ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์)

ปริญญา

รัฐศาสตร์ | ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

สาขา | **คณะ**

เรื่อง ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว: กรณีศึกษา บริษัทจำกัดมหาชน แห่งหนึ่ง

Staff 's Attitude toward Green Warehouse Management: A Public Company Limited Case Study

นามผู้วิจัย นายภาณุวัฒน์ สายอุบล

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก .....

(อาจารย์โชติมา แก้วกอง, สส.ด.)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม .....

(อาจารย์ประภา โซ๊ะสลาม, ปร.ด.)

ประธานสาขาวิชา .....

(รองศาสตราจารย์นันทนา เลิศประสบสุข, รป.ม.)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

.....

(รองศาสตราจารย์กัญจนา ธีระกุล, D.Agr.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ ..... **เดือน** ..... **พ.ศ.** .....

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว: กรณีศึกษา บริษัทจำกัดมหาชน แห่งหนึ่ง

Staff 's Attitude toward Green Warehouse Management: A Public Company Limited Case Study

โดย

นายภาณุวัฒน์ สายอุบล

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์)
พ.ศ. 2556

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ภาณุวัฒน์ สายอุบล 2556: ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว: กรณีศึกษา บริษัทจำกัดมหาชน แห่งหนึ่ง ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) สาขารัฐศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์โชติมา แก้วกอง, สส.ด. 245 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของพนักงานต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม 2) เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน การทำงานในคลังสินค้า ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว และ 5) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทจำกัดมหาชน แห่งหนึ่ง จำนวน 340 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งหาค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ .982 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์สมการถดถอยอย่างง่าย กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัทจำกัดมหาชน แห่งหนึ่ง

1) มีทัศนคติต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมระดับมาก ($\overline{X}$ =4.097, S.D.= .805)

2) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวระดับมาก ($\overline{X}$ =4.257, S.D.= .568) และสำหรับข้อค้นพบในมิติย่อยๆ ของการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว พบว่ามีทัศนคติต่อกิจกรรมการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารมากที่สุด คือ กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง ส่วนการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร พบว่า มีทัศนคติต่อกิจกรรมทางสังคมเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม มากที่สุด

3) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แตกต่างกันตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 11.318$, $P = .000$)

4) ทัศนคติต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .769$ $P = .000$) โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

5) ปัจจัยทัศนคติต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม มีอิทธิพลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยสามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวได้ร้อยละ 59.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 488.763$, $P = .000$, $R^2 = .591$, Adj $R^2 = .590$)

_____ _____ ___ / ___ / ___

ลายมือชื่อนิสิต ลายมือชื่อประธานกรรมการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Panuwat saiaubol 2013: Staff 's Attitude toward Green Warehouse Management: A Public Company Limited Case Study. Master of Arts (Political Science), Major Field: Political Science, Faculty of Liberal Arts and Science. Thesis Advisor: Miss Chotima Kaewkong, Ph.D. 245 pages.

The purposes of this research were 1) to study staff's attitudes toward environmental issues, 2) to study staff's attitudes toward green warehouse management, 3) to compare staff's attitudes toward green warehouse management classified by sex, age, education level, position, working period, working in the warehouse, office location, and generation group member, 4) to study correlation between staff's attitudes toward environmental issues and staff's attitudes toward green warehouse management, and 5) to study factors affecting staff's attitudes toward green warehouse management. The stratified random sampling technique was used in this study and the sample consisted of 340 staff members of a public company limited. The data were collected by questionnaires with Cronbach' s alpha coefficient of .982. The statistics used in the research were percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way Analysis of Variance, Pearson's product moment correlation coefficient and simple regression analysis with the level of statistical significance at .05.

The results of the research showed that :

1) staff's attitudes toward environmental issues were high ($\overline{X}$ =4.097, S.D.= .805),

2) staff's attitudes toward green warehouse management were high ($\overline{X}$ =4.257, S.D.= .568) and it was also

found that staff's attitudes toward in-door environmental activities in terms of raw materials and supply management were the highest with regard to out-door environmental activities, giving support to community work was found the highest,

3) staff's attitudes toward green warehouse management were affected by office location significantly (F = 11.318, P = .000),

4) staff's attitudes toward environmental issues were significantly and positively correlated with staff's attitudes toward green warehouse management (r = .769 P = .000),

5) staff's attitudes toward environmental issues could predict staff's attitudes toward green warehouse management significantly, and this predictor accounted for 59.1 percent of variance explained their attitudes toward green warehouse management (F = 488.763, P = .000, R^2 = .591, Adj R^2 = .590).

_____ _____ ___ / ___ / ___

Student's signature Thesis Advisor's signature

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยฉบับนี้สำเร็จไปได้ด้วยดีด้วยความกรุณาของท่านอาจารย์ ดร.โชติมา แก้วกองอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และคอยตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์จนวิทยานิพนธ์เป็นเล่มที่สมบูรณ์ และสำเร็จไปได้ด้วยดี และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ที่ได้ให้ความรู้ ผู้วิจัยนำความรู้ที่ได้มาต่อยอดจัดทำเป็นวิทยานิพนธ์เล่มนี้ด้วย

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ จะสำเร็จไม่ได้หากปราศจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานจากบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง และขอขอบคุณท่านผู้ให้ข้อมูลเหล่านี้ ขอขอบคุณสัมพันธ์ภาพที่ดีๆ กับบุคลากรและเพื่อนๆ ในโครงการรัฐศาสตร์ ภาคพิเศษ รุ่น 7 ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน แห่งนี้

เหนือสิ่งอื่นใด ขอขอบพระคุณแม่และพ่อ ที่เป็นผู้ให้ทุกๆอย่าง เป็นแรงผลักดันให้ผู้วิจัยมีแรงใจในการทำวิทยานิพนธ์ ขอบคุณพี่ๆที่เป็นเพื่อนร่วมทาง เพื่อนคู่คิด คอยช่วยเหลือพาไปห้องสมุด และขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ทำให้วิทยานิพนธ์เล่นนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี

ท้ายสุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อผิดพลาดนั้น คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าอิสระเล่มนี้ ผู้เขียนขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูบาอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ขอขอบคุณเกษตรกรทุกคนที่ยินดีให้ความร่วมมือ และขอขอบพระคุณนายสัตวแพทย์ประจำโรงพยาบาลสัตว์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน โรงพยาบาลสัตว์หนองโพทุกท่านที่สนับสนุนในการเก็บตัวอย่าง จนทำให้งานทุกอย่างลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดา รวมทั้งน้องชายของผู้วิจัย ที่เป็นผู้สนับสนุนทั้งกำลังใจและกำลังทรัพย์ตลอดมาจนกระทั่งงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

ภาณุวัฒน์ สายอุบล

พฤษภาคม 2556

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง (3)

สารบัญภาพ (13)

บทที่ 1 บทนำ 1

ความสำคัญของปัญหา 1

วัตถุประสงค์ของการวิจัย 4

ขอบเขตการของวิจัย 5

ประโยชน์ที่ได้รับ 5

สมมติฐานการวิจัย 6

นิยามศัพท์ 6

บทที่ 2 การตรวจเอกสาร 9

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคลังสินค้าและการบริหารจัดการคลังสินค้า 9

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ 41

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม การพัฒนาอย่างยั่งยืน บรรษัทภิบาล ด้านสิ่งแวดล้อม กลยุทธ์บริษัทสีเขียว คลังสินค้าสีเขียวกับการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 44

แนวคิดกลุ่มเจนเนอเรชั่น 61

ประวัติความเป็นมาของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง 66

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 69

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา 80

กรอบแนวคิดการวิจัย 82

บทที่ 3 วิธีการวิจัย 83

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 83

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 85

วิธีการเก็บข้อมูล 89

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 89

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	84
2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น	92
3	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	95
4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวมและรายด้าน	97
5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร และรายกิจกรรม	98
6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน	99
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย	101

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย	103
9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง	104
10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง	105
11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	106
12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม	109

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ	111
14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า	113
15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร และรายกิจกรรม	118
16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย	119
17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย	120
18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง	122

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
19	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	123
20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ	125
21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม	126
22	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ	128
23	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามเพศ	130
24	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามเพศ	130

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามเพศ	131
26	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามอายุ	131
27	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามอายุ	132
28	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามอายุ	132
29	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	133
30	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามระดับการศึกษา	133
31	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามระดับการศึกษา	134

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
32	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งงาน	134
33	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามตำแหน่งงาน	135
34	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามตำแหน่งงาน	135
35	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	136
36	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	137
37	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	137
38	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า	138

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
39	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า	138
40	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า	139
41	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	139
42	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงานเป็นรายคู่	140
43	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	142
44	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน เป็นรายคู่	143
45	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	145

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
46	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน เป็นรายคู่	146
47	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น	148
48	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น	148
49	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น	149
50	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว	150
51	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	151
52	แสดงการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว	154

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
53	แสดงการทดสอบอิทธิพลของทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว	155
54	แสดงสัมประสิทธิ์การถดถอยของสมการ	155
55	แสดงการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	156
56	แสดงการทดสอบอิทธิพลของทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	157
57	สัมประสิทธิ์การถดถอยของสมการ แยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	159
58	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานในภาพรวม	208
59	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามเพศ	209
60	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามอายุ	209
61	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา	209
62	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	210

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
63	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	210
64	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า	210
65	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	211
66	แสดงสรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว	211
67	แสดงสรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	212

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	การรวบรวมและกระจายสินค้า	26

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันคลังสินค้ามีบทบาทสนับสนุนการกระจายสินค้าสู่ตลาด โดยทำหน้าที่เป็นจุดเชื่อมต่อการขนส่งระหว่างผู้ผลิต ผู้ค้าส่ง ผู้ค้าปลีก และผู้บริโภค บางกิจการอาจมีการส่งสินค้าโดยตรงจากโรงงานถึงลูกค้าโดยไม่ใช้คลังสินค้า และมีกิจการอีกหลายแห่งมักจะมีคลังสินค้าระหว่างโรงงานกับลูกค้าเพื่อใช้เป็นสถานที่เก็บรักษาสินค้า หรือวัตถุดิบ เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการผลิต รวมถึงใช้เป็นสถานที่เก็บรักษาสินค้าระหว่างผลิต เพื่อรอการผลิตในขั้นตอนต่อไป เป็นสินค้าสำเร็จรูป การบริหารจัดการคลังสินค้า หากกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถช่วยให้เกิดการประหยัดต้นทุนด้านต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ ค่าขนส่ง และค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ เป็นต้น อีกทั้งเป็นการป้องกันการขาดแคลนสินค้าและช่วยให้สินค้าถึงมือผู้บริโภคได้สะดวกขึ้น และช่วยให้องค์กรธุรกิจสามารถป้องกันความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของตลาด (วศินวุฒิ พุทธิศิริรังสี, 2553) การบริหารจัดการคลังสินค้า จึงเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่จะช่วยให้องค์กรธุรกิจประสบความสำเร็จและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการคลังสินค้าโดยทั่วไป มักจะมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเพื่อให้อัตราการใช้ประโยชน์จากพื้นที่มีค่าที่เหมาะสมที่สุดระหว่างความต้องการเก็บสินค้ากับประสิทธิภาพในการขนถ่ายสินค้า นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยอื่นที่ต้องคำนึงเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การมีต้นทุนการจัดการต่ำสุด การเพิ่มประสิทธิภาพในการกระจายสินค้าให้ถึงมือลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและทันเวลา และการป้องกันความเสี่ยงจากความแปรผันของอุปสงค์และอุปทาน ปัจจัยเหล่านี้ทำให้องค์ธุรกิจมีค่าใช้จ่ายสิ้นเปลืองเกิดขึ้นจำนวนมากในแต่ละปี ทำให้คลังสินค้าต้องนำเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงเข้ามาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคลังสินค้า เพื่อลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ลดความผิดพลาดและความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสามารถสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ภายในคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าองค์กรธุรกิจจะยอมทุ่มงบประมาณจำนวนมาก เพื่อการนำเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟท์แวร์ ระบบบาร์โค๊ด หรือทุ่มงบประมาณจำนวนมหาศาลเพื่อการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิมมาใช้ในการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพียงใดนั้น ก็ยังไม่เพียงพอด้วยสาเหตุจากความสิ้นเปลืองที่เกิดจากการใช้งาน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ของระบบเทคโนโลยี ได้แก่ ความสิ้นเปลืองจากการใช้กระดาษเพื่อการรายงาน มลพิษหรือของเสียที่เกิดจากการทำงานของระบบเทคโนโลยี ซึ่งส่งผลกระทบต่อการลดลงของทรัพยากรธรรมชาติและปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงความปลอดภัยของชีวิต อีกทั้งการทำงานของระบบเทคโนโลยีอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน เช่น กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง เขม่าควัน สารพิษ เสียงดัง ความร้อน ระดับความเข้มข้นของแสงสว่าง และความสั่นสะเทือน เป็นต้น และปัญหาอีกประการที่ไม่ควรมองข้าม ก็คือ ในการบริหารจัดการคลังสินค้าต้องมีการขนส่ง บรรทุก ขนถ่ายสินค้าและการจัดเก็บสินค้าบางประเภทที่มีอันตราย อาจส่งผลกระทบด้านความปลอดภัยของชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2553) ทั้งนี้เนื่องจากที่ผ่านมาการพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงนั้น นักพัฒนาให้ความสำคัญทางด้านประโยชน์การใช้งานจากระบบเทคโนโลยีเท่านั้น แต่มิได้คำนึงถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติเลย ฉะนั้น เมื่อมาพิจารณาทบทวนการใช้งานเทคโนโลยีในมุมมองที่แตกต่างกันออกไป จะเห็นว่าเทคโนโลยีมิได้มีเพียงประโยชน์อย่างที่เราเคยเข้าใจ แต่ถ้าการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมีการจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพที่ดีพอแล้ว เทคโนโลยีก็จะเป็นต้นเหตุสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ (เทวา คำปาเชื้อ, 2552)

ภายใต้กระแสความตื่นตัวของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนให้ความตระหนักกับภาวะโลกร้อนและประเด็นสิ่งแวดล้อม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้จัดตั้งสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม หรือ Corporate Social Responsibility Institute : CSRI เมื่อเดือนสิงหาคม 2550 ภายใต้เจตนารมณ์ในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของภาคธุรกิจ โดยสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม จะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริมแนวคิด และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแก่หน่วยงานในภาคธุรกิจ (http://www.csri.or.th/new2012/index.php?option=com_k2&view=itemlist&layout=category&task=category&id=202&Itemid=567 download date 18012013)

ปัจจุบันบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศไทย ส่วนใหญ่มีความตื่นตัวในการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ไม่ว่าจะบริษัทขนาดใหญ่หรือขนาดเล็ก ดังจะเห็นได้จากการที่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ร่วมกันก่อตั้งสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (CSR Club) ที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรวบรวมองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของบริษัทจดทะเบียน สำหรับใช้เป็นกรณีศึกษาแห่งการประยุกต์ใช้ในแต่ละองค์กร และเพื่อเป็นแนวทางที่นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) โดยเผยแพร่ให้กับบริษัทจดทะเบียน หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

(http://www.thailca.com/csrclub/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1 download date 18012013)

นอกจากนี้ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ต่างๆ ยังได้มีการรายงานผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ ไว้ในรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของบริษัทด้วย การเข้าร่วมเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทในเอกสาร CSR Thailand : 50 Good Practices in 2012 ของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ที่เป็นแนวปฏิบัติหรือการดำเนินงานที่ดีด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ ก็เป็นสิ่งที่สามารถยืนยันถึงการที่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ตื่นตัวและให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อชุมชน ลูกค้า พนักงาน สิ่งแวดล้อม บรรษัทภิบาล และสังคมเป็นอย่างยิ่งด้วย

จากเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยตระหนักดีว่าองค์กรธุรกิจที่มีคลังสินค้าเป็นของตนเองมาจากการเล็งเห็นว่าคลังสินค้าจะมีบทบาทสนับสนุนการกระจายสินค้าสู่ตลาด โดยทำหน้าที่เป็นจุดเชื่อมต่อการขนส่งระหว่างผู้ผลิต ผู้ค้าส่ง ผู้ค้าปลีก และผู้บริโภค บางกิจการอาจมีการส่งสินค้าโดยตรงจากโรงงานถึงลูกค้าโดยไม่ใช้คลังสินค้า กิจการอีกหลายแห่งอาจมีคลังสินค้าเพื่อใช้เป็นสถานที่เก็บรักษาสินค้า หรือวัตถุดิบ เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการผลิต รวมถึงใช้เป็นสถานที่เก็บรักษาสินค้าระหว่างผลิต เพื่อรอการผลิตในขั้นตอนต่อไป เป็นสินค้าสำเร็จรูป หรือใช้เก็บรักษาสินค้าระหว่างรอการจำหน่าย หรือจัดส่งให้กับลูกค้า

การบริหารจัดการคลังสินค้า หากกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถช่วยให้เกิดการประหยัดต้นทุนด้านต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ ค่าขนส่ง และค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ เป็นต้น อีกทั้งเป็นการป้องกันการขาดแคลนสินค้า และช่วยให้สินค้าถึงมือผู้บริโภคได้สะดวกขึ้น และช่วยให้องค์กรธุรกิจสามารถป้องกันความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของตลาด (วศินวุฒิ พุทธิศิริรังสี, 2553) การบริหารจัดการคลังสินค้า จึงเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่จะช่วยให้องค์กรธุรกิจประสบความสำเร็จและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการคลังสินค้าโดยทั่วไป มักจะมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเพื่อให้อัตราการใช้ประโยชน์จากพื้นที่อย่างเหมาะสมที่สุด นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยอื่นที่ต้องคำนึงเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การมีต้นทุนการจัดการต่ำสุด การเพิ่มประสิทธิภาพในการกระจายสินค้าให้ถึงมือลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและทันเวลา การป้องกันความเสี่ยงจากความแปรผันของอุปสงค์และอุปทาน ปัจจัยเหล่านี้ทำให้องค์ธุรกิจมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการคลังสินค้าในแต่ละปี ประกอบกับทิศทางแนวโน้มในปัจจุบันของภาคธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวคิดระดับโลกที่ว่าด้วยการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

(Sustainable Development) และบรรษัทภิบาลด้านสิ่งแวดล้อม (Green Governance) ที่มุ่งเน้นเรื่องการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า ความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ตลอดจนการพร้อมรับการตรวจสอบ และการรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน (สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม, 2554) รวมทั้งแนวคิดกลยุทธ์บริษัทสีเขียวที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจะถูกนำมาใช้มากขึ้นในภาคธุรกิจ เนื่องจากคาดหมายว่าจะส่งผลต่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของภาคธุรกิจในอนาคต การที่ภาคธุรกิจมีแนวโน้มนำมาตรการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานต่างๆ มาใช้ การมุ่งพัฒนาอาคารด้วยการออกแบบและก่อสร้างอาคารเขียวตามแนวทาง LEED (Leadership in energy and environmental design) ที่มุ่งเน้นเรื่องความยั่งยืนของที่ตั้ง (Sustainable sites) ประสิทธิภาพการใช้น้ำ (Water Efficiency) พลังงานและบรรยากาศ (Energy and Atmosphere) ทรัพยากรและวัสดุ (Materials and Resources) คุณภาพของสภาพแวดล้อมภายในอาคาร (Indoor Environmental Quality) และนวัตกรรม (Innovation) (Timothy M. Smith et.al, 2006, p. 26) ก็จะยิ่งทำให้การดำเนินธุรกิจอยู่บนหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ดังนั้น การศึกษาทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จึงเกิดประโยชน์ต่อภาคธุรกิจในการประยุกต์ใช้และเป็นแนวทางการกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ของภาคธุรกิจ ที่จะตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคมไทยในอนาคต รวมทั้งสามารถพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานให้มีความแข็งแกร่ง มีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน และยืนหยัดอยู่ในธุรกิจได้อย่างยั่งยืนในฐานะภาคธุรกิจที่เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมไทยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของพนักงานต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม

2. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

3. เพื่อเปรียบเทียบระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน การทำงานในคลังสินค้า และที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

5. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตลอดจนตัวแปรต่างๆ ที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง จำนวน 2,264 คน ทั้งนี้เนื่องจากผู้ศึกษาให้ความเคร่งครัดกับจริยธรรมในการทำวิจัยที่จะไม่กระทำการอันหนึ่งอันใดในกระบวนการวิจัยที่อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อบริษัทจำกัดมหาชนที่จะทำการศึกษา อาทิเช่น ประเด็นที่อาจเกี่ยวข้องกับความลับทางธุรกิจที่จะส่งผลกระทบต่อการแข่งขันในทางธุรกิจ ผู้วิจัยจึงเห็นควรที่จะไม่เปิดเผยชื่อบริษัทจำกัดมหาชนที่ทำการศึกษา ดังนั้น ในรายงานผลการศึกษาฉบับนี้ทั้งฉบับ จึงกำหนดขอบเขตของบริษัทจำกัดมหาชนที่ทำการศึกษาด้วยการใช้คำว่า “บริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง”

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาในครั้งนี้ ใช้ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล ในช่วงเดือน ธ.ค. 2555 - ก.พ. 2556

ประโยชน์ที่จะได้รับ

ผลการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้และเป็นแนวทางการกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ของภาคธุรกิจ ที่จะตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคมไทยในอนาคต รวมทั้งสามารถพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานให้มีความแข็งแกร่ง มีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน และยืนหยัดอยู่ในธุรกิจได้อย่างยั่งยืนในฐานะภาคธุรกิจที่เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมไทยต่อไป

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สมมติฐานการวิจัย

1. สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน การทำงานในคลังสินค้า และที่ตั้งของสถานที่ทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

1.1 พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

1.2 พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

1.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

1.4 พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

1.5 พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

1.6 พนักงานที่ทำงานในคลังสินค้า มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างจากพนักงานที่ไม่ได้ทำงานในคลังสินค้า

1.7 พนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

2. สมมติฐานที่ 2 การเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

3. สมมติฐานที่ 3 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

4. สมมติฐานที่ 4 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นิยามศัพท์

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดนิยามศัพท์ที่มีความหมายเฉพาะไว้ ดังนี้

ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลายสิ่ง ซึ่งอาจจะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งและมีแนวโน้มที่จะทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมใด ๆ ตามความคิด หรือความรู้สึกนั้น

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน หมายถึง คุณสมบัติอันเป็นลักษณะเฉพาะตัวของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการทำงาน การทำงานในคลังสินค้า ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น

การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว หมายถึง การบริหารจัดการคลังสินค้าที่ดี เหมาะสมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการจัดเก็บสินค้าอย่างคุ้มค่ากับพื้นที่ และสนับสนุนต่อการทำงานขององค์การ รวมทั้งการปฏิบัติงานภายในคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ อันเกี่ยวกับการจัดเก็บสินค้าให้อยู่ในสภาพที่ดี ง่ายต่อการดูแลรักษา การเบิกจ่าย การคำนึงถึงบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ ตลอดจนการบูรณาการทางสังคม ในที่นี้ ประกอบไปด้วยการบริหารจัดการภายในคลังสินค้า และภายนอกคลังสินค้า โดยมีรายละเอียดกิจกรรมย่อยๆ ที่ให้ความสนใจสำหรับการบริหารจัดการภายในคลังสินค้า ได้แก่ กิจกรรมเกี่ยวกับระบบพลังงาน ระบบของเสีย ระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย ระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง ระบบการขนส่ง กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย การฝึกอบรม เงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ และระบบบริหารงานคลังสินค้า สำหรับการบริหารจัดการภายนอกคลังสินค้า ได้แก่ กิจกรรมเกี่ยวกับระบบของเสีย ระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย ระบบการขนส่ง กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย เงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม หมายถึง ทัศนคติส่วนบุคคลของพนักงานที่มองตนเองว่าเป็นคนที่มีการกระทำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมที่จะจ่ายเงินซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆที่ใช้เครื่องมือกรีนเทคโนโลยี เพื่อประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม การเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์ น้ำประปา ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์ทุกครั้ง หลังจากใช้เสร็จ การรีไซเคิล กระดาษ พลาสติก โลหะต่างๆ การซื้อผลิตภัณฑ์อาหารที่ไม่ใช้ปุ๋ยเคมี การเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้ระบบขนส่งสาธารณะเช่นรถประจำทางการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เดินทางไปกับเพื่อนร่วมทางที่ไปทางเดียวกัน ตลอดจนการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ การใช้รถยนต์รุ่นประหยัดพลังงาน เป็นต้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว: ศึกษากรณีบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ผู้ศึกษาได้แบ่งหัวข้อการตรวจเอกสาร ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคลังสินค้าและการบริหารจัดการคลังสินค้า

2. แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม การพัฒนาอย่างยั่งยืน บรรษัทภิบาลด้านสิ่งแวดล้อม กลยุทธ์บริษัทสีเขียว คลังสินค้าสีเขียวกับการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

4. แนวคิดกลุ่มเจนเนอเรชั่น

5. ประวัติความเป็นมาของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา

แนวคิดการจัดการคลังสินค้า

คลังสินค้ามีวิวัฒนาการที่ยาวนานจุดเริ่มต้นเกิดจากการเก็บรักษาอาหาร รวมทั้งวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหาร จนถึงทรัพย์สินต่าง ๆ ที่จำเป็นไว้ใช้ในการดำรงชีวิต จนมีพัฒนาการเรื่อยมาสู่ระบบของการผลิตและการค้าในปัจจุบัน กลายเป็นความจำเป็นต่อธุรกิจการผลิตที่ถือว่า คลังสินค้าเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญอย่างยิ่งทั้งในด้านการจัดเก็บรักษาวัตถุดิบเพื่อรอการผลิต จนกลายเป็นสินค้าสำเร็จรูปที่รอการจำหน่าย คลังสินค้าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนในการดำเนินการที่สูง แต่ด้วยความจำเป็นคลังสินค้าจึงต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้วยการหาวิธีการในจัดเก็บวัตถุดิบและสินค้าให้มีปริมาณที่เหมาะสมไม่มากและน้อยไป ซึ่งได้มีการพัฒนานำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เข้ามาจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานในคลังสินค้า จึงถือได้ว่าคลังสินค้าเป็นอีกองค์ประกอบหนึ่งที่จะนำความสำเร็จไปสู่อุตสาหกรรมการผลิตที่จะสามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้มีการพัฒนารูปแบบของคลังสินค้าไปอยู่ในศูนย์กระจายสินค้าที่คิดค้นโดยผู้ประกอบธุรกิจค้าส่งและธุรกิจค้า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปลีกขนาดใหญ่ ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานด้านการกระจายสินค้าเป็นไปอย่างรวดเร็ว และลดความผิดพลาด

ความหมายของการจัดการคลังสินค้า

คำว่า “ คลัง” ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2542 แปลว่า “สถานที่สำหรับเก็บของเป็นจำนวนมาก ๆ คำว่า “คลังสินค้า” (Warehouse) จึงหมายถึงสถานที่สำหรับเก็บสินค้าเป็นจำนวนมาก และ “การคลังสินค้า” (Warehousing) หมายถึง การเก็บรักษาสินค้า การคลังสินค้าเป็นหน้าที่หนึ่งของระบบการจัดจำหน่าย ทำการเก็บรักษาสินค้าในช่วงเวลาที่สินค้าได้ผลิตเสร็จแล้วและรอการจำหน่ายสินค้าอาจจะเป็นสินค้าที่จะเป็นวัตถุดิบสำหรับกระบวนการผลิตในขั้นตอนต่อไปหรือเป็นสินค้าสำเร็จรูปที่จะนำไปใช้บริโภค

ธนิต โสรัตน์ (2552: 3) กล่าวว่า คลังสินค้า (Warehouse) หมายถึง สถานที่ใช้ในการเก็บรักษาสินค้าให้อยู่ และมีคุณสมบัติที่พร้อมจะส่งมอบให้กับลูกค้า บุคคล องค์กร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโซ่อุปทาน หรือภายนอกโซ่อุปทาน โดยคลังสินค้าทำหน้าที่เป็นสถานที่พักและเก็บสินค้าหรือวัสดุสิ่งของต่าง ๆ จนกว่าจะมีการเคลื่อนย้าย ส่งมอบไปสู่ผู้ที่มีความต้องการ ไม่ว่าจะเพื่อผลิต หรือเพื่อจำหน่าย จ่าย แจก หรือขาย ดังนั้น กิจกรรมของคลังสินค้าจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน เพราะคลังสินค้าเป็นสถานที่เก็บสินค้าคงคลัง หากมีการจัดการสินค้าคงคลังที่ดี จะสามารถช่วยในเรื่องของการประหยัดค่าใช้จ่ายในการลดต้นทุนโลจิสติกส์ได้ก่อให้เกิดสภาพคล่องและผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment)

คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2550: 122) กล่าวว่า คลังสินค้า (Warehouse) หมายถึง พื้นที่ที่ได้วางแผนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้สอยและเคลื่อนย้ายสินค้าและวัตถุดิบ (A planned space for the efficient accommodation and handling of goods and materials) โดยคลังสินค้าทำหน้าที่ในการเก็บสินค้าระหว่างกระบวนเคลื่อนย้ายเพื่อสนับสนุนการผลิต และการกระจายสินค้า ซึ่งสินค้าที่เก็บในคลังสินค้า

สมโรตม์ โกมลวนิช และอนันต์ ดีโรจนวงศ์ (2553) กล่าวว่า คลังสินค้า หมายถึง สิ่งปลูกสร้างที่มีไว้เพื่อใช้ในการพักและเก็บรักษาสินค้าในปริมาณที่มาก กิจกรรมของคลังสินค้าส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือวัตถุ ดิบ การจัดเก็บ โดยไม่ให้สินค้าเสื่อมสภาพหรือแตกหักเสียหาย ลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าจะเป็นพื้นที่โล่งกว้างในสำหรับการเก็บสินค้า มีประตูขนาดใหญ่หลายประตูเพื่อสะดวกในการขนถ่ายสินค้า คลังสินค้าที่ดีต้องทำหน้าที่รักษาระดับสินค้าคงคลังเพื่อสนับสนุนการผลิต(Manufacturing support) เพื่อทำหน้าที่ผสมสินค้า (Product-mixing)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เพื่อทำหน้าที่รวบรวมสินค้าก่อนจัดส่ง (Consolidation) เพื่อทำหน้าที่แยกหีบห่อ (Break-bulk) หรือทำหน้าที่เป็นศูนย์กระจายสินค้า (Cross dock) เป็นต้น

ชุมพล มณฑาทิพย์กุล (2552) กล่าวว่า การจัดการคลังสินค้า หมายถึง การจัดระเบียบในด้านการเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การวางและการรักษาสินค้าอย่างเป็นระบบ มีระเบียบแบบแผน เพื่อป้องกันและรักษาสินค้าให้อยู่ในสภาพที่ดี ด้วยต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำ เพื่อช่วยในการดำเนินงานและสร้างผลกำไรให้กับกิจการ การดำเนินงานในลักษณะนี้จะเกิดจากการบริหารจัดการทรัพยากรทั้งหมดภายในคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งเกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานของคลังสินค้า ระบบการตรวจติดตามสถานะ (Tracking System) และการสื่อสารภายในคลังสินค้า

จากความหมายของคำว่า “คลังสินค้า” สามารถสรุปได้ว่า คลังสินค้าเป็นสถานที่ใช้ในการเก็บรักษาสินค้าให้อยู่ในสภาพที่ดี และคุณสมบัติที่พร้อมจะส่งมอบให้กับองค์กร บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยบรรลุเป้าหมายของคลังสินค้าในเวลาที่กำหนด จัดเก็บสินค้าหรือวัตถุดิบด้วยคุณภาพและปริมาณที่ถูกต้องเหมาะสม ภารกิจที่สำคัญของคลังสินค้า คือ ทำหน้าที่เป็นที่พักและเก็บสินค้า หรือวัตถุดิบ วัสดุ สิ่งของต่าง ๆ เป็นสถานที่ซึ่งใช้ในการพักสินค้าชั่วคราวจนกว่าจะมีการเคลื่อนย้ายไปสู่ผู้ที่มีความต้องการ ไม่ว่าจะเพื่อการผลิต หรือเพื่อจำหน่าย จ่ายแจก หรือขาย หรือส่งมอบ

โดยทั่วไปหลายคนมักจะเข้าใจว่า การจัดการคลังสินค้า หมายถึง การควบคุมและการบริหารจัดการสิ่งต่างๆในคลังสินค้าให้เป็นไปอย่างมีระบบตามที่ผู้บริหารจัดการคลังสินค้าต้องการ แต่ถ้าทำความเข้าใจถึงความหมายของการจัดการคลังสินค้าอย่างแท้จริง ก็จะทราบถึงความหมายโดยทางสากลด้วย นั่นคือ คำว่า “คลัง” ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายว่า “สถานที่สำหรับเก็บของจำนวนมาก คำว่า “คลังสินค้า” ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน จึงเป็นสถานที่สำหรับเก็บสินค้า ไม่ว่าจะเป็นสินค้าสำเร็จรูป สินค้ารอการจัดจำหน่าย สินค้ารอการผลิตในขั้นต่อไป หรือเป็นที่ใช้สำหรับเก็บวัตถุดิบ เป็นต้น ซึ่งจะเรียกสินค้าที่เก็บอยู่ในคลังสินค้านั้นๆ ว่า สินค้าคงคลัง (Inventory)

คำว่า “การจัดการคลังสินค้า” นั้นมีความหมายว่า การปฏิบัติการ หรือการทำกิจกรรมใดๆก็ตามที่ทำให้การจัดการคลังสินค้าเกิดความมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุม ดูแล และดำเนินการต่างๆไปตามแบบแผนของคลังสินค้าที่กำหนดขึ้น ซึ่งรัฐมนตรี กระทรวงพาณิชย์ ได้ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับลักษณะของคลังสินค้าไว้ เพื่อให้มีมาตรฐาน คือ คลังสินค้า จะต้องเป็นอาคารที่มีโครงสร้างมั่นคงแข็งแรง ทนทาน หลังคาต้องมุงด้วยกระเบื้อง หรือ สังกะสี หรือ วัสดุที่มีความ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แข็งแรง พื้นต้องทำด้วยคอนกรีตเสริมเหล็กสามารถรับน้ำหนักได้ไม่น้อยกว่าสามสิบเมตริกตันต่อหนึ่งตารางเมตร (อรุณ บริรักษ์, 2547)

วิวัฒนาการของคลังสินค้า

คลังสินค้ามีวิวัฒนาการมาเป็นเวลานาน โดยได้รับอิทธิพลของแนวคิดจากการเก็บรักษาอาหาร และวัตถุดิบในครัวเรือน ต่อมาได้พัฒนาการมาสู่การเก็บรักษาวัตถุดิบและสินค้าไว้เพื่อรอการผลิต และจำหน่าย ในประเทศไทยวิวัฒนาการของคลังสินค้า เริ่มมีความสำคัญเมื่อมีชาวต่างชาติจากยุโรปและอเมริกาเข้ามามีบทบาทด้านการค้า ช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 และจากวิวัฒนาการของการค้าและเศรษฐกิจของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากภาย หลังสิ้นสุดสงครามโลกครั้งที่ 2 ประมาณปี พ.ศ. 2488 หรือ ค.ศ. 1945 เมื่อญี่ปุ่นยอมแพ้สงครามเป็นต้นมา มีการแข่งขันทางเศรษฐกิจกันอย่างมากมาย สินค้าเริ่มมีการเคลื่อนย้ายจากท้องถิ่นหนึ่งสู่อีกท้องถิ่นหนึ่งพัฒนาไปสู่อีกเมืองหนึ่ง และอีกประเทศหนึ่งในเวลาต่อมา ส่งผลต่อปริมาณการผลิต และการค้า ซึ่งผู้ผลิตเริ่มมองเห็นความสำคัญของระบบการจำหน่ายสินค้า และเกี่ยวข้องไปถึงระบบของการจัดการเกี่ยวกับวัตถุดิบที่ป้อนเข้าสู่กระบวนการผลิตจนเป็นสินค้าสำเร็จรูปที่ได้มีการผลิตแล้ว ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลไปสู่การแสวงหาวิธีการจัดการที่ดีเกี่ยวกับวัตถุดิบ และสินค้าสำเร็จรูปที่ผลิตไว้เป็นจำนวนมากที่วางกองเพื่อรอการจำหน่าย ผู้ประกอบการเองไม่สามารถหาวิธีการที่ดีในการจัดการเกี่ยวกับปัจจัยดังกล่าว ได้ จึงได้เกิดแนวคิดในการจัดการเกี่ยวกับคลังสินค้า ซึ่งถือว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างยิ่งในระบบของการผลิตสินค้า ที่ส่งผลต่อการให้บริการลูกค้าที่ดี อีกทั้งยังหมายถึงการใช้ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดด้วย

ความสำคัญของคลังสินค้า

กล่าวได้ว่า คลังสินค้า คือ สิ่งจำเป็นสำหรับธุรกิจเกือบทุกประเภท และมีความสำคัญต่อธุรกิจต่างๆเหล่านั้นในระดับที่แตกต่างกันไป

คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2550: 14-35) กล่าวว่า การประกอบธุรกิจที่เกี่ยวกับสินค้าชนิดต่าง ๆ นั้น นับว่าเป็นธุรกิจที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมากทีเดียว ไม่ว่าสินค้านั้นจะเป็นผลผลิตทางการเกษตร หรือผลผลิตทางอุตสาหกรรมประเภทใดก็ตาม กิจการคลังสินค้านับว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญ ที่จะทำให้การประกอบธุรกิจบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ คลังสินค้ามีความสำคัญโดยทั่วไปและโดยเฉพาะต่อกิจการต่าง ๆ ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. ความสำคัญโดยทั่วไป คลังสินค้าเป็นกิจกรรมเชื่อมต่อที่สำคัญกิจกรรมหนึ่ง คลังสินค้าทำหน้าที่รักษาสมดุลระหว่างการบริโภค ซึ่งมีอัตราความต้องการขึ้นลงไม่เป็นการแน่นอนและคาดหมายล่วงหน้าได้ จึงยากกับการผลิต แม้ว่าการวางแผนการผลิตสินค้าต้องอาศัยอัตราการบริโภคที่ประมาณการณ์ไว้ล่วงหน้า เพื่อการพิจารณาถึงปริมาณการผลิตอย่างสมเหตุสมผลก็ตาม แต่ความไม่คงที่แน่นอนของความต้องการในการบริโภค อาจทำให้เกิดความไม่สมดุลขึ้นได้ในห้วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ระบบการผลิตต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่องตามที่วางแผนไว้ ถ้าในห้วงเวลาใดที่ผลผลิตออกมาเกินความต้องการในการบริโภค คลังสินค้าก็จะถูกใช้เป็นเครื่องมือในการสะสมประมาณสินค้าส่วนที่เกินความต้องการนั้นไว้ ต่อเมื่ออัตราความต้องการบริโภคสูงขึ้นเกินกว่าปริมาณการผลิตในห้วงเวลาใด คลังสินค้าก็จะทำหน้าที่ระบายสินค้าไว้นั้นออกสู่ตลาดเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการ ทำให้เกิดความสมดุลโดยเฉลี่ยในระยะยาว ยิ่งกว่านั้นในเมื่อการผลิตเกิดอุปสรรคขัดข้อง ต้องหยุดชะงักลงชั่วระยะเวลาหนึ่งด้วยสาเหตุใด ๆ ก็ตาม เช่น เกิดการชำรุดเสียหายของเครื่องจักรกลในการผลิต ต้องทำการซ่อมแซมหรือเกิดการขาดตอนของวัสดุในการผลิต หรือเกิดกรณีพิพาททางด้านแรงงาน มีการหยุดงาน เป็นต้นสินค้าที่เก็บสะสมอยู่ในคลังสินค้าก็จะถูกนำออกมาสู่ตลาดเป็นการชดเชย แม้จะไม่เพียงพอกับความต้องการตามปกติที่การผลิตยังดำเนินงานอยู่ แต่ก็เป็นส่วนหนึ่งที่สามารถบรรเทาความเดือดร้อนของผู้บริโภคลงได้บ้างในระดับหนึ่งจนกว่าจะแก้ไขข้อขัดข้องของการผลิตลงได้

คลังสินค้าที่กระจายกันอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ หากได้มีการวางแผนอย่างเหมาะสม โดยการจัดวางสินค้าไว้ในคลังสินค้าเหล่านั้นในเวลา ปริมาณ และตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว ก็จะเป็นที่เชื่อมั่นได้ว่าจะสามารถนำสินค้าออกจำหน่ายสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ขาดตอน อันจะเป็นผลดีแก่ทั้งผู้ผลิต ผู้บริโภค และระบบเศรษฐกิจของประเทศโดยรวมอีกด้วย

2. ความสำคัญต่อกิจการผลิตสินค้า กิจการผลิตสินค้าทางอุตสาหกรรมสมัยใหม่ เป็นการผลิตด้วยเครื่องจักรกลที่มีกระบวนการผลิตเป็นสายงานอย่างต่อเนื่อง ทุกขั้นตอนของการผลิตต้องรับช่วงติดต่อกันไปตามลำดับ เริ่มตั้งแต่การป้อนวัตถุดิบของการผลิตเข้าไปจนได้ผลผลิตออกมาเป็นสินค้าสำเร็จรูป และเป็นการผลิตจำนวนมากที่เรียกว่า “Mass Production” การผลิตสินค้าในระบบนี้ จำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีวัตถุดิบของการผลิตอย่างเพียงพอ เพื่อให้กระบวนการผลิตดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่องไม่ขาดสาย

การเก็บรักษาวัตถุดิบของการผลิตสะสมไว้เพื่อการผลิตนี้ ผู้ผลิตสินค้าอาจลงทุนจัดตั้งคลังสินค้า โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของระบบการผลิต ที่จัดอยู่ในจำพวกคลังสินค้าประเภทคลังเก็บวัตถุดิบของกิจการ หรือผู้ผลิตสินค้าอาจเลือกใช้บริการของคลังสินค้าสาธารณะเพื่อการนี้ได้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. ความสำคัญต่อกิจการตลาด คลังสินค้าเป็นเครื่องมือในการกระจายสินค้าออกสู่ตลาด จากมือของผู้ผลิตผ่านไปสู่ผู้บริโภค ผู้ผลิตสินค้าใช้คลังสินค้าในการเก็บรักษาสินค้าสำเร็จรูปที่เป็นผลผลิตในขั้นแรก ไม่ว่าจะเป็นผลิตผลทางการเกษตร หรือผลผลิตทางอุตสาหกรรมก็ตาม และใช้คลังสินค้าที่กระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ในการกระจายสินค้าออกสู่ผู้บริโภคอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง คลังสินค้าเหล่านั้น อาจเป็นคลังสินค้าส่วนของผู้ผลิต คลังสินค้าส่วนบุคคลของผู้จำหน่าย หรืออาจเป็นคลังสาธารณะ

สำหรับผู้ประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าเอง คลังสินค้าก็เป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บสะสมสินค้าไว้ในปริมาณที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนกิจการจำหน่ายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิผล โดยให้มีสินค้าออกวางขายทดแทนจำนวนที่จำหน่ายออกไปในแต่ละวันอย่างทันท่วงที อย่างไม่ขาดขั้นตอนการจำหน่าย ผู้จำหน่ายสินค้าอาจใช้คลังสินค้าส่วนบุคคลของตนเอง หรือเลือกใช้บริการของคลังสินค้าสาธารณะในการเก็บรักษาสินค้าที่จะจำหน่าย

4. ความสำคัญต่อกิจการบริการ คลังสินค้าเป็นธุรกิจบริการที่ต้องใช้ทั้งในภาคธุรกิจเอกชนและองค์การรัฐบาล รวมไปถึงสหกรณ์ หน่วยงานราชการต่างๆ จึงจำเป็นต้องมีการสะสมเก็บรักษาพัสดุสำหรับการใช้ในกิจการนั้นอย่างเพียงพอ คลังสินค้าจำพวกคลังเก็บพัสดุมีบทบาทสำคัญในลักษณะเป็นเครื่องมือของกิจการบริการทุกประเภท ทำหน้าที่เก็บรักษาพัสดุสะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกิจการให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจการบริการนั้น ๆ

5. ความสำคัญต่อวงการธุรกิจ คลังสินค้าสาธารณะเป็นแหล่งให้เครดิตแก่นักธุรกิจที่สำคัญแหล่งหนึ่งเช่นเดียวกันกับสถาบันบริการทางการเงินประเภทอื่น เช่น ธนาคาร เป็นต้น โดยใช้วิธีให้ผู้ฝากสินค้าไว้ในคลังสินค้านั้น กู้ยืมเงิน โดยใช้สินค้าที่ฝากไว้จำนำเป็นประกัน และได้ดอกเบี้ยเป็นผลตอบแทน นอกจากนั้นผู้ฝากสินค้าอาจกู้ยืมเงินจากสถาบันบริการทางการเงินอื่น หรือจากบุคคลใด ๆ โดยใช้ตราสารการรับฝากของคลังสินค้าจำนำเป็นประกันได้ด้วย วิธีการจำนำสินค้าในลักษณะนี้ จะกระทำได้ก็เฉพาะแต่สำหรับสินค้าที่ฝากไว้กับคลังสินค้าสาธารณะเท่านั้น ไม่ว่าจะเป็นคลังสินค้าสาธารณะของบริษัทเอกชน คลังสินค้าสาธารณะขององค์การรัฐบาล หรือคลังสินค้าสาธารณะของสหกรณ์ที่ประกอบกิจการคลังสินค้า ก็สามารถกระทำได้ในทำนองเดียวกัน

6. ความสำคัญต่อการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจของรัฐบาล ความสำคัญในเรื่องนี้อยู่ในลักษณะที่คลังสินค้าสาธารณะของบริษัทเอกชน คลังสินค้าสาธารณะขององค์การรัฐบาลหรือคลังสินค้าของสหกรณ์ได้ดำเนินกิจการเกี่ยวข้องกับสินค้าประเภทพืชผลทางการเกษตรและสินค้าอื่น ๆ ที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ โดยรัฐบาลอาจใช้คลังสินค้าเหล่านี้ในการสะสม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เก็บรักษาสินค้าที่รัฐบาลเข้าไปรับซื้อ เพื่อแทรกแซงตลาด รักษาระดับราคาในขณะที่สินค้านั้นมีปริมาณมาก หรือในฤดูที่ผลิตผลออกสู่ตลาดใหม่ ๆ เป็นการช่วยเหลือผู้ผลิตให้สามารถขายสินค้าได้ในราคาที่เป็นธรรม และนำสินค้าที่เก็บรักษาไว้นั้นออกสู่ตลาด เมื่อถึงคราวขาดแคลน เพื่อรักษาระดับราคาและปริมาณให้อยู่ในระดับที่ไม่เป็นการเดือดร้อนแก่ประชาชนโดยทั่วไป เป็นต้น

ความสำคัญของคลังสินค้าต่อส่วนต่างๆ ในธุรกิจ ยังสามารถจำแนกได้ (อรุณ บริรักษ์, 2547) ดังนี้

1. ความสำคัญโดยทั่วไป ซึ่งคลังสินค้าถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของซัพพลายเชน และเป็นส่วนสำคัญที่นำไปคิดรวมกับการวางแผนการส่ง และการผลิต เป็นต้น ซึ่งคลังสินค้าเองก็ยังมีส่วนในการให้บริการลูกค้า กล่าวคือ เมื่อเราจัดที่ตั้งของคลังสินค้าไว้ในที่ที่เหมาะสม จะสามารถลดปัญหาในการส่งสินค้าไม่ทันเวลา และการวางแผนการจัดการคลังสินค้าที่ดี ก็สามารถลดปัญหาสินค้าขาดตลาดได้

2. ความสำคัญต่อกิจการผลิตสินค้า ซึ่งคลังสินค้าเป็นสิ่งจำเป็นต่อการผลิต เนื่องจากสามารถพยากรณ์การผลิตได้ โดยใช้ปัจจัยของสินค้าคงคลังมาร่วมพยากรณ์ ซึ่งสามารถทำให้ลดต้นทุน และบริหารเวลา ในส่วนของการผลิตได้อีกทางหนึ่งด้วย

3. ความสำคัญต่อกิจการตลาด ซึ่งคลังสินค้าจะเป็นตัวช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการซัพพลายเชน ซึ่งก็สามารถทำให้เพิ่มประสิทธิภาพทางการตลาดได้ในเวลาที่ต้องการขนส่งสินค้าหรือต้องการกระจายสินค้าออกไปตามสถานที่ต่างๆ หรือต้องการเปิดตลาดสินค้าใหม่ คลังสินค้าก็สามารถให้บริการในส่วนนี้ได้ กล่าวคือ สามารถนำสินค้าออกสู่ตลาดได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการลูกค้า นั่นเอง

4. ความสำคัญต่อกิจการบริการ ซึ่งคลังสินค้ามีไว้สำหรับในธุรกิจบริการ ในส่วนที่ต้องช่วยเก็บวัสดุ พัสดุต่างๆ เพื่อเก็บไว้ใช้ในเวลาที่ต้องทำกิจกรรม หรือให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง

5. ความสำคัญต่อวงการธุรกิจ ดังที่ได้เห็นโดยทั่วไปว่ามีธุรกิจการเปิดให้เช่าคลังสินค้าเอกชน เพื่อเป็นการลดภาวะในการจัดการดูแลเรื่องการจัดเก็บ หรือการจัดการต่างๆภายในคลังสินค้า

กมลชนก สุทธิวาทนฤพุฒิ, ศลิษา ภมรสถิต และ จักรกฤษณ์ ดวงพัสตรา (2547: 161-164) กล่าวว่า โดยทั่วไปคลังสินค้าทำหน้าที่ในการเก็บสินค้าระหว่างจุดต่าง ๆ ของกระบวนการจัดส่ง ซึ่งสินค้าที่เก็บไว้สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ ได้แก่

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. วัตถุดิบ (Raw materials) ส่วนประกอบ (Components) และชิ้นส่วนต่าง ๆ (Parts)

2. สินค้าสำเร็จรูป (Finished goods) ในบางกระบวนการผลิต คำว่า “สินค้า” จะนับรวมไปถึงงานระหว่างทำ (Goods in process) ตลอดจนสินค้าที่ต้องทิ้ง (Disposed) และวัสดุที่นำมาใช้ใหม่ (Recycled)

จะเห็นได้ว่าเมื่อมีการผลิตเป็นสินค้าออกมาแล้ว ก็จำเป็นต้องจัดการให้จำนวนสินค้ากระจายออกไปเพื่อที่จะทำให้สินค้าถึงมือผู้บริโภคคนสุดท้าย คลังสินค้าจึงเป็นเสมือนหน่วยงานกลางระหว่างหน่วยผลิตและหน่วยบริโภค ในอดีตสินค้าที่เก็บในคลังเป็นผลิตผลทางการเกษตรเก็บเพื่อรอจนกว่าฤดูเก็บเกี่ยวจะมาถึงอีกครั้งหนึ่ง ทำให้สินค้าไม่มีความเคลื่อนไหว (Dead Stock) ซึ่งไม่เป็นที่นิยมในหลักการจัดเก็บสินค้าคงคลังยุคปัจจุบันเท่าใดนัก โดยปัจจุบันสินค้าควรมีการหมุนเวียนอยู่เสมอเพื่อความสดใหม่ การหมุนเวียนเข้าออกใช้หลัก FIFO (First in First Out) สินค้าใดที่เข้าคลังสินค้าก่อนก็หมุนเวียนออกไปก่อน เพื่อลดความเสี่ยงจากการจัดเก็บเป็นเวลานาน ในซัพพลายเชนการจัดเก็บสินค้ายังเป็นส่วนที่สร้างต้นทุน ไม่ว่าจะเป็นที่ซัพพลายเออร์ โรงงานผู้ผลิต ผู้ค้าปลีก ผู้ค้าส่ง การจัดเก็บและการกระจายสินค้า จึงเป็นศาสตร์สาขาหนึ่งของโลจิสติกส์ จึงกล่าวได้ว่าคลังสินค้าคือสิ่งจำเป็นสำหรับธุรกิจเกือบทุกประเภท และมีความสำคัญต่อธุรกิจต่างๆ เหล่านั้นในระดับที่แตกต่างกันไป

วัตถุประสงค์ของการใช้คลังสินค้า

วัตถุประสงค์ของการใช้คลังสินค้า มีหลายประการ (กมลชนก สุทธิวาทนฤพุฒิ, ศลิษา ภมรสถิต และ จักรกฤษณ์ ดวงพัสตรา, 2547) ได้แก่

1. เพื่อให้เกิดการประหยัดในการขนส่ง

2. เพื่อให้เกิดการประหยัดในการผลิต

3. เพื่อต้องการลดจากการสั่งซื้อจำนวนมากหรือส่วนลดจากการสั่งซื้อล่วงหน้า

4. เพื่อเป็นแหล่งของวัตถุดิบ ส่วนประกอบ และชิ้นส่วนที่ใช้ในการผลิต

5. เพื่อสนับสนุนนโยบายการให้บริการลูกค้า

6. เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะทางการตลาด เช่น ความต้องการสินค้าที่ผันผวน ความต้องการสินค้าแบบฤดูกาล หรือสภาวะการแข่งขันที่สูง

7. เพื่อลดเวลานำ (Lead time) ของการสั่งซื้อสินค้า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

8. เพื่อสนับสนุนระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดี (JIT) ของผู้ขายปัจจัยการผลิตและลูกค้า

9. เพื่อให้สามารถขนส่งสินค้าได้หลายประเภท

10. เพื่อใช้เป็นที่เก็บสินค้าชั่วคราวสำหรับสินค้าที่ต้องนำไปผลิตใหม่

วัตถุประสงค์ของการใช้คลังสินค้า (อรุณ บริรักษ์, 2547) มีดังนี้

1. เพื่อให้เกิดการลดต้นทุน และเวลาในการขนส่ง

2. เพื่อให้เกิดการลดต้นทุนในการผลิต

3. เพื่อเป็นแหล่งที่เก็บของสินค้าสำเร็จพร้อมขาย หรือพวกวัตถุดิบส่วนประกอบ และชิ้นส่วนที่รอใช้ในการผลิตต่อไป

4. เพื่อสามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นของความต้องการของลูกค้า

5. เพื่อเป็นส่วนที่ใช้รองรับระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการดำเนินงานคลังสินค้า

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติการคลังสินค้า

ในการปฏิบัติการคลังสินค้า มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ (อรุณ บริรักษ์, 2547) ได้แก่

1. การใช้เนื้อที่ได้ประโยชน์ที่สุด เนื่องจากพื้นที่แต่ละส่วนในคลังสินค้าล้วนแล้ว แต่เป็นผลกับต้นทุนทั้งสิ้น หากปล่อยให้มีที่ว่างภายในคลังสินค้า หรือมีพื้นที่ที่ใช้ประโยชน์ได้ไม่ดีพอ จะทำให้เกิดการสูญเสียรายได้อีกทางหนึ่ง

2. การใช้เวลาและแรงงานให้ได้ประโยชน์มากที่สุด คือ ถ้าทำการจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพได้มาก จะทำให้ลดเวลาและลดแรงงาน ซึ่งถือว่าเป็นทรัพยากรหนึ่งในคลังสินค้า

3. การหยิบสินค้าได้สะดวกที่สุด หากคลังสินค้ามีการจัดระบบแบ่งโซนของพื้นที่ต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบแล้ว จะทำให้สามารถหาสินค้าที่ต้องการได้สะดวก รวมถึงมีความปลอดภัยในการทำงานต่างๆ ภายในคลังสินค้าด้วย

4. การป้องกันสินค้าหาย หรือหาไม่พบภายในคลังสินค้า หากสินค้ามีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ จำแนกตามสินค้าแต่ละชนิดในคลังสินค้า จะทำให้ง่ายต่อการตรวจสอบ เมื่อสินค้าใดหายไปจะทำให้ค้นหาได้ง่ายมากขึ้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วัตถุประสงค์ของการบริหารคลังสินค้า

การดำเนินการคลังสินค้ามีบทบาทสำคัญในระบบโลจิสติกส์ งานของคลังสินค้ารวมขั้นตอนหลายอย่างเข้าด้วยกัน ได้แก่ การรับสินค้า การเก็บสินค้า การดูแลสินค้าที่เก็บ การระบุตำแหน่งที่เก็บสินค้า การเคลื่อนย้ายสินค้าไปยังจุดเปลี่ยนถ่ายสินค้า / ส่งคืน การจัดการคลังสินค้าที่ดีนั้นจะเน้นเกี่ยวกับการเลื่อนไหลของสินค้ามากกว่าเน้นการเก็บ ความเร็วและการเคลื่อนที่อย่างมีประสิทธิภาพของสินค้าโดยใช้เวลาไม่นาน และมีข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับสินค้าที่เก็บถือเป็นจุดมุ่งหมายของการจัดการคลังสินค้า

ดังนั้น ผู้จัดการคลังสินค้าจึงมีหน้าที่ต้องปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์หลัก 5 ประการ (สมโรตม์ โกมลวนิช และอนันต์ ดีโรจนวงศ์, 2553) คือ

1. บริการด้านการจัดเก็บรักษาและจัดสรรสินค้าตามใบสั่งให้ครบถ้วนและตรงเวลา
2. วางแผนลดต้นทุนการบริหารและค่าใช้จ่ายโสหุ้ยต่างๆ
3. หมุนเวียนสินค้าคงคลังให้คล่องตัวลดระยะเวลาในการจัดเก็บสินค้าให้สั้นที่สุด
4. ลดเวลาในการตอบสนองคำสั่งสินค้าและข้อผิดพลาดในการส่ง
5. รักษาคุณภาพและความปลอดภัยให้กับตัวสินค้า

การแบ่งประเภทของคลังสินค้า

คลังสินค้า โดยทั่วไปจะทำหน้าที่จัดเก็บวัตถุดิบ หรือสินค้าสำเร็จรูปเป็นหลัก หรือบางครั้งอาจใช้เก็บงานระหว่างการผลิต ชิ้นส่วน หรือสินค้ากึ่งสำเร็จรูป ซึ่งในการจัดเก็บสินค้าหรือวัตถุดิบจำพวกนี้ จำเป็นต้องมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดและไม่เกิดความเสียหายต่อสินค้า หรือวัตถุดิบที่เก็บอยู่ภายในคลังสินค้า

การแบ่งประเภทของคลังสินค้า สามารถทำได้โดยแบ่งตามลักษณะธุรกิจ แบ่งประเภทของคลังสินค้าตามลักษณะงาน หรือแบ่งตามลักษณะสินค้าที่เก็บรักษา (สมโรตม์ โกมลวนิช และอนันต์ ดีโรจนวงศ์, 2553) ดังต่อไปนี้

1. การแบ่งประเภทของคลังสินค้าตามลักษณะธุรกิจ

คลังสินค้ายังแบ่งออกได้ 2 ประเภทตามลักษณะธุรกิจ คือ คลังสาธารณะ (Public warehouse) และคลังส่วนตัว (Private warehouse) แต่ละประเภทมีข้อดีข้อเสีย ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.1 คลังสาธารณะ (Public warehouse)

คลังสาธารณะ คือ คลังที่เจ้าของธุรกิจเปิดขึ้นเพื่อรับเก็บสินค้าเป็นหลัก เป็นโกดังสินค้าแล้วเก็บค่าเช่าในการจัดเก็บสินค้า เช่น คลังห้องเย็นต่างๆ ที่รับจัดเก็บปลาแช่แข็งที่มาจากต่างประเทศ โดยที่โรงงานแปรรูปไม่ต้องการลงทุนสร้างคลังห้องเย็นเป็นของตัวเอง ก็จะจัดจ้างให้คลังห้องเย็นช่วยจัดเก็บให้โดยคิดค่าจัดเก็บ เป็นต้น

ข้อดีของคลังสาธารณะ

1. มีการใช้ประโยชน์ของเงินทุนมากขึ้น เนื่องจากคลังที่สร้างได้ให้บริการแก่ลูกค้าหลายคน
2. มีการใช้ประโยชน์จากพื้นที่ได้ดีกว่า เพราะมีการให้บริการแก่ลูกค้าหลายคน
3. เป็นการลดความเสี่ยงจากการว่างของคลังสินค้า
4. มีการใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐศาสตร์ (Economies of scale) มากกว่า
5. มีความยืดหยุ่นสูง
6. มีความรู้และความเชี่ยวชาญในเรื่องการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายมากกว่า

ข้อเสียของคลังสาธารณะ

1. อาจมีปัญหาเรื่องการสื่อสารข้อมูล เพราะระบบการสื่อสารอาจมีความแตกต่างกัน
2. อาจไม่มีการบริการพิเศษบางประเภท ซึ่งเป็นความต้องการเฉพาะด้านของตัวสินค้า
3. พื้นที่อาจไม่เพียงพอ ในบางช่วงของความต้องการ

1.2 คลังส่วนตัว (Private warehouse)

คลังส่วนตัว คือ คลังโดยทั่วไปของบริษัท ซึ่งบริษัทหลายๆแห่ง ได้สร้างคลังในพื้นที่ของตัวเอง เช่น คลังวัตถุดิบ คลังสินค้าสำเร็จรูป เป็นต้น และใช้ในการจัดเก็บวัตถุดิบหรือสินค้าสำเร็จรูปของบริษัทเท่านั้น

ข้อดีของคลังส่วนตัว

1. มีการควบคุมที่ทำได้ง่าย
2. มีความยืดหยุ่นสูง
3. มีต้นทุนต่ำกว่าในระยะยาว
4. มีการใช้แรงงานที่มีประสิทธิภาพสูง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อเสียของคลังส่วนตัว

1. ขาดความยืดหยุ่น
2. ข้อจำกัดทางด้านการเงิน
3. ผลตอบแทนต่อการลงทุนต่ำ

2. การแบ่งประเภทของคลังสินค้าตามลักษณะงาน

2.1 คลังสินค้าสำหรับเก็บรักษาสินค้า

คลังสินค้าชนิดนี้ มีหน้าที่หลักในการเก็บรักษาสินค้าซึ่งอาจจะอยู่ในรูปวัตถุดิบหรือสินค้าสำเร็จรูป เพื่อทำหน้าที่ตอบสนองความต้องการของฝ่ายผลิต หรือร้านค้าตามลำดับ ดังนั้น การจัดการสินค้าประเภทนี้ จะเน้นที่การรักษาสภาพสินค้า และการป้องกันการสูญหายของสินค้าเป็นสำคัญ

2.2 คลังสินค้าสำหรับกระจายสินค้า

ศูนย์กระจายสินค้า คือ คลังสินค้าที่ทำหน้าที่ ทั้งในฐานะเป็นคลังสินค้า (Warehouse) และเป็นหน่วยเชื่อมโยงระหว่างผู้ผลิต (Manufacturer) กับผู้ขายปลีก (Retailers) ศูนย์กระจายสินค้าจะเป็นผู้ให้บริการทางด้านโลจิสติกส์ (Logistics Provider) ในด้านการจัดเก็บสินค้าและการจัดการขนส่งสินค้าสำเร็จรูปให้กับลูกค้าได้อย่างทันเวลา และถูกต้องตรงตามความต้องการ ศูนย์กระจายสินค้าส่วนใหญ่จะเป็นผู้ให้บริการภายนอก (Outsource) หรือ Third Party Logistics Service Providers (3PL) โดยจะทำหน้าที่รับสินค้าจากผู้ผลิตแต่ละรายมาเก็บในคลังสินค้าของตน การดำเนินงานจะควบคุมทางด้านเทคโนโลยีการกระจายและจัดส่งสินค้าแทนเจ้าของสินค้าหรือผู้ผลิตสินค้า โดยรับผิดชอบงานขนส่งจนกระทั่งสินค้าไปสู่มือผู้รับ ประโยชน์ที่เกิดขึ้น คือ การลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งของผู้ผลิตไปสู่ผู้ขายปลีก หรือลูกค้าแต่ละราย ผู้ผลิตสามารถขนส่งมาที่คลังสินค้าเพียงแห่งเดียว โดยคลังสินค้าจะทำการกระจายสินค้าสู่ผู้ขายปลีกตามความถี่ที่ผู้ขายปลีกต้องการ ทำให้ไม่จำเป็นต้องมีที่เก็บสินค้าคงคลังจำนวนมากที่ผู้ขายปลีกอีกต่อไป ค่าใช้จ่ายส่วนสินค้าคงคลังของร้านขายปลีกก็ลดลง ทำให้ต้นทุนรวมลดลง ส่งผลให้มีความได้เปรียบในการแข่งขัน ทั้งด้านราคาและความรวดเร็วในการบริการ ปัจจุบันร้านขายปลีกหลายแห่งจึงสามารถรับประกันราคาต่ำสุดแก่ผู้บริโภคได้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. การแบ่งประเภทของคลังสินค้าตามลักษณะสินค้า

3.1 คลังสินค้าทั่วไป คลังสินค้าทั่วไป ทำหน้าที่เก็บสินค้าหลากหลายที่ไม่ต้องการการรักษาดูแลเป็น พิเศษ เช่น สินค้าอุปโภคและเครื่องใช้สอยทั่วไป เป็นต้น

3.2 คลังสินค้าของสด คลังสินค้าชนิดนี้ ทำหน้าที่เก็บสินค้าที่เป็นของสด เช่น อาหาร ผัก ผลไม้ และ เครื่องดื่ม เป็นต้น ซึ่งสินค้าเหล่านี้ต้องการการรักษาดูแลเป็นพิเศษด้วยการควบคุมอุณหภูมิให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อรักษาความสดใหม่ของสินค้า

3.3 คลังสินค้าอันตราย คลังสินค้าชนิดนี้ทำหน้าที่เก็บสินค้าที่เป็นอันตราย เช่น สารพิษ สารเคมี เชื้อเพลิง และวัตถุระเบิด เป็นต้น สิ่งที่สำคัญที่สุดของคลังสินค้าอันตราย คือ การจัดการแยกประเภทของวัตถุ อันตรายและการจัดเก็บให้เหมาะสมตามหลักการทางด้านวิทยาศาสตร์ของวัตถุนั้นๆ คลังสินค้าชนิดนี้จะต้องมีผู้ควบคุมดูแลระบบบำบัดมลพิษ ซึ่งจะต้องได้รับใบอนุญาตโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

3.4 คลังสินค้าพิเศษ (ควบคุมอุณหภูมิ ความชื้น) คลังสินค้าพิเศษมักจะเป็นคลังสินค้าที่มีขนาดเล็ก เพื่อใช้เก็บสินค้าที่มูลค่าสูง ซึ่งต้องได้รับการควบคุมอุณหภูมิและความชื้นให้เหมาะสม เพื่อคงคุณสมบัติของสินค้าไว้ให้มีอายุยืนยาว ตัวอย่างสินค้า ได้แก่ ยา และเครื่องเวชภัณฑ์ต่างๆ รวมถึงสารเคมีบางชนิด

หลักการดำเนินงานคลังสินค้า

ในการดำเนินงานคลังสินค้า มีหลักการที่จะต้องยึดถือเบื้องต้น 4 ประการ (สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, กันยายน 2547) ดังนี้

1. หลักการสงวนเนื้อที่ เนื้อที่ที่ใช้เก็บสินค้าถือว่าเป็นสิ่งที่มีค่ามาก สำหรับคลังสินค้าจะต้องทำให้มีพื้นที่ในการจัดเก็บให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งหมายถึงการใช้พื้นที่ให้มีประโยชน์ โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมากขึ้น และเสียค่าต้นทุนในการดูแลรักษาเพิ่มขึ้นด้วย

2. หลักการความรวดเร็วในการขนย้าย เนื่องจากคลังสินค้าเป็นสถานที่ที่ใช้สำหรับพักสินค้า เพื่อเตรียมขนส่งไปยังที่อื่นๆต่อไป ดังนั้น ความรวดเร็วที่ใช้ในการขนย้ายสินค้าควรที่จะยึดถือเป็นแนวคิดในการจัดการคลังสินค้าด้วย ไม่ว่าจะเป็นการจัดทางเดินจะต้องให้มีพื้นที่ทางเดินภายในคลังสินค้า ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อความสะดวกในการเข้าถึง และการเคลื่อนย้ายสินค้าที่เก็บอยู่ภายในคลังสินค้า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. หลักการความมั่นคง ต้องทำการสร้างสถานที่จัดเก็บสินค้าต่างๆ ภายในคลังสินค้าให้มีความคงทนแข็งแรง เพื่อความปลอดภัยของพนักงานในคลังสินค้า และป้องกันการชำรุดเสียหายของสินค้าด้วย

4. หลักการความเป็นระเบียบ ต้องจัดทำคลังสินค้าให้มีระเบียบ นั่นคือ การจัดสินค้าให้อยู่ในแนวเดียวกัน และติดป้ายข้อมูลต่างๆให้เห็นได้ชัดเจนที่สุด เช่น

4.1 การกำหนดแถวกองสินค้า ระบุข้อมูลของสินค้า เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงสินค้าโดยวิธีกำหนดแถวกองสินค้า

4.2 การวางซ้อนทางสูง ต้องจัดวางสินค้าแต่ละกองซ้อนกันให้สูงเต็มที่ก่อนที่จะเริ่มจัดวางกองใหม่ต่อไป เพราะถ้าปล่อยให้เกิดที่ว่างด้านบนของกองสินค้า ที่ว่างนั้นก็ไม่สามารถรับสินค้าใหม่เข้าไปได้

4.3 การจัดเก็บใหม่ ต้องมีแผนงานการจัดเก็บใหม่ไว้เป็นประจำ การเก็บรักษาโดยใช้กระบะวางสินค้า ทำให้เกิดความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้า

4.4 การจัดวางสินค้าบนพาเลท หรือกระบะ

4.5 การขนสินค้าออกจากกอง การขนย้ายสินค้าออกจากกอง เพื่อนำออกจ่าย หรือจัดส่งให้แก่ผู้รับนั้น ต้องขนออกจากแถวหนึ่งให้หมดเสียก่อน จึงจะไปเริ่มขนออกจากแถวหนึ่ง ให้หมดไปเป็นแถวๆ เพื่อให้เกิดที่ว่างสำหรับใช้จัดเก็บสินค้าที่รับเข้ามาใหม่ได้ทันที เพราะสินค้าในแถวหนึ่งต้องเป็นชนิดเดียวกัน รุ่นเดียวกัน รับเข้ามาในคราวเดียวกัน

สิ่งที่ควรคำนึงในการจัดการคลังสินค้า

สิ่งต่างๆ ที่ผู้บริหารคลังสินค้าต้องทำความเข้าใจและนำมาประยุกต์ใช้ (อรุณ บริรักษ์, 2547) ได้แก่

1. กระบวนการ (Process) ในที่นี้ หมายถึง กิจกรรมที่ผู้บริหารต้องปฏิบัติให้ได้ตามลำดับที่กำหนดไว้ คือ

1.1 การวางแผน (Planning) ผู้บริหารจัดการคลังสินค้า จะต้องทำการวางแผนการจัดการคลังสินค้า เพื่อจะได้ดำเนินงานไปได้อย่างถูกต้องตามแบบแผนที่กำหนดไว้ โดยตรงตามจุดประสงค์ ได้รับผลสำเร็จตามเป้าหมาย และต้องใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ซึ่งผู้บริหารจะต้องทำการกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดการคลังสินค้า รวมถึงกำหนดนโยบายของคลังสินค้าด้วย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.1 การจัดองค์การ (Organizing) ผู้บริหารจัดการคลังสินค้าจะต้องทำการจัดการโครงสร้างขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทรัพยากร และพนักงาน เช่น กำหนดกิจกรรมที่จะต้องปฏิบัติในคลังสินค้า

1.2 การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) ผู้บริหารจัดการคลังสินค้าจะต้องดำเนินการจัดสรรพนักงานผู้ที่จะดำเนินการต่างๆภายในคลังสินค้า โดยจะต้องดูจากประสบการณ์และความสามารถของพนักงานเป็นหลักสำคัญ รวมถึงการให้การอบรม และการจัดหาผู้ชำนาญมาให้คำแนะนำการปฏิบัติงานในคลังสินค้า

1.3 การสั่งการ (Directing) ผู้บริหารจัดการคลังสินค้าจะต้องสั่งการวิธีทำงานเพื่อให้ดำเนินงานเป็นไปตามแบบแผนที่ได้วางไว้ ตั้งแต่เริ่มต้นการจัดทำคลังสินค้า ซึ่งลักษณะของการสั่งการ จะต้องชัดเจนตามสิ่งที่ผู้บริหารจัดการคลังสินค้าต้องการ และที่สำคัญจะต้องกำหนดเวลาในการปฏิบัติงานด้วย

1.4 การประสานงาน (Co-ordination) ผู้บริหารจัดการคลังสินค้าจะต้องกำหนดวิธีการต่างๆที่เหมาะสม เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในคลังสินค้าที่มีลักษณะเป็นกลุ่มย่อยๆสามารถดำเนินการแบบประสานงานกันทั้งระบบภายในคลังสินค้า ซึ่งจะมีความรวดเร็ว รวมทั้งดำเนินการได้อย่างไม่เกิดปัญหา

1.5 การควบคุม (Controlling) ผู้บริหารจัดการคลังสินค้าจะต้องควบคุมกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายในคลังสินค้าให้ได้ตามแผนการที่กำหนดไว้ โดยถือว่าการควบคุมเป็นขั้นตอนสุดท้ายเพื่อให้กิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในคลังสินค้าเป็นไปตามสิ่งที่กำหนด และปราศจากปัญหา

2. การบูรณาการ (Integration) คือ การจัดการทรัพยากรต่างๆภายในคลังสินค้า ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน และสินค้าต่างๆให้ดำเนินไปด้วยกันอย่างสอดคล้อง

3. ทรัพยากร (Resource) ในที่นี้ จะหมายถึงทรัพยากรภายในคลังสินค้า ซึ่งได้แก่

3.1 ทรัพยากรเนื้อที่ หมายถึง ตัวอาคารของคลังสินค้า ที่ดินที่เป็นที่ตั้งของคลังสินค้า

3.2 ทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง พนักงานทุกคนที่ปฏิบัติงานอยู่ในคลังสินค้าและทักษะต่างๆของพนักงานแต่ละคนด้วย

3.3 ทรัพยากรเครื่องมือ หมายถึง เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ทั้งหมดที่ใช้ในการดำเนินงานและทำกิจกรรมต่างๆภายในคลังสินค้า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3.4 ทรัพยากรทุน หมายถึง เงินทุนที่ใช้ในการดำเนินการ และทำกิจกรรมต่างๆภายในคลังสินค้า ซึ่งทรัพยากรหมวดนี้ถือว่ามีความสำคัญ โดยที่จะต้องกำหนดระยะเวลา รวมทั้ง บอกขีดความสามารถของการดำเนินงานต่างๆ ภายในคลังสินค้า

4. ประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ความสามารถขององค์การ ที่สามารถวัดได้จากผลของการบริหารงานให้เป็นไปตามแบบแผน โดยมีเวลาเป็นตัวชี้วัด

5. วัตถุประสงค์ (Objective) หมายถึง สิ่งที่ผู้บริหารจัดการคลังสินค้าจะต้องกำหนดเพื่อเป็นเป้าหมายในการดำเนินการต่างๆ ภายในคลังสินค้า ซึ่งจะเป็นสิ่งที่พนักงานใช้เป็นหลักในการยึดถือปฏิบัติตาม

