ศธ 0513.10902/ ปอ.บพ.007

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

8 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณขวัญชีวา วรรณพิญทุ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม 1 ฉบับ

ตามที่ นางดุจดาว ศิริวาลย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.สุตารัตน์ สารสว่าง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในเรื่องดังกล่าว ในวันอังคารที่ 24 มกราคม 2555 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสารนิเทศ อาคาร 2 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวด้วยจะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนทป ไชยชิต)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259



ที่ ศธ 0513.10902/ ปอ.บพ.007

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

8 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์
เรียน ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐม เขต2 (ดร.รังสรรค์ อ้วนวิจิตร)
สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม 1 ฉบับ

ตามที่ นางจุฑามาศ ศิริवालย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ
ในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.สุภารัตน์ สารสว่าง
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึง
ใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในเรื่องดังกล่าว ในวันอังคารที่ 24 มกราคม
2555 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสารนิเทศ อาคาร 2 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวด้วยจะขอพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนทป ไพจิตร)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259

ที่ ศธ 0513.10902/ ปอ.บพ.007



โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

8 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ดร.สิรrani วสุภัทร

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม 1 ฉบับ

ตามที่ นางจุฑา ศิริวาลัย นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.สุดารัตน์ สารสว่าง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในเรื่องดังกล่าว ในวันอังคารที่ 24 มกราคม 2555 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสารนิเทศ อาคาร 2 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวด้วยจะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนทป ไชยชิต)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259

ที่ ศธ 0513.10902/ ปอ.บพ.007



โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

8 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดฉัตรแก้วจงกลณี (ดร.ชลาลัย นิมิบุตร)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม 1 ฉบับ

ตามที่ นางจุฑามาศ ศิริवालย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.สุดาร์ตน์ สารสว่าง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในเรื่องดังกล่าว ในวันอังคารที่ 24 มกราคม 2555 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสารนิเทศ อาคาร 2 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวด้วยจะขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนทป ไชยชิต)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259

ที่ ศธ 0513.10902/ ปอ.บพ.007



โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

8 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอัมรินทร์าราม (ดร. สมัยพร แหล่งหล้า)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม 1 ฉบับ

ตามที่ นางดุจดาว ศิริวาลย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.สุदारัตน์ สารสว่าง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในเรื่องดังกล่าว ในวันอังคารที่ 24 มกราคม 2555 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสารนิเทศ อาคาร 2 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวด้วยจะขอพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนทป ไชยชิต)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259

ที่ ศธ 0513.10902/ ปอ.บพ.007



โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

8 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนวัดพรหมสาคร (ดร.วินัย ดิสงส์)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม 1 ฉบับ

ตามที่ นางจุฑาทวี ศิริวาลย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.สุชาติธน์ สารสว่าง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในเรื่องดังกล่าว ในวันอังคารที่ 24 มกราคม 2555 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสารนิเทศ อาคาร 2 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวด้วยจะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนทป ไชยชิต)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259

ที่ ศธ 0513.10902/ ปอ.บพ.007



โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

8 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (focus Group) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลปทุมธานี (นายสิงโต แก้วกัลยา)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม 1 ฉบับ

ตามที่ นางจุฑา ดาวศิริวาลย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนํานโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี ผศ.ดร.สุตารัตน์ สารสว่าง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในเรื่องดังกล่าว ในวันอังคารที่ 24 มกราคม 2555 เวลา 9.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสารนิเทศ อาคาร 2 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวด้วยจะขอพบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนชาป ไชยชิต)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259



ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๑๕๐๑/ ๒๘๘๙



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตู้ ปณ. ๑๑๐๔ ปทพ. เกษตรศาสตร์
จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๓

ก ตุลาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางดุจดาว ศิริวัลย์ นิสิตระดับปริญญาเอก รหัสประจำตัวนิสิต ๕๑๘๖๐๕๙๑ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการนโยบายนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ภายใต้การควบคุมของ

- | | |
|---|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดารัตน์ สารสว่าง | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรารณ | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ ทองไทย | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |

การวิจัยครั้งนี้ นิสิตจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอความอนุเคราะห์ขอทำการเก็บข้อมูลจากท่าน โดยกรอกแบบสอบถามเพื่อประกอบการเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่ นางดุจดาว ศิริวัลย์ สามารถติดต่อได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙๙๒๗๒๓๑๙ และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา ชีระกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานบริการการศึกษา

โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕-๕๐ ต่อ ๒๐๕

โทรสาร ๐-๒๙๔๒-๘๔๔๕ ต่อ ๒๐๖

ที่ ศร 0513.10902/013



โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

3 กุมภาพันธ์ 2555

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อประกอบวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียน
มาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1 ฉบับ

ตามที่ นางจุฑาภา ศิริवालย์ นิสิตโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต โดยมี
ผศ.ดร.สุภารัตน์ สารสว่าง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใคร่ขอความ
อนุเคราะห์เก็บข้อมูลกับผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบาย
โรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนเทพ ไพจิตร)

ประธานโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

โครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
โทร. 02 942 8670 โทรสาร 02 579 7259



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาแนวทางการนำ นโยบายโรงเรียนมาตรฐาน
สากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล
ไปปฏิบัติ
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อใช้เป็น
ข้อมูลในการหาแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
4. แบบสอบถาม มีจำนวน 3 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ผู้บริหาร 1 ท่าน และครู
หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้/หัวหน้างาน 2 ท่าน เป็นแบบสอบถามชุดเดียวกัน และโปรดส่ง
แบบสอบถามคืนบรรจุซองตามแนบ ภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

นางจุฑาภา ศิริวาลย์

นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อความที่จำเป็นและตรงกับสภาพจริง
ของท่านลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☐ หญิง

2. อายุ

1. ☐ น้อยกว่า 30 ปี

2. ☐ 30-40 ปี

3. ☐ 41-50 ปี

4. ☐ ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

3. อายุราชการ

1. ☐ ต่ำกว่า 10 ปี

2. ☐ 10-20 ปี

3. ☐ 21-30 ปี

4. ☐ 31-40 ปี

4. ตำแหน่งในปัจจุบัน

1. ☐ ผู้บริหารสถานศึกษา

2. ☐ ครู

5. วุฒิการศึกษาสูงสุด

1. ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ☐ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

3. ☐ ปริญญาโท

4. ☐ ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสภาพการปฏิบัติหน้าที่ เพียง 1 ช่อง โดยแต่ละช่อง มีความหมายดังนี้

5 คะแนน หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
1	1. นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โรงเรียนปรับนโยบายและคตินอกกรอบในการพัฒนาโรงเรียน มาตรฐานสากล					
2	โรงเรียนมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับโรงเรียน มาตรฐานสากล					
3	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 หลักสูตรท้องถิ่นและ โรงเรียนมาตรฐานสากล					
4	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียนสำหรับห้อง มาตรฐานสากล (world class)					
5	โรงเรียนมีการปรับแผนพัฒนาการศึกษา มุ่งสู่การเป็นโรงเรียน มาตรฐานสากล					
6	โรงเรียนมีการแปลงนโยบายเป็นโครงการต่างๆสำหรับดำเนินการ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล					
7	โรงเรียนมีการจัดโครงการสอดคล้องกับนโยบายโรงเรียน มาตรฐานสากล					
8	โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนสนองนโยบายโรงเรียน มาตรฐานสากล					

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
9	โรงเรียนมาตรฐานสากลดำเนินการนำนโยบายไปใช้อย่างเป็นระบบ					
10	มีการจัดทำแผนงานโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นช่วงเวลา และมีผู้รับผิดชอบชัดเจน					
11	จัดโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาอัจฉริยภาพส่งเสริมเด็กเก่ง พัฒนาเด็กปานกลางและเด็กอ่อน ด้วยกิจกรรมและโครงการต่างๆ เช่น โครงการ Mini English Program โครงการพัฒนาอัจฉริยภาพเพื่อให้นักเรียนมีลักษณะเป็นพลโลก					
12	โรงเรียนจัดครูคู่ขนานและครูนิเทศ จัดการสอนในห้องมาตรฐานสากล (World Class)					
13	มีการจัดการเรียนการสอนแบบรายวิชาหรือบูรณาการกับกลุ่มสาระทั้งวิชาโลกศึกษา โครงการงาน เรียงความขั้นสูง และทฤษฎีองค์ความรู้					
14	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดห้องปฏิบัติการ เช่น ห้องมัลติมีเดีย ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล					
15	โรงเรียนมีกฎระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมุ่งสู่มาตรฐานสากลชัดเจน					
16	โรงเรียนส่งเสริมการสร้างวินัยเชิงบวกมุ่งให้ผู้เรียนมีวินัยและมีความมั่นใจในตนเอง พัฒนาตนเองสู่การเป็นพลโลก					
17	โรงเรียนใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในการพัฒนานักเรียนสู่มาตรฐานสากล					
18	โรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานสู่มาตรฐานสากลอย่างชัดเจน					
2. คุณลักษณะและสมรรถนะของโรงเรียนมาตรฐานสากล						
19	การบริหารจัดการของโรงเรียนมาตรฐานสากล เน้นการประกันคุณภาพ การปฏิรูปครู การปฏิรูปผู้เรียนและระบบการบริหาร					
20	ผู้บริหารโรงเรียนใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล					
21	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ยิ้มแย้มแจ่มใส ร่วมกันทำกิจกรรมต่างๆที่กำหนดขึ้น					

