

บทที่ 5

การประเมินระบบ

1. วัตถุประสงค์ของการประเมินระบบ

เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ในด้านการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การค้นหาและแสดงผลข้อมูล และภาพรวมของระบบ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1 คน คณบดี 5 คน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 5 คน หัวหน้าสาขาวิชา 56 คน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 160 คน ผู้ดูแลระบบ 2 คน และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 4 คน รวมทั้งสิ้น 233 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างในขั้นการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1 คน คณบดี 5 คน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 5 คน หัวหน้าสาขาวิชา 25 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 72 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 1 คน รวมทั้งสิ้น 110 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระบบ

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระบบสารสนเทศ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ซึ่งมีหัวข้อการประเมินประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบ และข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่มีต่อระบบในส่วนการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล ส่วนการประมวลผลข้อมูล ส่วนการค้นหาและแสดงผลข้อมูล และส่วนภาพรวมของระบบ รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นๆ

4. วิธีการประเมินระบบ

4.1 ผู้วิจัยได้นำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นพร้อมคู่มือการใช้งานไปสาธิตให้ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คณบดี รองคณบดีฝ่ายวิชาการ หัวหน้าสาขาวิชา อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ ทดลองใช้ จากนั้นให้ประเมินระบบสารสนเทศโดยตอบแบบประเมินที่จัดเตรียมไว้ให้ แล้วรวบรวมข้อมูลการประเมินให้ครบถ้วน หลังจากนั้นนำมาคำนวณหาค่าสถิติในการวิจัย ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ในส่วนการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล ส่วนการประมวลผลข้อมูล ส่วนการค้นหาและแสดงผลข้อมูล และส่วนภาพรวมของระบบ

ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ สรุปผลแบบบรรยาย

5. ผลการประเมินระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบ

ตารางที่ 5.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบ

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1. ท่านเป็นผู้ใช้ระบบในฐานะ		
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ คณบดี รองคณบดี	11	10.0
หัวหน้าสาขาวิชา	25	22.7
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	72	65.5
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการ	2	1.8
2. ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของ		
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี		
บริหารงานด้านการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	36	32.7
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	72	65.5
นำเข้าและ/หรือแก้ไขข้อมูล	2	1.8

จากแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบพบว่า ผู้ประเมินระบบมีฐานะเป็นผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการ คณบดี รองคณบดี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 หัวหน้าสาขาวิชา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 และเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

ผู้ประเมินระบบมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี คือ บริหารงานด้านการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 และทำหน้าที่นำเข้าและ/หรือแก้ไขข้อมูลจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 5.2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ในหัวข้อส่วนการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล

หัวข้อที่ 1	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$
ส่วนการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล (เฉพาะเจ้าหน้าที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์และสำนักส่งเสริมวิชาการ)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
1.1 นำข้อมูลเข้าสู่ระบบได้ถูกต้อง ครบถ้วน	0 (0)	100.0 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.0
1.2 ใช้งานง่ายและสะดวกต่อการนำเข้า และแก้ไขข้อมูล	50.0 (1)	50.0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.5
1.3 มีความรวดเร็วในการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล	50.0 (1)	50.0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.5
ค่าร้อยละโดยรวมและค่าเฉลี่ยโดยรวม	33.3	66.7	0	0	0	4.3

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.7 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบในหัวข้อการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.3) ทั้งนี้หัวข้อที่ 1.2 ใช้งานง่ายและสะดวกต่อการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล และหัวข้อที่ 1.3 มีความรวดเร็วในการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ 4.5

ตารางที่ 5.3 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ในหัวข้อส่วนการประมวลผลข้อมูล