จากที่กล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า กิจกรรมที่ดำเนินการในคลังสินค้านั้นเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของคลังสินค้าแต่ละประเภทที่กำหนดไว้ โดยมุ่งให้เกิดการประหยัดในการขนส่ง การผลิต การสั่งซื้อ เป็นแหล่งของการจัดเก็บวัตถุดิบและสินค้าในการให้บริการลูกค้า เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของตลาด ลดรอบเวลาของแต่ละกิจกรรม สนับสนุนการผลิตแบบทันเวลาพอดี ทำให้รถขนส่งสินค้าได้หลายชนิด เป็นที่เก็บสินค้าชั่วคราวของสินค้า หรือวัสดุที่เหลือจากการผลิต หรือต้องทิ้งหรือนำไปผลิตใหม่ เพื่อลดระยะทางในการปฏิบัติการในการเคลื่อนย้ายให้มากที่สุด มีการใช้พื้นที่ในการจัดเก็บให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างความพึงพอใจในการทำงานแก่ผู้เกี่ยวข้องในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บสินค้า โดยทำให้สามารถวางแผนได้อย่างต่อเนื่อง ควบคุม และรักษาระดับการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าในการลงทุนตามขนาดธุรกิจ

หน้าที่ของคลังสินค้า

ไชยยศ ไชยมั่นคง และ มยุขพันธ์ ไชยมั่นคง (2550: 390-394) คลังสินค้าทำหน้าที่เป็นจุดเชื่อมต่อการขนส่งระหว่างโรงงานผู้ขายวัสดุกับโรงงงานของบริษัทและระหว่างโรงงานกับลูกค้าหรือผู้บริโภค บริษัทซื้อวัสดุจาก ซัพพลายเออร์ หลายราย วัสดุเหล่านี้จะนำมาเก็บที่คลังสินค้าวัสดุจากนั้นโรงงานจะนำไปใช้เพื่อผลิตสินค้าต่อไป ถ้าไม่มีคลังสินค้าโรงงานอาจขาดแคลนวัสดุในการผลิต สำหรับคลังสินค้าสำเร็จรูปจะใช้เก็บสินค้าที่โรงงานผลิตเพื่อรอส่งให้ลูกค้าต่อไป คลังสินค้าจึงทำหน้าที่สนับสนุนการผลิตให้เป็นไปตามตารางการผลิตและมีบทบาทสำคัญทางการตลาดในการตอบสนอง ความต้องการของลูกค้า

ธนิต โสรัตน์ (2552: 7-8) กล่าวว่า คลังสินค้าจะเกี่ยวข้องกับบทบาทในการอำนวยความสะดวก (Facilitate) ให้สินค้าและวัตถุดิบ สามารถส่งมอบให้ลูกค้า หรือสายการผลิตในโซ่อุปทานได้อย่างทันเวลา และมีความต่อเนื่อง โดยคลังสินค้า มีบทบาทหน้าที่สำคัญ 3 ประการ ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. การรับสินค้า (Receiving) โดยการตรวจสอบจำนวน คุณลักษณะในการที่จะแยกแยะจัดเก็บให้เป็นหมวดหมู่ โดยการจัดการที่มีระบบการตรวจสอบและตรวจนับความถูกต้องที่เกี่ยวข้องกับปริมาณ จำนวน สภาพ และคุณภาพ โดยคลังสินค้าทุกประเภทจะทำหน้าที่ในฐานะผู้ทรงสิทธิในความเป็นเจ้าของสินค้าชั่วคราว ซึ่งหมายถึง ความรับผิดชอบที่จะมีต่อตัวสินค้า

2. การควบคุมและรับผิดชอบต่อสินค้าที่จัดเก็บอยู่ในคลัง (Storage)ซึ่งต้องอาศัยการบริหารจัดการ ทั้งการใช้เทคนิค เทคโนโลยีในการเก็บและทักษะ เครื่องมือและเครื่องทุ่นแรงประเภทต่างๆ เช่น รถยก ชั้นวางสินค้า การควบคุมบรรยากาศ อุณหภูมิ และสภาพแวดล้อมในคลังให้เหมาะสมกับสินค้าแต่ละชนิด แต่ละประเภท รวมทั้งอาศัยระบบและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นระบบ Automated Robot System (ระบบหุ่นยนต์) ระบบ Bar Code หรือ RFID รวมถึง ระบบการสื่อสารอิเล็กโทรนิกส์ โดยกิจกรรมในการควบคุมสินค้านี้จะเกี่ยวข้องกับการคัดแยกสินค้า การ Packing การแบ่งบรรจุ การคัดเลือก การติดป้าย

3. การควบคุมทางด้านเอกสารทั้งที่เกี่ยวกับรายงาน (Inventory Control) การเคลื่อนไหว การรับและการเบิก-จ่าย ที่เรียกว่า Inventory Report และการควบคุมทางบัญชี โดยต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้า จะเป็นจำนวนหนึ่งในสามของต้นทุนโลจิสติกส์

4. การส่งมอบและกระจายสินค้า (Order Picking) ไม่ว่าจะส่งมอบสินค้าให้กับผู้ผลิตหรือการจัดส่งสินค้าให้ตรงกับความต้องการของผู้รับ ทั้งจำนวนสภาพ สถานที่และเวลา (The right thing at the right place in the right time) เพื่อส่งมอบให้กับลูกค้า ซึ่งจะต้องมีกระบวนการคัดเลือกสินค้าและระบบการจัดส่งให้กับลูกค้า ด้วยหน้าที่นี้ทำให้คลังสินค้า สามารถแยกออกตามลักษณะของภารกิจ ได้แก่

4.1 คลังสินค้าเพื่อการจัดเก็บ (Storage Warehouse)
4.2 คลังสินค้าสำหรับจำหน่าย (Wholesaler Warehouse)
4.3 ศูนย์ขนส่งสินค้า (Truck Terminal)
4.4 คลังสินค้าทัณฑ์บน (Bonded Warehouse)
4.5 ศูนย์เปลี่ยนถ่ายสินค้า (Cross Dock Warehouse)
4.6 ศูนย์กระจายสินค้า (Distribution Center)

จากที่กล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า พันธะกิจสำคัญของคลังสินค้า คือ ทำหน้าที่ในฐานะเป็นสถานที่ในการเก็บรักษาสินค้า หรือวัตถุดิบ คลังสินค้าจึงเป็นกิจกรรมสร้างความสมดุลระหว่าง Demand และ Supply เกี่ยวข้องกับการถือครองสินค้า (Inventory Carrying) บทบาทหน้าที่สำคัญของคลังสินค้าจะช่วยลดระยะเวลาในการ ส่งมอบ (Lead Time GAP) อันเนื่องจากต้องรอการสั่งซื้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

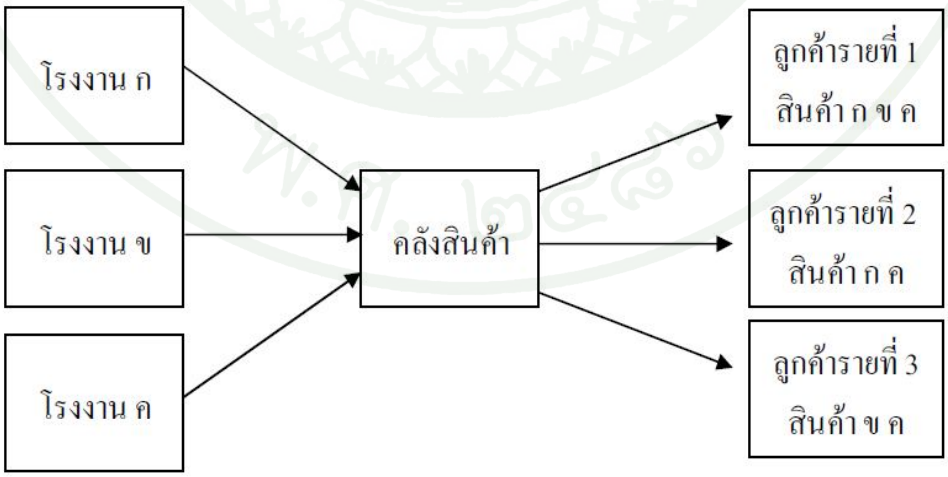
วัตถุดิบและหรือการรอระยะเวลาในการผลิตสินค้าและทำให้การจัดซื้อสามารถประหยัดจากขนาด (Economies of Scale) ได้จากการซื้อครั้งละมาก ๆ

ประโยชน์ของคลังสินค้า

คลังสินค้าสนับสนุนอรรถประโยชน์ด้านเวลาและสถานที่ บริษัทต้องมีสินค้าไว้พร้อมเพื่อบริการลูกค้า การมีสินค้าพร้อมขายในเวลาที่ลูกค้าต้องการ จึงเป็นการสร้างอรรถประโยชน์ด้านเวลา อุปสงค์สินค้าของบริษัทจะกระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ การนำสินค้าไปยังพื้นที่เหล่านั้นบริษัทจะต้องมีคลังสินค้า คลังสินค้าที่ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับผู้บริโภคจะทำหน้าที่สนับสนุนอรรถประโยชน์ด้านสถานที่ บริษัทที่มีคลังสินค้าจำนวนมากก็จะมีต้นทุนสินค้าคงคลังสูง ขณะเดียวกัน ต้นทุนค่าขนส่งจะต่ำ และเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงต้องพิจารณาจุดดีจุดด้อยทั้งหลายที่เกิดขึ้นพร้อมๆ กันด้วย

คลังสินค้า มีความสำคัญกับระบบโลจิสติกส์ของบริษัทในด้านการบริการลูกค้า การขนส่งและสินค้าคงคลัง (ไชยยศ ไชยมั่นคง และ มยุขพันธ์ ไชยมั่นคง, 2550: 390-394) ประโยชน์ของคลังสินค้า มีหลายประการ ดังนี้

1. เป็นจุดรวบรวมและกระจายสินค้า (Consolidation and Distribution) สินค้าที่มาจากโรงงานต่างๆ จะขนมาเก็บที่คลังสินค้า การขนส่งจากโรงงานมาคลังสินค้าจะขนส่งเต็มยานพาหนะหรือเต็มรถบรรทุก ซึ่งจะประหยัดค่าขนส่ง โดยคลังสินค้าจะทำการคัดแยกสินค้าที่มาจากโรงงานต่างๆ



ภาพที่ 1 การรวบรวมและกระจายสินค้า
ที่มา: ไชยยศ ไชยมั่นคง และมยุขพันธ์ ไชยมั่นคง (2550: 390-394)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตามภาพที่ 1 คลังสินค้าทำหน้าที่รวบรวมสินค้าจากโรงงาน ก ข และ ค สินค้าที่ส่งมาจากโรงงานจะบรรทุกเต็มยานพาหนะ โดยสินค้าจะถูกคัดแยกตามใบสั่งซื้อของลูกค้าแต่ละราย เช่น ลูกค้ารายที่ 1 สั่งสินค้าของโรงงาน ก ข และ ค ลูกค้ารายที่ 2 สั่งสินค้าของโรงงาน ก และ ค ลูกค้ารายที่ 3 สั่งสินค้าของโรงงาน ข และ ค การรวบรวมสินค้าจากแหล่งต่างๆ แล้วคัดแยกไปให้ลูกค้าจะได้ประโยชน์จากการประหยัดค่าขนส่ง เพราะสินค้าที่ส่งให้ลูกค้าจะมีปริมาณมากพอเต็มยานพาหนะขนส่ง

2.สนับสนุนระบบการผลิตแบบ Just-in-time (JIT) อุตสาหกรรมหลายประเภทในปัจจุบันใช้ระบบการผลิตแบบ Just-in-time (JIT) ทำให้ซัพพลายเออร์ผู้ผลิตวัตถุดิบ ชิ้นส่วนและส่วนประกอบจะต้องส่งมอบวัตถุดิบ หรือชิ้นส่วนวัสดุให้กับโรงงานผู้ซื้อแต่ละวัน การใช้ระบบการผลิตแบบ Just-in-time (JIT) ต้องการการส่งมอบที่ตรงต่อเวลา ผู้ขายจึงต้องมีวัตถุดิบ หรือชิ้นส่วนวัสดุเก็บไว้เพื่อการส่งมอบโดยใช้คลังสินค้าเป็นสถานที่เก็บ การสต็อกวัตถุดิบ หรือชิ้นส่วนวัสดุของผู้ขาย ก็เพื่อความมั่นใจและเป็นหลักประกันว่าจะมีวัตถุดิบ หรือชิ้นส่วนวัสดุส่งให้ลูกค้าได้ตามเวลาที่กำหนด ปฏิบัติการของซัพพลายเออร์ดังกล่าว จึงเป็นการสนับสนุนการใช้ระบบการผลิตแบบ Just-in-time (JIT) ของลูกค้า

3. การขนส่งที่ประหยัด (Transportation Economies) คลังสินค้าเป็นปัจจัยที่เอื้อให้บริษัทสามารถใช้การขนส่งเต็มยานพาหนะ การส่งสินค้าเต็มยานพาหนะทำให้อัตราค่าขนส่งต่ำ ดังนั้นบริษัทผู้ผลิต หรือจำหน่ายสินค้าจึงมีคลังสินค้าตามภูมิภาคและหรือท้องถิ่น คลังสินค้าทำให้การขนส่งไปยังคลังสินค้าแต่ละแห่งใช้วิธีขนส่งเต็มยานพาหนะได้ ทำให้สามารถประหยัดค่าขนส่ง

4. การผลิตที่ประหยัด (Production Economies) สินค้าสำเร็จรูปที่ผลิตแล้ว จะนำไปเก็บที่คลังสินค้า เพื่อรอส่งมอบให้ลูกค้า การผลิตของบริษัทจะมีต้นทุนต่ำ หากบริษัทผลิตปริมาณมากในแต่ละครั้ง (Mass Production) การผลิตปริมาณมากก็จะต้องใช้คลังสินค้าเก็บสินค้าที่ผลิตแล้วเสร็จด้วย คลังสินค้า จึงสนับสนุนระบบการผลิต ทำให้สามารถลดต้นทุนการผลิตต่อหน่วย

งานในปฏิบัติการคลังสินค้า (Warehouse Operations)

งานในปฏิบัติการคลังสินค้า มีขั้นตอนและรายละเอียดหลายอย่าง งานส่วนใหญ่เป็นงานด้านการยก ขน จัดเก็บและหยิบสินค้าตามใบสั่งซื้อ ซึ่งต้องใช้แรงงาน งานคลังสินค้า งานในปฏิบัติการคลังสินค้า (อรุณ บริรักษ์, 2547) ได้แก่

1. การรับสินค้า : Receiving สินค้าที่ส่งมาจากโรงงานของบริษัทหรือจากซัพพลายเออร์เมื่อสินค้ามาถึงคลังสินค้า การปฏิบัติการคลังสินค้ามีดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.1 ขนถ่ายสินค้าออกจากยานพาหนะ : Unloading สินค้าที่มาถึงคลังสินค้าอาจขนโดยรถบรรทุก รถไฟ หรือเรือ เมื่อยานพาหนะมาถึงคลังสินค้าพนักงานคลังสินค้าจะขนถ่ายสินค้ามาวางกอง ณ พื้นที่จุดรับสินค้า (Receiving Dock) การขนถ่ายสินค้าออกจากยานพาหนะอาจใช้รถฟอร์คลิฟท์ รถลาก สายพานลำเลียง หรือแรงงานคน

1.2 ตรวจนับจำนวน : Counting สินค้าที่ขนออกจากยานพาหนะและนำมากองไว้ พนักงานคลังสินค้าจะทำการตรวจนับ จำนวนหีบห่อหรือจำนวนชิ้นสินค้าตามเอกสารกำกับสินค้า การตรวจนับเพื่อจะได้ทราบจำนวนว่าถูกต้องหรือไม่ หากจำนวนสินค้าไม่ถูกต้องหรือขาดจำนวน พนักงานก็จะบันทึกลงในเอกสารรับสินค้า

1.3 การตรวจสภาพสินค้า: Survey การตรวจสภาพสินค้าเป็นการตรวจสภาพภายนอกหีบห่อ โดยดูจากสภาพหีบห่อว่าสภาพบุบ ย่นหรือฉีกขาดหรือไม่ หากมีหีบห่อเสียหายพนักงานจะบันทึกไว้เพื่อเป็นหลักฐานการเรียกร้องค่าเสียหาย (Claim) จากบริษัทประกันหรือผู้รับขน

2. การระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้า : Identifying and Sorting สินค้าขาเข้าเมื่อขนมาวางที่ลานวางสินค้าขาเข้าและตรวจนับจำนวนและสภาพแล้วขั้นตอนต่อไปก็จะเป็นการระบุประเภทและจัดกลุ่มสินค้า

2.1 ระบุประเภทสินค้า สินค้าที่นำมาวางกอง ณ จุดรับสินค้าและผ่านการตรวจนับและตรวจสภาพภายนอกแล้ว พนักงานจะระบุประเภทสินค้าโดยการทำเครื่องหมาย การระบุประเภทสินค้าก็เพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บสินค้า

2.2 จัดกลุ่มสินค้า สินค้าที่ระบุประเภทแล้วจะทำการแยกกลุ่มพร้อมกับทำเครื่องหมายไว้บนหีบห่อ เครื่องหมายหีบห่ออาจเป็นตัวอักษรหรือตัวเลขก็ได้ เพื่อสะดวกต่อการหยิบสินค้าและตรวจนับสต๊อก

3. การจัดเก็บสินค้า : Storage สินค้าขาเข้าเมื่อผ่านกระบวนการรับและจัดกลุ่มแล้วก็จะทราบว่าสินค้าใดเป็นสินค้าขนส่งผ่านคลังสินค้าและสินค้าใดที่จะต้องเก็บรักษาไว้ที่คลังสินค้า สินค้าผ่านคลังจะขนไปไว้ที่ลานวางสินค้าขาออกเพื่อยกขนขึ้นยานพาหนะต่อไป สินค้าที่จะต้องเก็บมีขั้นตอนดังนี้

3.1 แผนจัดเก็บ : Storage Plan การจัดเก็บจะพิจารณาปัจจัยด้านสินค้าและปัจจัยด้านพื้นที่คลังสินค้า ปัจจัยด้านสินค้าที่จะต้องนำมาพิจารณาประกอบการทำแผนจัดเก็บสินค้า ได้แก่

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การผ่านเข้า-ออก ของสินค้าแต่ละชนิดตามปริมาณและความถี่ ขนาดสินค้าและคุณลักษณะสินค้าว่าเป็นสินค้ามีมูลค่าสูง แตกหักง่าย เน่าเสียง่าย หรือเป็นสินค้าอันตราย

จากข้อมูลข้างต้นจะนำมาใช้ในการจัดสรรพื้นที่คลังสินค้า สินค้ากลุ่มใดจะได้รับการจัดสรรพื้นที่เท่าใดขึ้นอยู่กับปริมาณสินค้า สินค้าที่มีปริมาณเข้า-ออกมากก็จะมีพื้นที่เก็บมาก

3.2 ระบบการจัดเก็บ : Storage System คลังสินค้าจะใช้ระบบการจัดเก็บแบบใดนั้นขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ระบบการจัดเก็บ มีดังนี้

1) แบบกำหนดพื้นที่ตายตัว : Fixed-Slot Storage การจัดเก็บตามแบบนี้คลังสินค้าจะกำหนดพื้นที่จัดเก็บสินค้าแต่ละกลุ่มไว้ตายตัว นั่นคือ สินค้าจะเก็บตามที่กำหนดไว้ การกำหนดพื้นที่เก็บสินค้ามีข้อดีที่ง่ายต่อการหยิบสินค้า (Picking) ข้อด้อย คืออาจมีพื้นที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์อันเนื่องจากปริมาณสินค้าเข้า-ออกน้อย หรืออาจเกิดภาวะพื้นที่ไม่เพียงพอสำหรับสินค้าบางกลุ่มที่มีปริมาณมาก

2) แบบไม่กำหนดพื้นที่ : Floating Slot Storage or Randomized-Slot Storage การเก็บสินค้าแบบนี้ใช้วิธีมีที่ว่างที่ใดก็วางสินค้า ณ ที่นั้นๆ วิธีนี้สะดวกในการเก็บ แต่ยุ่งยากในการหยิบสินค้าซึ่งจะใช้เวลานานและเส้นทางเดินสินค้าไกล การเก็บวิธีนี้มีข้อดีที่ใช้ประโยชน์พื้นที่คลังสินค้าได้เต็มที่ ดังนั้นหากจะให้มีประสิทธิภาพจะต้องใช้คอมพิวเตอร์ควบคุมเพื่อง่ายต่อการค้นหาและหยิบสินค้าที่ต้องการ

3) แบบกำหนดโซน : Zone-Slot Storage ระบบนี้จะแบ่งพื้นที่คลังสินค้าเป็น Zone จำนวน Zone จะขึ้นอยู่กับการจัดกลุ่มสินค้า ถ้าจัดกลุ่มสินค้าน้อยกลุ่มจำนวนโซนก็จะน้อย วิธีนี้มีข้อดีที่สินค้าหลายชนิดจะอยู่ในโซนเดียวกันทำให้ใช้ประโยชน์พื้นที่คลังสินค้าได้มากขึ้น แต่จะมีความล่าช้าในการหยิบเช่นเดียวกับแบบไม่กำหนดพื้นที่

4. การหยิบสินค้า : Order Picking งานหยิบสินค้าเป็นงานที่สำคัญของปฏิบัติการคลังสินค้า การหยิบสินค้าที่มีประสิทธิภาพ จะลดวงจรเวลาสั่งซื้อและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็ว การหยิบสินค้าในคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วย ความรวดเร็ว ความถูกต้อง และสินค้าไม่เสียหาย งานหยิบสินค้าเป็นงานที่ใช้แรงงานเข้มข้น เมื่อคลังสินค้าได้รับใบสั่งจ่ายสินค้า (Delivery Order) ก็จะมอบหมายให้พนักงานคลังสินค้าทำการหยิบสินค้า ใบสั่งจ่ายจะระบุประเภท ชนิด ปริมาณ (จำนวน) การหีบห่อและการขนส่ง สินค้าที่หยิบแล้วจะนำไปวางที่ลานหีบห่อ วิธีการหยิบมีดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.1 ระบบไม่กำหนดพื้นที่ : Floating System เป็นระบบที่พนักงานหยิบ (Picker) แต่ละคนรับผิดชอบแต่ละใบสั่งจ่ายสินค้า พนักงานหยิบจะหยิบสินค้าตามรายการใบสั่งจ่ายแล้วนำสินค้าไปวางที่ลานสินค้าขาออก การหยิบตามวิธีนี้มีข้อเสีย คือ ระยะทางเดินยาว สำหรับข้อดีคือสินค้าแต่ละใบสั่งจ่ายจะรวมอยู่ที่เดียวกัน

4.2 ระบบแบ่งเขตพื้นที่ : Zone System วิธีนี้จะแบ่งพื้นที่คลังสินค้าเป็นโซนพนักงานหยิบจะรับผิดชอบเป็นโซนไป ใบสั่งจ่ายสินค้าจะแจกจ่ายไปแต่ละโซน เมื่อพนักงานหยิบสินค้าแล้วก็จะนำไปวางที่ลานรวบรวมสินค้า ข้อดีของวิธีนี้คือลดระยะทางการเดินหยิบ สำหรับข้อเสียคือเพิ่มงานการรวบรวมสินค้าตามใบส่ง

4.3 ระบบลำดับบริเวณ : Sequential System ตามวิธีนี้จะจัดลำดับบริเวณคลังสินค้า การหยิบสินค้าจะหยิบสินค้าจะหยิบตามลำดับบริเวณ เมื่อพนักงานหยิบสินค้าลำดับบริเวณแรกแล้วเสร็จก็จะส่งใบสั่งจ่ายสินค้าได้ครบ ข้อดีคือลดระยะทางเดินหยิบสินค้า แต่ต้องใช้อุปกรณ์ยกขนมากกว่าระบบแบ่งพื้นที่

4.4 ระบบรวมใบสั่งจ่าย : Multiple Order System วิธีการหยิบสินค้าในระบบนี้จะรวบรวมใบสั่งจ่ายสินค้าแล้วทำการจำแนกกลุ่มสินค้า พนักงานจะได้รับมอบหมายให้หยิบสินค้าตามกลุ่มสินค้า เมื่อหยิบสินค้าได้แล้วก็นำไปวางเพื่อคัดแยกตามแต่ละใบสั่ง ข้อดีของวิธีนี้คือหยิบสินค้าครั้งละจำนวนมากทำให้ประหยัด สำหรับข้อเสียคือต้องมาทำการคัดแยกสินค้าตามแต่ละใบสั่งจ่ายสินค้าอีก

5. การหีบห่อเพื่อการขนส่ง : Transportation Packaging การหีบห่อเพื่อการขนส่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องความเสียหายสินค้าจากการขนส่งและการใช้ประโยชน์พื้นที่ระวางยานพาหนะสูงสุด สินค้าที่หยิบออกจากที่เก็บเป็นหน่วยเล็กหรือแบ่งจากหน่วยใหญ่จะนำมาหีบห่อใหม่ หีบห่อจะติดฉลากบอกประเภทและปริมาณสินค้าและคำแนะนำการยกขนและเก็บรักษา การหีบห่อควรมีขนาดที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลทั้งนี้เพื่อใช้ประโยชน์ระวางบรรทุกอุปกรณ์เคลื่อนย้ายและเครื่องมือยกขนสูงสุด

6. การตรวจนับสินค้า : Inventory Checking การตรวจนับสินค้าในคลังสินค้าเป็นการตรวจสอบสต็อกสินค้าตามชนิดและปริมาณและเปรียบเทียบกับสถิติสินค้าที่ได้จ่ายออกไปว่าถูกต้องตรงกันหรือไม่ นอกจากนี้ ยังเป็นการตรวจสอบสภาพและตำแหน่งที่จัดเก็บสินค้าอีกด้วย การตรวจนับสินค้ามี 2 วิธี คือ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

6.1 การตรวจนับเป็นงวด : Periodic Inventory Checking การตรวจนับเป็นงวด อาจเป็น 4 ครั้งต่อปี 2 ครั้งต่อปี หรือ ปีละครั้ง การตรวจนับก็เพื่อจะได้ทราบปริมาณสินค้าในสต็อกแต่ละชนิดว่ามีเท่าใด สินค้าใดมีมาก สินค้าใดมีน้อย หรือไม่มีในมุมมองของบริษัทการตรวจนับสินค้าจะทำให้ทราบสถานะสินค้าคงคลัง และใช้เป็นข้อมูลเพื่อจัดการสินค้าคงคลังมากทำให้มีต้นทุนสินค้าคงคลังสูง สินค้าบางชนิดมีมากไปบางชนิดมีน้อย ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับนโยบายบริการลูกค้า นอกจากนี้การตรวจนับรายปียังใช้เจ้าหน้าที่มาก ต้องใช้บุคคลากรจากหน่วยงานอื่นมาช่วยและต้องมีการฝึกอบรมพนักงานอีกด้วย

6.2 การตรวจนับแบบต่อเนื่อง : Cycle Checking เป็นวิธีการตรวจนับตลอดปีโดยเจ้าหน้าที่คลังสินค้า การตรวจนับแบบนี้ทำให้ทราบสถานะสินค้าคงคลัง วิธีการตรวจนับแบบต่อเนื่องมีดังนี้

1) จำแนกสินค้าเป็นกลุ่ม กำหนดนโยบายการตรวจนับในแต่ละกลุ่มสินค้า

2) สุ่มตรวจสินค้าในแต่ละกลุ่ม โดยไม่มีกำหนดไว้ล่วงหน้า เพื่อป้องกันการลักขโมย

3) ตรวจสอบสินค้าคงคลังที่มียอดเป็นศูนย์ หรือเป็นลบ สินค้าที่มียอดเป็นศูนย์มีความสำคัญเพราะถ้าลูกค้าสั่งซื้อจะไม่มีสินค้าให้ ฉะนั้นเพื่อความถูกต้องจึงต้องตรวจนับสินค้ารายการที่เป็นศูนย์

4) ตรวจสอบสินค้าที่ใกล้กำหนดการจัดส่งให้ลูกค้าโดยใช้พนักงานที่มีเวลาเหลือแต่ละวันมากำหนดตรวจสอบ

สมโรตม์ โกมลวนิช และอนันต์ ดีโรจนวงศ์ (2553) กล่าวถึง การปฏิบัติงานคลังสินค้าประกอบด้วย

1. การจัดซื้อ (Purchasing)

การจัดซื้อ (Purchasing) คือ กิจกรรมของธุรกิจ เพื่อให้ได้มาซึ่งพัสดุ บริการ เครื่องใช้ไม้สอย และสิ่งต่างๆ สำหรับองค์การ เพื่อใช้ในการดำเนินการ เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดหาวัตถุดิบและบริการ ทั้งในส่วนของการเลือกผู้จำหน่ายวัตถุดิบ กำหนดช่วงเวลาและปริมาณในการสั่งซื้อ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้จำหน่ายวัตถุดิบ

การจัดซื้อ เป็นงานที่มีสำคัญมากต่อการประกอบกิจการขององค์กรธุรกิจ เนื่องจากเป็นงานที่ใช้จ่ายเงินขององค์การในการจัดซื้อ ดังนั้น การทำหน้าที่ของฝ่ายจัดซื้อนอกจากจะต้องจัดซื้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สินค้าให้ได้มาตามความต้องการใช้ของหน่วยงานต่างๆ และจ่ายเงินแล้ว ยังต้องทำหน้าที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดหาแหล่งสินค้าวัตถุดิบ การคัดเลือกผู้ขาย หรือซัพพลายเออร์ การเปรียบเทียบคุณสมบัติสินค้า ซึ่งกว่าจะได้สินค้าตามความต้องการและจัดซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ทำหน้าที่นี้ ต้องเรียนรู้และเข้าใจระบบงานเงื่อนไข และนโยบายกลยุทธ์สำคัญในการจัดซื้อ ตลอดจนเทคนิคการเจรจาต่อรอง เพื่อให้สามารถทำหน้าที่จัดซื้อสินค้าได้มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการมากที่สุด ต้นทุนต่ำที่สุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด หน้าที่สำคัญของหน่วยงานจัดซื้อคือจัดหาสินค้า หรือวัตถุดิบให้มีพร้อมตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆ อย่างประหยัดและคุ้มค่าที่สุด ซึ่งรวมถึงการเลือกสรรผู้ขายวัตถุดิบที่เหมาะสม การสั่งซื้อ และการตรวจสอบควบคุมการทำงานของซัพพลายเออร์แต่ละราย เพื่อตรวจสอบหาจุดที่ควรปรับปรุง เพื่อที่จะปรึกษากับซัพพลายเออร์รายนั้นๆ เพื่อหาวิธีที่ดีเหมาะสมที่สุดในการแก้ปัญหา หรือพัฒนาจุดบกพร่อง

2. ระยะเวลานำ (Lead Time)

ระยะเวลาในการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละงวด นับตั้งแต่ออกใบสั่งสินค้าจนถึงเวลาที่สินค้าเข้ามานั้น เรียกว่า ระยะเวลานำ หรือ Lead time หรือระยะเวลาที่ต้องการล่วงหน้าในการได้สินค้ามา ระยะเวลานำ (Lead Time) เป็นสิ่งที่ต้องทราบในขบวนการจัดการคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนั้น ยังต้องรู้ถึงต้นทุนต่อหน่วยในการเก็บสินค้า ปริมาณการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละครั้ง ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อแต่ละครั้ง และความต้องการสินค้าตลอดปี สิ่งเหล่านี้ทำให้สามารถคำนวณหาปริมาณการสั่งซื้อสินค้าที่เหมาะสมที่สุด (Economic Order Quantity : EOQ) ได้ และสามารถคำนวณหาเวลาในการสั่งซื้อที่เหมาะสม (Reorder Point : RP) ได้อีกด้วย

3. รายการสินค้าในคลังสินค้า (Stock Keeping Unit : SKU)

รายการสินค้าในคลังสินค้า (SKU) แสดงถึงจำนวนสินค้ามีอยู่ในคลังสินค้า โดย สามารถแสดงได้ในหน่วยต่างๆ เช่น ชิ้น ขวด ลัง กล่อง พาเลท (Pallet) รายการสินค้าในคลังสินค้าสามารถแบ่งแยกได้ 2 ลักษณะ คือ

3.1 แบ่งตามสถานะในกระบวนการผลิต ได้แก่ วัตถุดิบ (Raw materials) สินค้าที่อยู่ระหว่างขั้นตอนการผลิต (Work in process) สินค้าสำเร็จ (Finished goods) ชิ้นส่วนอุปกรณ์ (Spare parts) วัสดุสิ้นเปลือง (Consumables)

3.2 แบ่งตามสภาพ หรือคุณลักษณะการใช้สอย ได้แก่ สินค้าที่อยู่ระหว่างการขนส่ง (Pipeline) สินค้าที่กักตุนไว้ เพื่อรองรับการขึ้นราคา (Speculation) สินค้าเพื่อการใช้สอยระหว่างรอบการสั่งซื้อ (Regular or cyclical) สินค้าที่มีไว้รองรับความผันแปร (Safety stock) ของปริมาณความต้องการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

(Demand) และระยะเวลานำ (Lead time) สินค้าที่เสื่อมสภาพหรือสูญหาย (Obsolete, dead, or shrinkage stock)

4. การพยากรณ์ความต้องการสินค้า

การพยากรณ์ คือ การคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต การพยากรณ์ทางธุรกิจ ได้แก่ ยอดขาย ปริมาณการผลิต หรือสถานการณ์อุตสาหกรรมโดยทั่วไป โดยอาศัยการประมวลจากข้อมูลในอดีต ประสบการณ์ เหตุปัจจัยอื่นๆ ที่คาดคะเนขึ้น ประเภทของการพยากรณ์พิจารณาตามระยะเวลาดำเนินการผลิต สามารถแบ่งได้ ดังนี้

4.1 การพยากรณ์ระยะสั้น ไม่เกิน 3 เดือน เหมาะกับสินค้ารายชนิด ใช้เพื่อการวางแผนจัดซื้อ จัดตารางการผลิต จัดการสินค้าคงคลัง มอบหมายงาน

4.2 การพยากรณ์ระยะปานกลาง 3 เดือน – 2 ปี เหมาะกับการพยากรณ์สินค้าทั้งกลุ่ม วางแผนการขาย แผนกระจายสินค้าแผนการผลิต ครึ่งปี – ทั้งปี และการจัดวางงบประมาณ

4.3 การพยากรณ์ระยะยาว 2 ปีขึ้นไป มักใช้สำหรับการพยากรณ์รวมทั้งบริษัท เช่น การออกสินค้าใหม่ การวางแผนกลยุทธ์การผลิต หรือวางแผนธุรกิจใหม่

พันเอกพิสิษฐ์ แก้วไสย (2543: 137-141) กล่าวถึงงานหลักของการปฏิบัติงานคลังสินค้าประกอบด้วยงานสำคัญๆ 4 ประการ คือ

1. งานรับสินค้า (Goods Receipt) เป็นงานที่กระทำตั้งแต่มีสินค้าเข้ามาในคลัง ลักษณะงานรับสินค้า คือ ตรวจสินค้า ลงทะเบียนสินค้าเข้า หาที่จัดเก็บและทำป้ายติดบอกข้อมูลของสินค้าเข้า ซึ่งมีขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1.1 การตรวจพิสูจน์ทราบ เป็นการปฏิบัติเพื่อรับรองความถูกต้องในเรื่องของชื่อแบบหมายเลขหรือข้อมูลอื่น ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินค้ารายการนั้น

1.2 การตรวจสภาพ คือ การตรวจสภาพ จำนวน และคุณสมบัติของสินค้าที่จะได้รับเข้ามานั้นว่า ถูกต้องตรงตามเอกสารการส่งหรือไม่ ความละเอียดถี่ถ้วนในการปฏิบัติก็อาจแตกต่างกันออกไปตามแต่ประเภทของกิจการคลังสินค้า และความมุ่งหมายของการคลังสินค้านั้น

1.3 การตรวจแยกประเภท การแตกแยกประเภท เพื่อความสะดวกในการเก็บรักษาซึ่งต้องแยกออกจากกัน ในการเก็บรักษาคลังสินค้าสาธารณะไม่ค่อยมีปัญหา แต่อาจมีความจำเป็น สำหรับคลังสินค้าส่วนบุคคลและคลังเก็บพัสดุ ซึ่งได้รับสินค้ามาจากการจัดซื้อ หรือการส่งมอบจากหน่วยอื่น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. งานจัดเก็บสินค้า (Bulk Storage) การจัดเก็บ หมายถึง การขนย้ายสินค้าจากพื้นที่รับสินค้าเข้าไปยังตำแหน่งที่อยู่ของสินค้าชนิดดังกล่าวที่อยู่ในคลังสินค้า งานขั้นตอนนี้ ถือว่าเป็นขั้นตอนที่ต้องทำอย่างมีระบบและรวดเร็ว เพื่อลดทรัพยากรต่างๆในคลังสินค้า เช่น แรงงาน และต้นทุนการเคลื่อนย้ายสินค้าภายในคลังสินค้า

3. งานดูแลรักษาสินค้า (Stock Maintain) งานดูแลรักษาสินค้าภายในคลังสินค้าจะเริ่มตั้งแต่เมื่อนำสินค้าเข้าคลังสินค้า เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อสินค้าทั้งจากสภาพแวดล้อม และจากความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยงานย่อยต่างๆ เช่น

3.1 การตรวจสภาพ การตรวจสินค้าจะตรวจย่อยอย่างหยาบๆ และจะมีการตรวจอย่างละเอียดในบางครั้ง เพื่อเป็นการควบคุมของเสียภายในคลังสินค้าอีกทางหนึ่งด้วย

3.2 การดูแลสินค้าแต่ละประเภทต้องใช้ระดับการดูแลที่แตกต่างกัน เช่น แป้ง ซึ่งอาจต้องดูแลเรื่องความชื้นด้วย เป็นต้น

3.3 การตรวจสอบมีจุดประสงค์ เพื่อการตรวจเช็คยอดให้ตรงกับยอดที่เราได้ทำไว้ อาจเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการอื่นๆต่อไป ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างหนึ่ง ในงานของคลังสินค้า

4. งานจัดส่งสินค้า (Good Dispatch) งานหลักของคลังสินค้าอีกอย่างหนึ่งก็คือ การจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้า ซึ่งในส่วนงานนี้ทางผู้จัดการคลังสินค้าต้องมีการวางแผน เพื่อหาการจัดส่งที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นเส้นทาง และจำนวนสินค้าการจัดส่งสินค้า งานย่อยต่างๆที่ต้องทำในขั้นตอนการจัดส่งสินค้า คือ

