

วารัฐวิสา สิทธีมาลิก 2556: การทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมกับประโยชน์ที่ได้รับของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์ยุพร ศุทธรัตน์, Ph.D. 152 หน้า

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ประโยชน์ที่ได้รับของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และความสัมพันธ์ระหว่างการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมกับประโยชน์ที่ได้รับของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทกิจการธุรกิจโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ดำเนินการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลสถิติต่างๆ และข้อมูลปฐมภูมิจากการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าของหรือผู้จัดการ โรงแรมขนาดกลางและขนาดย่อม ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2556 ถึงเดือนเมษายน 2556 โดยพิจารณาประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จากกลุ่มโรงแรมที่ได้รับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร โดยส่วนรักษาความสงบเรียบร้อย 3 สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง ณ วันที่ 10 ธันวาคม 2555 และจำแนกขนาดโรงแรมตามเกณฑ์สำนักส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถแบ่งออกเป็นโรงแรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 225 แห่ง และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ประชากรที่ใช้ในการวิจัยส่วนใหญ่เป็นโรงแรมขนาดย่อม เปิดดำเนินการมาแล้ว 21 ปีขึ้นไป และผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่ง CEO หรือผู้จัดการ มีการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมาก กิจกรรมด้านลูกค้าและผู้บริโภค ด้านพนักงาน ด้านลูกค้า ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านหน่วยงานภาครัฐมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านชุมชนและสังคมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ประโยชน์ด้านสร้างแรงจูงใจในการทำงานและการรักษาพนักงาน และด้านการลดต้นทุนอยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถทางการแข่งขันและการสร้างความแตกต่าง ด้านการคาดการณ์ที่ดีและการจัดการความเสี่ยง และด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ การทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวมและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประโยชน์ที่ได้รับของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ระดับนัยสำคัญ .01 กล่าวคือหากกิจการมีการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในมากขึ้น ประโยชน์ที่ได้รับของกิจการก็จะมากขึ้นด้วย ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งแก่กิจการของตนและประโยชน์ต่อสังคม