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
22	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน เทียบเคียงมาตรฐานสากลได้อย่างมีคุณภาพ					
23	บุคลากรมีความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนา การศึกษาให้ผู้เรียนมีลักษณะเป็นพลโลก					
24	บุคลากรมีความสามารถในการออกแบบการเรียนรู้อย่างหลากหลาย เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลโลก					
25	บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง มุ่งสู่มาตรฐานสากล					
26	บุคลากรมีความสามารถในการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล					
27	ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำกิจกรรมต่างๆ ในโรงเรียน มาตรฐานสากล					
28	ครูผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมมุ่งสู่การเป็นโรงเรียน มาตรฐานสากล					
29	ครูโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความกระตือรือร้นในการจัดกิจกรรม การเรียนรู้					
30	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจัดระเบียบการทำงานด้วยสื่อ ICT					
31	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้กิจกรรมจูงใจในการสร้างขวัญ และกำลังใจที่ดีกับคณะครูและบุคลากรของโรงเรียน					
32	ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อ หรือให้เข้ารับการอบรม อย่างสม่ำเสมอ สามารถปฏิบัติงานในโรงเรียนมาตรฐานสากล					
33	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการนิเทศการสอน					
34	ผู้บริหารนำผลการนิเทศไปปรับปรุงพัฒนางานในโรงเรียน มาตรฐานสากล					
35	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดี ในการปฏิบัติงาน					
36	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางวิชาการ สนับสนุนการจัดกิจกรรม ให้ผู้เรียนเป็นพลโลก					

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
37	ผู้บริหารมีส่วนร่วมในกิจกรรมทุกกิจกรรมที่โรงเรียน มาตรฐานสากลจัดขึ้น					
38	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการใช้กฎระเบียบในการสนับสนุน ผู้ปฏิบัติงาน					
39	3. การใช้ระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการใช้กฎระเบียบในการลงโทษ ผู้ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่					
40	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้เทคนิคการบริหารความขัดแย้ง ในการควบคุมสถานการณ์					
41	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้/กลุ่มงาน					
42	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการมอบหมายความรับผิดชอบ แก่บุคลากรตามความสามารถและบุคลากรสามารถตัดสินใจ ด้วยตนเอง					
43	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสร้างความผูกพันที่ดีมีปฏิสัมพันธ์ กับบุคลากรในโรงเรียน					
44	ผู้บริหารและบุคลากรมีข้อตกลงร่วมกันในการทำงานให้สำเร็จ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล					
45	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การประเมินผลปฏิบัติงาน ตามสภาพจริงของครูที่ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน					
46	การประเมินผลการทำงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ทำโดยบุคคลภายนอกและนักเรียน					
47	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการประเมินโครงการและกิจกรรมชัดเจน					
48	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการฝึกเป็นผู้นำและ ผู้ตามที่ดี					

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	4. เจื่อนใจทางสังคม และเศรษฐกิจของการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					
49	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล และสนับสนุนด้านการเงิน					
50	โรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนและหน่วยงานท้องถิ่นภายนอก เช่น วัด อบต. คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง สมาคมครูและนักเรียน					
51	สภาพความเป็นอยู่ของชุมชนมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล					
52	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการออกแบบโครงสร้างองค์กรเหมาะสม					
53	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดบุคลากรตามโครงสร้างของสายงานและตามความสามารถอย่างเหมาะสม					
54	การออกแบบองค์กรของโรงเรียนมาตรฐานสากลส่งผลต่อความสำเร็จตามเป้าประสงค์					
	5. ทักษะของผู้ปฏิบัติ ในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					
55	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีข้อกำหนดในการปฏิบัติงานชัดเจน					
56	วัฒนธรรมและความเชื่อของชุมชนมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					
57	คณะกรรมการสถานศึกษา มีความพร้อมและให้การสนับสนุนในทุกกิจกรรมที่ โรงเรียนมาตรฐานสากลจัดขึ้น					
58	คณะกรรมการสถานศึกษา เข้าใจในวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
59	คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล					
60	ครูและบุคลากรมีความพร้อมและให้การสนับสนุนในทุกกิจกรรมที่ โรงเรียนมาตรฐานสากลจัดขึ้น					
61	ครูและบุคลากรเข้าใจนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล					

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
62	ครูและบุคลากรรับรู้ถึงความสำคัญและร่วมมือปฏิบัติงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์โรงเรียนมาตรฐานสากล					
63	ครูและบุคลากรรับรู้แนวปฏิบัติและก้าวทันการเปลี่ยนแปลง สู่มาตรฐานสากล					
64	ครูและบุคลากรยอมรับการเปลี่ยนแปลงทำงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากโรงเรียนมาตรฐานสากล					
65	ครูและบุคลากรปฏิบัติตามนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล					
6. การสื่อข้อความในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล						
66	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการสื่อข้อความครบถ้วน สมบูรณ์ ชัดเจน					
67	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากล ชี้แจงนโยบายแก่ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาทราบ					
68	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการถ่ายทอดข้อมูล การประชุม ทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกส่วน					
69	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การสื่อสารด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศ เช่น ICT, E-mail					
70	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การสอนเชิงปฏิบัติการ ในการถ่ายทอดข้อมูลแก่ครูและบุคลากร					
71	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลส่งเสริมการสัมมนาทางวิชาการ					
72	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ อย่างเป็นระบบ					
73	ครูผู้ปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีความเข้าใจ และมีแรงจูงใจ พร้อมที่จะให้ความร่วมมือ					
7. ทรัพยากรในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล						
74	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการระดมทรัพยากร เช่น เงิน วัสดุ ครุภัณฑ์					
75	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีงบประมาณเพียงพอต่อความต้องการ ของโรงเรียน					