4.1 การนำสินค้าออกจากสถานที่เก็บเพื่อการจัดส่ง โดยจะเลือกสินค้าโดยใช้ทฤษฎีเข้าก่อนออกก่อน แล้วนำมาไว้ยังพื้นที่เตรียมจัดส่ง เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องว่าเป็นไปตามหลักฐานการสั่งซื้อหรือตามความต้องการของลูกค้า

4.2 การบรรจุหีบห่อ หรือการบรรจุภัณฑ์ สินค้าที่จะจัดส่งไปยังผู้รับหรือจ่ายออกไปคลังสินค้านั้น ทำตามความต้องการของลูกค้า และเพื่อป้องกันสินค้าจากความเสียหาย

4.3 การทำเครื่องหมายที่บรรจุสินค้าจะต้องจัดทำเครื่องหมายว่า สินค้าดังกล่าวนั้นมีข้อมูลอะไรบ้างที่จำเป็นต้องใช้ในคลังสินค้า ไม่ว่าจะเป็นวันที่ผลิต วันที่รับสินค้าเข้าคลัง เป็นต้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.4 การบรรทุก และส่งมอบ คือ การขนย้ายสินค้าจากบริเวณที่พักสินค้าเพื่อเตรียมขนส่งไปยังยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่ง โดยจะต้องใช้กำบังเป็นกำลังหลักแต่บางทีอาจใช้เครื่องจักร เช่น รถยก มาช่วยในการขนย้ายได้

อนุวัฒน์ ทรัพย์พืชผล และ ไพบูลย์ กิจวรวุฒิ (2549: 19-23) กล่าวว่า แม้ว่าคลังสินค้าจะทวีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ ในการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานจะกล่าวถึงเรื่องคลังสินค้าเป็นกิจกรรมอันดับสุดท้ายของกิจกรรมทั้งหมด กล่าวคือ ประการแรก ถ้ามีการวางแผนงานสำหรับกิจกรรมอื่น ๆ เป็นอย่างดีแล้ว ก็ไม่จำเป็นจะต้องมีคลังสินค้า ประการที่สอง สามารถเรียกใช้บริการจากผู้ให้บริการกิจกรรมโลจิสติกส์เพื่อมาดูแลคลังสินค้าแทนได้ (Third-party Warehousing Firm) ประการที่สาม คลังสินค้าจะต้องได้รับการออกแบบให้สามารถตอบสนองความต้องการทั้งหมดของลูกค้าได้ตามแนวนโยบายของแผนแม่บทในการให้บริการลูกค้า สามารถจัดเก็บสินค้าได้ทุกชนิดตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท สามารถรองรับปริมาณสินค้าได้ทั้งหมดตามแผนแม่บท และสามารถตอบสนองได้ตามแผนแม่บทในด้านการขนส่งอีกด้วย

งานในคลังสินค้ามีกลุ่มงานพื้นฐานในคลังสินค้าทั่วไป ซึ่งแต่ละงานสามารถอธิบายโดยสังเขป (อนุวัฒน์ ทรัพย์พืชผล และไพบูลย์ กิจวรวุฒิ, 2549) ดังนี้

1. การรับสินค้า (Receiving) คือ กลุ่มของกิจกรรมซึ่งประกอบไปด้วย (1) การรับสินค้าเข้าเข้ามาในคลังสินค้าตามลำดับ (2) สร้างความมั่นใจว่าสินค้าที่สั่งไปนั้น ได้รับเข้ามาถูกต้องตามปริมาณและคุณภาพที่ต้องการและ (3) การจ่ายสินค้า หรือวัตถุในคลังไปยังคลังอื่น หรือตามหน่วยงานอื่นต้องการ

2. การแยกบรรจุล่วงหน้า (Pre-packaging) กระทำเมื่อคลังได้รับสินค้าจากซัพพลายเออร์คราวละปริมาณมาก ๆ อีกทั้งยังบรรจุโดยแยกตามชนิดสินค้าอีกด้วย ซึ่งทำให้ต้องมีการมาแยกจัดเป็นกลุ่ม ๆ ที่สามารถจัดส่งต่อไปใช้งานได้ง่าย หรือต้องไปจัดผสมเข้ากับสินค้าอื่น ๆ เพื่อจัดเป็นชุด ทั้งนี้ สามารถกระทำครั้งเดียวทั้งหมด หรือทยอยทำก็ได้ ขึ้นอยู่กับการใช้พื้นที่ในการจัดเก็บ หรือเมื่อสินค้านั้นต้องใช้ในการจัดเข้าชุดกับสินค้าอื่น ๆ อีกมาก

3. การจัดเข้าที่ (Put away) คือ การนำสินค้าไปยังพื้นที่การจัดเก็บซึ่งประกอบด้วย การดูแลสินค้า การยืนยันตำแหน่งจัดเก็บ และการวางสินค้า ณ ตำแหน่งที่จัดเตรียมไว้

4. การเก็บรักษา (Storage) เป็นการเก็บรักษาตัวสินค้า เพื่อรอการหยิบจ่ายในอนาคต วิธีเก็บรักษาจะขึ้นอยู่กับขนาดและปริมาณของสินค้านั้นๆ และความยากง่ายในการดูแลสินค้าตลอดจนลักษณะของหีบห่อของสินค้านั้น ๆ ด้วย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

5. การหยิบสินค้าตามรายการ (Order Picking) คือ กระบวนการในการนำสินค้าออกจากพื้นที่การจัดเก็บตามที่ระบุไว้ในใบสั่ง เป็นการบริการขั้นพื้นฐานของคลังสินค้าแก่ลูกค้า และยังเป็นหน้าที่งานหลักสำหรับทุกคลังสินค้าที่ต้องมี

6. การบรรจุหีบห่อและ/หรือการติดป้ายราคา (Packing and/or Pricing) เป็นงานที่อาจจะมีหรือไม่ก็ได้ หากมีจะเกิดขึ้นหลังจากที่ได้รับการหยิบสินค้าออกมาแล้ว เหมือนในขั้นตอนการแยกบรรจุล่วงหน้า ที่สินค้าแต่ละรายการจะถูกคัดแยกและบรรจุไว้ เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน การรอจนกระทั่งสินค้าถูกหยิบออกมาแล้วจึงดำเนินงาน ในขั้นตอนนี้ มีข้อดี ก็คือ เป็นการใช้ประโยชน์จากสินค้าที่เก็บอยู่ในคลังได้อย่างเต็มที่ และเกิดความยืดหยุ่นได้ดีกว่า กล่าวคือ มีสินค้าพร้อมใช้ในแต่ละขนาดการบรรจุตลอดเวลาที่ต้องการ ราคาสินค้าก็เป็นราคา ณ ขณะนั้น การติดราคาสินค้ามาจากโรงงานล่วงหน้า หรือการติดราคาทันที ที่รับสินค้าจะทำให้ต้องมีการติดราคาซ้ำในภายหลัง หากราคาสินค้าเปลี่ยนแปลง เมื่อถึงคราวหยิบสินค้า บางครั้งบางคลังก็ใช้ตั๋วหยิบสินค้ากับใบราคาสินค้า เป็นชิ้นเดียวกันเลยก็มี

5. การคัดแยก (Sortation) สินค้าจากที่เป็นกองรวมกันออกเป็นชิ้นย่อยและการรวมจากชิ้นย่อยมาเป็นกองเดียวกันนั้น จะเกิดขึ้นเมื่อใบหยิบสินค้านั้นๆ ระบุความต้องการสินค้ามากกว่าหนึ่งชนิด ซึ่งจะทำให้งานเพียงแค่หยิบสินค้ามาไว้รวมกันนั้น ยังไม่ถือว่าเสร็จสมบูรณ์

6. การจัดกลุ่มการจัดส่ง (Unitizing and Shipping) ประกอบไปด้วยงาน ดังต่อไปนี้

6.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ตรงตามใบสั่งงาน

6.2 บรรจุหีบห่อสินค้าในบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมต่อการขนส่ง

6.3 จัดเตรียมเอกสารการขนส่งโดยมีรายการสินค้าที่บรรจุ ที่อยู่ และใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading)

6.4 ชั่งน้ำหนักเพื่อคิดค่าขนส่ง

6.5 รวบรวมรายการสั่งสินค้าแยกตามผู้ขนส่ง

6.6 ขนสินค้าขึ้นรถบรรทุก (โดยมากเป็นความรับผิดชอบของผู้ขนส่ง)

ประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า

ในการที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพการทำงาน แต่ละองค์ประกอบย่อยในระบบโลจิสติกส์ต้องมีการดำเนินอยู่ในระดับที่เหมาะสม อันจะทำให้ผลิตภาพอยู่ในระดับที่สูง โดยเฉพาะในเรื่อง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ของคลังสินค้า การที่จะทำให้ผลิตภาพเพิ่มขึ้น สิ่งสำคัญ คือ การลดต้นทุน และการปรับปรุงการให้บริการลูกค้า

โดยทั่วไปสาเหตุของความไม่มีประสิทธิภาพของการจัดการคลังสินค้า (กมลชนก สุทธิวาทนฤพุฒิ, ศลิษา ภมรสถิต และ จักรกฤษณ์ ดวงพัสตรา, 2547: 176) มีดังนี้

1. การลำเลียงสินค้าที่มากเกินไป
2. การใช้พื้นที่ไม่คุ้มประโยชน์
3. มีต้นทุนและเวลาที่เสียไปจากการใช้เครื่องจักรเก่า
4. สถานที่ใช้ในการรับส่งสินค้าไม่เหมาะสม
5. ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ไม่ทันสมัย

การวัดประสิทธิภาพของคลังสินค้า

คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2550: 130) กล่าวถึง การวัดประสิทธิภาพของคลังสินค้า สามารถพิจารณาได้หลายวิธี ดังนี้

1. อัตราส่วนผลิตผล (Productivity ratio) เป็นอัตราส่วนของผลผลิตที่ได้ (Output) ต่อปัจจัยการผลิต (Input) เช่น จำนวนสินค้าที่คนงานสามารถขนได้ต่อชั่วโมงการทำงาน จำนวนสินค้าที่เครื่องจักรสามารถเลือกหยิบได้ต่อชั่วโมงเครื่องจักร เป็นต้น

2. อัตราส่วนการใช้ประโยชน์ (Utilization ratio) เป็นอัตราส่วนของกำลังผลิตที่ใช้ไป (Used Capacity) ต่อกำลังการผลิตที่มีอยู่ (Availability Capacity) เช่น จำนวนชั่วโมงแรงงานที่ใช้ไปต่อจำนวนชั่วโมงแรงงานทั้งหมด จำนวนชั้นวางสินค้าที่ใช้ไปต่อจำนวนชั้นวางสินค้าทั้งหมด จำนวนปริมาตรคลังสินค้าที่ใช้ต่อปริมาตรที่มีทั้งหมด เป็นต้น

3. อัตราส่วนของผลผลิตที่ได้จริง (Actual output) ต่อผลผลิตมาตรฐาน(Standard output) เช่น จำนวนพาเลทสินค้าที่ยกได้จริง ต่อจำนวนพาเลทที่ยกได้ตามมาตรฐานในเวลาที่เท่ากัน อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่เกิดขึ้นจริง ต่ออัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่กำหนดไว้

การเพิ่มประสิทธิภาพของคลังสินค้า

หนึ่งในขบวนการทำงานด้านโลจิสติกส์ที่บริษัทและองค์กรต่างๆ ควรให้ความสนใจไม่ยิ่งไปกว่างานด้านการขนส่ง หรือการบริหารสต๊อก ได้แก่ การจัดการคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า โดยขบวนการทำงานในด้านนี้จะส่งผลโดยตรงต่อทุนโลจิสติกส์และประสิทธิภาพในการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอบสนองลูกค้า ทั้งในด้านของเวลาในการดำเนินการและคุณภาพมาตรฐานในการส่งมอบสินค้าให้ครบตามจำนวน และเป็นไปอย่างที่ลูกค้าต้องการ

ดังนั้น บริษัทและองค์กรต่างๆ จึงควรหันมาให้ความสนใจและพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการงานในคลังสินค้าอย่างจริงจัง โดยแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าให้เกิดประสิทธิภาพ ประกอบด้วยแนวทางสำคัญๆ 9 ประการ (พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล, 2550) ได้แก่

แนวทางที่ 1 การลดภาระสินค้าที่ผ่านคลังสินค้า โดยอาศัยวิธีการ Drop - Shipping หรือการวางแผนจัดหาวัตถุดิบจากซัพพลายเออร์ หรือการวางแผนการผลิตของโรงงานให้เสร็จทันการใช้หรือส่งมอบ โดยบริษัทจะมีการจัดเก็บที่ซัพพลายเออร์ หรือที่โรงงานแทนการเก็บที่คลังสินค้าโดยเมื่อมีความต้องการในตัวสินค้าเกิดขึ้น สินค้าจะถูกส่งมอบโดยตรงจากซัพพลายเออร์ถึงโรงงานหรือส่งมอบตรงจากโรงงานถึงลูกค้า วิธีการนี้ถือว่าเป็นวิธีการที่ดีที่สุดต่อบริษัท เพราะทำให้บริษัทไม่ต้องมีภาระด้านงานคลังสินค้าแต่อย่างใด และทำให้ต้นทุนโลจิสติกส์โดยรวมลดลง แต่มีข้อด้อยตรงที่บริษัทจะต้องมีการวางแผนด้านการจัดหา การผลิต และการส่งมอบที่ดีเยี่ยม วิธีการนี้โดยส่วนมากจะนำมาใช้กับสินค้าประเภทที่ใช้ดำเนินการสั่งผลิต

แนวทางที่ 2 การส่งผ่านสินค้าเข้าคลังแบบ Cross-Docking วิธีการนี้ แม้ว่าจะไม่ดีเท่ากับวิธีการแบบ Drop-Shipping แต่ถือว่าเป็นอีกวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้ประสิทธิภาพด้านคลังสินค้าของบริษัทสูงขึ้น วิธีCross-Docking เป็นวิธีการที่สินค้าจะถูกส่งเข้ามาในคลังสินค้าเพียงชั่วคราว เป็นช่วงระยะเวลาสั้นๆ เพื่อลำเลียงขึ้นรถขนส่งรวมกับสินค้าอื่นๆ ที่อาจมีการส่งเข้ามาในช่วงระยะเวลาไล่เลี่ยกัน โดยมากช่วงระยะเวลานี้จะน้อยกว่า 1 วัน ทำให้สินค้าไม่ต้องมีการขนเข้าไปจัดเก็บที่บริเวณจัดเก็บของคลังแต่อย่างใด จะมีสินค้าเพียงส่งผ่านคลังเท่านั้น ทำให้คลังสินค้าไม่ต้องเกิดการจัดเก็บ และทำให้รองรับปริมาณสินค้าได้มากขึ้น ผลิตภาพการทำงานของคลังจะสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม วิธีการนี้มีความยากคล้ายกับวิธีการ Drop-Shipping เช่นกัน เพราะต้องมีการประสานงานด้านข้อมูลสินค้าขาเข้าและขาออกจากคลัง จากต้นทางถึงปลายทางพร้อมๆ กันในเวลาเดียวกัน อาจเป็นเรื่องที่ลำบากพอควรสำหรับบางธุรกิจ หรือบางบริษัท

แนวทางที่ 3 พิจารณายุบรวมคลังสินค้าจากที่เคยมีจำนวนหลายๆ แห่ง ให้เหลือจำนวนแห่งเดียว หรือน้อยลง โดยให้เป็นในลักษณะของศูนย์รวบรวมและกระจายสินค้า โดยเลือกทำเลที่ตั้งของคลังสินค้าใหม่ที่สะดวกและประหยัดในการรวบรวมสินค้าจากแหล่งผลิต หรือโรงงานต่างๆ และง่ายต่อการกระจายสินค้าไปสู่ลูกค้า หรือแหล่งบริโภค การพิจารณายุบรวมคลังสินค้านี้จะส่งผลดีต่อบริษัท ทั้งในแง่ของการบริหารจัดการสต๊อกสินค้า การจัดการคลังสินค้าในภาพรวม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

และที่สำคัญจะช่วยลดต้นทุนโลจิสติกส์โดยรวม ถ้ามีการเพิ่มกิจกรรมที่ช่วยเพิ่มมูลค่าของสินค้าเข้าไป เช่น การติดฉลากสินค้า การตรวจเช็คคุณภาพสินค้า การประกอบสินค้าขั้นสุดท้าย หรือการแบ่งถ่ายและบรรจุสินค้า

แนวทางที่ 4 การปรับเปลี่ยนรูปแบบในการจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้าจากแบบ Random หรือแบบที่ไม่ได้ระบุตำแหน่งที่ตั้งของสินค้าอย่างชัดเจน มาเป็นการจัดเก็บสินค้าแบบโซน ABC หรือแบบที่กำหนดตำแหน่งที่ตั้งของสินค้าตามลำดับความสำคัญเชิงปริมาณเข้า – ออกคลังบ่อย ๆ เป็นจำนวนมาก ๆ เช่น กลุ่มสินค้า A จะถูกกำหนดโซนในการจัดเก็บที่ใกล้ประตูเข้า - ออกมากที่สุด เนื่องจากจำเป็นต้องปฏิบัติงานเป็นประจำ ส่วนสินค้าที่มีปริมาณเข้า - ออก และจำนวนน้อยลงมา ถือว่าเป็นกลุ่มสินค้า B C และ D ตามลำดับ ซึ่งจะกำหนดโซนในการจัดเก็บที่ไกลออกไป และต้องเสียเวลาและระยะทางในการปฏิบัติงานนำสินค้าเข้าไปเก็บและหยิบออกมามากขึ้นตามลำดับ การปรับเปลี่ยนรูปแบบในการจัดเก็บสินค้าภายในคลังเช่นนี้ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการใช้พื้นที่ภายในคลังสูงขึ้น และทำให้การบริหารควบคุมสต๊อกภายในคลังง่ายขึ้นอีกด้วย

แนวทางที่ 5 การเลือกวิธีการหยิบสินค้าที่เหมาะสม โดยสามารถเลือกวิธีการหยิบสินค้าได้หลายรูปแบบ ซึ่งแต่ละแบบ อาจทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้ โดยวิธีการหยิบสินค้าที่นิยมใช้กัน เช่น แบบแรกเป็นแบบมอบหมายให้ผู้หยิบสินค้าในแต่ละออเดอร์ดำเนินการเพียงคนเดียว แบบนี้ข้อดีตรงที่สินค้าในแต่ละออเดอร์ดำเนินการเพียงคนเดียว มีผู้รับผิดชอบดูแลโดยตรง ซึ่งอาจช่วยลดปัญหาเรื่องออเดอร์ไม่ครบ หรือผิดพลาดได้ดียิ่งขึ้น แต่มีข้อเสียตรงที่ต้องใช้เวลาในการดำเนินการมาก และในบางกรณีก็จำเป็นจะต้องใช้พนักงานที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมากเช่นกัน โดยเฉพาะในกรณีที่มีออเดอร์ในเวลาเดียวกันครั้งละมากๆ แบบที่สองเป็นแบบมอบหมายให้ผู้หยิบสินค้าหยิบสินค้าเป็น Batch กล่าวคือ ผู้หยิบสินค้าคนหนึ่ง ๆ ทำการหยิบสินค้า ในแต่ละครั้ง เพื่อหลาย ๆ ออเดอร์ โดยวิธีการหยิบสินค้าแบบนี้ มีข้อดีและข้อเสียตรงกันข้ามกันกับแบบแรกโดยสิ้นเชิง โดยวิธีการนี้มักนิยมใช้กับคลังสินค้าขนาดใหญ่ที่มีรายการสินค้าในแต่ละออเดอร์ไม่มากนัก และให้ความสำคัญกับเรื่องของรอบระยะเวลาและออเดอร์ที่ดำเนินการในแต่ละวันเป็นสำคัญ แบบสุดท้าย ได้แก่ การหยิบสินค้าในลักษณะโซน โดยการหยิบวิธีนี้ จะมีการมอบหมายผู้หยิบในลักษณะโซนสินค้าอย่างชัดเจน เมื่อมีออเดอร์สินค้าที่ต้องทำการหยิบ รายการสินค้าจะถูกหยิบโดยผู้หยิบในแต่ละโซน และเมื่อได้จำนวนครบตามออเดอร์แล้ว สินค้าที่หยิบมาจะต้องถูกนำมาคัดแยกและบรรจุภัณฑ์เพื่อเตรียมส่งมอบอีกทอดหนึ่ง วิธีการหยิบแบบนี้มีข้อดีตรงที่การหยิบแต่ละครั้ง มีความรวดเร็วมาก เนื่องจากผู้หยิบมีความเชี่ยวชาญ และชำนาญในโซนนั้น ๆ อยู่แล้ว แต่จะมีข้อด้อยตรงที่จะต้องมีการดำเนินกิจกรรมคลังสินค้าเพิ่มเติมในส่วนของการคัดแยกสินค้าและเตรียมสินค้าในภายหลัง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แนวทางที่ 6 ทำการปรับเปลี่ยนพื้นที่การใช้สอย และพื้นที่จัดเก็บภายในคลังสินค้าใหม่ ให้สามารถรองรับงานที่เกี่ยวกับการจัดเก็บ และการใช้งานภายในคลังสินค้าที่ดีขึ้น โดยอาจพิจารณาทำขบวนการ 5ส ก่อนได้แก่ การสะสางสต๊อก หรือวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ไม่ได้ก่อประโยชน์แล้วยกออกจากคลังสินค้า ให้สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ และลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุภายในคลังสินค้าได้ การเพิ่มความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้าเข้าออกภายในคลังสินค้า โดยการจัดระเบียบเส้นทางคมนาคมในคลังสินค้า รวมถึงการตีเส้นแบ่งเส้นจราจรภายในคลังอย่างชัดเจน การดูแลในเรื่องสุขลักษณะภายในคลังสินค้า เช่น ช่องลม ช่องแสง ปัญหาเรื่องความชื้น ฝุ่นที่อาจก่อให้เกิดปัญหาทั้งในด้านสุขภาพของพนักงาน และประสิทธิภาพการทำงานและการจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้า สุดท้ายเป็นการสร้างอุปนิสัยที่ดีในการทำงานภายในคลังสินค้า เช่น การออกกฎระเบียบข้อห้ามต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานภายในคลังสินค้า ไม่ว่าจะเป็นการห้ามขับรถยกด้วยความเร็วสูง หรือการกลับรถยกภายในช่องเก็บสินค้า การห้ามขึ้นลงสินค้านอกบริเวณขึ้นลง การห้ามวางสินค้าตรงบริเวณประตูขึ้นลงสินค้า เป็นต้น

แนวทางที่ 7 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารสำหรับงานคลังสินค้าด้วยระบบ Electronic Data Interchange (EDI) หรือระบบแลกเปลี่ยนและส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ การประยุกต์ใช้ระบบ EDI นี้ จะทำให้การรับและส่งมอบสินค้าจากซัพพลายเออร์ และลูกค้าสามารถทำได้รวดเร็ว ที่สำคัญสามารถเตรียมการต่างๆ ทั้งในเรื่องของพื้นที่ อุปกรณ์ และพิธีการรับส่งสินค้าต่าง ๆ ได้ล่วงหน้า ประกอบกับทำให้ลดขั้นตอน และข้อผิดพลาดต่าง ๆ ของการรับและส่งมอบสินค้า เอกสารต่าง ๆ มีความถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น การตรวจสอบต่าง ๆ สามารถทำได้ง่ายและคล่องตัวมากขึ้น ส่งผลให้ต้นทุนและประสิทธิภาพด้านเวลารับและส่งมอบสินค้าดีขึ้น

แนวทางที่ 8 จัดหาอุปกรณ์ขนถ่ายวัสดุ หรืออุปกรณ์ขนย้ายที่เหมาะสม พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนระบบการจัดเก็บ และระบบการขนย้าย โดยใช้พาเลท หรือกระดานรอง โดยวิธีการนี้จะทำให้การทำงานของคลังสินค้าสะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น การนำของขึ้นและลงไม่ว่าจะเป็นในช่วงของการรับสินค้าเข้าคลังสินค้า หรือในช่วงของการนำสินค้าออกมาจากบริเวณจัดเก็บ รวมถึงช่วงของการยกสินค้าขึ้นรถบรรทุกต่างๆ สามารถทำได้ง่ายและรวดเร็ว ซึ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพด้านเวลา และรอบของการปฏิบัติงานดีขึ้น ผลิตภาพของคลังจะสูงขึ้นด้วย

แนวทางที่ 9 ลดภาระด้านต้นทุนแฝง และภาระการลงทุนด้านคลังสินค้าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจเกิดจากการลงทุนในอนาคต ด้วยการปรับเปลี่ยนจากการใช้ทรัพย์สินของบริษัทตนเอง ซึ่งใช้เป็นสถานที่จัดเก็บวัตถุดิบ ชิ้นส่วนการผลิต และสินค้ามาเป็นการเช่าสถานที่ หรือคลังสินค้าภายนอกแทนการดำเนินการคลังสินค้าของตนเอง โดยจะส่งผลดีต่อบริษัทในหลาย ๆ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการลดต้นทุนจมที่หมดไปกับคลังสินค้า การรับทราบต้นทุนการจัดเก็บ หรือต้นทุนดูแลจัดเก็บสินค้าต่อหน่วยได้ชัดเจนแม่นยำขึ้น และที่สำคัญทำให้บริษัทแบกรับภาระเรื่องคนงาน และความเสี่ยงต่าง ๆ น้อยลง (พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล, 2550)

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว เป็นการพิจารณาการบริหารจัดการคลังสินค้าที่ดี เหมาะสม โดยคำนึงถึงการจัดเก็บสินค้าอย่างคุ้มค่ากับพื้นที่ และสนับสนุนต่อการทำงานขององค์การ รวมทั้งการปฏิบัติงานภายในคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ อันเกี่ยวกับการจัดเก็บสินค้าให้อยู่ในสภาพที่ดี ง่ายต่อการดูแลรักษา การเบิกจ่าย การคำนึงถึงบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

ทัศนคติและการวัดทัศนคติ

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

ทัศนคติเป็นเรื่องที่มีการค้นคว้าศึกษาวิจัยต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลานาน โดยอาศัยการวัดและการวิจัยเป็นแนวทางที่สำคัญในการศึกษา จากนั้นการวิจัยทางทัศนคติได้เจริญก้าวหน้าขึ้นเป็นลำดับ โดยมีนักวิชาการหลายท่านได้นำเสนอเกี่ยวกับความหมาย องค์ประกอบ ตลอดจนการวัดทัศนคติ ดังนี้

ความหมายของทัศนคติ

ทัศนคติเป็นแนวความคิดที่ได้รับความสนใจศึกษากันอย่างกว้างขวาง มีผู้ให้คำจำกัดความไว้มากมายหลายคน แต่ที่เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป คือ คำจำกัดความของบุคคลต่าง ๆ ดังนี้

สุชา จันทร์เอม และสุรางค์ จันทร์เอม (2520: 102) ให้คำนิยามเกี่ยวกับทัศนคติไว้ว่าเป็นความรู้สึกหรือท่าทีของบุคคลที่มีต่อบุคคล วัตถุ สิ่งของ หรือสถานการณ์ต่าง ๆ ความรู้สึกหรือท่าทีดังกล่าวเป็นไปในทำนองที่พึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย เป็นต้น

นิพนธ์ คันธเสวี (2521: 39) ให้ความหมายของทัศนคติว่า เป็นสิ่งชี้บอกการแสดงออกของบุคคล หรือสถานการณ์ ทัศนคติจึงมีความสำคัญในการมีปฏิกิริยาโต้ตอบต่อสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าว หากบุคคลกระทำหรือแสดงออกมาต่อสิ่งใด ๆ เขาย่อมกระทำไปตามทัศนคติที่เขามีต่อสิ่งนั้น ๆ ทัศนคติของบุคคลจึงมีอิทธิพลในการแสดงออกของพฤติกรรมของบุคคลโดย เฉพาะอย่างยิ่งในความสัมพันธ์ทางสังคม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พนัส หันนาคินทร์ (2523: 24–25) กล่าวว่า ทัศนคติ หมายถึง ความโน้มเอียงของจิตใจที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรืออุดมคติใดอุดมคติหนึ่ง โดยเฉพาะไม่ว่าจะเป็นไปในทางเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ตาม

ดวงเดือน พันธุมนาวิน (2524: 24–25) กล่าวว่า ทัศนคติเป็นตัวแปรทางจิตใจที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมากกว่าลักษณะทางจิตอื่น ๆ เช่น บุคลิกภาพ แรงจูงใจ และการรับรู้

สรุปได้ว่าทัศนคติ หมายถึง ความพร้อมทางจิตใจของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรมไปในทางสนับสนุน หรือต่อต้านบุคคล แนวความคิด สถานการณ์ หรือต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

องค์ประกอบของทัศนคติ

องค์ประกอบของทัศนคติ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ (ดวงเดือน พันธุมนาวิน, 2524: 30-33) ดังนี้

1. องค์ประกอบทางความคิด (Cognitive Component) ทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้นจะต้องประกอบด้วยความรู้สึก ความเชื่อของบุคคลที่เกี่ยวกับเป้าหมายของทัศนคติ (Attitude Object) ที่อาจเป็นวัตถุ บุคคล หรือเหตุการณ์เป็นอันดับแรก และเป็นความรู้สึกที่มีทิศทางประกอบด้วย คือ ทางที่ว่าสิ่งนั้นดี เลว มีคุณหรือมีโทษ มากน้อยเพียงใด เป็นความรู้หรือความเชื่อถือที่ใช้ประโยชน์สิ่งนั้นได้ไม่ได้ เป็นเพียงข้อเท็จจริงโดยทั่วไปเท่านั้น

2. องค์ประกอบทางความรู้สึก (Affective Component) ทัศนคติมีลักษณะที่สำคัญ คืออารมณ์ของบุคคลเกี่ยวกับวัตถุทางทัศนคตินั้น เช่นเดียวกับองค์ประกอบแรก ความรู้สึกของบุคคลจะต้องมีทิศทางด้วย ซึ่งหมายถึง ความชอบ ความไม่ชอบสิ่งหนึ่ง หรือความพอใจ ไม่พอใจสิ่งหนึ่ง องค์ประกอบนี้ ของทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งของบุคคลจะต้องสอดคล้องกับทิศทางขององค์ประกอบแรกของเขาด้วย กล่าวคือ ถ้าบุคคลเชื่อว่าสิ่งใดดีมีประโยชน์ บุคคลก็จะชอบ พอใจและเห็นด้วยกับสิ่งนั้น

3. องค์ประกอบทางความพร้อมในการกระทำ (Action Tendency Component) เมื่อบุคคลมีความรู้เชิงประมาณค่าและมีความรู้สึกชอบ ไม่ชอบสิ่งนั้นแล้ว สิ่งที่สอดคล้องกันซึ่งตามมา คือความพร้อมที่จะกระทำการให้สอดคล้องกับความรู้สึกของตนต่อสิ่งนั้นด้วย

Feldman (1998: 330) สรุปองค์ประกอบของทัศนคติไว้ 3 องค์ประกอบ ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective Component) คือ ผลรวมของการแสดงออกทางอารมณ์ในเชิงบวก และเชิงลบ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) คือ แนวโน้ม หรือความตั้งใจที่จะแสดงพฤติกรรมในทางที่สะท้อนถึงทัศนคติ

3. องค์ประกอบด้านสติปัญญา (Cognitive Component) คือ ความเชื่อและความคิดเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของทัศนคติ

ทั้งสามองค์ประกอบนี้ มีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ไม่สามารถแยกออกจากันได้ การแสดงออกทางอารมณ์ส่งผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรม ในขณะที่ความเชื่อก็ส่งผลต่อการแสดงออกทางอารมณ์

สรุปได้ว่า ทัศนคติเป็นความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ โดยมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบรวมทั้งความพร้อมที่จะแสดงพฤติกรรมเฉพาะอย่าง ทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ย่อมมีความสอดคล้องกันทั้ง 3 องค์ประกอบ ดังนั้น การวัดทัศนคติต่อสิ่งใด ๆ ผู้วัดอาจเลือกวัดองค์ประกอบเพียงด้านเดียว หรือจะวัดองค์ประกอบทั้ง 3 องค์ประกอบไปพร้อมกันก็ได้

การวัดทัศนคติ สามารถกระทำได้หลายวิธี แต่ที่นิยมใช้ ได้แก่ วิธีการของลิเคิร์ท (Likert's Scale) ซึ่ง พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543: 107-108) ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า

มาตรวัดทัศนคติ ตามวิธีของลิเคิร์ท กำหนดช่วงความรู้สึกของคนเป็น 5 ช่วง หรือ 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เฉย ๆ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ข้อความที่บรรจุลงในมาตรวัดประกอบด้วยข้อความที่แสดงความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ทั้งในทางที่ดี (ทางบวก) และในทางที่ไม่ดี (ทางลบ) และมีจำนวนพอ ๆ กัน ข้อความเหล่านี้ อาจมีประมาณ 18-20 ข้อความ การกำหนดน้ำหนักคะแนนการตอบของแต่ละตัวเลือก กระทำหลังจากที่ได้รวบรวมข้อมูลมาแล้ว โดยกำหนดวิธี Arbitrary weighting method ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้มากที่สุด

การสร้างมาตรวัดทัศนคติตามวิธีของลิเคิร์ท มีขั้นตอน ดังนี้

1. ตั้งจุดมุ่งหมายของการศึกษาว่า ต้องการศึกษาทัศนคติของใคร ที่มีต่อสิ่งใด

2. ให้ความหมายของทัศนคติต่อสิ่งที่จะศึกษาให้แจ่มชัด เพื่อให้ทราบว่าสิ่งที่เป็น Psychological นั้น ประกอบด้วยคุณลักษณะใดบ้าง

3. สร้างข้อความให้ครอบคลุมคุณลักษณะที่สำคัญ ๆ ของสิ่งที่จะศึกษาให้ครบถ้วนทุกแง่มุมและมีข้อความที่เป็นไปในทางบวกและทางลบมากพอต่อการที่เมื่อนำไปวิเคราะห์แล้วเหลือจำนวนข้อความตามที่ต้องการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตัวอย่างข้อความทางบวก เช่น วิชาคณิตศาสตร์ทำให้คนฉลาด

ตัวอย่างข้อความทางลบ เช่น วิชาคณิตศาสตร์เป็นวิชาที่เรียนยากกว่าวิชาอื่น

4. ตรวจข้อความที่สร้างขึ้น ซึ่งทำได้โดยผู้สร้างข้อความเองและนำไปให้ผู้มีความรู้ในเรื่องนั้น ๆ ตรวจสอบพิจารณาในเรื่องความครบถ้วนของคุณลักษณะสิ่งที่ศึกษา และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ตลอดจนการพิจารณาการตอบข้อความที่สร้างว่าสอดคล้อง หรือไม่เพียงใด เช่น พิจารณาว่า ควรจะให้ตอบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เฉย ๆ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือชอบมากที่สุด ชอบมาก ปานกลาง ชอบน้อย ชอบน้อยที่สุด เป็นต้น

5. ทำการทดลองขั้นต้นก่อนที่จะนำไปใช้จริง โดยการนำข้อความที่ได้ตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวนหนึ่ง เพื่อตรวจสอบความชัดเจนของข้อความและภาษาที่ใช้อีกครั้งหนึ่ง และเพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านอื่น ๆ ได้แก่ ความเที่ยงตรง ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของมาตรวัดทัศนคติทั้งชุดด้วย

6. กำหนดการให้คะแนนการตอบของแต่ละตัวเลือก โดยทั่วไปที่นิยมใช้ คือ กำหนดคะแนน เป็น 5 4 3 2 1 (หรือ 4 3 2 1 0) สำหรับข้อความทางบวก และ 1 2 3 4 5 (หรือ 0 1 2 3 4) สำหรับข้อความทางลบ การกำหนดแบบนี้เรียกว่า Arbitrary weighting method ซึ่งเป็นวิธีที่สะดวกในทางปฏิบัติ

สรุปได้ว่า การวัดทัศนคติ นิยมใช้มาตรวัดทัศนคติตามวิธีของลิเคิร์ท โดยกำหนดช่วงความรู้สึกเป็น 5 ช่วง หรือ 5 ระดับ การกำหนดแบบนี้เรียกว่า Arbitrary weighting method ซึ่งเป็นวิธีที่สะดวกในทางปฏิบัติ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม การพัฒนาอย่างยั่งยืน บรรษัทภิบาลด้านสิ่งแวดล้อม กลยุทธ์บริษัทสีเขียว คลังสินค้าสีเขียวกับการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แนวคิดการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ความหมายของการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

บุญจง ขาวสิทธิวงษ์ (2542: 149) ให้ความหมาย การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมว่า คือ กระบวนการวิเคราะห์และประเมินสภาพการดำเนินงานของธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมแล้วพิจารณามาเป็นนโยบายและกลยุทธ์ในการปรับปรุงระบบ และวิธีปฏิบัติงานให้อยู่ในแนวทางที่จะอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ในกระบวนการวิเคราะห์และประเมินสภาพสิ่งแวดล้อม จะพิจารณาทั้งกรณีที่เป็นปัญหาและอาจจะเป็นปัญหาจากการดำเนินงานของมนุษย์ แล้วนำผลการวิเคราะห์และประเมินดังกล่าวมาเข้าสู่กระบวนการสร้างศักยภาพการคงสภาพ การควบคุมกิจกรรม การจัดการและวิธีการปฏิบัติให้อยู่ในแนวทางที่จะอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในสภาพที่ดีทั้งในปัจจุบันและในอนาคต เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อมนุษย์ และมุ่งสร้างศักยภาพสิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืนตลอดไป โดยมิได้ห้ามไม่ให้นำทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมาใช้ แต่ถ้าจะนำมาใช้ต้องช่วยสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้นเอง ถ้าในธรรมชาตินั้นสร้างขึ้นไม่ได้ หรือสร้างได้ไม่เพียงพอก็จะนำเอาเทคโนโลยีเข้าไปช่วยดำเนินการตามเป้าประสงค์ คือ ทำอย่างไรจึงจะทำให้สิ่งแวดล้อมมีความสมดุลตลอดไปอย่างยั่งยืน