หัวข้อที่ 2	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$
ส่วนการประมวลผลข้อมูล	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
2.1 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ ได้ถูกต้อง	56.4 (62)	43.6 (48)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.6
2.2 ใช้งานง่าย และ สะดวกต่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ	33.6 (37)	65.5 (72)	0.9 (1)	0 (0)	0 (0)	4.3
2.3 มีความรวดเร็วในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ	50.9 (56)	49.1 (54)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.5
ค่าร้อยละโดยรวมและค่าเฉลี่ยโดยรวม	47.0	52.7	0.3	0	0	4.5

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 52.7 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบในหัวข้อการประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.5) ทั้งนี้หัวข้อที่ 2.1 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ ได้ถูกต้องมีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.6

ตารางที่ 5.4 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ในส่วนการค้นหาและแสดงผลข้อมูล

หัวข้อที่ 3	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย	ค่าเฉลี่ย
ส่วนการค้นหาและแสดงผลข้อมูล	ที่สุด		กลาง		ที่สุด	$\bar{X}$
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
3.1 ผลลัพธ์ที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	29.1 (32)	70.9 (78)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.3
3.2 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้	49.1 (54)	50.0 (55)	0.9 (1)	0 (0)	0 (0)	4.5
3.3 ความง่ายและสะดวกในการค้นหาและแสดงผลข้อมูล	36.4 (40)	60.9 (67)	2.7 (3)	0 (0)	0 (0)	4.3
3.4 ความรวดเร็วในการค้นหาและแสดงผลข้อมูล	51.8 (57)	47.3 (52)	0.9 (1)	0 (0)	0 (0)	4.5
ค่าร้อยละโดยรวมและค่าเฉลี่ยโดยรวม	41.6	57.3	1.1	0	0	4.4

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.3 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบในหัวข้อการค้นหาและแสดงผลข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.4) ทั้งนี้หัวข้อที่ 3.4 ความรวดเร็วในการค้นหาและแสดงผลข้อมูล มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.5

ตารางที่ 5.5 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ในหัวข้อภาพรวมของระบบ

หัวข้อที่ 4 ส่วนภาพรวมของระบบ	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$
4.1 ความง่ายและความสะดวกในการใช้ งานระบบ	27.3 (30)	72.7 (80)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.3
4.2 ความรวดเร็วในการตอบสนองของ ระบบ	66.4 (73)	32.7 (36)	0.9 (1)	0 (0)	0 (0)	4.7
4.3 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรและ สีต่างๆ ที่ใช้	38.2 (42)	26.4 (29)	35.5 (39)	0 (0)	0 (0)	4.0
4.4 การรักษาความปลอดภัยของระบบ	24.5 (27)	38.2 (42)	37.3 (41)	0 (0)	0 (0)	3.9
4.5 ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของ ระบบ	28.2 (31)	70.9 (78)	0.9 (1)	0 (0)	0 (0)	4.3
4.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำงานของ ระบบ	25.5 (28)	70.0 (77)	4.5 (5)	0 (0)	0 (0)	4.2
ค่าร้อยละโดยรวมและค่าเฉลี่ยโดยรวม	35.0	51.8	13.2	0	0	4.2

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.8 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อภาพรวมของระบบ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.2) ทั้งนี้หัวข้อที่ 4.2 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.7

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ควรเพิ่มระบบงานของระบบสารสนเทศให้ครบทุกระบบงาน เช่น แผนการเรียนของนักศึกษาตามหลักสูตร
2. ควรทดลองใช้ซอฟต์แวร์อื่นๆ ในการพัฒนาระบบเพื่อพัฒนารูปแบบหรือโครงสร้างของระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น แอปพลิเคชันในระบบแอนดรอยด์

3. ควรปรับขนาดของตัวอักษร ในส่วนประสานงานกับผู้ใช้ และจัดวางส่วนต่างๆ ของหน้าจอให้มีความสวยงามและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

4. ควรมีการวิจัยต่อ เพื่อปรับปรุงความสามารถของระบบสารสนเทศนี้ให้สมบูรณ์ แก้ไขความบกพร่องต่างๆ ที่อาจพบได้เมื่อใช้งานจริง