ข้อ	รายการ	สภาพการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
76	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีครูและบุคลากรเพียงพอต่อความต้องการ					
77	โรงเรียนมาตรฐานสากลใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ					
78	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ และห้องมัลติมีเดีย					
79	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของครูบุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษา					
80	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย					
81	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

หากท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่นอกเหนือจากข้อคำถามตอนที่ 2 โปรดเขียนลงในช่องว่างต่อไปนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

**แบบสอบถามความเหมาะสมและเป็นไปได้
ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของ
แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา
 2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบัน ปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายโรงเรียน
มาตรฐานสากลไปปฏิบัติ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ
 3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อตรวจสอบ
ความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติ
ในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แบบสอบถาม
ความเหมาะสมและเป็นไปได้มีจำนวน 1 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ผู้บริหาร 1 ท่าน
 4. โปรดส่งแบบสอบถามคืน บรรจุซองตามแนบ ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555
- ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

นางจุฑา ศิริวัลย์
นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสอบถามความเหมาะสมและเป็นไปได้
ของแนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อความที่จำเป็นและตรงกับสภาพจริงของท่านลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☐ หญิง

2. อายุ

1. ☐ น้อยกว่า 30 ปี

2. ☐ 30-40 ปี

3. ☐ 41-50 ปี

4. ☐ ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

3. อายุราชการ

1. ☐ ต่ำกว่า 10 ปี

2. ☐ 10-20 ปี

3. ☐ 21-30 ปี

4. ☐ 31-40 ปี

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

1. ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ☐ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

3. ☐ ปริญญาโท

4. ☐ ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องการปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติเพียง 1 ช่อง และเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความเหมาะสม และเป็นไปได้ เพียง 1 ช่อง โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

5 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมและเป็นไปได้มากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมและเป็นไปได้มาก

3 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมและเป็นไปได้น้อย

1 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมและเป็นไปได้น้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ความเหมาะสม และเป็นไปได้				
				5	4	3	2	1
1	1. นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโรงเรียน สู่มาตรฐานสากล โรงเรียนมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ ให้สอดคล้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล							
2	โรงเรียนปรับนโยบายและคตินอกกรอบ ในกรณีมีปัญหาในการพัฒนาโรงเรียน มาตรฐานสากล							
3	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับ หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551							
4	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับ หลักสูตรท้องถิ่น							
5	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับ หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล							

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ความเหมาะสม และเป็นไปได้				
				5	4	3	2	1
6	โรงเรียนมีการปรับหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียนสำหรับห้องเรียนมาตรฐานสากล (World Class)							
7	โรงเรียนมีการปรับแผนพัฒนาการศึกษามุ่งสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล							
8	โรงเรียนมีการแปลงนโยบายเป็นโครงการต่างๆ สำหรับดำเนินการในโรงเรียนมาตรฐานสากล							
9	โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนสนองนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล							
10	โรงเรียนมีการจัดโครงการสอดคล้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล							
11	โรงเรียนมาตรฐานสากลดำเนินการนำนโยบายไปใช้อย่างเป็นระบบ							
12	โรงเรียนมีการจัดทำแผนงานโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นช่วงเวลา และมีผู้รับผิดชอบชัดเจน							
13	โรงเรียนจัดโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาอัจฉริยภาพส่งเสริมเด็กเก่ง พัฒนาเด็กปานกลาง และเด็กอ่อน ด้วยกิจกรรมและโครงการต่างๆ เช่น โครงการ Mini English Program โครงการพัฒนาอัจฉริยภาพ เพื่อให้นักเรียนมีลักษณะเป็นพลโลก							
14	โรงเรียนจัดครูชาวต่างชาติคู่กับครูไทยจัดการสอนในห้องมาตรฐานสากล (World Class) พร้อมทั้งทำการบินไปด้วย							

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ความเหมาะสม และเป็นไปได้				
				5	4	3	2	1
15	มีการจัดการเรียนการสอนแบบรายวิชาหรือ บูรณาการกับกลุ่มสาระทั้งวิชาโลกศึกษา โครงการ เรียงความขั้นสูง และทฤษฎี องค์ความรู้							
16	โรงเรียนมีคู่มือประมวลกฎระเบียบแบบแผน ในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมุ่งสู่ มาตรฐานสากลชัดเจน							
17	โรงเรียนส่งเสริมการสร้างวินัยเชิงบวกมุ่งให้ ผู้เรียนมีวินัยและความมั่นใจในตนเอง พัฒนาตนเองสู่การเป็นพลโลก							
18	โรงเรียนใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในการพัฒนานักเรียนสู่มาตรฐานสากล							
19	โรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ ในการปฏิบัติงานสู่มาตรฐานสากลอย่างชัดเจน							
20	โรงเรียนสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนำ นโยบายสู่การปฏิบัติ							
21	โรงเรียนจัดให้มีการประชาสัมพันธ์นโยบาย โรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งภายในและภายนอก							
22	2. ทักษะของผู้ปฏิบัติ ในการพัฒนาโรงเรียน สู่มาตรฐานสากล วัฒนธรรมและความเชื่อของชุมชนมีส่วน สนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล							
23	คณะกรรมการสถานศึกษามีความพร้อมและ ให้การสนับสนุนในทุกกิจกรรมที่โรงเรียน มาตรฐานสากลจัดขึ้น							
24	คณะกรรมการสถานศึกษาเข้าใจในวัตถุประสงค์ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล							