จำลอง โพธิ์บุญ (2550: 3) กล่าวว่า โครงการสิ่งแวดล้อมเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน นักจัดการสิ่งแวดล้อมจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจ และมีความสามารถในการบริหารโครงการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ คือ การกำหนดโครงการ การเขียนโครงการ การวิเคราะห์/ประเมินโครงการ การตัดสินใจโครงการ การนำโครงการไปปฏิบัติ และการประเมินผลโครงการ การจัดการสิ่งแวดล้อม จำเป็นต้องมีการดำเนินการเป็นกระบวนการเช่นเดียวกับการจัดการในเรื่องอื่น ๆ ในการจัดการสิ่งแวดล้อมให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ จำเป็นต้องมีองค์ประกอบสำคัญอย่างน้อย 3 ส่วน คือ (1) นโยบายสิ่งแวดล้อม (2) แผนและโครงการสิ่งแวดล้อม (3) การจัดองค์การ งบประมาณ และบุคลากร

แนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

นิยามและความหมายของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ชัยอนันต์ สมุทวณิช (2541: 57-63) ให้ความหมาย การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) หมายถึง การตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน โดยไม่มีผลกระทบในทางลบต่อความต้องการของคนรุ่นต่อไป เนื่องจากทุกครั้งที่มีการตอบสนองความต้องการของคนในปัจจุบัน ซึ่งต้องมีการทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อันจะส่งผลกระทบในทางลบต่ออนาคต การพัฒนาอย่างยั่งยืนจึงเป็นแนวคิดในการแก้ปัญหานี้ โดยการพยายามอนุรักษ์ธรรมชาติไว้ในลักษณะที่เป็นส่วนรวมหรือมหภาค คือ หากมีความจำเป็นที่จะดำเนินการให้กระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมในที่ใดที่หนึ่งก็จะต้องเสริมสร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมในที่อื่น ๆ เป็นการชดเชยเพื่อให้ในแง่มหภาคของคุณภาพสิ่งแวดล้อมคงอยู่ได้ดังเดิม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประเวศ วะสี (2539: 43) มีแนวความคิดว่า การพัฒนาที่ยั่งยืนต้องเป็นการพัฒนาที่บูรณาการหรือการพัฒนาที่เป็นองค์รวม ยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างยิ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนก็คือยุทธศาสตร์ทางปัญญา มี 8 ประการด้วยกัน คือ 1) ญาณวิทยา เป็นการที่เราเรียนรู้พื้นฐานของความจริงและประสบการณ์จริง 2) ครอบครัว เป็นกลไกของสังคมที่เป็นพื้นฐานสำคัญที่สุด 3) ชุมชน ประกอบด้วยเราทุกคนเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการที่จะทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน 4) ยุทธศาสตร์การปฏิรูปการเรียนรู้ หมายถึง การศึกษาไม่หยุดนิ่ง การศึกษาเป็นพลวัต มีการปฏิรูปอย่างต่อเนื่อง 5) การเรียนรู้ในรูปแบบขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรของเอกชน รัฐบาล จะต้องเป็นองค์กรที่สำคัญมีการเชื่อมโยง และเกี่ยวข้องกันอย่างยิ่ง 6) สื่อสารมวลชน เป็นสังคมยุคสื่อข้อมูลข่าวสารซึ่งเป็นอำนาจเป็นฐานพลัง 7) เพื่อพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อปรับปรุงงานซึ่งก็แล้วแต่การทำงานวิจัย และ 8) การจัดการเป็นตัวเชื่อมโยงทั้งหมด เป็นอิทธิปัญญา คือ มีพลังอำนาจในตัวมันเอง ฉะนั้นการจัดการเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญยิ่ง ดังนั้นยุทธศาสตร์ทางปัญญาเท่านั้นที่จะเป็นยุทธศาสตร์ที่เป็นกลาง เป็นบูรณาการและเป็นเครื่องมือที่สำคัญยิ่ง

ความจำเป็นของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในฐานะที่เป็นประเทศที่มีพื้นฐานด้านเกษตรกรรม ประเทศไทยเคยมีอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่สูงมาก ซึ่งมีความเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมกับปัญหาความต้องการพลังงานและเป็นสาเหตุของการทำลายสภาพแวดล้อม ในขณะที่รูปแบบการบริโภคพลังงานของคนไทยในปัจจุบันก็นำไปสู่ความไม่ยั่งยืน จะเห็นได้จาก ในภาคอีสาน การเพิ่มขึ้นของความต้องการพลังงานนำมาซึ่งปัญหาสิ่งแวดล้อมและความขัดแย้งทางสังคมที่รุนแรง อาทิเช่น การต่อต้านโครงการเขื่อนปากมูล ในจังหวัดอุบลราชธานี เนื่องจาก ผลกระทบของโครงการทำให้จำนวนและพันธ์ปลาในแม่น้ำมูล ซึ่งทำให้แหล่งอาหารที่สำคัญมากของคนในภาคอีสานใต้ลดต่ำลงอย่างมาก แม้ว่าจะมีประสบการณ์ที่เป็นปัญหาในหลายด้าน ภาคอีสานยังคงอยู่ในสถานะที่มีความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบพลังงานและรูปแบบการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน ซึ่งคำนึงถึงวัฒนธรรมและทรัพยากรธรรมชาติ

การใช้ฟืนพบได้ในหมู่บ้านต่าง ๆ ทั่วภาคอีสานและพลังงานทดแทนอื่น ๆ ควรจะได้รับการพิจารณาและศึกษาอย่างจริงจัง หากสามารถพัฒนาระบบการจัดการให้มีประสิทธิภาพแล้วแหล่งพลังงานทดแทนจะเป็นแนวทางสำคัญสำหรับความยั่งยืนในภาคอีสาน ความล้มเหลวของการพัฒนาแบบดั้งเดิมที่ผ่านมา นอกจากจะทำลายสิ่งแวดล้อม ชีวิตมนุษย์ สัตว์ และพืช ยังพบว่าการพัฒนาเศรษฐกิจของหลายประเทศได้สร้างปัญหาให้กับความเป็นอยู่ของมนุษย์ และวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างมหาศาล เนื่องจาก รัฐบาลไม่รับผิดชอบ ไม่ฉับไวต่อการตอบสนองความต้องการของ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประชาชน ระบบราชการมีการคอร์รัปชันสูง ขาดประสิทธิภาพ ไม่มีความโปร่งใส ฯลฯ นานาชาติจึงได้ประชุมร่วมกันเพื่อแสวงหาแนวคิดที่เป็นกลางที่สุด มาเยียวยาภัยพิบัติที่เกิดขึ้น ผลสรุปที่ได้คือ ทั่วโลกควรปรับเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาเสียใหม่ โดยจะต้องยกเลิกการพัฒนาซึ่งรัฐเป็นผู้ชี้นำและออกคำสั่งแต่เพียงฝ่ายเดียว ในลักษณะรัฐประชาชาติ (Nation State) โดยปรับเปลี่ยนเป็นประชารัฐ (Civil State) ซึ่งเป็นความสัมพันธ์รูปแบบใหม่ระหว่างรัฐกับประชาชนในลักษณะที่เป็นประชาสังคม หรือ Civil Society คือ การพัฒนาที่เกิดขึ้นจากความริเริ่มของประชาชน โดยประชาชน และเพื่อประชาชน โดยทุกฝ่ายในสังคมต่างให้ความร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน คำว่า ประชารัฐ จึงหมายถึง รัฐซึ่งมีรัฐบาล เอกชน และประชาชนร่วมมือกันในทุกเรื่องที่เป็นสาธารณะ

ดังนั้น การที่แนวคิดเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะสำเร็จลงได้หรือไม่อย่างไรนั้น ทุกประเทศจะต้องร่วมมือกันอย่างใกล้ชิด และที่สำคัญรัฐบาลในหลาย ๆ ประเทศจะต้องปรับเปลี่ยนมุมมองเสียใหม่จากที่เคยมองว่า รัฐบาลเป็นผู้ใช้อำนาจอธิปไตยแทนประชาชน รัฐบาลจึงสามารถควบคุมและครอบงำประชาชนให้ปฏิบัติตามคำสั่งได้มาเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือชุมชนมีส่วนร่วมทั้งในระดับการร่วมรับรู้การตัดสินใจขององค์กรของรัฐ และในระดับการร่วมตัดสินใจและจะต้องมีการตกลงให้ชัดเจนว่า สัดส่วนของบทบาทของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการพัฒนาควรจะเป็นลักษณะใด หรือที่เรียกว่า ประชารัฐ (ชัยอนันต์ สมุทวณิช, 2541: 57-63)

International Institute for Environment and Development (IIED) (1989) กล่าวไว้ว่า กิจกรรมของมนุษย์ ที่เรียกว่า การพัฒนานั้นได้ก่อให้เกิดผลในทางลบอย่างมาก การพัฒนามักนำสู่การทำลายทรัพยากรธรรมชาติมากมาย ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของมนุษย์และสิ่งมีชีวิตอื่น ๆ การเคลื่อนไหวเพื่อตอบสนองต่อผลของการพัฒนาที่ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมเสื่อมโทรมและส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของมนุษย์และสิ่งมีชีวิตอื่น ๆ นี้ เรียกว่า “การเคลื่อนไหวเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) ตามแนวทางของ IIED (1989) จึงได้แก่ การพัฒนาที่สามารถตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานของคนรุ่นปัจจุบัน โดยต้องไม่ไปขัดขวางความสามารถคนในรุ่นต่อ ๆ ไปในการที่จะได้รับสิ่งที่จะตอบสนองต่อความจำเป็น ซึ่งตั้งอยู่บนแนวคิดพื้นฐาน 2 ประการ คือ

1. การพัฒนาต้องสามารถตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานของมนุษย์ได้ ซึ่งความจำเป็นพื้นฐาน ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และการมีงานทำ ต้องให้ความสำคัญกับผู้ที่ยากจนขาดแคลนเป็นอันดับแรก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. การพัฒนาไม่ได้มีขีดจำกัดที่ตายตัว แต่ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีที่ใช้ในองค์การทางสังคมซึ่งสามารถจัดการและปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้ให้เหมาะสมกับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจแนวทางใหม่ได้

ดังนั้น การพัฒนาอย่างยั่งยืน จะต้องพิจารณาองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้าน พร้อมกันไป คือ (1) ด้านเศรษฐกิจ (2) ด้านสังคมและความเสมอภาค และ (3) ด้านระบบนิเวศน์ หรือสิ่งแวดล้อม

แนวคิดบรรษัทภิบาลด้านสิ่งแวดล้อม (Green Governance)

สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (2554) กล่าวถึง บทบาทของการเป็นบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มบรรษัทและกิจการธุรกิจ (Good Corporate and Corporate Social Responsibility) ว่ามีความสำคัญมากขึ้น ทั้งในแง่ของการเป็นแนวคิด กลไก และเครื่องมือที่สำคัญของการพัฒนาองค์กรธุรกิจและการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมของโลกอย่างยั่งยืน เช่น การใช้หลักธรรมาภิบาล การผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม เป็นการสร้าง “คุณค่า” ให้กับองค์กรธุรกิจ

นอกเหนือจาก “มูลค่า” ทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจแล้ว แนวคิดดังกล่าวยังสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาทางสังคม มุ่งเน้นให้องค์กรธุรกิจดำเนินกิจการทางธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมโดยส่วนรวม เพื่อชุมชนที่องค์กรตั้งอยู่ เช่น การส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับชุมชน เป็นต้น โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจที่องค์กรดำเนินการ และเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร เป็นการดำเนินกิจกรรมภายในและภายนอกในอันที่จะส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งและการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างปกติสุขบนความยั่งยืน ประกอบด้วยแนวทาง ดังนี้

1. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า (Resource Efficiency)

องค์กรธุรกิจสามารถพัฒนาการผลิต หรือการให้บริการด้วยการพิจารณาที่ปัจจัยนำเข้า (Input) คือ การใช้ทรัพยากร ทั้งที่เป็นวัตถุดิบและพลังงานในกระบวนการผลิต หรือการให้บริการเพื่อการบริหารการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่าที่ต้นทาง และการลดของเสียและมลพิษที่เกิดขึ้นในปลายทาง

ตัวอย่างของแนวปฏิบัติในหมวดนี้ ได้แก่ มาตรการประหยัดพลังงาน การนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ การจัดหาทรัพยากรจากหน่วยงานที่นำวัสดุที่หมดสภาพ หรือที่ใช้แล้วมาปรับสภาพเพื่อนำมาใช้ใหม่ การซื้อวัตถุดิบเท่าที่จำเป็นต่อการผลิต หรือการให้บริการ และจากแหล่งที่อยู่

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ใกล้เคียงก่อน เพื่อลดการขนส่งจากระยะไกล ซึ่งเป็นการเพิ่มก๊าซเรือนกระจกอันเป็นต้นเหตุของภาวะโลกร้อน การปฏิเสธการซื้อวัตถุดิบที่เป็นต้นเหตุในการทำลายธรรมชาติ หรือเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมอย่างชัดแจ้ง การลดการใช้ทรัพยากรที่มีการใช้บรรจุภัณฑ์อย่างฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น การรณรงค์ให้ผู้ส่งมอบ (Suppliers) จัดหาวัตถุดิบ หรือทรัพยากรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2. การพร้อมรับการตรวจสอบ และการรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน (Process Accountability)

องค์กรธุรกิจสามารถพัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจด้วยการพิจารณาที่ตัวกระบวนการ (Process) โดยคำนึงถึงวิธีการในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งสามารถอธิบายถึงกระบวนการดำเนินงาน การพร้อมรับการตรวจสอบ และการรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานในฐานะที่เป็นผู้สร้างเหตุปัจจัย (Cause) และผลกระทบ (Effect) สู่ภายนอกทั้งต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกเหนือจากผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ

ตัวอย่างของแนวปฏิบัติในหมวดนี้ ได้แก่ การจัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เช่น การมีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน การจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาด เพื่อความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากอุบัติภัย และโรคภัย การสำรวจตรวจสอบสภาพชุมชนและสังคมโดยรอบที่ตั้งของธุรกิจว่าได้รับผลกระทบในทางลบจากการดำเนินการของธุรกิจ หรือโครงการที่จะดำเนินการในอนาคตมากน้อยเพียงใด การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมแก่พนักงานและสาธารณชน การจัดเตรียมแผนฉุกเฉินเพื่อจัดการกับปัญหาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งจัดให้มีระบบการรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแลทันทีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว การเปิดเผยนวัตกรรมที่ค้นพบในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อกระตุ้นให้ธุรกิจและผู้ประกอบการรายอื่นได้ปฏิบัติตาม

3. ความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ (Product Effectiveness)

องค์กรธุรกิจสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยการพิจารณาที่ปัจจัยส่งออก (Output) ในส่วนที่เป็นผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็นได้ทั้งสินค้าและบริการ โดยคำนึงถึงความสามารถในการสร้างผลผลิต “ที่ใช้การได้” เมื่อเทียบกับของเสียจากการผลิต

ตัวอย่างของแนวปฏิบัติในหมวดนี้ ได้แก่ การผลิตสินค้า/บริการที่ปลอดภัย ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภค การมีกระบวนการเรียกคืนสินค้า/บริการที่ไม่ปลอดภัย การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ผู้บริโภคโดยคำนึงถึงสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้บริโภคเป็น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำคัญ เช่น ไม่โฆษณาเกินจริง ฉลากสินค้าควรมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ใช้ภาษาเรียบง่ายต่อการทำความเข้าใจ บอกวิธีการใช้สินค้าอย่างปลอดภัย รวมถึงการกำจัดซากขยะหลังการใช้งาน การกระตุ้นให้ผู้บริโภคและผู้ผลิตเห็นความสำคัญของการใช้สินค้า/บริการที่คำนึงถึงเรื่องสิ่งแวดล้อมและสังคมมากขึ้น การส่งเสริมให้ลูกค้าตระหนักถึงข้อพึงระวังด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการใช้สินค้าและบริการของบริษัท (สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม, 2554)

แนวคิดกลยุทธ์บริษัทสีเขียว (Green Corporation Strategy)

สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (2554) กล่าวว่า กลยุทธ์ทางการแข่งขันของภาคธุรกิจเริ่มพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบจากที่ใช้หลักการตลาด ซึ่งมุ่งต่อสู้กันเองเพื่อความอยู่รอด โดยเปลี่ยนมาเป็นการสร้างเสริมความสามารถทางการแข่งขันให้โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ นั่นคือ การมุ่งเน้นที่การรักษาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติต่างๆ โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมที่เริ่มมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ หรือการดำรงชีวิตของประชาชนในวงกว้างมากขึ้น และอาจนำไปสู่ภัยพิบัติทางธรรมชาติต่างๆ ที่ใกล้ตัว เช่น ภาวะโลกร้อนจากก๊าซเรือนกระจกที่ส่งผลให้น้ำแข็งขั้วโลกละลาย ภาวะอากาศแปรปรวนในหลายภูมิภาคของโลก การเกิดพายุเฮอร์ริเคนที่ร้ายแรงในสหรัฐอเมริกาและประเทศต่างๆ น้ำท่วมครั้งใหญ่ที่ยุโรปตะวันออก พายุทรายที่พัดเข้าถล่มที่ประเทศจีน เป็นต้น ทำให้สาธารณชนเริ่มตระหนัก และให้ความสนใจประเด็นสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

องค์กรข้ามชาติหลายแห่งเริ่มให้ความสนใจ และนำประเด็นดังกล่าวเข้ามากำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้อง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ในการนำไปสู่องค์กรสีเขียวที่อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอันจะทำให้เกิดความเข้าใจอันดี และทำให้ได้รับการสนับสนุนจากกลุ่มอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องนั่นเอง จึงไม่น่าแปลกใจที่ผู้บริหารของบริษัทต่างๆ จะทุ่มเททรัพยากรและเงินทุนจำนวนมากในการเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่องค์กรของตน เพื่อช่วยเพิ่มระดับความน่าเชื่อถือและน่าดึงดูดใจต่อสาธารณชนมากขึ้นเรื่อย ๆ เช่น บริษัทบริติชเทเลคอมและดูปองท์ ได้ทุ่มเทงบประมาณมากกว่า 1 หมื่นล้านเหรียญสหรัฐในการพัฒนาระบบลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลืองและหันมาให้ความสำคัญกับแหล่งพลังงานแสงอาทิตย์มากขึ้น บริษัทเจเนอรัลอิเล็กทริกส์ ที่ได้พัฒนาโครงการอีโคอิมเมจิเนชั่น เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนสู่อากาศ โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ที่มีการปล่อยก๊าซดังกล่าวลดน้อยลง

นอกจากนี้ นักลงทุนและผู้บริหารกองทุนการเงิน การลงทุนต่างๆ ก็เริ่มให้ความสำคัญกับประเด็นนี้ประกอบการพิจารณาลงทุนในกิจการใหม่ๆ โดยเน้นว่ากิจการนั้นๆ จะต้องสามารถแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของการดูแลรักษาและจัดการสภาพแวดล้อมอย่างเด่นชัด เนื่องจากเชื่อว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จประการหนึ่ง ก็คือ การสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นต่อกลุ่มต่างๆที่

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เกี่ยวข้องจากประเด็นสิ่งแวดล้อม เพราะในอนาคต ประเด็นนี้จะยิ่งทวีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ จนกระทั่งกลายเป็นความจำเป็นของทุกกิจการ ซึ่งหากไม่เริ่มตั้งแต่วันนี้ก็ยากที่จะสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้ในระยะยาว

ไม่เพียงแต่ภาคธุรกิจเท่านั้น แต่ภาครัฐเองก็ได้แสดงเจตนารมณ์ และความตั้งใจในการจัดการกับสภาพแวดล้อมต่างๆ อย่างเด่นชัด และกลายเป็นประเด็นหลักในการบริหารประเทศ เช่น ในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือว่าเป็นประเทศในเอเชียที่ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มากที่สุดประเทศหนึ่งได้ตั้งเป้าหมายในการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่จะทำให้เกิดโลกร้อน และผลักดันให้ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมทั้งหมดต้องดำเนินการให้ได้ โดยบริษัทโซนี่คอร์ปได้ประกาศออกมาอย่างชัดเจนว่าจะลดปริมาณก๊าซคาร์บอนที่ปลดปล่อยออกมาให้ได้ 7% ภายในปี 2010

ส่วนในยุโรปได้จัดตั้งองค์กรด้านคาร์บอนเครดิต เพื่อให้บริษัทอุตสาหกรรมต่างๆ สามารถนำคาร์บอนเครดิตมาถ่ายโอน หรือแม้แต่ขายคืนให้กับหน่วยงานอื่นๆได้ หากเครดิตในการปลดปล่อยคาร์บอนดังกล่าวยังเหลืออยู่ ซึ่งยิ่งปลดปล่อยคาร์บอนออกนอกกิจการได้มากเท่าไร เครดิตดังกล่าวจะถูกหักไปเรื่อยๆ มากขึ้นเท่านั้น หากเกินปริมาณที่ระบุก็จะต้องไปซื้อหาคาร์บอนเครดิตมาจากกิจการอื่นๆ แต่หากเหลือ หรือใช้ไม่หมด นั่นคือ สามารถควบคุมการปลดปล่อยคาร์บอนได้ดี ก็จะขายคืนได้ ทำให้ได้รับเงินกลับคืนมา เสมือนเป็นรางวัลจากการขายเครดิตดังกล่าว ถือว่าเป็นวิธีการที่น่าสนใจอีกประการหนึ่ง ซึ่งช่วยในการผลักดันให้เกิดการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมโดยใช้กลไกตลาดนั่นเอง

ในส่วนของสถาบันการเงิน เช่น ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้ (HSBC) ที่มีฐานอยู่ที่ประเทศอังกฤษก็ออกมาให้คำมั่นสัญญาว่า จะทำให้ออฟฟิศของตนเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยอาคารสำนักงานของธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้ (HSBC) นับหมื่นอาคารใน 76 ประเทศทั่วโลก จะเป็นอาคารที่ประหยัดพลังงาน และไม่ปล่อยมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม โดยเน้นว่าจะทำให้ลูกค้าตระหนักถึงความเป็นเพื่อนบ้านที่ดีกับประชาชนในทุกๆ ภูมิภาคทั่วโลก

กรณีศึกษาที่น่าสนใจอย่างบริษัทเทสโก้ ห้างค้าปลีกยักษ์ขนาดใหญ่จากประเทศอังกฤษได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานให้เป็น "บริษัทสีเขียว" เช่นเดียวกัน โดยใช้เงินลงทุนสูงถึงกว่า 6 พันล้านบาทในการพัฒนาเทคโนโลยีด้านสภาพแวดล้อม เพื่อทำให้ร้านค้าของตนลดการใช้พลังงานลงมากกว่า 50% ภายในปี 2010-2011 โดยการก่อสร้างอาคารอีโคสโตร์ 80 แห่ง ทั่วเกาะอังกฤษ นอกจากนั้น ยังจะมีนโยบายต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้สาธารณชนตระหนักถึงการอนุรักษ์ธรรมชาติด้วย เช่น การใช้วัสดุรีไซเคิล โดยจะให้ลูกค้าใช้ถุงที่ตนเองหิ้วมาจากบ้านไม่ใช้ถุงพลาสติกในการช็อปปิ้ง รวมถึงการพัฒนาระบบกำเนิดพลังงานจากการเผาไหม้อาหารที่เหลือทิ้ง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

และยังมีนโยบายใหม่ๆ ที่จะออกมาอีกมากมาย การที่ธุรกิจต่างๆออกมาตอบรับแนวโน้มนี้อย่างเป็นเสียงเดียวกัน เนื่องมาจากแรงกดดันของลูกค้าส่วนใหญ่ที่เริ่มให้ความสำคัญกับประเด็นของการห่วงใยสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ผู้บริหารของบริษัทเทสโก้ ยอมรับว่าลูกค้ามีแนวโน้มจะเลือกธุรกิจที่ให้ความใส่ใจกับสภาพแวดล้อม และมี Green Policy มากขึ้นเรื่อยๆ เช่นกัน แต่คำว่า Green policy ในที่นี้ มิใช่เพียงแค่การใส่ใจสิ่งแวดล้อม หรือมลพิษเท่านั้น ยังรวมไปถึงการมีนโยบายในการจัดการที่โปร่งใส การช่วยดูแลและจัดการกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจทั่วไป และเป็นการสร้างความเชื่อมั่น ช่วยจรรโลงสังคมให้ดีขึ้นด้วย ดังที่ธนาคารฮ่องกง และเซี่ยงไฮ้ ประกาศอย่างชัดเจนว่าจะไม่ทำการค้าและไม่ยุ่งเกี่ยวกับกิจการที่ไม่สามารถแสดงความโปร่งใสได้ในโครงการ และกิจกรรมต่างๆ ที่ทำอยู่ เช่น อาจจะมีโครงการที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

ธุรกิจที่มีศักยภาพในอนาคต จึงหนีไม่พ้นธุรกิจที่เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม และพลังงานทางเลือกต่างๆ ที่ใช้เงินลงทุนจำนวนมหาศาลในธุรกิจเหล่านี้ และมองว่าน่าจะมีผลตอบแทนกลับมาอย่างน่าพอใจ เนื่องจากอยู่ในกระแสความสนใจของประชาชน และมีความต้องการสูงมาก ซึ่งกองทุนลงการทุนร่วมต่างๆ ก็ได้จัดสรรเงินลงทุนเพิ่มเติมมายังธุรกิจเหล่านี้มากขึ้นเป็นประวัติการณ์ อีกทั้งประเด็นความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมยังถูกนำมาใช้ในการจัดอันดับบริษัทชั้นนำของโลกนอกเหนือจากผลประกอบการทางการเงิน เนื่องจากความใส่ใจต่อสภาพแวดล้อม ส่งผลกระทบอย่างมากต่อราคาหุ้นของกิจการในปัจจุบัน และน่าจะทวีความสำคัญมากขึ้นในอนาคต โดยบริษัททางการเงินชั้นนำของโลกอย่างบริษัทโกลด์แมนแซกส์ ยอมรับถึงความสำคัญของประเด็นดังกล่าวด้วย

ดังนั้น แนวโน้ม กลยุทธ์บริษัทสีเขียว (Green Corporation Strategy) เป็นสิ่งที่ทุกกิจการไม่ว่าภาครัฐ หรือภาคธุรกิจต้องปรับตัว โดยนำกลยุทธ์นี้มาใช้มากขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากกลายเป็นสิ่งใกล้ตัวมากขึ้นทุกวัน และคาดว่าจะส่งผลต่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต เนื่องจากไม่มีกิจการใดจะเติบโตได้ดีในสภาพแวดล้อมและสังคมที่เสื่อมโทรม

แนวโน้มผลิตภัณฑ์สีเขียว (Green Product) ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กระแสโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) และยังคงเป็นประเด็นที่อยู่คู่กับสังคมโลกไปอีกนานจวบจนสิ้นอายุขัยของคนรุ่นปัจจุบัน ผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจในช่วงที่ผ่านมา ยังเป็นปัจจัยหนุนเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในทิศทางที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น นอกจากปัจจัยในเรื่องราคา คุณภาพ ความสะดวกสบาย และคุณธรรมในการประกอบการแล้ว ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคในเรื่องสิ่งแวดล้อมช่วงหลังวิกฤตเศรษฐกิจเพิ่มสูงขึ้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

และได้กลายเป็นปัจจัยที่สาม (Third Factor) ในการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคที่มีความห่วงใยในความปลอดภัย สุขอนามัย และคุณภาพชีวิต รองจากเรื่องราคาและคุณภาพ ส่งผลให้ธุรกิจต้องปรับสายผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งกระบวนการผลิตขององค์กรเพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมในฝั่งอุปสงค์ที่คำนึงถึงเรื่องสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้นด้วย

ด้วยอุปสงค์สีเขียว (Green Demand) นี้ ได้ผลักดันให้องค์กรธุรกิจต้องปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงาน สายผลิตภัณฑ์ รวมทั้งบริการต่างๆ ที่อิงกับแนวคิดสีเขียว (Green Concept) เพิ่มขึ้น โดยองค์กรหลายแห่งได้พยายามผนวกความเป็นสีเขียวเข้าในฝั่งอุปทานให้ได้ตลอดทั้งสายห่วงโซ่อุปทาน (Greening the Supply Chain) เพื่อให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์สีเขียว (Green Product) สู่ตลาด ผู้ประกอบการหลายแห่งได้แสดงเจตนารมณ์ในการรับผิดชอบต่อสังคมและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร ควบคู่ไปกับประโยชน์ที่ได้จากการลดต้นทุนการผลิตจากการพัฒนากระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น

แนวคิดสีเขียว (Green Concept) ถูกนำมาใช้ในกระบวนงานต่างๆ อาทิ Green Design, Green Purchasing, Green Logistics, Green Meeting, Green Marketing, Green Services ฯลฯ รวมถึงการนำขยะ หรือของเสียจากกระบวนการบริโภคกลับมาใช้ใหม่ด้วยการแปรรูป หรือแปรสภาพให้กลายเป็นวัตถุดิบในกระบวนการผลิตของภาคธุรกิจภายใต้หลักการ Greening Waste และคาดการณ์ว่าธุรกิจที่จะเติบโตมากในอนาคต คือ Green Business หรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม (นงค์นาถ ห่านวิไล, 2555)

แนวโน้มพฤติกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

นงค์นาถ ห่านวิไล (2555) กล่าวถึงพฤติกรรมการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 7 ประการ (7 Green Habits) ประกอบด้วย

1. Rethink ความเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้น ก็ต่อเมื่อเรามีความคิดที่จะเปลี่ยนแปลงด้วยตนเอง กระแสการรณรงค์เรื่องสิ่งแวดล้อมจะไม่เกิดผลสำเร็จใดๆ หากทุกคนที่ได้รับฟังข้อมูลไม่ตระหนักว่าตนเองต้องเปลี่ยนแปลง การรอคอยให้ผู้อื่นทำไปก่อน แล้วเราจึงค่อยคิดจะทำนั้น จะทำให้ท่านได้รับการดูแลจากธรรมชาติเป็นคนท้ายๆ

2. Reduce โลกร้อน เมื่อเราเผาผลาญทรัพยากรเกินขีดจำกัดที่ธรรมชาติจะหมุนเวียนได้ทันโลกบูด เพราะเราบริโภคเกินจนเกิดขยะและของเสียที่ไม่สามารถย่อยสลายตามธรรมชาติได้ทัน จงช่วยกันลดการใช้ทรัพยากรให้เหลือแต่เท่าที่จำเป็น และช่วยกันลดการบริโภคเพื่อไม่ให้เกิดขยะและของเสียจำนวนมากอย่างที่เป็นอยู่

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. Reuse สำรวจของที่ซื้อมาแล้วเพิ่งใช้เพียงหนเดียวว่า สามารถใช้ประโยชน์ซ้ำได้หรือไม่ หาวิธีการใช้บรรจุภัณฑ์ซ้ำ หรือหลีกเลี่ยงบรรจุภัณฑ์ชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง การซื้อของมีคุณภาพที่ราคาสูงกว่า แต่ใช้งานได้ทนนาน จะดีกว่าซื้อของที่ด้อยคุณภาพในราคาถูก แต่ใช้งานได้เพียงไม่กี่ครั้ง

4. Recycle เป็นการนำวัสดุที่หมดสภาพหรือที่ใช้แล้วมาปรับสภาพเพื่อนำมาใช้ใหม่ เริ่มลงมือปรับแต่งของใช้แล้วในบ้านให้เกิดประโยชน์ใหม่ ช่วยกันคัดแยกขยะหรือวัสดุเหลือใช้ที่ไม่สามารถรีไซเคิลได้เองมอบให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดีกว่าทิ้งให้เสื่อมโทรมหรือเก็บไว้เฉยๆ โดยเปล่าประโยชน์

5. Recondition ของหลายอย่างสามารถปรับแต่งซ่อมแซมแล้วนำกลับมาใช้ใหม่ได้ดังเดิม จงพยายามใช้ของให้ถูกวิธีเพื่อหลีกเลี่ยงการชำรุดเสียหายก่อนเวลาอันควร และหากสิ่งของใดมีกำหนดเวลาที่ต้องบำรุงรักษา ให้หมั่นตรวจสอบและปฏิบัติตามตารางการบำรุงรักษา เพื่อยืดอายุการใช้งานให้นานขึ้น

6. Refuse การปฏิเสธเป็นช่องทางหนึ่งที่ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัดไม่ให้ถูกนำมาใช้หรือถูกทำลายเร็วขึ้น และเพื่อให้เวลาธรรมชาติในการฟื้นสภาพตัวเองตามระบบนิเวศ เริ่มจากสิ่งนอกตัว เช่น สินค้าฟุ่มเฟือย สิ่งที่เราต้องเติมใส่ร่างกาย เช่น อาหารนำเข้า จนถึงสิ่งที่อยู่ข้างในกาย คือ จิตใจ เพราะเมื่อจิตร้อน กายก็ร้อน สิ่งรอบข้างก็ได้รับกระแสร้อน สุดท้ายทั้งโลกก็ร้อนขึ้น

7. Return หน้าที่หนึ่งของมนุษย์ในฐานะผู้อาศัยโลกเป็นที่พักพิง คือ การตอบแทนคืนแก่โลก ใครใช้ทรัพยากรใดจากธรรมชาติเยอะ ก็ต้องคืนทรัพยากรนั้นกลับให้มากๆ พยายามอย่าติดหนี้โลก เพราะวันหนึ่งโลกจะมาทวงหนี้จากท่าน ตราบที่ท่านยังต้องเวียนว่ายตายเกิดบนโลกใบนี้

แนวคิดคลังสินค้าสีเขียวกับการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

Laurie Sice (2010) นำเสนอบทความเรื่อง “พรุ่งนี้ คลังสินค้าจะเป็นคลังสินค้าสีเขียว” (Tomorrow all warehouses will be green) ในวารสาร Warehouse, Offical Newslette of The UK Warehousing Association, May 2010, Volume 19, No. 5, pp. 26-31 โดยกล่าวถึงสถานการณ์ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะภาคการขนส่งต้องเผชิญกับปัญหาด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม หรือการปรับตัวให้สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงด้านพลังงาน ซึ่งเป็นอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการดำเนินธุรกิจแทบทั้งสิ้น ดังนั้น การหันมาให้ความสำคัญต่อการใช้ประโยชน์คลังสินค้า หรือศูนย์กระจายสินค้า (Warehouse and distribution centers) จึงได้รับความสนใจมากยิ่งขึ้นในด้านการควบคุมค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มาตรการด้านการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จึงถูกหยิบยกขึ้นมาเป็นประเด็นในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับมาตรการสิ่งแวดล้อมใหม่ที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ของภาคการส่งออก คาร์บอนฟุตพริ้นท์ (Carbon Footprint) จึงเป็นแนวทางในการบรรเทาปัญหาสภาวะโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการลดภาวะโลกร้อนในการกระตุ้นให้ผู้ผลิตพัฒนาการออกแบบสินค้า โดยคำนึงถึงปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มขีดความสามารถการผลิตและแข่งขันของอุตสาหกรรมผ่านเทคนิคการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนั้น คาร์บอนฟุตพริ้นท์ (Carbon Footprint) จึงเป็นแนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถในการผลิตและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการแข่งขันกับประเทศคู่ค้า ซึ่งนับเป็นกลยุทธ์เชิงรุกที่สำคัญในปัจจุบัน

ในช่วงที่ผ่านมา นอกจากมาตรการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมแล้ว ภาครัฐบาลยังมีมาตรการส่งเสริมการใช้กฎหมายด้านอาคาร (Building Regulation) ที่มุ่งเน้นการอนุรักษ์พลังงาน โดยคำนึงถึงการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่า และเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสีเขียวมาใช้ภายในอาคาร เช่น เทคโนโลยีที่สามารถนำพลังงานแสงอาทิตย์มาใช้ในการทำความร้อน หรือการนำพลังงานแสงอาทิตย์มาใช้ในการสร้างความเย็นภายในอาคาร ที่เรียกกันว่า “พลังงานทดแทน” รวมถึงการออกมาตรการด้านความปลอดภัยภายในอาคาร โดยจะมุ่งเน้นการเลือกใช้วัสดุการก่อสร้างที่ไม่ส่งผลกระทบหรือเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งมาตรการนี้มีผลครอบคลุมการดำเนินงานเกี่ยวกับคลังสินค้าด้วย โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับการอนุรักษ์การใช้พลังงานไฟฟ้า น้ำประปา ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมาตรฐานความปลอดภัยในการดำเนินธุรกิจของคลังสินค้า ซึ่งมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ เหล่านี้นับมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการนำมาใช้ในการกำหนดมาตรการกีดกันทางการค้าในหลายประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศสหภาพยุโรป ทำให้ภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ต้องปรับตัวให้ทัน โดยต้องมีการผลิตที่มีประสิทธิภาพ และสามารถผลิตสินค้าที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุดก่อนนำออกสู่ตลาดโลก

ปัจจัยที่มีผลต่อการปล่อยก๊าซคาร์บอนของคลังสินค้า

ในบทความของ Laurie Sice (2010) ยังได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปล่อยก๊าซคาร์บอนของคลังสินค้า โดยมุ่งเน้นเรื่องการบริหารจัดการคลังสินค้าเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีผลิตภาพด้วยการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การลดหรือการเปลี่ยนมาใช้พลังงานทดแทน เป็นอีกแนวทางหนึ่ง ที่สามารถช่วยเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานคลังสินค้าได้ ซึ่งการบริหารจัดการจะต้องคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ตั้งแต่ สถานที่ตั้ง การกำหนด

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตำแหน่งการติดตั้งเครื่องจักร รวมถึงการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เป็นต้น ทั้งนี้ในการลงทุนหรือปรับปรุงคลังสินค้าจำเป็นต้องคำนึงถึงต้นทุน และอัตราการคืนทุนที่เกิดขึ้น

ปัจจัยต่าง ๆ ที่ต้องคำนึงถึงในการบริหารจัดการคลังสินค้า เพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Laurie Sice, 2010: 27-31) ประกอบด้วย สิ่งต่อไปนี้

การออกแบบ การก่อสร้าง และการปฏิบัติงานของคลังสินค้าสีเขียว

สถานที่ตั้งของคลังสินค้าที่ดี นับว่ามีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจ ทำเลที่ตั้งคลังสินค้าที่อยู่บริเวณที่เปิดโล่ง มีอากาศถ่ายสะดวก จะสามารถประหยัดพลังงานได้มากกว่าคลังสินค้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ถูกปกป้องด้วยพื้นที่สูง หรืออาคารสูง ปัจจุบันเทคโนโลยีเพื่อการประหยัดพลังงานจะได้รับความสนใจมากที่สุด โดยอาคารคลังสินค้าที่หันหน้าเข้าหาทิศใต้ หรือตะวันตกเฉียงใต้ ซึ่งมีหน้าต่างและหลังคาโปร่งแสง หันหน้าหาพระอาทิตย์ จะได้รับประโยชน์จากความร้อนและแสงสว่างจากดวงอาทิตย์ ในขณะที่อาคารทรงเหลี่ยมจัตุรัส หรือเกือบจัตุรัสจะมีพื้นที่ผิวผนังอาคารภายนอกน้อยกว่าอาคารรูปร่างยาวและแคบ การใช้วัสดุก่อสร้างพื้นผิวภายนอกอาคารคลังสินค้าที่สามารถดูดซับแสงธรรมชาติ จะช่วยลดความต้องการการใช้พลังงานลง โดยไม่ต้องเพิ่มค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการก่อสร้างพื้นที่ส่วนต่างๆ ของอาคาร อย่างไรก็ตาม ปัจจัยอื่นๆ อาทิ การคมนาคม รถไฟ ท่าเรือ ทางด่วน อาจจะเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในเรื่องสถานที่ตั้งของคลังสินค้าด้วย ดังนั้น ในการพิจารณาแต่ละกรณีจะต้องพิจารณาในมุมมองที่กว้างและครอบคลุมปัจจัยต่างๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะมีความเป็นไปได้

1. วัสดุและการก่อสร้าง

การวัสดุก่อสร้างในพื้นผิวภายนอกอาคารที่มีคุณภาพสูง จะสามารถช่วยในการควบคุมอุณหภูมิภายในอาคารคลังสินค้าได้เป็นอย่างดี และยังเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานด้านคลังสินค้าเกี่ยวกับการใช้พื้นที่ภายในคลังสินค้าอย่างคุ้มค่าที่สุด และส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น วัตถุประสงค์หลักของการเลือกใช้วัสดุก่อสร้างภายนอกอาคาร (Building envelope) ที่มีคุณภาพสูง นั้นอาจประกอบด้วย ผนัง หลังคา และพื้น เพื่อที่จะป้องกันการสูญเสียความร้อนภายในอาคาร หรือการถ่ายเทความร้อนจากพลังงานแสงอาทิตย์ไม่ให้สูงเกินไป ในขณะที่อาคารส่วนใหญ่ต้องการเพียงอุณหภูมิระดับปกติ แต่สำหรับคลังสินค้าที่มีห้องเย็น เพื่อการเก็บสินค้าที่มีความไวต่อระดับอุณหภูมิ เช่น สารเคมีบางประเภท จะต้องใช้ฉนวนกันความร้อนในมาตรฐานที่สูงกว่า เพื่อสร้างความมั่นใจว่าระดับอุณหภูมิจะคงอยู่ในระดับที่ต้องการควบคุม หรือตามที่กำหนดไว้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. หลังคาและผนัง

การเลือกใช้วัสดุภายนอก จะมีผลอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพในการใช้พลังงานของอาคาร เนื่องจากเป็นระบบป้องกันการสูญเสียความร้อน หรือการรับความร้อนเข้ามาภายในอาคาร ปัจจุบันมีแผ่นฉนวนรุ่นใหม่ ๆ ที่ผลิตจากโรงงาน ซึ่งสามารถนำมาติดตั้งได้ง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อการประหยัดพลังงาน โดยมีวางจำหน่ายในท้องตลาดให้เลือกใช้อย่างแพร่หลาย โดยแผ่นฉนวนกันความร้อนมีความจำเป็นต่อคลังสินค้าที่ต้องมีการควบคุมอุณหภูมิภายในคลังสินค้าโดยเฉพาะส่วนเก็บสินค้าเย็น หรือคลังสินค้าอัตโนมัติ ที่ไม่ใช้แรงงานคน นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์หลังคาที่สามารถเป็นได้ทั้งหลังคาและเป็นแผงเซลล์แสงอาทิตย์ให้เลือกใช้ โดยผสมผสานผิวด้านนอกที่เป็นโลหะที่สามารถดูดซับรังสีจากดวงอาทิตย์และแปลงไปเป็นพลังงานได้

3. พื้นอาคาร

เป็นที่ทราบกันทั่วไปว่า พื้นดินมีแหล่งพลังงานความร้อนที่อยู่ในชั้นใต้ดิน ระดับของฉนวนที่ใช้กับพื้นจึงมีอิทธิพลอย่างมากต่อการใช้พลังงานภายในอาคารให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น บริเวณพื้นที่ที่เก็บสินค้าที่จำเป็นต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ จึงต้องได้รับการออกแบบเป็นอย่างดี เพื่อลดปริมาณการถ่ายเทอุณหภูมิระหว่างตัวอาคารและพื้นดิน ซึ่งอาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อโครงสร้างอาคารและประสิทธิภาพของการเก็บสินค้าภายในคลังสินค้าได้ เช่น ท่อส่งความร้อนที่วางอยู่ใต้แผ่นฉนวนจะช่วยป้องกันความเย็นจากอาคารสู่ความชื้นในชั้นดินได้ ในทางกลับกันแผ่นฉนวนเหนือท่อส่งความร้อน จะช่วยให้มั่นใจว่าความร้อนไม่ส่งผลต่อบริเวณส่วนเก็บสินค้าเย็นของอาคารคลังสินค้า

4. กระจกหลังคาให้แสง

แสงสว่างตามธรรมชาติ สามารถช่วยประหยัดค่าติดตั้งหลอดไฟฟ้า และการใช้ไฟฟ้า โดยเฉพาะในส่วนที่สำคัญของคลังสินค้า การติดตั้งและการวางแปลนของกระจกหลังคาให้แสงโดยติดตั้งคิดเป็นร้อยละของพื้นที่หลังคา อย่างไรก็ตาม เมื่อทำการปรับปรุงลักษณะโครงสร้างของคลังสินค้าในบริเวณริมแนวทางเดิน ก็ทำให้ทางเดินภายในคลังสินค้ามีแสงสว่างส่องเข้ามาในอาคารได้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ กระจกหลังคาให้แสงแบบพิเศษที่มีการนำเอาปริซึมเล็ก ๆ นับพันชิ้นมาใช้ เพื่อการสะท้อนแสงอาทิตย์ส่งตรงไปยังแท่งลำแสงขนาดเล็ก จะทำการแปลงแสงธรรมชาติให้เป็นแสงสีนวลธรรมชาติ ส่งเข้าไปยังภายในตัวอาคารคลังสินค้า ก็สามารถกระจายแสงได้ โดยไม่มีแสงจ้า และยังสามารถลดค่าไฟฟ้าด้วยการใช้แสงธรรมชาติได้อีกทางหนึ่งด้วย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

5. ความร้อนและแสงสว่างในอาคาร

วิธีการอนุรักษ์พลังงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ “การใช้เมื่อจำเป็น” และสิ่งที่ง่ายที่สุด ก็คือ “การชักชวนให้ผู้ร่วมงานปิดไฟ ไม่เปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าทิ้งไว้หรือให้อยู่ในโหมด stand-by” แต่อย่างไรก็ตาม ธรรมชาติของพฤติกรรมมนุษย์ที่อาจให้ความร่วมมือ หรือไม่ให้ความร่วมมืออาจจะไม่ทำให้เกิดการประหยัดพลังงานมากนัก เทคโนโลยีที่ถูกคิดค้นขึ้นมาและเป็นที่รู้จักกันอย่างดีในสำนักงาน ก็คือ ระบบควบคุมอาคารอัจฉริยะ (Intelligent building control system) ซึ่งเป็นวิธีการที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือสำหรับการควบคุมและการตรวจวัดค่าพลังงานที่ใช้ไป ซึ่งนอกจากจะได้ข้อมูลการใช้พลังงานแล้ว ยังสามารถสนองตอบต่อมาตรการด้านพลังงานที่ภาครัฐได้ประกาศใช้อีกด้วย

6. ระบบการส่องสว่าง

นอกเหนือจากการใช้หลังคาโปร่งแสงภายในคลังสินค้าแล้ว พื้นที่ภายในอาคารคลังสินค้าบางส่วนจำเป็นต้องใช้พลังงานไฟฟ้าในการให้แสงสว่างมากถึงร้อยละ 50 หรือมากกว่าเมื่อเทียบกับปริมาณพลังงานที่ใช้ทั้งหมด ดังนั้น การใช้หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ รวมกับอุปกรณ์ sensor ตรวจจับการเคลื่อนไหว หลอดไฟชนิด Daylight dimmers ก็สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการใช้ไฟฟ้า ได้มากถึงร้อยละ 70 อีกทั้งยังสามารถลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้อย่างมีนัยสำคัญอีกด้วย

7. การให้ความร้อน การระบายอากาศ และการให้ความเย็น

คลังสินค้าแต่ละแห่งมีความแตกต่างกันไป การเลือกใช้เทคโนโลยีในแต่ละด้านจึงมีความแตกต่างกันออกไปด้วย เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับขนาดและโครงสร้างของอาคารคลังสินค้าจึงมีความสำคัญ เช่น ระบบการให้ความร้อน มีตั้งแต่การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง การใช้ลมอุ่น แผ่นโลหะและระบบการกระจายแสง เป็นต้น ส่วนเทคโนโลยีระบบปรับอากาศนั้น การใช้ประโยชน์ก็ยังมีหลากหลายรูปแบบ เช่น refrigerant flow, ducted system และ chill water system สำหรับระบบการทำความเย็น ซึ่งใช้กับอากาศที่จะระบายเข้ามาสู่ตัวอาคาร ถือเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพการใช้พลังงานสูงสุด ดังนั้น จะต้องมีความมั่นใจได้ว่าระบบที่เลือกใช้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน แผนผัง และการออกแบบอาคารคลังสินค้า อีกทั้งยังสอดคล้องกับมาตรการการประหยัดพลังงานอีกด้วย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การดำเนินธุรกิจคลังสินค้าสีเขียวของบริษัททีเอ็นที จำกัด

บริษัททีเอ็นที จำกัด ได้นำแนวคิดเกี่ยวกับคลังสินค้าสีเขียวมาใช้ในการดำเนินธุรกิจที่เรียกว่า “คลังสินค้าไร้สารคาร์บอนไดออกไซด์” (บริษัททีเอ็นที จำกัด, 2551) โดยเป็นบริษัทแห่งแรกที่นำสนอแนวคิดดังกล่าว คลังสินค้าของบริษัทนี้ตั้งอยู่ในเมืองวีเนนดัล ประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยคลังสินค้าแห่งนี้ เป็นอาคารแห่งแรกในกลุ่มอาคาร “สีเขียว” ของกลุ่มบริษัททีเอ็นที จำกัด โดยประสิทธิภาพของคลังสินค้านี้ สามารถช่วยให้บริษัททีเอ็นที จำกัด ประหยัดพลังงานได้มากกว่า 70 เปอร์เซ็นต์ และเป็นส่วนหนึ่งของโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมทั่วโลกที่มีชื่อว่า Planet Me ทั้งนี้บริษัททีเอ็นที จำกัด มีเป้าหมายการลดการปล่อยสารคาร์บอนไดออกไซด์จากอาคารทุกแห่งของบริษัท ซึ่งคิดเป็นพื้นที่อสังหาริมทรัพย์รวมทั้งหมดประมาณ 3,000,000 ตารางเมตร ในกว่า 65 ประเทศ อาคารคลังสินค้าแห่งนี้จะตั้งแยกส่วนกับสำนักงานส่วนอื่น ๆ ที่ตั้งอยู่รายรอบโดยตัวอาคารถูกออกแบบให้สามารถรับแสงสว่างจากภายนอกได้มากที่สุด เพื่อที่จะช่วยลดปริมาณการใช้หลอดไฟภายในตัวอาคาร นอกจากนั้น อาคารแห่งนี้ยังสามารถผลิตพลังงานได้เองด้วยวิธีการทำงานที่ยั่งยืน จากการใช้แผงพลังงานแสงอาทิตย์จำนวนกว่า 300 แผง เป็นจุดรวมของแสงทำให้แสงเหล่านั้น เปลี่ยนรูปมาเป็นพลังงานเพื่อใช้ดำเนินงานภายในอาคารคลังสินค้า นอกจากนั้น ก็ยังมีระบบการสูบน้ำจากพื้นดินเพื่อทำความร้อนและความเย็นให้กับตัวอาคารคลังสินค้า

คลังสินค้าไร้สารคาร์บอนไดออกไซด์แห่งนี้ ได้รับการควบคุมงานออกแบบอย่างใกล้ชิดจากทีมงานบริษัทก่อสร้างที่มีชื่อว่า “โวลเคอร์เวสเซลส์” (VolkerWessels) โดยบริษัททีเอ็นที จำกัด ต้องการที่จะพัฒนาอาคารคลังสินค้าให้เป็นสถานที่ที่มีปริมาณการปล่อยสารคาร์บอนไดออกไซด์อย่างสมดุล บริษัทโวลเคอร์เวสเซลส์ จำกัด จึงมองไปถึงความต้องการของผู้ใช้งานตลอดระยะเวลาการทำงานของคลังสินค้าแห่งนี้และด้วยความร่วมมือจากทั้งสองฝ่าย คลังสินค้าแห่งนี้จึงมีหลากหลายโซลูชั่นที่เปี่ยมด้วยประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อาทิเช่น วิธีการเก็บกักน้ำฝนเพื่อนำกลับมาใช้สำหรับการทำความสะอาดชักโครกในห้องน้ำ การเลือกใช้เครื่องทำกาแฟที่ใช้พลังงานน้อย และเฟอร์นิเจอร์ที่สามารถนำไปรีไซเคิลได้ นอกจากนั้น ในส่วนของทางเดินของบริเวณคลังสินค้ายังมีการปูด้วยอิฐมือสอง รวมถึงการเลือกใช้ถังขยะที่มีขนาดใหญ่ขึ้นสำหรับแยกใส่ขยะประเภทกระดาษ และขยะประเภทที่ไม่สามารถนำกลับมารีไซเคิลได้ ซึ่งสามารถช่วยลดความจำเป็นในการกำจัดขยะลงได้มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ การเลือกใช้เทคโนโลยีและวิถีทางเลือกใหม่ ๆ ภายในอาคารคลังสินค้าแห่งนี้ทำให้บริษัททีเอ็นที จำกัด สามารถประหยัดพลังงานลงได้มากกว่า 70 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเปรียบเทียบกับคลังสินค้าโดยทั่วไป ทั้งนี้ บริษัท โวลเคอร์เวสเซลส์ คาดหวังที่จะเห็นผู้ใช้งานอาคารธุรกิจราย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อื่นๆ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการดำเนินงานที่ยั่งยืน และหันมาเลือกใช้แนวทางแบบเดียวกันกับบริษัททีเอ็นที จำกัด โดยคลังสินค้าสีเขียวของบริษัททีเอ็นที จำกัด เริ่มเปิดดำเนินการมาตั้งแต่กลางเดือนตุลาคม โดยทำหน้าที่เป็นศูนย์กระจายไปรษณียภัณฑ์สำหรับเมืองวีเนนดัล และบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง

"อาคารสีเขียว" ของบริษัททีเอ็นที จำกัด ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานของอาคารที่มีอยู่เดิม และการสร้างสำนักงานและคลังสินค้า "สีเขียว" สำหรับฝ่ายจัดส่งไปรษณีย์และพัสดุ บริษัททีเอ็นที จำกัดมีพื้นที่อาคารทั้งหมดมากกว่า 3,000,000 ตารางเมตร กระจายอยู่ในกว่า 65 ประเทศ ซึ่งตำแหน่งที่ตั้งและลักษณะโครงสร้างของตัวอาคารจะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ จึงทำให้ศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าอาจจะมีข้อจำกัดที่แตกต่างกันไป อาทิเช่น สภาพอากาศ ในประเทศอิตาลีก็จะแตกต่างจากในประเทศสวีเดน เหล่านี้เป็นต้น ดังนั้น บริษัททีเอ็นที จำกัด จึงต้องปรับตัวไปตามหลากหลายความแตกต่างของแต่พื้นที่ นอกจากนี้ สำนักงาน "สีเขียว" แห่งแรกของบริษัททีเอ็นที จำกัด จะถูกสร้างในเมืองฮูฟดอร์พ ประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยที่สำนักงานสีเขียวทั้งหมดจะตั้งอยู่ใกล้กับสถานีขนส่งสาธารณะ และพนักงานทุกคนจะสามารถเข้าไปในสำนักงานได้ไม่ว่าจะเป็นพนักงานจากแผนกหรือฝ่ายใดก็ตาม รวมทั้งยังตั้งอยู่ใกล้กับบ้านพักของพนักงานโดยส่วนใหญ่ จึงช่วยลดการปล่อยสารคาร์บอนจากการเดินทางลงได้ อย่างไรก็ตาม สำนักงานแห่งใหม่ของบริษัททีเอ็นที จำกัดในเมืองฮูฟดอร์พนี้จะก่อสร้างแล้วเสร็จภายในครึ่งปีหลังของปี พ.ศ. 2553

ภายใต้โครงการของบริษัททีเอ็นที จำกัด ที่มีชื่อว่า "Planet Me" บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการช่วยลดปัญหาเรื่องสภาวะโลกร้อน โดยเป็นโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินไปทั่วโลกโดยมุ่งเน้นไปที่การลดการปล่อยสารคาร์บอนไดออกไซด์ภายในพื้นที่ปฏิบัติการทั้งหมดของบริษัท นอกจากนั้นโครงการดังกล่าวฯ ยังมีวัตถุประสงค์ที่จะกระตุ้นให้พนักงานบริษัททีเอ็นที จำกัด แต่ละคนมีส่วนร่วมในการลดการปล่อยสารคาร์บอนไดออกไซด์ จากทั้งที่บ้านและการเดินทางบนท้องถนน ด้วยความพยายามที่จะทำให้พนักงานของเราได้ตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวัน

มร. ฟลิป เวอร์ไวเจน ผู้อำนวยการกลุ่มอสังหาริมทรัพย์ของบริษัททีเอ็นที จำกัด (TNT Real Estate) กล่าว "ในฐานะหัวหน้างาน เราเลือกที่จะสร้างตัวอย่างที่ดีโดยการแสดงให้เห็นถึงวิธีการประหยัดพลังงานและตระหนักมากขึ้นถึงผลกระทบของเราต่อสิ่งแวดล้อม เรามีพนักงานจำนวนมากกว่า 140 คน ที่ทำงานอยู่ภายในคลังสินค้าที่เมืองวีเนนดัล ซึ่งเป็นสถานที่ที่ใช้พลังงานน้อยมาก และบริษัททีเอ็นที จำกัด หวังเป็นอย่างยิ่งที่จะกระตุ้นให้พนักงานทุกคนของเราเชื่อในคุณค่าและความสำคัญของการตระหนักถึงการใช้พลังงานด้วยการนำวิธีการที่เป็นมิตรต่อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สิ่งแวดล้อมทั้งหลายเหล่านี้มาใช้ในการทำงานอย่างเต็มที่" นอกจากนั้น บริษัททีเอ็นที จำกัดยังเป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับโครงการเพื่อสังคมต่างๆ โดยได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับโครงการอาหารโลก และโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติเพื่อต่อต้านความหิวโหยของผู้ยากไร้และมลพิษต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโลก

แนวคิดกลุ่มเจนเนอเรชั่น

ความหมายและการจัดกลุ่มเจนเนอเรชั่น

เจนเนอเรชั่น Generation หมายถึง กลุ่มคนรุ่นราวคราวเดียวกัน (The American Heritage Dictionary, 1992: 1 หน้า351 ผู้ซึ่งมีประสบการณ์จากเหตุการณ์หรือสภาพแวดล้อมคล้ายๆกันในสังคมหนึ่งๆ และประสบการณ์ดังกล่าวก่อให้เกิดเอกลักษณ์ในทัศนคติและพฤติกรรมร่วมกันในกลุ่มคนรุ่นราวเดียวกันนั้นๆ (Glass, 2007 อ้างถึงใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552)

นักวิจัยชาวตะวันตก โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นกลุ่มแรกๆ ที่ริเริ่มนำแนวคิดเรื่องเจนเนอเรชั่นมาจัดกลุ่มคนตามเกณฑ์ช่วงอายุ (SHRM, 2004 อ้างถึงใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552) การจัดกลุ่มเช่นนี้ ก่อให้เกิดการศึกษาวิเคราะห์ความแตกต่างเชิงคุณลักษณะความคิดและพฤติกรรมในการใช้ชีวิต การบริโภคและการทำงานของคนอายุรุ่นราวคราวเดียวกันในแต่ละยุคสมัย โดยแต่ละยุคก็จะมีรูปแบบการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของวิถีชีวิต สภาพแวดล้อมทางสังคม ตลอดจนความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้เข้าใจคุณลักษณะและแนวโน้มเชิงพฤติกรรมของประชากรในแต่ละยุคสมัยดีขึ้น เมื่อสามารถเข้าใจความแตกต่างของประชากรแต่ละกลุ่มได้ดี ก็จะสามารถเข้าถึง หรือบริหารงานต่างๆ ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะพฤติกรรม และความต้องการในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบสินค้า หรือบริการ กระบวนการจูงใจในการทำงาน ฯลฯ ซึ่งในปัจจุบันนี้มีการนำแนวคิดและผลการศึกษาดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เชิงการบริหารจัดการหลายแขนง ไม่ว่าจะเป็น การตลาด การพัฒนาองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคล (Assael. 1995; Howe and Strauss. 2000 อ้างใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552)

โดยทั่วไปแล้ว กลุ่มเจนเนอเรชั่นหลักตามเกณฑ์ช่วงอายุ ที่เป็นส่วนผสมสำคัญของพนักงานในองค์กรต่างๆ ในปัจจุบัน สามารถจัดกลุ่มและอธิบายลักษณะเด่นได้ ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กลุ่มเบบี้บูมเมอร์ส (Baby Boomer)

เบบี้บูมเมอร์ส คือ กลุ่มคนที่เกิดจากหลังสงครามโลกครั้งที่สอง หรือเป็นกลุ่มประชากรที่เกิดระหว่างปี พ.ศ.2489-2507 (Zemke et al., 2000 อ้างใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552) ซึ่งบางส่วนได้เกษียณอายุไปแล้ว บางส่วนกำลังจะทยอยเกษียณอายุตามกันมา ชื่อ “เบบี้บูมเมอร์ส” นั้นมาจากเหตุการณ์หลังสงครามโลกครั้งที่สอง ซึ่งมีผู้คนล้มหายตายจากอันเนื่องมาจากสงครามเป็นจำนวนมาก หน่วยราชการในหลายประเทศ จึงส่งเสริมให้ประชากรมีทายาทมากขึ้น ประกอบกับการที่เศรษฐกิจมีอัตราการเจริญเติบโตที่สูง และเมื่อปลอดจากภาวะสงคราม ส่งผลให้มีอัตราการเกิดของประชากรในสัดส่วนที่สูงมาก นอกจากนี้ ในช่วงเวลาดังกล่าวการรณรงค์เรื่องการคุมกำเนิดยังไม่แพร่หลายมากนัก แต่ละครอบครัวจึงมีบุตรกันหลายคน (SHRM, 2004 อ้างใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552)

เนื่องจากประชากรกลุ่มนี้เติบโตมาพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงจากยุคเศรษฐกิจในช่วงที่ตกต่ำไปสู่ยุคอุตสาหกรรมในช่วงเวลาที่สงครามต่างๆ ได้สงบลง ส่งผลให้เกิดการขยายตัวทางการค้า การลงทุน และอุตสาหกรรม มีการสร้างและจ้างงานใหม่ๆ และการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีพื้นฐาน และนำไปสู่ระบบการแข่งขันที่ชัดเจนขึ้น ส่งผลให้คุณลักษณะสำคัญของประชากรกลุ่มนี้ มีลักษณะนิสัยมุ่งมั่นกับการทำงาน ทุ่มเทให้กับงานและองค์กรเป็นอย่างมาก ทำงานหนัก และให้ความสำคัญกับผลงาน แม้ว่าจะต้องใช้ความพยายามและเวลานานกว่าจะประสบความสำเร็จก็ตาม มีความภักดีต่อองค์การสูง นอกจากนี้ กลุ่มเบบี้บูมเมอร์สยังเคารพกฎกติกา หรือแนวปฏิบัติต่างๆ ที่กลุ่มของตนกำหนดขึ้นและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดและเมื่อเห็นชอบและนำไปปฏิบัติแล้ว ก็ไม่เปลี่ยนแปลงความคิดง่ายๆ การยึดมั่นและเคร่งครัดในกฎเกณฑ์ที่ตนกำหนดขึ้น ส่งผลกระทบต่อทักษะต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในสถานที่ทำงานและสังคมตลอดจนวิทยาการ และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอยู่พอสมควร (Bell and Narz, 2007 อ้างใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552)

กลุ่มเจนเนอเรชั่นเอ็กซ์ (Generation X)

“เจนเนอเรชั่นเอ็กซ์” เริ่มรู้จักกันเป็นที่แพร่หลาย จากหนังสือ Douglas Coupland ที่มีชื่อว่า “Generation X: Tales for an Accelerated Culture” (Coupland, 1996 อ้างใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552) เป็นกลุ่มประชากรที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2508-2519 (Zemke et al..2000 อ้างใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552) ลักษณะเด่นของประชากรในกลุ่มนี้ มีอุปนิสัยชอบเสี่ยงชอบความเป็นอิสระชอบทำอะไรใหม่ๆ สนใจเทคโนโลยี ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้ดี มักท้าทายกฎเกณฑ์

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ต่างๆ ที่กลุ่มเบบี้บูมเมอร์สกำหนดขึ้นมาอยู่บ่อยครั้ง Generation นี้ได้รับการขนานนามว่า “Baby Buster” หรือ Slacker (SHRM, 2004; Bell and Narz, 2007 อ้างถึงใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552)

ประชากรในกลุ่มนี้ ได้รับผลกระทบจากรอยต่อระหว่างการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีแห่งยุคสมัยค่อนค้างมาก เช่น การเปลี่ยนแปลงจากระบบอนาล็อก (Analog) ไปสู่ระบบดิจิตอล (Digital) การเปลี่ยนแปลงจากคอมพิวเตอร์เมนเฟรม (Mainframe) ที่มีขนาดใหญ่ไปสู่คอมพิวเตอร์ส่วนบุคล (PC) ที่มีขนาดเล็กลง เป็นต้น จึงทำให้ประชากรกลุ่มนี้ มีความสามารถในการปรับตัวให้เหมาะกับยุคสมัยนี้ได้ดีในสถานการการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ประกอบกับบรรยากาศการขยายของการค้าและอุตสาหกรรม ตลอดจนวิทยาการเทคโนโลยี ซึ่งก่อให้เกิดการผลิตเครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวกมากมาย เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของแต่ละบุคคลส่งผลให้สภาพแวดล้อมทางสังคม และเศรษฐกิจ จึงต้องมุ่งเน้นตอบสนองและความต้องการด้านวัตถุ(Materialism) ในระดับปัจเจกบุคคล (Individual) มากขึ้น ด้วยเหตุนี้เจนเนอเรชั่นเอ็กซ์ จึงมักพึ่งพาความรู้ และความสามารถของตนเอง (Self-Reliant) ในการดำเนินชีวิตและการทำงาน และมักมองว่า “งาน” เป็นเพียงส่วนหนึ่งของชีวิตเท่านั้น จึงมักให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะความรู้และความสามารถในการทำงานไปพร้อมๆ กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นส่วนตัวครอบครับและสัมพันธภาพในสังคมของตนเองด้วย จนสามารถสร้างสมดุลการทำงานและชีวิตส่วนตัวได้ดี (Work Life Balance) ทั้งนี้เนื่องจากตนเองมองเห็นผู้ปกครองที่เป็นเบบี้บูมเมอร์ส ทุ่มเททำงานหนักมาก และไม่มีเวลาให้กับครอบครัว และชีวิตส่วนตัว นอกจากนี้ คุณลักษณะดังกล่าวส่งผลต่อระดับความภักดีต่อองค์กรหรือความคิดในการร่วมงานเป็นระยะเวลานานกับองค์กรใดองค์กรหนึ่ง เจนเนอเรชั่นเอ็กซ์ บางคนใช้จ่ายเงินเป็นจำนวนมาก เพื่อความสุขของชีวิต ซื้อหาสิ่งของที่หรูหรา เพื่อสนองความต้องการส่วนบุคคลในสัดส่วนที่มากกว่ากลุ่มเบบี้บูมเมอร์ส (Glass, 2007 อ้างถึงใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552)

กลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y)

กลุ่มคนรุ่นใหม่ที่อยู่ในกลุ่มของเจนเนอเรชั่นวาย คือ กลุ่มประชากรที่เกิดตั้งแต่ พ.ศ. 2519-2528 (Zemke et al., 2000 อ้างใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552) Robbins (1996) ได้อภิปรายถึงลักษณะของประชากรกลุ่มนี้ โดยสะท้อนจากสังคมอเมริกันว่าเป็นกลุ่มคนที่เกิดมาท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้าน กว่าครึ่งหนึ่งของประชากรกกลุ่มนี้ มีมารดาที่ต้องออกไปทำงานนอกบ้าน และมีเจนเนอเรชั่นวาย จำนวนไม่น้อยที่เติบโตมาในครอบครัวที่พ่อแม่แยกทางกัน หรือเป็นบุตรนอกสมรส มีอิสระในการใช้ชีวิตนอกบ้านน้อยกว่ากลุ่มเจนเนอเรชั่นเอ็กซ์ ผู้ปกครองของเจนเนอเรชั่นวาย ส่วนใหญ่จะนิยมให้บุตรหลานทำกิจกรรมอยู่ภายในบ้านมากกว่าออกไปทำกิจกรรม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้างนอก เนื่องจากเล็งเห็นถึงภยันอันตรายต่างๆ ในสังคม จึงอาจส่งผลให้เจนเนอเรชั่นวายมีวุฒิภาวะ หรือความเป็นผู้ใหญ่ (Maturity) น้อยกว่าเบบี้บูมเมอร์ส หรือเจนเนอเรชั่นเอ็กซ์ในช่วงอายุรุ่นราวคราวเดียวกัน (เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552)

เจนเนอเรชั่นวายนั้น ถูกเรียกขานกันไว้หลายชื่อ ไม่ว่าจะเป็น Millennial, WHY, Dot Com, Net Generation หรือ KIPPERS (Kids in Parents' Pockets Eroding Retirement Saving) เป็นต้น (Martin, 2005 อ้างถึงใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552) ซึ่งแต่ละชื่อที่เรียกขานล้วนแล้วแต่สะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะ ทัศนคติ หรือพฤติกรรมที่สำคัญและเห็นเด่นชัดของเจนเนอเรชั่นวาย เช่น การชอบตั้งคำถามอยู่เสมอ ความชื่นชอบและนิยมใช้สินค้าที่มีเทคโนโลยีชั่นสูง ชอบใช้อินเตอร์เน็ต เพื่อการติดต่อเครือข่ายเพื่อนฝูง เปิดรับสื่อต่างๆ อย่างง่ายดาย เป็นต้น

เนื่องจากประชากรในกลุ่มนี้ เติบโตเรียนรู้และใช้ชีวิตอยู่ในยุคที่มีอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจสูง และมีความเจริญก้าวหน้าทางงเทคโนโลยีอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารโทรคมนาคมที่คล่องตัว การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ตลอดเวลา การเดินทางที่รวดเร็วด้วยยานพาหนะที่ทันสมัย ความสะดวกในชีวิตประจำวันจากเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ กล้องดิจิตอล PDA อินเตอร์เน็ต บัตรเครดิต ฯลฯ ทุกอย่างดูเหมือนจะสามารถดำเนินการได้เพียงปลายนิ้วสัมผัส หรือคลิกเม้าส์ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ในขณะเดียวกันเจอร์เนเรชั่นวาย ยังได้รับประสบการณ์ หรือเผชิญกับวิกฤติการณ์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ และความรุนแรงของสังคมในปัจจุบันมากอย่างไม่เคยปรากฏมาก่อนด้วย เช่น ภาวะเศรษฐกิจฟองสบู่ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจต่างๆ ในหลายประเทศ เหตุการณ์การก่อการร้าย การใช้อาวุธปืนในหมู่นักเรียนและนักศึกษา ภัยธรรมชาติที่รุนแรงและคาดไม่ถึง ตลอดจนภาวะที่โลกเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น คุณลักษณะ ทัศนคติ และพฤติกรรมของเจอเจนเนอเรชั่นวาย จึงมีแนวโน้มที่คล้ายคลึงกับความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีซึ่งจึงมีวงจรหมุนเวียนที่สั้นและรวดเร็ว ตลอดจนผลของวิกฤติการณ์ความรุนแรงของการเปลี่ยนแปลงของสังคมในโลกปัจจุบัน ซึ่งนำไปสู่วิถีการดำเนินชีวิตที่รวดเร็ว เป็นตัวของตัวเองสูง ต้องการการยอมรับ และความเข้าใจจากกลุ่ม ต้องการให้คนอื่นเห็นว่าตนเองเป็นคนสำคัญ ชอบอะไรที่ท้าทาย มีความอยากรู้อยากเห็น แต่แฝงไว้ด้วยอารมณ์ที่อ่อนไหวต่อสิ่งเร้า สถานการณ์และความไม่แน่นอนของการเปลี่ยนแปลงต่างๆ (Howe and Strauss, 2000; Eisner, 2005; Martin, 2005; Glass, 2007 อ้างถึงใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552)

เนื่องจากการได้รับการดูแลจากผู้ปกครองอย่างใกล้ชิด เจนเนอเรชั่นวายมักที่จะมีเงื่อนไขในการทำงานหนึ่งๆ เสมอ มีคุณลักษณะการใช้ชีวิตและการทำงานเพื่อวันนี้ (Live for Today)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กล่าวคือ มักไม่ค่อยวางแผนในระยะยาว หรือไม่ได้คำนึงถึงอนาคตมากนัก จึงส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการบริโภคอย่างปัจจุบันทันด่วน ประชากรกลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับกระบวนการคิดมากกว่าการท่องจำ หรือการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัดตามคำสั่ง จึงมักไม่ต้องการคำแนะนำว่าควร หรือไม่ควรทำอะไร แต่ให้ความสนใจกับผลสำเร็จของงาน หรือความท้าทายของเนื้อหาของงานมากกว่าวิธีการทำงาน จึงมีความคาดหวังต่อการประสบความสำเร็จของตนเองสูง (Glas,2007 อ้างถึงใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552) อย่างไรก็ตาม ประชากรกลุ่มนี้ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่แตกต่าง และความหลากหลายในแง่มุมต่างๆ ตลอดจนความหลากหลายทางวัฒนธรรม (Diversity) ได้ดี นอกจากนี้ เจนเนอเรชั่นวายยังมีความสามารถในการทำงานหลายๆอย่างได้ในเวลาเดียวกัน (Mulit-Tasking) (Howe and Strauss, 2000; Bell and Narz, 2007 อ้างถึงใน เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552)

กลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย และความแตกต่างระหว่างเจนเนอเรชั่นในองค์กร

ทุกวันนี้แต่ละองค์กร มีบุคลากรที่มีมาจากอย่างน้อย 3 เจนเนอเรชั่นมาทำงานร่วมกันในสถานะ หรือบทบาทต่างๆ (Working Generations) เช่น เบบี้บูมเมอร์ส เจนเนอเรชั่นเอ็กซ์ และเจนเนอเรชั่นวาย ซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นปรากฏการณ์ใหม่ของสังคมที่แตกต่างไปจากเดิม ด้วยความที่แต่ละเจนเนอเรชั่นมีมุมมอง ทัศนคติ และคุณลักษณะที่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้เกิดความแตกต่างของบุคลากรในองค์กรในเชิงความคิด และพฤติกรรม ตลอดจนแนวทางการทำงานทำให้ความต้องการ ความคาดหวัง การรับรู้ของบุคลากรในแต่ละเจนเนอเรชั่นแตกต่างกันไปด้วย (เดชา เดชะวัฒนไพศาล, 2552)

สมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation)

สำหรับบุคคลที่เกิดในช่วงเวลาหนึ่งๆ ได้ถูกจัดกลุ่มโดยนักวิชาการตะวันตก โดยจัดให้บุคคลเหล่านั้นเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) ดังนี้ (Burke, 2004, quoted in Diane M. Harvey, Susan M. Bosco and Gregory Emanuel, 2010: 499-511)

1) บุคคลที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2543 คือ กลุ่มเจนเนอเรชั่น Y
2) บุคคลที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2508-2522 คือ กลุ่มเจนเนอเรชั่น X
3) บุคคลที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2488-2507 คือ กลุ่มเจนเนอเรชั่น Baby Boomers
4) บุคคลที่เกิดก่อนปี พ.ศ. 2488 คือ กลุ่มเจนเนอเรชั่น Veterans

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติความเป็นมาของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง

บริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง เป็นบริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2548 และต่อมาในปี พ.ศ. 2549 บริษัทได้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) นับเป็นบริษัทเอกชนรายหนึ่งในประเทศ ที่ได้รับใบอนุญาตประเภทดังกล่าว เพื่อมีโครงข่ายและให้บริการทั้งด้านข้อมูลและเสียงในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดทั่วประเทศ