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ความเหมาะสม และเป็นไปได้				
				5	4	3	2	1
25	คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล							
26	ครูและบุคลากรให้การสนับสนุนในทุกกิจกรรมที่โรงเรียนมาตรฐานสากลจัดขึ้น							
27	ครูและบุคลากรเข้าใจในนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล							
28	ครูและบุคลากรรับรู้ถึงความสำคัญและร่วมมือปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์โรงเรียนมาตรฐานสากล							
29	ครูและบุคลากรรับรู้แนวปฏิบัติและร่วมพัฒนาตนเองให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงสู่มาตรฐานสากล							
30	ครูและบุคลากรยอมรับการเปลี่ยนแปลงทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากโรงเรียนมาตรฐานสากล							
31	ครูและบุคลากรปฏิบัติตามนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล							
32	ครูผู้ปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความเข้าใจ และมีแรงจูงใจพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ							
	3. การสื่อข้อความในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล							
33	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการสื่อข้อความครบถ้วน สมบูรณ์ ชัดเจน							
34	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากล ชี้แจงนโยบายแก่ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาทราบก่อนดำเนินการ							

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ความเหมาะสม และเป็นไปได้				
				5	4	3	2	1
35	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการถ่ายทอดข้อมูล โดยผ่านการประชุมทำความเข้าใจกับ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกส่วน							
36	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การสื่อสาร ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ICT, E-mail							
37	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การสื่อสาร แบบสองทาง							
38	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การสอน เชิงปฏิบัติการในการถ่ายทอดข้อมูลแก่ครูและ บุคลากร							
39	ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลส่งเสริม การสัมมนาทางวิชาการ							
40	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดเก็บข้อมูล สารสนเทศอย่างเป็นระบบ							
	4. เจาะลึกทางสังคม และเศรษฐกิจของ การพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล							
41	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม ต่างๆของโรงเรียนมาตรฐานสากล							
42	โรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการสนับสนุน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนและ หน่วยงานท้องถิ่นภายนอก เช่น วัด อบต. คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง สมาคมครูและนักเรียน							
43	สภาพความเป็นอยู่ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ของชุมชนมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียน มาตรฐานสากล							
44	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดบุคลากรตาม โครงสร้างของสายงานและตามความสามารถ							

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ความเหมาะสม และเป็นไปได้				
				5	4	3	2	1
45	การออกแบบองค์กรของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการประสานงานลดหลั่นกันตามโครงสร้าง							
46	5. ทรัพยากรในการพัฒนาโรงเรียนสู่ มาตรฐานสากล โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการระดมทรัพยากร เช่น เงิน วัสดุ ครุภัณฑ์							
47	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีงบประมาณเพียงพอ ต่อความต้องการของโรงเรียน							
48	โรงเรียนมาตรฐานสากลมี ครูและบุคลากร เพียงพอต่อความต้องการและสนองจุดเน้น ของโรงเรียน							
49	โรงเรียนมาตรฐานสากลใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ							
50	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนพิเศษ และห้องมัลติมีเดีย							
51	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการบริหารจัดการ แบบมีส่วนร่วมของครู บุคลากรและ คณะกรรมการสถานศึกษา							
52	บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย							
53	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อและ เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล							
54	โรงเรียนจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและ ภายนอกโรงเรียน							
55	6. การใช้ระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน มาตรฐานสากล โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการดำเนินการภายใต้ กฎระเบียบที่ทุกคนต้องปฏิบัติตาม							

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ความเหมาะสม และเป็นไปได้				
				5	4	3	2	1
56	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้เทคนิคการบริหารความขัดแย้งในการควบคุมสถานการณ์							
57	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการสร้างทีมงานที่เข้มแข็งตามกลุ่มสาระการเรียนรู้/กลุ่มงาน							
58	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการมอบหมายความรับผิดชอบแก่บุคลากรตามความสามารถและบุคลากรสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง							
59	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสร้างความผูกพันที่ดี มีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียน							
60	ผู้บริหารและบุคลากรมีข้อตกลงร่วมกันในการทำงานให้สำเร็จในโรงเรียนมาตรฐานสากล							
61	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานตามสภาพจริงของครู เพื่อส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน							
62	การประเมินผลการปฏิบัติงานโรงเรียนมาตรฐานสากลทำโดยบุคคลภายนอกและนักเรียน							
63	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการประเมินโครงการและกิจกรรมชัดเจน							
64	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการฝึกเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี							
65	โรงเรียนมาตรฐานสากลใช้วิธีการประเมินแบบมีส่วนร่วม							