บริการหลักของบริษัทในปัจจุบัน ได้แก่ บริการวงจรเชื่อมต่อความเร็วสูงโดยใช้เทคโนโลยีเอดีเอสแอล (ADSL) ซึ่งสามารถให้บริการอินเตอร์เนตความเร็วสูง (Hi-speed Internet) ซึ่งบริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงที่เป็นที่นิยมและมีผู้ใช้บริการอยู่จำนวนมาก ทั้งในต่างจังหวัดและกรุงเทพมหานคร โดยบริษัททำการตลาดและให้บริการเองทั่วประเทศและบริษัทยังมีบริการอินเตอร์เนตทีวี (IPTV) ในวงจรเชื่อมต่อเดียวกัน ซึ่งเป็นการให้บริการที่เรียกว่า ทริปเปิ้ลเพลย์ (Triple Play) โดยเป็นบริการแห่งอนาคตที่จะทำให้การสื่อสารทุกอย่างรวมอยู่ด้วยกัน ช่วยเพิ่มความสะดวกสบาย ลดความยุ่งยาก และตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ที่ดำเนินธุรกิจ

ต้องการให้คนทั่วไปได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง และรวมไปถึงการสร้างรายได้เพิ่มขึ้น โดยพนักงานมีเงินเดือนและสวัสดิการ รวมถึงการเจริญเติบโตของบริษัทด้วย

วิสัยทัศน์

เป็นผู้ให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงอันดับหนึ่งในประเทศไทย โดยมีบริการที่หลากหลายมี มีนวัตกรรมและคุณค่าให้กับผู้ใช้บริการทุกชนชั้นและอาชีพ

พันธกิจ

สร้างพื้นที่ให้บริการและฐานลูกค้าทั่วประเทศ โดยมุ่งเน้นในเรื่อง ดังนี้

1. การสร้างแอพพลิเคชั่นและคอนเท็นท์ที่มีคุณค่าใช้ง่ายและเข้าถึงง่าย ให้กับทุกกลุ่มลูกค้าเพื่อให้เป็นส่วนสำคัญของชีวิตส่วนตัวและชีวิตการงาน

2. การสร้างความสามารถในการแข่งขันด้วยบุคลากรที่มีความสามารถสูง และวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นเลิศ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ทำงาน หน่วยงานส่วนกลาง และขนาดพื้นที่ของคลังสินค้าของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง

สถานที่ทำงานของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ที่ทำการศึกษาครั้งนี้ ตั้งกระจายอยู่ในจังหวัดต่างๆ โดยมีการแบ่งเขตของสถานที่ทำงานออกเป็นเขตพื้นที่ทำการ 10 แห่ง ทั่วประเทศและหน่วยงานส่วนกลาง ดังนี้

เขตพื้นที่ทำการ

1. เขตพื้นที่ทำการภาคตะวันออก (RO1) ได้แก่ จังหวัด ชลบุรี, ฉะเชิงเทรา, นครนายก, ปราจีนบุรี, สระแก้ว,จันทบุรี,ตราด,ระยอง

2. เขตพื้นที่ทำการภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2) ได้แก่ จังหวัด ชัยภูมิ, นครราชสีมา, บุรีรัมย์, สุรินทร์, ยโสธร, ศรีสะเกษ,อุบลราชธานี

3. เขตพื้นที่ทำการภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) ได้แก่ จังหวัด กาฬสินธุ์, ขอนแก่น, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด,นครพนม, มุกดาหาร, สกลนคร, เลย, หนองคาย, บึงกาฬ, หนองบัวลำพู, อุดรธานี

4. เขตพื้นที่ทำการภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ได้แก่ จังหวัด ชัยนาท, นครสวรรค์, พิจิตร, เพชรบูรณ์, อุทัยธานี, กำแพงเพชร, ตาก, พิษณุโลก, สุโขทัย, อุตรดิตถ์

5. เขตพื้นที่ทำการภาคเหนือตอนบน (RO 5) ได้แก่ จังหวัด เชียงใหม่, เชียงราย, ลำพูน, แพร่, น่าน, พะเยา, ลำปาง

6. เขตพื้นที่ทำการภาคตะวันตก (RO 6) ได้แก่ จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์, เพชรบุรี, ราชบุรี, กาญจนบุรี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรสงคราม

7. เขตพื้นที่ทำการภาคใต้ตอนบน (RO 7) ได้แก่ จังหวัด กระบี่, ตรัง, นครศรีธรรมราช, ภูเก็ต, พังงา, ชุมพร, ระนอง,สุราษฎร์ธานี

8. เขตพื้นที่ทำการภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) ได้แก่ จังหวัด พัทลุง, สงขลา, สตูล, นราธิวาส, ปัตตานี, ยะลา

9. เขตพื้นที่ทำการภาคกลาง (RO 9) ได้แก่ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา, สุพรรณบุรี, อ่างทอง, ลพบุรี, สระบุรี, สิงห์บุรี

10. เขตพื้นที่ทำการกรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หน่วยงานส่วนกลาง

หน่วยงานส่วนกลางของบริษัทจำกัดมหาชน ตั้งอยู่ในกรุงเทพ ฯ โดยประกอบด้วยฝ่ายต่างๆ ได้แก่ บัญชี จัดซื้อ การตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ กฎหมาย สารสนเทศ สำนักบริหาร เป็นต้น

ขนาดพื้นที่ของคลังสินค้า

ที่ตั้งคลังสินค้า	ขนาดพื้นที่คลังสินค้า (โดยประมาณ)
ศรีราชา ชลบุรี	114 ตารางเมตร
ระยอง	15 ตารางเมตร
ฉะเชิงเทรา	225 ตารางเมตร
นครราชสีมา	40 ตารางเมตร
อุบลราชธานี	48 ตารางเมตร
ขอนแก่น	128 ตารางเมตร
อุดรธานี	60 ตารางเมตร
สกลนคร	30 ตารางเมตร
พิษณุโลก	60 ตารางเมตร
นครสวรรค์	150 ตารางเมตร
เชียงใหม่	125 ตารางเมตร
เชียงราย	550 ตารางเมตร
ลำปาง	25 ตารางเมตร
เพชรบุรี	100 ตารางเมตร
นครปฐม	45 ตารางเมตร
สมุทรสาคร	225 ตารางเมตร
สุราษฎร์ธานี	500 ตารางเมตร
ภูเก็ต	15 ตารางเมตร
นครศรีธรรมราช	450 ตารางเมตร
สงขลา	200 ตารางเมตร
ปัตตานี	80 ตารางเมตร
สระบุรี	30 ตารางเมตร
อยุธยา	56 ตารางเมตร
นนทบุรี	670 ตารางเมตร

ทิศทางการดำเนินงานในอนาคต

บริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ที่ทำการศึกษาครั้งนี้ มีการพัฒนาเพื่อสร้างการเจริญเติบโตขึ้นเรื่อย ๆ โดยทางบริษัทจำกัดมหาชนฯ ยังมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่เป็นทั้ง Applications

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

และ Contents ซึ่งมีนวัตกรรมและเพิ่มคุณค่าในการใช้งานอินเตอร์เนตให้กับลูกค้า โดยที่ Applications และ Contents เหล่านี้ มีทั้งด้านการศึกษา เช่น การเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) ด้านบันเทิง เช่น เกมส์ออนไลน์ การดาวน์โหลดหนังและเพลง ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นวิถีใหม่ของการดำรงชีวิต (life-style) และการทำงาน (work-style) ของคนรุ่นใหม่ทั้งสิ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

เกียรติภาพ ตั้งไพศาลสัมพันธ์ (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ของผู้ประกอบการที่ใช้บริการคลังสินค้าบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) วิธีนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ของผู้ประกอบการที่ใช้บริการคลังสินค้าบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจและการยอมรับการนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการที่ใช้บริการคลังสินค้าบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ มีวิธีการนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ โดยเตรียมการไว้ก่อนล่วงหน้า ซึ่งประกอบด้วย การจัดเก็บ การคัดแยก การรวบรวม และการขนส่งกลับต้นทาง และผู้ประกอบการมีวิธีการนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ขึ้นอยู่กับปัจจัยเกี่ยวกับสินค้า ได้แก่ ประเภทของสินค้า ได้แก่ ผัก ผลไม้ และดอกไม้สด ประเภทของบรรจุภัณฑ์ ได้แก่ กล่องกระดาษ ตระกร้าพลาสติก และกล่องโฟม ระยะเวลาดำเนินกิจการ โดยดำเนินกิจการมาแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี ปริมาณน้ำหนักสินค้าต่อเที่ยว ซึ่งจะมีจำนวนตั้งแต่ 200 – 500 กิโลกรัม หรือมากกว่าความถี่ในการใช้บริการจะมีการใช้บริการทุกวัน ความคงทนของบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจและการยอมรับการนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับสินค้า แรงจูงใจที่ทำให้เกิดการยอมรับจากด้านความคุ้มทุนทางด้านเศรษฐกิจ โดยค่าใช้จ่ายเฉพาะค่าขนส่งกลับต้นทาง ซึ่งสามารถส่งกลับได้ทั้งทางรถยนต์หรือทางเครื่องบินและแรงจูงใจที่เกิดจากความตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม และจากแหล่งข้อมูลข่าวสาร ที่เกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และเนื่องจากมีความสะดวกไม่ยุ่งยากในการนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ในการจัดเก็บและขนส่งกลับต้นทาง

ฐิตารีย์ สาริกัน (2553: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีบริษัทเนสท์เล่ (ไทย) จำกัด สาขาบางปู มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการงานคลังสินค้า 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การจัดการงานคลังสินค้าบริษัทเนสท์เล่ (ไทย) จำกัด สาขาบางปู กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 97 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีระยะเวลาในการทำงานอยู่ระหว่าง 6 – 10 ปี ส่วนข้อมูลปัจจัยด้านองค์กร ผู้ตอบแบบสอบส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ 20 ปีขึ้นไป ลักษณะของสินค้าส่วนใหญ่เป็นสินค้าสำเร็จรูป และข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าพบว่าโดยรวมและรายด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับผลการเปรียบเทียบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน เพศ อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าแตกต่างกัน และปัจจัยด้านองค์กร ระยะเวลาที่ดำเนินกิจการ ลักษณะของคลังสินค้า ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าไม่แตกต่างกัน

ดาวเรือง เหมวรางค์กูล (2542: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบความรู้และการปฏิบัติในการประหยัดไฟฟ้าระหว่างนักเรียนชั้นประถมศึกษาในโรงเรียนที่อยู่และไม่อยู่ในโครงการห้องเรียนสีเขียว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และการปฏิบัติการประหยัดไฟฟ้า และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความรู้และการปฏิบัติในการประหยัดไฟฟ้าระหว่างนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนที่อยู่และไม่อยู่ในโครงการห้องเรียนสีเขียว กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานประถมศึกษาอำเภอเมืองลำปาง จำนวน 353 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า 1) นักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนโครงการห้องเรียนสีเขียวมีความรู้เรื่องการประหยัดไฟฟ้าและแหล่งกำเนิดไฟฟ้าในระดับดี และมีการปฏิบัติการประหยัดไฟฟ้าระดับสูง ส่วนนักเรียนที่ไม่อยู่ในโครงการห้องเรียนสีเขียว มีความรู้ระดับปานกลาง และมีการปฏิบัติการประหยัดไฟฟ้าระดับต่ำ 2) นักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนโครงการห้องเรียนสีเขียวมีความรู้เรื่องการประหยัดไฟฟ้าและแหล่งกำเนิดไฟฟ้ามากกว่านักเรียนที่ไม่อยู่ในโรงเรียนโครงการห้องเรียนสีเขียวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 3) นักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนโครงการห้องเรียนสีเขียวมีการปฏิบัติการประหยัดไฟฟ้ามากกว่านักเรียนที่ไม่อยู่ในโรงเรียนโครงการห้องเรียนสีเขียวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นันทนา กองขมิ้น (2542: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่เกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียว 2) ความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียว และ 3) ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียว ศึกษาจากประชากรคือ ผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ จำนวน 33 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่ ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียวของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเทศบางเชียงใหม่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในด้านภาพพจน์ของโรงแรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะเดียวกันความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียวของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่มีความสัมพันธ์กันกับความพร้อมในด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงานโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงานโรงแรม และการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียวของผู้บริหารโรงแรมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และพบว่า กลุ่มผู้บริหารที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของโครงการใบไม้เขียวมากที่สุด แต่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องประเภทและอายุของเกียรติบัตรใบไม้เขียวน้อยสุด 2) ความพร้อมด้านต่าง ๆ ของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียว พบว่า มีความพร้อมในด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหารและพนักงานในโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ กับความพร้อมด้านภาพพจน์ของโรงแรมอยู่ในระดับสูง แต่มีความพร้อมด้านการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียวของผู้บริหารโรงแรมอยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะเรื่องขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียว และ 3) ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียว ได้แก่ (1) ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียวเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมทั้งสามด้านของโรงแรมคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหารและพนักงาน การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียวของผู้บริหารโรงแรมและภาพพจน์ของโรงแรม (2) ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารโรงแรม และ (3) ระดับของโรงแรม

จตุพร บุนนาค (2540: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง โครงการการจัดการขยะมูลฝอยด้วยธุรกิจสีเขียวในโรงเรียน กรณีศึกษา โรงเรียนเขลางค์นคร มีวัตถุประสงค์ในการเพื่อศึกษา 1) รูปแบบการจัดการโครงการการจัดการขยะมูลฝอยด้วยธุรกิจสีเขียวในโรงเรียน และ 2) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการการจัดการขยะมูลฝอยด้วยธุรกิจสีเขียวในโรงเรียน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านการดำเนินงานโครงการ พบว่า ขยะที่มีปริมาณมากที่สุดคือ กระดาษหนังสือพิมพ์ รองลงมาคือ กระดาษสี ขวดสี กระดาษกล่อง กระป๋องอลูมิเนียม ขวดขาว และขวดพลาสติก ตามลำดับ ส่วนแหล่งที่มาของขยะ พบว่า แหล่งที่มีขยะมากที่สุดคือ ที่บ้านของนักเรียน รองลงมาคือ ชุมชน และโรงเรียน ตามลำดับ 2) ด้านความรู้ของสมาชิกโครงการการจัดการขยะมูลฝอยด้วยธุรกิจสีเขียวหลังจากได้รวมโครงการแล้วได้เกิดความรู้ในด้าน ความหมายของขยะ ประเภทของขยะ วิธีการกำจัดขยะ การนำขยะมาใช้ใหม่ การใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า ซึ่งใน 5 เรื่องดังกล่าว พบว่า ความรู้ในด้านการนำขยะมาใช้ใหม่และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าอยู่ในระดับดีมาก 3) ด้านกระบวนการ วิธีการดำเนินงานเป็นขั้นตอน และรายละเอียดกระบวนการทำงาน พบว่า มีการดำเนินการตามกระบวนการของการทำงานเป็นระบบ มีการรวมกลุ่มกัน การประชาสัมพันธ์โครงการ การกำหนดบทบาทหน้าที่ ไปจนถึงการสรุปผลและรายงานผล 4) ด้านเจตคติ พบว่า สมาชิกโครงการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงการ โดยเห็นว่า เป็นโครงการที่ดี ช่วยให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น รู้จักบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ ช่วยพัฒนาโรงเรียน มีความรับผิดชอบมากขึ้น

นุชนาถ แสงเสน่ห์ (2543: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม และศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสงขลา ในการศึกษาใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิตการแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตเทศบางเมืองสงขลาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมในระดับปานกลาง โดยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม และการรับรู้กลยุทธ์ราคา ต่างกัน มีพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา การรับรู้กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ การรับรู้กลยุทธ์สถานที่ขาย และการรับรู้กลยุทธ์การโฆษณา ต่างกัน มีพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อมีพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมคือ รายได้ต่อเดือน ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม และการรับรู้กลยุทธ์ราคา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

งานวิจัยต่างประเทศ

กิจกรรมเกี่ยวกับนวัตกรรมและความยั่งยืนขององค์การภาคธุรกิจ

Hilke Elke Jacke Bos-Brouwers (2009) นำเสนอบทความวิจัยเรื่อง นวัตกรรมและความยั่งยืนขององค์การภาคธุรกิจขนาดย่อม (SMEs) : ประเด็นและกิจกรรมที่มุ่งเน้นในทางปฏิบัติ (Corporate Sustainability and Innovation in SMEs : Evidence of Themes and Activities in Practice) โดยข้อค้นพบจากการวิจัย พบว่าการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สำคัญเกี่ยวกับนวัตกรรมและความยั่งยืนขององค์การภาคธุรกิจขนาดย่อม (SMEs) ได้แก่ กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงาน กิจกรรมทางสังคม กิจกรรมเกี่ยวกับจริยธรรมและความโปร่งใส โดยมีรายละเอียดประเด็นสาระสำคัญในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยประเด็นสาระสำคัญ ได้แก่

1.1 ระบบของเสีย เช่น ระบบการคัดแยกของเสีย

1.2 ระบบพลังงาน เช่น โครงการประหยัดพลังงาน การใช้เครื่องมืออุปกรณ์ประหยัดพลังงาน

1.3 ระบบวัตถุดิบ เช่น การลดบรรจุภัณฑ์ (Packaging) การนำทรัพยากรที่ใช้ได้มารีไซเคิล การลดทรัพยากรในกระบวนการผลิตด้วยการออกแบบผลิตภัณฑ์ (Product Design) การใช้ทรัพยากรชีวภาพ (Bio-based resources) การใช้สารเคมีที่มีความปลอดภัยต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

1.4 ระบบการปลดปล่อยอากาศเสีย น้ำเสีย เช่น การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การจัดการระบบน้ำแบบปิดในกระบวนการผลิต ระบบกรองของเสียทำน้ำให้บริสุทธิ์ก่อนปล่อยทิ้งลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ

1.5 ระบบการขนส่ง การใช้ระบบขนส่งที่ประหยัดพลังงาน การใช้ระบบขนส่งพนักงานแบบ carpool system การใช้รถขนถ่ายสินค้าในคลังสินค้าด้วยระบบไฟฟ้า(Eletric fork-truck)

1.6 นโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม เช่น นโยบายขององค์การที่มุ่งเน้นสิ่งแวดล้อม

1.7 การมุ่งเน้นประเด็นความหลากหลายทางชีวภาพและประเด็นต่างๆ เช่น การวิเคราะห์ความหลากหลายทางชีวภาพของวัตถุดิบในกระบวนการผลิต การวางเงื่อนไขการสั่งซื้อที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม เช่น คุณลักษณะหรือคุณสมบัติการประหยัดพลังงานของสินค้าที่จะสั่งซื้อเป็นต้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงาน ประกอบด้วยประเด็นสาระสำคัญ ได้แก่

2.1 กิจกรรมการฝึกอบรม เช่น การฝึกอบรมในองค์การ การฝึกอบรมภายนอกองค์การ การให้การศึกษา

2.2 กิจกรรมด้านความพึงพอใจของพนักงาน เช่น การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน การร่วมกิจกรรมระหว่างพนักงานกับฝ่ายบุคคลในโอกาสต่างๆ กิจกรรมการสร้างความสามัคคีระหว่างพนักงาน (Team buding)

2.3 กิจกรรมด้านสุขภาพและความปลอดภัย เช่น การป้องกันอุบัติเหตุการตรวจสุขภาพประจำปี ระบบการหมุนเวียนพนักงานในสายการผลิต

2.4 กิจกรรมด้านเงื่อนไขเกี่ยวกับการจ้างงาน เช่น การจ่ายค่าจ้างล่วงเวลา การจัดบริการโรงอาหารราคาประหยัด การจัดชั่วโมงทำงานที่ยืดหยุ่น (Flexible working hours) การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการทำงาน เช่น โทรศัพท์รุ่น Free hand บนโต๊ะทำงาน เป็นต้น

3. กิจกรรมทางสังคม ประกอบด้วยประเด็นสาระสำคัญ ได้แก่

3.1 กิจกรรมด้านการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

3.2 กิจกรรมด้านการตอบสนองต่อประเด็นที่เป็นข้อโต้แย้งสาธารณะ

3.3 กิจกรรมด้านการแบ่งปันข้อมูลกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางสังคม เช่น จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

3.4 กิจกรรมด้านการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางสังคมเข้าร่วมการตัดสินใจทางธุรกิจ

3.5 กิจกรรมด้านการจัดสัมมนาเกี่ยวกับประเด็นทางสังคมภายในองค์การ

3.6 กิจกรรมด้านวันเปิดบริษัทให้สาธารณะชนเข้าเยี่ยมชม

3.7 กิจกรรมด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับประเทศที่กำลังพัฒนา เป็นต้น

4. กิจกรรมเกี่ยวกับจริยธรรมและความโปร่งใส ประกอบด้วยประเด็นสาระสำคัญ ได้แก่

4.1 กิจกรรมด้านการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ (Code of conduct)

4.2 กิจกรรมด้านการสื่อสารอย่างโปร่งใสกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.3 กิจกรรมด้านการคัดเลือกผู้ส่งมอบปัจจัยการผลิตที่มีจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เป็นต้น

การดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานบนหลักสีเขียว (Green practices) ของภาคธุรกิจ

E.E. Smith & S.Perks (2010) นำเสนอบทความวิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับผลกระทบของนโยบายการปฏิบัติงานบนหลักสีเขียว (Green Practices) ภายในโครงสร้างเชิงหน้าที่ในภาคธุรกิจ (A Perceptual Study of the Impact of Green Practices Implementation on the Business Function) โดยข้อค้นพบจากวิจัยพบว่า แนวทางและข้อเสนอแนะสำหรับประเภทการดำเนินการของภาคธุรกิจบนหลักสีเขียว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการของภาคธุรกิจโรงงานอุตสาหกรรมสีเขียว ภาคธุรกิจเกี่ยวกับการกระจายสินค้าและระบบขนส่งสีเขียว ดังรายละเอียดดังนี้

ภาคธุรกิจที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรมสีเขียว ต้องคำนึงถึงสิ่งเหล่านี้ ได้แก่

(1) การให้ความสำคัญต่อการลดผลกระทบของระบบโครงสร้างทางวิศวกรรมต่อสิ่งแวดล้อม

(2) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) การสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ใช้วัสดุเหลือใช้จากกระบวนการผลิต การรีไซเคิ่ล และใช้ซ้ำเพื่อกำกระจัดของเสีย

(4) การออกแบบกระบวนการผลิตเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมพร้อมกับลดต้นทุนของวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต และการกำจัดของเสีย

(5) มีความตระหนักที่จะหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะเป็นสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ป่าไม้ และแหล่งน้ำ

(6) การใช้แหล่งที่มาของพลังงานทางเลือกในกระบวนการการผลิตและภายในโรงงานอุสาหกรรม

(7) ใช้เทคโนโลยีสีเขียวเพื่อรักษาความได้เปรียบในเชิงแข่งขันและเพิ่มผลิตภาพ

ภาคธุรกิจที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการกระจายสินค้าและระบบขนส่งสีเขียว ต้องคำนึงถึงสิ่งเหล่านี้ ได้แก่

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

(1) การใช้คลังสินค้าแบบประหยัดพื้นที่หรือพื้นที่ในการจัดเก็บที่คำถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

(2) การมีคลังสินค้าสีเขียวที่ใช้วัตถุดิบในโครงสร้างทางวิศวกรรม ระบบความร้อน และระบบหล่อเย็นที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

(3) ใช้เชื้อเพลิงชีวภาพในระบบขนส่ง จำกัดจำนวนเที่ยวของการกระจายสินค้าเพื่อลด carbon footprint

(4) ใช้การขนส่งทางเลือกเพื่อที่จะทำให้การขนส่งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้น

(5) ใช้ตู้คอนเทนเนอร์อย่างเต็มความจุ เพื่อลดจำนวนเที่ยวของการกระจายสินค้า

(6) ใช้การดำเนินการด้านคลังสินค้าหรือระบบขนส่งร่วมกับกันหรือเป็นแบบเครือข่าย เพื่อลดปัญหาการจราจร (E.E. Smith & S.Perks , 2010, p. 23)

คุณลักษณะของพนักงานคอปกเขียว (Green – collar workers)

Fujitsu-Seimens (2007, quoted in Diane M. Harvey, Susan M. Bosco and Gregory Emanuel, 2010, pp. 499-511) กล่าวถึง คุณลักษณะของพนักงานคอปกเขียว (Green-collar workers) ว่าเป็นบุคคลที่มุ่งเน้นในประเด็น ต่อไปนี้

(1) การรีไซเคิลของเสียในบ้านเรือน

(2) ชื่นชอบที่จะรีไซเคิลในสถานทำงาน ถ้ามีความเป็นไปได้

(3) เป็นส่วนหนึ่งขององค์การที่ตระหนักต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม

(4) มีการดัดแปลง หรือเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ภายในบ้านเพื่อประหยัดพลังงาน

(5) จูงใจให้สถานที่ทำงานใช้เทคโนโลยีที่ประหยัดพลังงานและล็อบบี้เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

(6) รีไซเคิลกระดาษที่ทำงาน

(7) จัดโปรแกรมรณรงค์เพื่อใช้เทคโนโลยีสีเขียว

(8) มีความสนใจในเทคโนโลยีทางด้านพลังงานที่มีประสิทธิภาพ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

(9) บริจาคเงินเพื่อการกุศลในกิจกรรมที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

(10) หลีกเลี่ยงการใช้ผลิตภัณฑ์ที่อาจจะเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม

(11) จูงใจผู้อื่นให้ทำในสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น

ผลการวิจัยในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมและตัวแปรการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation)

Diane M. Harvey, Susan M. Bosco and Gregory Emanuel (2010) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องผลกระทบของพนักงานคอปกเขียว (Green-collar Workers) ในองค์การ (The Impact of Green-Collar workers on Organizations) โดยได้เสนอข้อค้นพบในงานวิจัยว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม มีผลต่อการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประเด็นสิ่งแวดล้อมต่อองค์การ โดยพบว่าตัวแปรการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) สามารถทำนายความตั้งใจของพนักงานที่จะให้ข้อเสนอแนะต่อนายจ้างในประเด็นสิ่งแวดล้อมร่วมกับตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม ตัวแปรการทำกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และตัวแปรสถานที่ทำงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ได้ถึงร้อยละ 21

สำหรับตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม ของ Diane M. Harvey, Susan M. Bosco and Gregory Emanuel (2010) นั้นได้ให้ความสำคัญกับทัศนคติในระดับปัจเจกในประเด็น ต่อไปนี้

1. การมองตนเองว่าเป็นคนที่มีการกระทำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2. การมีความปรารถนาที่จะจ่ายเงินซื้อกรีนเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม

3. การมีพฤติกรรมอนุรักษ์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์ น้ำประปา และไฟฟ้าทุกครั้ง หลังจากใช้เสร็จ

4. การมีพฤติกรรมอนุรักษ์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์คอมพิวเตอร์ทุกครั้งหลังจากใช้เสร็จ

5. การมีพฤติกรรมอนุรักษ์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องการรีไซเคิล กระดาษ พลาสติก โลหะต่าง ๆ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

6. การมีพฤติกรรมอนุรักษ์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารที่ไม่ใช้ปุ๋ยเคมี

7. การมีพฤติกรรมอนุรักษ์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้ระบบขนส่งสาธารณะเช่น รถประจำทาง(Public transportation) การเดินทางไปกับเพื่อนร่วมทางที่ไปทางเดียวกัน (Car Poorling)

8. การมีพฤติกรรมอนุรักษ์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพการใช้รถยนต์รุ่นประหยัดพลังงาน

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาของนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่จะทำการศึกษา ดังนี้

ในส่วนตัวแปรอิสระที่ผู้ศึกษาให้ความสนใจนั้น เนื่องจากมีข้อจำกัดในช่วงเวลาที่ทำการศึกษา ผู้ศึกษาจึงให้ความสนใจกับตัวแปรอิสระที่ไม่ใช่ปัจจัยส่วนบุคคลสองตัวแปร ซึ่งเป็นตัวแปรที่ปรากฏในผลการวิจัยของ Diane M. Harvey, Susan M. Bosco and Gregory Emanuel (2010) ได้แก่ ตัวแปรการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) และตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม มาทำการศึกษาในฐานะตัวแปรอิสระ ที่คาดว่าจะส่งผลต่อตัวแปรตาม คือ ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

สำหรับตัวแปรการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) จากการที่ตัวแปรนี้มีการแบ่งกลุ่มจำแนกตามหลักเกณฑ์ช่วงอายุที่แตกต่างหลากหลายกันไปตามผลงานของนักวิชาการแต่ละท่านที่ได้กล่าวถึงตัวแปรนี้ ผู้ศึกษาจึงได้พิจารณาเลือกการแบ่งกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) ตามหลักเกณฑ์ช่วงอายุของ Burke (2004) เนื่องจากการแบ่งกลุ่มเช่นนี้ปรากฏในงานวิจัยของ Diane M. Harvey, Susan M. Bosco and Gregory Emanuel (2010) ที่ผู้ศึกษาเห็นถึงความสำคัญจากการทบทวนวรรณกรรม ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้พิจารณาหลักเกณฑ์ช่วงอายุของตัวแปรการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) เป็น 4 ช่วง ดังนี้

1) บุคคลที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2543	คือ กลุ่มเจนเนอเรชั่น Y
2) บุคคลที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2508-2522	คือ กลุ่มเจนเนอเรชั่น X
3) บุคคลที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2488-2507	คือ กลุ่มเจนเนอเรชั่น Baby Boomers
4) บุคคลที่เกิดก่อนปี พ.ศ. 2488	คือ กลุ่มเจนเนอเรชั่น Veterans

ขณะที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม ผู้ศึกษาพิจารณาประเด็นที่บุคคลมองตนเองว่ามีทัศนะเกี่ยวกับประเด็นสิ่งแวดล้อม จากงานวิจัยของ Diane M. Harvey, Susan M.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Bosco and Gregory Emanuel (2010) โดยพิจารณาว่าตนเองเป็นคนที่มีการกระทำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมที่จะจ่ายเงินซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆที่ใช้เครื่องมือกรีนเทคโนโลยี เพื่อประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม การมองเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์ น้ำประปา ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์ทุกครั้ง หลังจากใช้เสร็จ การรีไซเคิล กระดาษ พลาสติก โลหะต่าง ๆ การซื้อผลิตภัณฑ์อาหารที่ไม่ใช้ปุ๋ยเคมี การมองเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ เช่น รถประจำทาง(Public transportation) การเดินทางไปกับเพื่อนร่วมทางที่ไปทางเดียวกัน (Car Pooling) ตลอดจนการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ การใช้รถยนต์รุ่นประหยัดพลังงาน เป็นต้น

สำหรับตัวแปรตาม การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว เป็นการพิจารณาการบริหารจัดการคลังสินค้าที่ดี เหมาะสม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการจัดเก็บสินค้าอย่างคุ้มค่ากับพื้นที่ และสนับสนุนต่อการทำงานขององค์การ รวมทั้งการปฏิบัติงานภายในคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ อันเกี่ยวกับการจัดเก็บสินค้าให้อยู่ในสภาพที่ดี ง่ายต่อการดูแลรักษา การเบิกจ่าย การคำนึงถึงบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ ตลอดจนการบูรณาการทางสังคม ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้า คลังสินค้าสีเขียวกับการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนผลการวิจัยในต่างประเทศเป็นหลักในการพิจารณาแง่มุมของการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยในการศึกษาครั้งนี้ การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ประกอบไปด้วย การบริหารจัดการภายในคลังสินค้า และภายนอกคลังสินค้า โดยมีรายละเอียดกิจกรรมย่อยๆ ที่ให้ความสนใจ ดังนี้

การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภายในอาคาร ได้แก่

1. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน
2. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย
3. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสียอากาศเสีย
4. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง
5. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง
6. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย
7. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม
8. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ
9. กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภายนอกอาคาร ได้แก่

1. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย
2. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสียอากาศเสีย
3. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง
4. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย
5. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ
6. กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ
7. กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปเป็นตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่
   1.1 เพศ
   1.2 อายุ
   1.3 ระดับการศึกษา
   1.4 ตำแหน่งงาน
   1.5 ระยะเวลาในการทำงาน
   1.6 การทำงานในคลังสินค้า
   1.7 ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน
2. การเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation)
3. ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)

ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ได้แก่

1. ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร
   1.1 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน
   1.2 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย
   1.3 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.4 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง

1.5 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง

1.6 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงาน ในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

1.7 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม

1.8 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ

1.9 กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า

2. ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร

2.1 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย

2.2 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย

2.3 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในเรื่องระบบการขนส่ง

2.4 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

2.5 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ

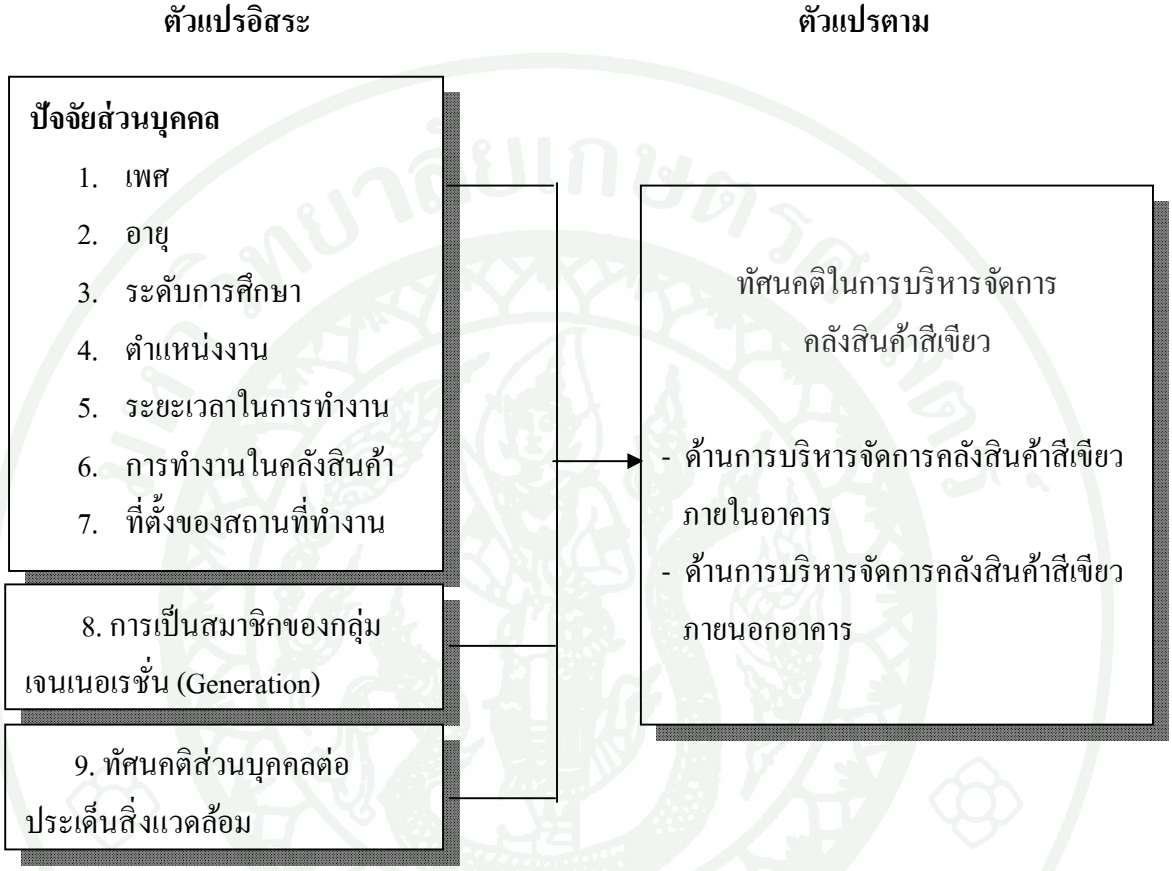
2.6 กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ

2.7 กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังแผนภูมิข้างล่างนี้



ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว : กรณีศึกษาบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณที่รวบรวมข้อมูลด้วยการสำรวจจากแบบสอบถาม และสัมภาษณ์เจาะลึกกับผู้บริหารของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง โดยทำการศึกษาค้นคว้า อ้างอิงจากตำรา บทความ เอกสารทางวิชาการต่างๆ มีขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่นำมาศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง จำนวนทั้งสิ้น 2,264 คน (ที่มา: ฝ่ายบุคคลของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ณ เดือนพฤศจิกายน 2555)

กลุ่มตัวอย่าง

การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการหากลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากร โดยกำหนดความเชื่อมั่นที่ 95% ใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane (1967) (Yamane, T. 1967. Elementary Sampling Theory, USA: Prentice Hall) ด้วยสูตร ดังนี้

1. การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย n = จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างกำหนดให้มีค่า 0.05

ผลการคำนวณขนาดตัวอย่าง ปรากฏ ดังนี้

$$\text{แทนค่า} \quad n = \frac{2,264}{1+ (2,264) (0.05)^2}$$

$$= 339.94$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เท่ากับ 340 คน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยพิจารณาสัดส่วนของพนักงานที่ทำงานในแต่ละที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ด้วยสูตรดังนี้ (อ้างใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2535: 68)

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม/ชั้น} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด x จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม/ชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ได้จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงานดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	**ประชากร (คน)**	**สัดส่วน (%)**	**กลุ่มตัวอย่าง (คน)**
ภาคตะวันออก (RO 1) ได้แก่ ชลบุรี, ฉะเชิงเทรา, นครนายก, ปราจีนบุรี, สระแก้ว, จันทบุรี,ตราด,ระยอง	204	9.01%	31
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2) ได้แก่ ชัยภูมิ, นครราชสีมา, บุรีรัมย์, สุรินทร์, ยโสธร, ศรีสะเกษ, อุบลราชธานี	171	7.55%	26
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) ได้แก่ กาฬสินธุ์, ขอนแก่น , มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด, นครพนม, มุกดาหาร, สกลนคร, เลย, หนองคาย, บึงกาฬ,หนองบัวลำพู, อุดรธานี	124	5.48%	19
ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ได้แก่ ชัยนาท, นครสวรรค์, พิจิตร, เพชรบูรณ์, อุทัยธานี, กำแพงเพชร, ตาก, พิษณุโลก, สุโขทัย, อุตรดิตถ์	183	8.08%	27
ภาคเหนือตอนบน (RO 5) ได้แก่ เชียงใหม่, เชียงราย, ลำพูน, แพร่, น่าน, พะเยา,ลำปาง	240	10.60%	36
ภาคตะวันตก (RO 6) ได้แก่ ประจวบคีรีขันธ์, เพชรบุรี, ราชบุรี, กาญจนบุรี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรสงคราม	222	9.81%	33