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ความเหมาะสม และเป็นไปได้				
				5	4	3	2	1
	7. คุณลักษณะ และสมรรถนะของโรงเรียน มาตรฐานสากล							
66	การบริหารจัดการของโรงเรียนเป็นไปตามหลัก โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเน้นการประกัน คุณภาพ การปฏิรูปครู การปฏิรูปผู้เรียน และ ระบบการบริหาร							
67	ผู้บริหารโรงเรียนใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล							
68	บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีปฏิสัมพันธ์ ที่ดีต่อกัน ยึดเข้มแข็งใส ร่วมกันทำกิจกรรม ต่างๆ ที่กำหนดขึ้น							
69	บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการจัด การเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ได้อย่างมีคุณภาพ							
70	บุคลากรมีความสามารถในการทำวิจัยใน ชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการศึกษาให้ผู้เรียน มีลักษณะเป็นพลโลก							
71	บุคลากรมีความสามารถในการออกแบบ การเรียนรู้อย่างหลากหลายเพื่อพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นพลโลก							
72	บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงมุ่งสู่มาตรฐานสากล							
73	บุคลากรมีความสามารถในการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล							
74	ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำกิจกรรม ต่างๆ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล							
75	ครูผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมมุ่งสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล							

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ความเหมาะสม และเป็นไปได้				
				5	4	3	2	1
76	ครูโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความกระตือรือร้น ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้							
77	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจัดระบบ การทำงานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย							
78	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสร้างขวัญและ กำลังใจที่ดีกับคณะครูและบุคลากรของโรงเรียน							
79	ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อ หรือให้เข้ารับ การอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อสามารถปฏิบัติงาน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล							
80	โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการนิเทศการสอน							
81	ผู้บริหารและครูนำผลการนิเทศไปปรับปรุง พัฒนางานในโรงเรียนมาตรฐานสากล							
82	ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลประพุดิติน เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน							
83	ผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางวิชาการ สนับสนุน การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนเป็นพลโลก							
84	ผู้บริหารมีส่วนร่วมในกิจกรรมทุกกิจกรรม ที่โรงเรียนจัดขึ้น							
85	โรงเรียนมาตรฐานสากลสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน ภายใต้กฎระเบียบของโรงเรียน							
86	บุคลากรมีการวางแผนการเรียนรู้มุ่งสู่ มาตรฐานสากลร่วมกัน							
87	โรงเรียนมีการจัดการความรู้เพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกัน							
88	โรงเรียนมีการเทียบเคียงกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Bench Marking) กับ โรงเรียนอื่นเพื่อนำมาปรับ ใช้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล							

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

หากท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล
สู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา ที่นอกเหนือจากข้อคำถามตอนที่ 2 โปรดเขียน
ลงในช่องว่างต่อไปนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา/ครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้/หัวหน้างาน
เรื่อง

แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
โดย นางดวงดาว ศิริวิทย์

นิสิตศึกษาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. สัมภาษณ์วันที่.....เวลา..... น.
2. สถานที่สัมภาษณ์.....
3. ผู้ให้ข้อมูล
4. ตำแหน่ง
5. อายุ..... ปี

แนวการสัมภาษณ์

1. ในช่วงแรกของการนำนโยบายเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ โรงเรียนของท่านมีสภาพเป็นอย่างไร และหลังจากที่ได้ดำเนินนโยบายไปใช้ระยะหนึ่งแล้วมีสภาพเป็นอย่างไร?
2. การดำเนินงานของท่านตามนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลมีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรบ้าง และท่านแก้ปัญหาอย่างไร?
3. ท่านมีขั้นตอนการดำเนินงานตามนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลในโรงเรียนของท่านหรือไม่ อย่างไร?
4. โรงเรียนของท่านได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้หรือไม่ อย่างไร?
 - 4.1 การจัดสรรงบประมาณ
 - 4.2 การกำหนดเป้าหมาย ภาระเบิบบ และการดำเนินงานในแผนงาน
 - 4.3 การวัดผลการปฏิบัติงาน

4.4 การสร้างความเข้าใจกับครูและบุคลากรด้านเป้าหมาย กฎระเบียบ และแผนของ
โรงเรียน

4.5 การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ

4.6 การจัดระเบียบการทำงาน และการตัดสินใจเชิงบูรณาการของผู้ปฏิบัติ

4.7 การได้รับการสนับสนุนทางการเมือง และงบประมาณ

4.8 การนำทรัพยากรทางการเมืองมาสนับสนุนนโยบายของโรงเรียน

4.9 การพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพต่อการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล

4.10 การพิจารณาเลือกวิธีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์

4.11 ผู้บริหารมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดข้อมูลต่างๆ ระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ

4.12 การมีปฏิริยาของผู้รับนโยบายสู่การปฏิบัติงานโรงเรียนมาตรฐานสากลและ

การมีปฏิสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติ

4.13 ความรู้ความสามารถที่เกิดจากการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ

4.14 การจัดกิจกรรมจูงใจให้ผู้ปฏิบัติมีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน

4.15 กฎเกณฑ์ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน

4.16 การเสริมแรงทางบวก

4.17 มาตรการที่ใช้บังคับให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์

4.18 การให้สมาชิกในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนด และวางกรอบนโยบาย

4.19 การสร้างทีมงาน

4.20 การมอบหมายความรับผิดชอบในหน้าที่

4.21 การกำหนดมาตรการในการให้คุณ ให้โทษ

5. ท่านคิดว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลควรดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร? ที่จะทำให้เกิดความสำเร็จ

5.1 ข้อกำหนดในการทำงาน

5.2 การออกแบบองค์กร

5.3 การได้รับการสนับสนุนจากภายนอกและภายใน

5.4 ความเชื่อ และค่านิยมที่ผู้ปฏิบัติยึดถือ

5.5 วัฒนธรรม

5.6 ความร่วมมือของชุมชน

5.7 การดำเนินชีวิตของคนในชุมชน

6. ทักษะของผู้ปฏิบัติ ได้แก่ ความเข้าใจในวัตถุประสงค์นโยบาย และความตั้งใจ ปฏิบัติงานให้สำเร็จ ความรู้สึกผูกพัน และทิศทางการตอบสนอง ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในโรงเรียนของท่านเป็นอย่างไร?

7. การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารของท่านมีความชัดเจน เพียงตรง เหมาะสม คงเส้นคงวา ครบถ้วน สมบูรณ์ และผู้ปฏิบัติมีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือมากน้อยเพียงไร

8. โรงเรียนของท่านมีบุคลากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดหาทรัพยากร ที่ต้องการใช้ การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง ในการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ อย่างไร?

9. ท่านมีวิธีการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในโรงเรียนของท่าน อย่างไร?

10. ผลการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติในโรงเรียนของท่าน เป็นอย่างไร?

10.1 ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก

10.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง

10.3 ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

11. หลังจากโรงเรียนของท่านได้ดำเนินการตามนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล ระยะเวลาหนึ่งแล้วท่านคิดว่าจะปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร?

12. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ ให้ประสบความสำเร็จ (ถ้ามี)

ปิดการสัมภาษณ์เวลา.....

ผู้สัมภาษณ์.....

แบบสังเกตการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ

ประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรื่อง แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา

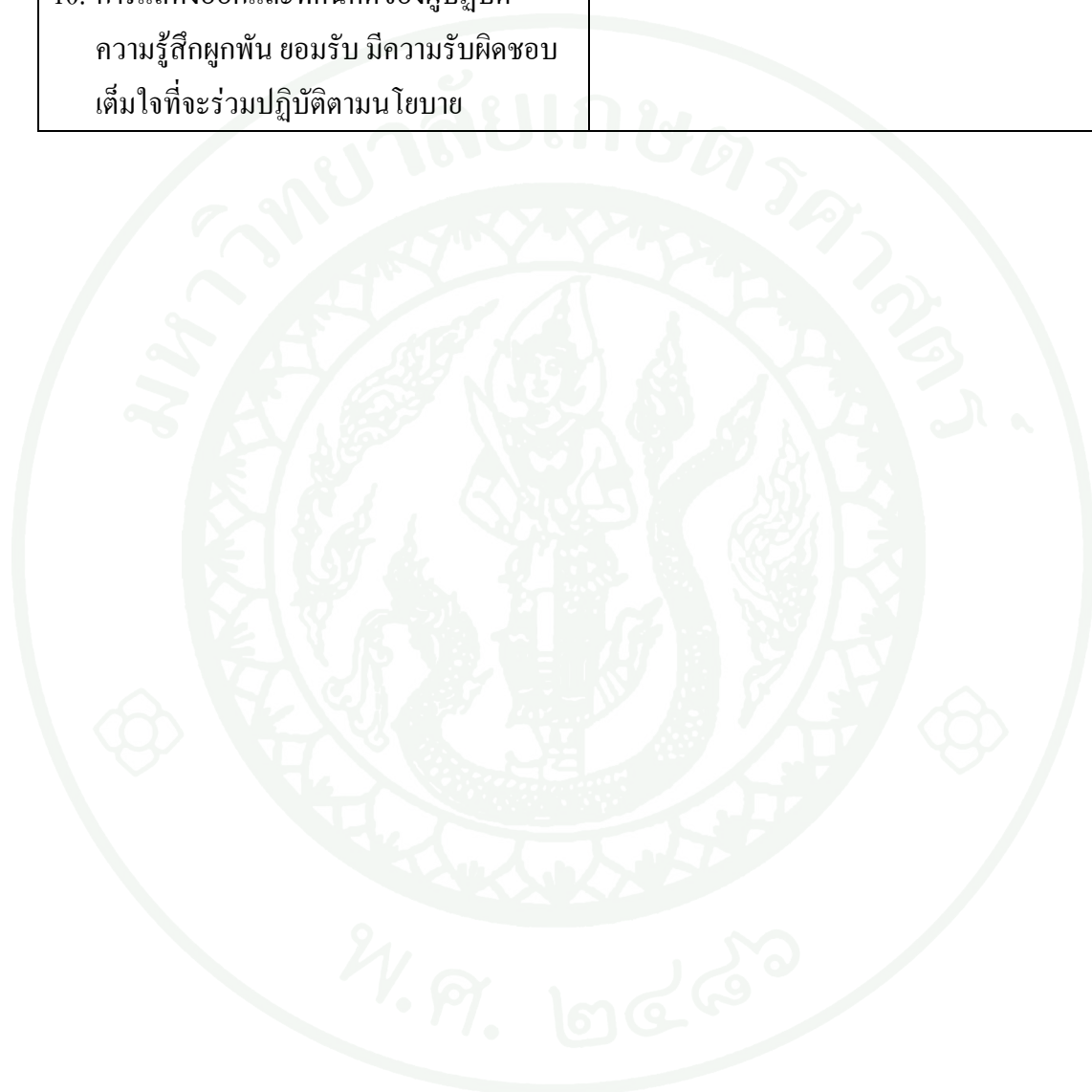
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โดย นางดวงดาว ศิริวัลย์

นิสิตศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประเด็นการสังเกต	ผลการสังเกต
1. พฤติกรรมของผู้บริหารในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล	
2. การตัดสินใจเชิงบูรณาการของผู้ปฏิบัติในโรงเรียน	
3. บุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความกระตือรือร้นในการนำประสบการณ์มาดำเนินงานและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	
4. ผู้ปฏิบัติมีกลวิธีในการพิจารณาเลือกการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์	
5. การถ่ายทอดข้อมูลต่างๆ ระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ	
6. การมีปฏิสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล	
7. การแสดงออกของผู้ปฏิบัติ เมื่อผู้บริหารจัดกิจกรรมที่จูงใจให้ผู้ปฏิบัติมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ	
8. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกำหนดและวางกรอบนโยบาย เพื่อให้เกิดการยอมรับ และสร้างทีมงาน	

ประเด็นการสังเกต	ผลการสังเกต
9. การผนึกกำลังประสานความร่วมมือระหว่าง โรงเรียนและชุมชนในการสนับสนุน การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	
10. การแสดงออกและทัศนคติของผู้ปฏิบัติ ความรู้สึกรักผูกพัน ยอมรับ มีความรับผิดชอบ เต็มใจที่จะร่วมปฏิบัติตามนโยบาย	



แบบวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลไปปฏิบัติ

ประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรื่อง แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา

ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โดย นางดวงดาว ศิริวัลย์

นิสิตศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประเด็นการวิเคราะห์	แหล่งข้อมูล	ผลการวิเคราะห์
1. การจัดระเบียบการทำงาน		
2. การจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอสำหรับโครงการที่เกี่ยวข้องกับนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล		
3. การระบุรายละเอียดในแผนงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลเชื่อมโยงกับการวัดผลการปฏิบัติงาน		
4. การกำหนดเป้าหมาย กฎระเบียบ และแผนงานของโรงเรียนมาตรฐาน สากลของผู้บริหาร มีความชัดเจนง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ		
5. การนำทรัพยากรทางการเมืองมาสนับสนุนนโยบาย และมีกลุ่มผลประโยชน์เอกชนเข้ามาช่วยเหลือ		
6. มาตรการที่ใช้บังคับ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ กฎระเบียบ สนับสนุน การลงโทษ ข้อกำหนดในการทำงานในโรงเรียน		
7. การประเมินผลการปฏิบัติงาน		

ประเด็นการวิเคราะห์	แหล่งข้อมูล	ผลการวิเคราะห์
8. โครงสร้างของโรงเรียนตอบสนองต่อพันธกิจและเป้าหมายของโรงเรียน		
9. การปรับแนวทางในการปฏิบัติงานของโรงเรียน มาตรฐานสากล ให้สอดคล้องกับความต้องการ ของท้องถิ่นในแต่ละช่วงเวลา		
10. อัตราส่วนระหว่างจำนวนบุคลากรต่อการพัฒนา คุณภาพเป้าหมายโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด		
11. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการบริหาร จัดการของผู้บริหารโรงเรียน		
12. ผลการนำนโยบายไปปฏิบัติในโรงเรียน มาตรฐานสากล 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง มาตรฐานสากล 3) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ		

ประวัติการศึกษา และการทำงาน

ชื่อ-นามสกุล

นางคุณดาว ศิริวัลย์

วัน เดือน ปีเกิด

วันพุธที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2508

ภูมิลำเนา

จังหวัดยโสธร

การศึกษา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนวิทยาศาสตร์)

การทำงาน

รับราชการครูตั้งแต่ปี พ.ศ. 2532-2554

2554 ถึงปัจจุบัน รับตำแหน่งผู้อำนวยการ

เชี่ยวชาญ โรงเรียนบ้านไผ่ล้อม อำเภอบางเลน

จังหวัดนครปฐม