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	ประชากร (คน)	สัดส่วน (%)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ภาคใต้ตอนบน (RO 7) ได้แก่ กระบี่, ตรัง, นครศรีธรรมราช, ภูเก็ต, พังงา, ชุมพร, ระนอง, สุราษฎร์ธานี	178	7.86%	27
ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) ได้แก่ พัทลุง, สงขลา, สตูล, นราธิวาส, ปัตตานี, ยะลา	151	6.67%	23
ภาคกลาง (RO 9) ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา, สุพรรณบุรี, อ่างทอง, ลพบุรี, สระบุรี, สิงห์บุรี	127	5.61%	19
กรุงเทพ ฯ และปริมณฑล (RO 10)	214	9.45%	32
หน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ บัญชี จัดซื้อ การตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ กฎหมาย สารสนเทศ สำนักบริหาร เป็นต้น	450	19.88%	67
รวม	**2,264**	**100%**	**340**

ที่มา: ข้อมูลประชากรพนักงานได้จากฝ่ายบุคคลของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ณ เดือน พฤศจิกายน 2555

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัยและสร้างเครื่องมือวิจัย ให้ครอบคลุมจุดประสงค์ของการวิจัย

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ศึกษาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามโดยที่วิธีการสร้างแบบสอบถามสร้างจากข้อมูลทุติยภูมิข้างต้น เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถามอย่างชัดเจนตามความมุ่งหมายการวิจัยยิ่งขึ้น

3. นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดหมายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รวมทั้งเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านแล้วมีความเข้าใจง่ายและชัดเจนตรงตามความมุ่งหมายของการวิจัย

5. นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงจนได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ต่อไป โดยมีข้อคำถามอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำมาใช้ในการสอบถามกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่แก้ไขตามคำแนะนำแล้วมาดำเนินการทดสอบกับกลุ่มเป้าหมาย (Pre-test) คือ พนักงานในบริษัทจำกัดมหาชนที่จะทำการศึกษา ซึ่งมีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม(Reliability) โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์ของความสอดคล้องภายในด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient)

7. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มา ทดสอบความความเชื่อมั่น (Reliability)

8. ปรับปรุงแก้ไขจนได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเพียงพอโดยมีความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.8 (Cronbach, 1970)

9. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างจริง

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดการวิจัย วัตถุประสงค์ของการวิจัย และการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน และการเป็นสมาชิกของกลุ่ม ลักษณะคำถามเป็นให้แบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม ลักษณะคำถามเป็นแบบให้คะแนนตามมาตรวัดของ Likert Scale ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ (ลัดดา กิติวิภาต, 2525) ดังนี้

มากที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	5
มาก	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	3
น้อย	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	1

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หลักเกณฑ์การแปลความหมายระดับทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม กำหนดเกณฑ์ของค่าเฉลี่ยและความหมาย ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย

2. การคำนวณหาช่วงคะแนนในแต่ละระดับ ใช้การคำนวณจากคะแนนสูงสุดลบด้วยคะแนนต่ำสุด แล้วหารด้วยจำนวนระดับ จะได้ช่วงความห่างในแต่ละระดับที่เท่าๆ กัน ในที่นี้ประกอบด้วย 3 ระดับ ซึ่งการแบ่งช่วงความห่างมีวิธีการคำนวณ ดังต่อไปนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ความกว้างสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{3}$$

$$= 1.33$$

3. เกณฑ์ที่ได้จากการคำนวณดังกล่าว แปลความหมายระดับทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 3.67-5.00 หมายถึง ระดับทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2.34-3.66 หมายถึง ระดับทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 1.00-2.33 หมายถึง ระดับทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับน้อย

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร และด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ลักษณะคำถามเป็นแบบให้คะแนนตามมาตรวัดของ Likert Scale ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ (ลัดดา กิติวิภาต, 2525) ดังนี้

มากที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	5
มาก	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	3
น้อย	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	1

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หลักเกณฑ์การแปลความหมายระดับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว กำหนดเกณฑ์ของค่าเฉลี่ยและความหมาย ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย

2. การคำนวณหาช่วงคะแนนในแต่ละระดับ ใช้การคำนวณจากคะแนนสูงสุดลบด้วยคะแนนต่ำสุด แล้วหารด้วยจำนวนระดับ จะได้ช่วงความห่างในแต่ละระดับที่เท่าๆ กัน ในที่นี้ประกอบด้วย 3 ระดับ ซึ่งการแบ่งช่วงความห่างมีวิธีการคำนวณ ดังต่อไปนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ความกว้างสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{3}$$

$$= 1.33$$

3. เกณฑ์ที่ได้จากการคำณวนดังกล่าว แปลความหมายระดับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 3.67-5.00 หมายถึง ระดับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2.34-3.66 หมายถึง ระดับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 1.00-2.33 หมายถึง ระดับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวอยู่ในระดับ น้อย

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questionnaires)

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่เป็นแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้บริหาร ผู้วิจัยมีแนวคำถาม โดยถามเกี่ยวกับประเด็นการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหาร เพื่อขับเคลื่อนงานพัฒนาคลังสินค้าสีเขียว

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิธีการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย ดังนี้

1. แจกแบบสอบถามกับพนักงานของบริษัทจำกัดมหาชนที่จะทำการศึกษา จำนวน 340 คน

2. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา โดยนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนแล้ว นำแบบสอบถามทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่ง ประกอบด้วย

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เพื่อบรรยายข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทั่วไป

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic)

2.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามปัจจัยส่วนบุคลใช้สถิติ t – test ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมี 2 กลุ่ม และใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ กำหนดไว้ที่ระดับนัยสำคัญ .05

2.2 การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อหาความสัมพันธ์และทิศทางของความสัมพันธ์ของตัวแปรที่มีมาตรวัดแบบอันตรภาค (Interval Scale) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับไม่เกิน .05 และกำหนดระดับของความสัมพันธ์ (Hinkle D. E., 1998: 118) ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
.91 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
.71 - .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.51 - .70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.31 - .50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00 - .30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

เครื่องหมาย +, - หน้าตัวเลขสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จะบอกถึงทิศทางของความสัมพันธ์ โดยที่หาก

r มีเครื่องหมาย + หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน

r มีเครื่องหมาย - หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางตรงกันข้าม

2.3 การหาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบง่าย (Simple Linear Regression Analysis)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว : ศึกษากรณีบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามเพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง จำนวน 340 ราย และได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับขั้นตอน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 8 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ส่วนที่ 6 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ส่วนที่ 7 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ส่วนที่ 8 แนวทางส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหารเพื่อขับเคลื่อนงานพัฒนาคลังสินค้าสีเขียว

สรุปผลการวิเคราะห์ ได้ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น ของพนักงานบริษัท จำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง จำนวน 340 ราย นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางแสดงเป็นค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น

(n=340)

ปัจจัยส่วนบุคคลและการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ		
ชาย	160	47.06
หญิง	180	52.94
อายุ		
ต่ำกว่า หรือเท่ากับ 20 ปี	34	10.00
21-30 ปี	175	51.47
31-40 ปี	87	25.59
41-50 ปี	39	11.47
51-60 ปี	5	1.47
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	98	28.82
ระดับปริญญาตรี	210	61.76
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	32	9.41
ตำแหน่งงาน		
ผู้อำนวยการภาค	6	1.76
ผู้อำนวยการฝ่าย	15	4.41
หัวหน้าแผนก	43	12.65
พนักงาน	276	81.18

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(n=340)

ปัจจัยส่วนบุคคลและการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ระยะเวลาในการทำงาน		
1-2 ปี	100	29.41
3-4 ปี	126	37.06
5-6 ปี	62	18.24
7-8 ปี	33	9.71
9-10 ปี	5	1.47
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	14	4.12
การทำงานในคลังสินค้า		
ใช่	27	7.94
ไม่ใช่	313	92.06
ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน		
ภาคตะวันออก (RO1)	31	9.12
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2)	26	7.65
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3)	19	5.59
ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4)	27	7.94
ภาคเหนือตอนบน (RO 5)	36	10.59
ภาคตะวันตก (RO 6)	33	9.71
ภาคใต้ตอนบน (RO 7)	27	7.94
ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8)	23	6.76
ภาคกลาง (RO 9)	19	5.59
กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)	32	9.41
หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า	67	19.71
การเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น		
กลุ่ม Generation Y (เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2543)	227	66.76
กลุ่ม Generation X (เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2508-2522)	78	22.94
กลุ่ม Baby Boomers (เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2488-2507)	35	10.29

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากตารางที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคล และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น สรุปได้ดังนี้

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 และเป็นเพศชาย จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06

อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 51.47 รองลงมาคือ มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 25.59 และน้อยที่สุดคือมีอายุ 51-60 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.47

ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 61.76 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 28.82 และน้อยที่สุดคือ มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41

ตำแหน่งงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงาน จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 81.18 รองลงมาคือ มีตำแหน่งหัวหน้าแผนก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.65 และน้อยที่สุดคือ มีตำแหน่งผู้อำนวยการภาค จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76

ระยะเวลาในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน 3-4 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 37.06 รองลงมาคือ มีระยะเวลาในการทำงาน 1-2 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และน้อยที่สุดคือ มีระยะเวลาในการทำงาน 9-10 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.47

การทำงานในคลังสินค้า พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงานในคลังสินค้า จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 92.06 และทำงานในคลังสินค้า จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.94

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 19.71 รองลงมาคือ ทำงานอยู่ภาคเหนือตอนบน (RO 5) จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 10.59 และน้อยที่สุดคือ ทำงานอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) และภาคกลาง (RO 9) เท่ากัน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.59

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นกลุ่ม Generation Y (เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2543) จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 66.76 รองลงมาคือ กลุ่ม Generation X (เกิดระหว่างปี พ.ศ.2508-2522) จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 22.94 และน้อยที่สุด คือ กลุ่ม Baby Boomers (เกิดระหว่างปี พ.ศ.2488-2507) จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.29

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม

การวิเคราะห์ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม

(n=340)

ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เป็นคนที่มีการกระทำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	134 (39.41%)	127 (37.35%)	67 (19.71%)	7 (2.06%)	5 (1.47%)	4.112	.892	มาก
2. หากเป็นไปได้จะจ่ายเงินซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่ใช้เครื่องมือกรีนเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม	121 (35.59%)	146 (42.94%)	57 (16.76%)	10 (2.94%)	6 (1.76%)	4.076	.892	มาก
3. เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์ น้ำประปา และไฟฟ้าทุกครั้ง หลังจากใช้เสร็จ	133 (39.12%)	156 (45.88%)	37 (10.88%)	6 (1.76%)	8 (2.35%)	4.176	.868	มาก
4. เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์คอมพิวเตอร์ทุกครั้ง หลังจากใช้เสร็จ	133 (39.12%)	138 (40.59%)	50 (14.71%)	9 (2.65%)	10 (2.94%)	4.103	.949	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(n=340)

ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการรีไซเคิล กระดาษ พลาสติก โลหะต่าง ๆ	132 (38.82%)	133 (39.12%)	54 (15.88%)	13 (3.82%)	8 (2.35%)	4.082	.953	มาก
6. เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารที่ไม่ใช้ปุ๋ยเคมี	134 (39.41%)	116 (34.12%)	67 (19.71%)	10 (2.94%)	13 (3.82%)	4.024	1.027	มาก
7. เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้ระบบขนส่งสาธารณะเช่น รถประจำทาง(Public transportation) การเดินทางไปกับเพื่อนร่วมทางที่ไปทางเดียวกัน (Car Pooling)	140 (41.18%)	111 (32.65%)	63 (18.53%)	15 (4.41%)	11 (3.24%)	4.041	1.033	มาก
8. เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ การใช้รถยนต์รุ่นประหยัดพลังงาน	162 (47.65%)	100 (29.41%)	52 (15.29%)	15 (4.41%)	11 (3.24%)	4.138	1.040	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.097**	**.805**	**มาก**

จากตารางที่ 3 พบว่า ในภาพรวม พนักงานมีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.097, S.D.= .805) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ๆ โดยอยู่ในระดับมาก คือ เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์น้ำประปา และไฟฟ้าทุกครั้ง หลังจากใช้เสร็จ ($\overline{x}$ =4.176, S.D.= .868) รองลงมาคือ เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ การใช้รถยนต์รุ่นประหยัดพลังงาน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

($\bar{x}$ =4.138, S.D.= 1.040) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่นๆ โดยอยู่ในระดับมาก คือ เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารที่ไม่ใช้ปุ๋ยเคมี ($\bar{x}$ =4.024, S.D.= 1.027) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

การวิเคราะห์ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แบ่งเป็น 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร และด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4-22

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวมและรายด้าน

(n=340)

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว	$\bar{x}$	**S.D.**	**การแปลความหมาย**
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	4.268	.582	มาก
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	4.229	.588	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.257	.568	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ในภาพรวม พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.257, S.D.= .568) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมากคือ ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ($\bar{x}$ =4.268, S.D.= .582) รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ($\bar{x}$ =4.229, S.D.= .588) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร และรายกิจกรรม

(n=340)

ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	$\bar{x}$	S.D.	การแปลความหมาย
1. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน	4.279	.640	มาก
2. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย	4.238	.625	มาก
3. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย	4.265	.729	มาก
4. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง	4.322	.716	มาก
5. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง	4.257	.694	มาก
6. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	4.263	.619	มาก
7. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม	4.299	.677	มาก
8. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ	4.269	.659	มาก
9. กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า	4.263	.618	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	**4.268**	**.582**	**มาก**

จากตารางที่ 5 พบว่า ในภาพรวม พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.268, S.D.= .582) เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง($\bar{x}$ =4.322, S.D.= .716) รองลงมาคือ กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม ($\bar{x}$ =4.299, S.D.= .677) และกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย ($\bar{x}$ =4.238,

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

S.D.= .625) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร อยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม

1.1 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ประหยัดพลังงานภายในอาคาร เช่น หลอดไฟแบบประหยัดพลังงาน เครื่องปรับอากาศแบบประหยัดพลังงาน เบอร์ 5 เพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน	143 (42.06%)	150 (44.12%)	28 (8.24%)	10 (2.94%)	9 (2.65%)	4.200	.906	มาก
2. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปรับปรุงการใช้ประโยชน์ของอาคารให้สามารถรับแสงสว่างจากภายนอกได้มากที่สุด เพื่อที่จะช่วยลดปริมาณการใช้หลอดไฟภายในตัวอาคาร	142 (41.76%)	160 (47.06%)	35 (10.29%)	2 (.59%)	1 (.29%)	4.294	.697	มาก
3. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปิดไฟดวงที่ไม่จำเป็น	144 (42.35%)	146 (42.94%)	44 (12.94%)	5 (1.47%)	1 (.29%)	4.256	.758	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 6 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปิดเครื่องปรับอากาศก่อนพักเที่ยง หรือก่อนเลิกงาน อย่างน้อยครึ่งชั่วโมง	163 (47.94%)	124 (36.47%)	44 (12.94%)	9 (2.65%)	- -	4.297	.793	มาก
5. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หลังใช้งาน ถอดปลั๊กหรือปิดสวิตช์สะพานไฟหลังใช้งานในแต่ละวันเพื่อประหยัดพลังงาน และระหว่าการใช้งานควรมีการตั้งภาพพักหน้าจอเพื่อมิให้ใช้ไฟอย่างต่อเนื่อง	175 (51.47%)	117 (34.41%)	39 (11.47%)	9 (2.65%)	- -	4.347	.785	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.279**	**.640**	**มาก**

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.279, S.D.= .640) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หลังใช้งาน ถอดปลั๊กหรือปิดสวิตช์สะพานไฟหลังใช้งานในแต่ละวันเพื่อประหยัดพลังงาน และระหว่าการใช้งานควรมีการตั้งภาพพักหน้าจอเพื่อมิให้ใช้ไฟอย่างต่อเนื่อง ($\overline{x}$ =4.347, S.D.= .785) รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปิดเครื่องปรับอากาศก่อนพักเที่ยง หรือก่อนเลิกงาน อย่างน้อยครึ่งชั่วโมง ($\overline{x}$ =4.297, S.D.= .793) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ประหยัดพลังงานภายในอาคาร เช่น หลอดไฟแบบประหยัดพลังงาน เครื่องปรับอากาศแบบประหยัดพลังงาน เบอร์ 5 เพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน ($\overline{x}$ =4.200, S.D.= .906) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.2 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรแยกประเภทของขยะในการจัดเก็บ เช่น ขยะประเภทกระดาษ ขยะประเภทที่ไม่สามารถนำกลับมารีไซเคิลได้ เพื่อช่วยลดขั้นตอนในการกำจัดขยะยิ่งขึ้น และควรแยกประเภทของขยะที่สามารถนำมารีไซเคิล หรือรียูสได้	176 (51.76%)	117 (34.41%)	42 (12.35%)	5 (1.47%)	- -	4.365	.754	มาก
2. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรขนถ่ายขยะจากถังขยะที่ตั้งภายในอาคารมารวบรวมไว้ภายนอกอาคารในจุดที่เหมาะสม เพื่อรอการมาจัดเก็บจากรถขยะของเทศบาลทุกวัน	131 (38.53%)	168 (49.41%)	36 (10.59%)	5 (1.47%)	- -	4.250	.699	มาก
3. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีถังขยะที่ตั้งภายในอาคารอย่างพอเพียง และจัดตั้งอย่างเป็นระเบียบในจุดที่เหมาะสม	120 (35.29%)	164 (48.24%)	49 (14.41%)	7 (2.06%)	- -	4.168	.744	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 7 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการนำกล่องบรรจุวัตถุดิบที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ เพื่อลดต้นทุนในการซื้อบรรจุภัณฑ์	130 (38.24%)	153 (45.00%)	45 (13.24%)	8 (2.35%)	4 (1.18%)	4.168	.830	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.238**	**.625**	**มาก**

จากตารางที่ 7 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.238, S.D.= .625) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรแยกประเภทของขยะในการจัดเก็บ เช่น ขยะประเภทกระดาษ ขยะประเภทที่ไม่สามารถนำกลับมารีไซเคิลได้ เพื่อช่วยลดขั้นตอนในการกำจัดขยะยิ่งขึ้น และควรแยกประเภทของขยะที่สามารถนำมา รีไซเคิล หรือรียูสได้ ($\overline{x}$ =4.365, S.D.= .754) รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรขนถ่ายขยะจากถังขยะที่ตั้งภายในอาคารมารวบรวมไว้ภายนอกอาคารในจุดที่เหมาะสม เพื่อรอการมาจัดเก็บจากรถขยะของเทศบาลทุกวัน ($\overline{x}$ =4.250, S.D.= .699) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีถังขยะที่ตั้งภายในอาคารอย่างพอเพียง และจัดตั้งอย่างเป็นระเบียบในจุดที่เหมาะสม ($\overline{x}$ =4.168, S.D.= .744) และ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการนำกล่องบรรจุวัตถุดิบที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ เพื่อลดต้นทุนในการซื้อบรรจุภัณฑ์ ($\overline{x}$ =4.168, S.D.= .830) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสียอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.3 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบระบายน้ำเสียและท่อน้ำทิ้งที่สามารถระบายน้ำได้ดี ไม่อุดตัน	155 (45.59%)	129 (37.94%)	48 (14.12%)	8 (2.35%)	- -	4.268	.788	มาก
2. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้พนักงานไม่มีการสูบบุหรี่เพื่อลดก๊าซที่เป็นพิษต่อสุขภาพ ควันตลอดจนลดโอกาสการเกิดอัคคีภัย	161 (47.35%)	121 (35.59%)	46 (13.53%)	10 (2.94%)	2 (.59%)	4.262	.844	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.265**	**.729**	**มาก**

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.265, S.D.= .729) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบระบายน้ำเสียและท่อน้ำทิ้งที่สามารถระบายน้ำได้ดี ไม่อุดตัน ($\overline{x}$ =4.268, S.D.= .788) รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้พนักงานไม่มีการสูบบุหรี่เพื่อลดก๊าซที่เป็นพิษต่อสุขภาพ ควันตลอดจนลดโอกาสการเกิดอัคคีภัย ($\overline{x}$ =4.262, S.D.= .844) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสียอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.4 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรใช้งานทรัพยากรในสำนักงานอย่างคุ้มค่า เช่น ใช้กระดาษสองหน้า เป็นต้น	166 (48.82%)	127 (37.35%)	36 (10.59%)	10 (2.94%)	1 (.29%)	4.315	.801	มาก
2. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์การใช้วัตถุดิบหรือสินค้าที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม เช่น ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายได้ง่าย เป็นต้น	174 (51.18%)	115 (33.82%)	41 (12.06%)	9 (2.65%)	1 (.29%)	4.329	.811	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.322**	**.716**	**มาก**

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.322, S.D.= .716) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์การใช้วัตถุดิบหรือสินค้าที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม เช่น ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายได้ง่าย เป็นต้น ($\overline{x}$ =4.329, S.D.= .811) รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรใช้งานทรัพยากรในสำนักงานอย่างคุ้มค่า เช่น ใช้กระดาษสองหน้า เป็นต้น ($\overline{x}$ =4.315, S.D.= .801) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.5 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรให้ความสำคัญกับบริษัทขนส่งเพื่อส่งของเข้าคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วด้วยการจัดพื้นที่เป็นการเฉพาะหากมีพื้นที่เพียงพอหรือจัดพื้นที่เฉพาะเพื่อการส่งของเข้าคลังเป็นครั้งๆ ไป	170 (50.00%)	119 (35.00%)	43 (12.65%)	8 (2.35%)	- -	4.326	.785	มาก
2. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการบริหารเวลาในการขนส่งสินค้าเพื่อเพิ่มความสะดวกต่อการทำงานในการส่งสินค้า	124 (36.47%)	168 (49.41%)	36 (10.59%)	12 (3.53%)	- -	4.188	.760	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.257	.694	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.257, S.D.= .694) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรให้ความสำคัญกับบริษัทขนส่งเพื่อส่งของเข้าคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วด้วยการจัดพื้นที่เป็นการเฉพาะหากมีพื้นที่เพียงพอ หรือจัดพื้นที่เฉพาะเพื่อการส่งของเข้าคลังเป็นครั้งๆ ไป ($\overline{x}$ =4.326, S.D.= .785) รองลงมาคือ ภายใน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คลังสินค้าสีเขียวควรมีการบริหารเวลาในการขนส่งสินค้าเพื่อเพิ่มความสะดวกต่อการทำงานในการส่งสินค้า ($\bar{x}$ =4.188, S.D.= .760) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่งอยู่ในระดับมากทุกข้อ

1.6 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	ระดับทัศนคติ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีตู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อใช้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	136 (40.00%)	150 (44.12%)	44 (12.94%)	10 (2.94%)	- -	4.212	.777	มาก
2. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยภายในอาคาร เช่น สายยางและถังดับเพลิงอย่างเพียงพอ ได้รับการตรวจสอบให้พร้อมใช้งานและติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สามารถนำมาใช้ได้ทันที และควรมีป้ายชี้จุดอุปกรณ์ป้องกันภัย และเลือกใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยให้เหมาะกับพ	173 (50.88%)	116 (34.12%)	42 (12.35%)	9 (2.65%)	- -	4.332	.793	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 11 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีอุปกรณ์เตือนภัย เช่น กริ่งเตือนภัยและไฟฉุกเฉิน เครื่องตรวจควัน แผนผังแสดงจุดรวมพล ระบบการตัดไฟฟ้าในกรณีที่เกิดเหตุไฟฟ้าลัดวงจร มีการจดบันทึกหมายเลขโทรศัพท์แจ้งเหตุด่วนฉุกเฉินต่างๆและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้บริหารของบริษัทโดยติดบนบอร์ดให้เห็นอย่างชัดเจน	178 (52.35%)	104 (30.59%)	46 (13.53%)	11 (3.24%)	1 (.29%)	4.315	.847	มาก
4. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการเดินสายไฟอย่างเป็นระบบ เช่น การเดินไฟฟ้าแบบแยกเฟสในแต่ละโซนของการทำงาน ใช้สายไฟถูกประเภท ตรวจสอบสายไฟ สวิตช์ไฟ และระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	176 (51.76%)	113 (33.24%)	39 (11.47%)	11 (3.24%)	1 (.29%)	4.329	.826	มาก
5. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการดูแล และตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ภายในสำนักงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องปรับอากาศ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อความปลอดภัยในการทำงานและมีความพร้อมที่จะใช้งาน	141 (41.47%)	153 (45.00%)	34 (10.00%)	10 (2.94%)	2 (.59%)	4.238	.794	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 11 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีกล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบ และรักษาความปลอดภัย	151 (44.41%)	156 (45.88%)	27 (7.94%)	4 (1.18%)	2 (.59%)	4.324	.721	มาก
7. ภายในคลังสินค้าสีเขียวไม่ควรมีเสียงดังเกินและความสั่นสะเทือนมากเกินมาตรฐานที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเดือดร้อนรำคาญต่อชุมชนใกล้เคียง	124 (36.47%)	163 (47.94%)	41 (12.06%)	9 (2.65%)	3 (.88%)	4.165	.803	มาก
8. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการเตรียมแผนฉุกเฉินเพื่อจัดการปัญหาเฉพาะหน้า	149 (43.82%)	148 (43.53%)	35 (10.29%)	6 (1.76%)	2 (.59%)	4.282	.766	มาก
9. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการซ้อมหนีไฟ	138 (40.59%)	143 (42.06%)	48 (14.12%)	7 (2.06%)	4 (1.18%)	4.188	.838	มาก
10. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการซ้อมดับเพลิง	146 (42.94%)	144 (42.35%)	39 (11.47%)	8 (2.35%)	3 (.88%)	4.241	.813	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.263**	**.619**	**มาก**

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.263, S.D.= .619) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยภายในอาคาร เช่น สายยางและถังดับเพลิงอย่างเพียงพอ ได้รับการตรวจสอบให้พร้อมใช้งาน และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สามารถนำมาใช้ได้ทันทีและควรมีป้ายชี้จุดอุปกรณ์ป้องกันภัย และเลือกใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยให้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เหมาะกับพื้นที่พร้อมทั้งตรวจสอบคุณภาพของสารดับเพลิง ($\bar{x}$ =4.332, S.D.= .793) รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการเดินสายไฟอย่างเป็นระบบ เช่น การเดินไฟฟ้าแบบแยกเฟสในแต่ละโซนของการทำงาน ใช้สายไฟถูกประเภท ตรวจสอบสายไฟ สวิตช์ไฟ และระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ($\bar{x}$ =4.329, S.D.= .826) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวไม่ควรมีเสียงดังเกินและความสั่นสะเทือนมากเกินมาตรฐานที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเดือดร้อนรำคาญต่อชุมชนใกล้เคียง ($\bar{x}$ =4.165, S.D.= .803) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยอยู่ในระดับมากทุกข้อ

1.7 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม	ระดับทัศนคติ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรฝึกอบรมพนักงานในการใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่างๆเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	154 (45.29%)	138 (40.59%)	40 (11.76%)	6 (1.76%)	2 (.59%)	4.282	.785	มาก
2. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรฝึกอบรมพนักงานในการขนถ่ายสินค้าเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและลดการเสียหายของสินค้า พร้อมทั้งวิธีการเตรียมตัวของการทำงานเช่นการใส่เสื้อผ้าชุดป้องกันภัย เป็นต้น	169 (49.71%)	113 (33.24%)	46 (13.53%)	10 (2.94%)	2 (.59%)	4.285	.851	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดอบรมพนักงานในเรื่องวินัยและความมีระเบียบในการทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า เช่น การจอดรถให้ถูกกฎระเบียบ การรักษาความสะอาดในพื้นที่ให้บริการ เป็นต้น	172 (50.59%)	124 (36.47%)	35 (10.29%)	8 (2.35%)	1 (.29%)	4.347	.782	มาก
4. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน เช่น การประชุมรายเดือน หรือการประชุมเร่งด่วนกรณีที่เกิดปัญหาเพื่อลดปัญหาในการทำงาน วางแผนการทำงานและป้องกันการเกิดปัญหา	151 (44.41%)	145 (42.65%)	34 (10.00%)	9 (2.65%)	1 (.29%)	4.282	.774	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.299**	**.677**	**มาก**

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.299, S.D.= .677) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดอบรมพนักงานในเรื่องวินัยและความมีระเบียบในการทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า เช่น การจอดรถให้ถูกกฎระเบียบ การรักษาความสะอาดในพื้นที่ให้บริการ เป็นต้น ($\overline{x}$ =4.347, S.D.= .782) รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรฝึกอบรมพนักงานในการขนถ่ายสินค้าเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและลดการเสียหายของสินค้า พร้อมทั้งวิธีการเตรียมตัวของการทำงานเช่นการใส่เสื้อผ้าชุดป้องกันภัย เป็นต้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

($\bar{x}$ =4.285, S.D.= .851) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียว ควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน เช่น การประชุมรายเดือน หรือการประชุมเร่งด่วนกรณีที่เกิดปัญหา เพื่อลดปัญหาในการทำงาน วางแผนการทำงานและป้องกันการเกิดปัญหา ($\bar{x}$ =4.282, S.D.= .774) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรมอยู่ในระดับมากทุกข้อ

1.8 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการจัดการด้านแสงสว่างให้มีความเข้มของแสงเพียงพอต่อการทำงาน	133 (39.12%)	157 (46.18%)	40 (11.76%)	9 (2.65%)	1 (.29%)	4.212	.773	มาก
2. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการระบายอากาศที่ดีและมีอุณหภูมิเหมาะสมต่อการทำงาน	158 (46.47%)	142 (41.76%)	36 (10.59%)	2 (.59%)	2 (.59%)	4.329	.735	มาก
3. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีจุดบริการน้ำดื่มที่สะอาดแก่พนักงานอย่างพอเพียง	157 (46.18%)	131 (38.53%)	44 (12.94%)	6 (1.76%)	2 (.59%)	4.279	.799	มาก
4. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีห้องสุขาอย่างเพียงพอและสะอาด	156 (45.88%)	137 (40.29%)	40 (11.76%)	5 (1.47%)	2 (.59%)	4.294	.777	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 13 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการทำงานแก่พนักงาน เช่น โทรศัพท์รุ่น Free hand บนโต๊ะทำงาน เป็นต้น	157 (46.18%)	121 (35.59%)	49 (14.41%)	9 (2.65%)	4 (1.18%)	4.229	.876	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.269**	**.659**	**มาก**

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.269, S.D.= .659) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการระบายอากาศที่ดี และมีอุณหภูมิเหมาะสมต่อการทำงาน ($\overline{x}$ =4.329, S.D.= .735) รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีห้องสุขาอย่างเพียงพอและสะอาด ($\overline{x}$ =4.294, S.D.= .777) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการจัดการด้านแสงสว่างให้มีความเข้มของแสงเพียงพอต่อการทำงาน ($\overline{x}$ =4.212, S.D.= .773) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.9 กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรแบ่งโซนในการทำงานอย่างเหมาะสมและชัดเจน เช่น โซนติดต่อเรื่องการเบิกจ่ายของช่างเทคนิค โซนติดต่อการเบิกจ่ายของผู้รับเหมา เป็นต้น	166 (48.82%)	118 (34.71%)	42 (12.35%)	11 (3.24%)	3 (.88%)	4.274	.865	มาก
2. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้ปฏิบัติงานด้วยแนวคิด 5 ส อย่างสม่ำเสมอ	180 (52.94%)	106 (31.18%)	48 (14.12%)	4 (1.18%)	2 (.59%)	4.347	.807	มาก
3. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบการแจ้งกลับผลการปฏิบัติงานที่เป็นปัญหาของพนักงานที่เข้ามาประสานงานภายในคลังสินค้าเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดทราบและดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	173 (50.88%)	113 (33.24%)	47 (13.82%)	5 (1.47%)	2 (.59%)	4.324	.810	มาก
4. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดเก็บอุปกรณ์สำนักงานอย่างเป็นระบบ	133 (39.12%)	153 (45.00%)	44 (12.94%)	6 (1.76%)	4 (1.18%)	4.191	.814	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ภายในคลังสินค้าสีเขียว ควรจัดเก็บเอกสารใส่แฟ้มอย่างเป็นระบบและง่ายต่อการค้นหา	131 (38.53%)	158 (46.47%)	41 (12.06%)	7 (2.06%)	3 (.88%)	4.197	.794	มาก
6. ในการเพิ่มศักยภาพของการจัดเก็บสินค้า ภายในคลังสินค้าสีเขียว ควรแยกสินค้าเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน ตามรายการสินค้าและวันที่มาส่งของ	160 (47.06%)	134 (39.41%)	34 (10.00%)	8 (2.35%)	4 (1.18%)	4.288	.830	มาก
7. ในการเพิ่มศักยภาพของการจัดเก็บสินค้า ภายในคลังสินค้าสีเขียว ควรยึดหลักการใช้พื้นที่จัดเก็บสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยจัดซื้อชั้นวางสต็อกสินค้าที่มีมูลค่าสูงและน้ำหนักน้อย	147 (43.24%)	135 (39.71%)	46 (13.53%)	7 (2.06%)	5 (1.47%)	4.212	.860	มาก
8. ในการเพิ่มศักยภาพของการจัดเก็บสินค้า ภายในคลังสินค้าสีเขียว ควรมีการจัดสินค้าให้เป็นระเบียบและติดป้ายข้อมูลต่างๆ ของสินค้าให้ชัดเจน เช่น ชื่อสินค้า ขนาด วันที่รับเข้า	158 (46.47%)	129 (37.94%)	42 (12.35%)	7 (2.06%)	4 (1.18%)	4.265	.842	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
9. ในการเพิ่มศักยภาพของการจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้าสีเขียว ควรมีการเว้นช่องว่างระหว่างตำแหน่งที่ตั้งกองสต็อกสินค้าเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงและเคลื่อนย้ายสินค้า	162 (47.65%)	129 (37.94%)	35 (10.29%)	10 (2.94%)	4 (1.18%)	4.279	.853	มาก
10. ในการบริหารงานคลังสินค้าให้มีความแม่นยำของจำนวนสินค้าคงคลัง คลังสินค้าสีเขียวควรตรวจสอบเอกสารอย่างละเอียดทั้งการรับเข้าและจ่ายออกโดยให้ตัวเลขในเอกสารตรงกับจำนวนสินค้าและรายการสินค้า	175 (51.47%)	120 (35.29%)	36 (10.59%)	4 (1.18%)	5 (1.47%)	4.341	.828	มาก
11. ในการลดสต็อกสินค้าคงเหลือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมคลังสินค้าสีเขียวควรตรวจสอบจำนวนสต็อกสินค้าประเภทหมุนเร็วทุกสัปดาห์เพื่อสั่งสินค้าเข้ามาเก็บในคลังสินค้าให้ทันต่อการเบิกจ่าย	122 (35.88%)	173 (50.88%)	34 (10.00%)	8 (2.35%)	3 (.88%)	4.185	.774	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
12. ในการลดสต๊อกสินค้าคงเหลือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมคลังสินค้าสีเขียวควรตรวจสอบจำนวนสต๊อกสินค้าประเภทหมุนช้าทุกเดือนเพื่อสั่งสินค้าเข้ามาเก็บในคลังสินค้าให้ทันต่อการเบิกจ่าย	134 (39.41%)	154 (45.29%)	48 (14.12%)	2 (.59%)	2 (.59%)	4.224	.751	มาก
13. ในการเพิ่มการให้บริการลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจคลังสินค้าสีเขียวควรทำงานอย่างเป็นระเบียบรอบคอบเพื่อลดความผิดพลาดในการรับเข้าหรือเบิกจ่ายสินค้ารวมทั้งไม่ต้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด	134 (39.41%)	164 (48.24%)	37 (10.88%)	2 (.59%)	3 (.88%)	4.247	.739	มาก
14. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการวางแผนการทำงานก่อนออกปฏิบัติงานทุกสัปดาห์ และสรุปผลการปฏิบัติงานทุกสัปดาห์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	136 (40.00%)	159 (46.76%)	40 (11.76%)	3 (.88%)	2 (.59%)	4.247	.739	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
15. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด	136 (40.00%)	158 (46.47%)	41 (12.06%)	3 (.88%)	2 (.59%)	4.244	.742	มาก
16. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรให้ความร่วมมือกับภาครัฐด้วยการนำเอาหลักการความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) มาประยุกต์ใช้	154 (45.29%)	126 (37.06%)	51 (15.00%)	6 (1.76%)	3 (.88%)	4.241	.835	มาก
17. ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรออกแบบกระบวนการทำงานตลอดจนการให้บริการลูกค้า เช่น การคำนึงถึงการประหยัดพลังงาน ประหยัดเวลา เป็นต้น	179 (52.65%)	117 (34.41%)	39 (11.47%)	2 (.59%)	3 (.88%)	4.374	.779	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.263**	**.618**	**มาก**

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.263, S.D.= .618) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรออกแบบกระบวนการทำงานตลอดจนการให้บริการลูกค้า เช่น การคำนึงถึงการประหยัดพลังงาน ประหยัดเวลา เป็นต้น ($\overline{x}$ =4.374, S.D.= .779) รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้ปฏิบัติงานด้วยแนวคิด 5 ส อย่างสม่ำเสมอ ($\overline{x}$ =4.347, S.D.= .807) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ ในการลดสต็อก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สินค้าคงเหลือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมคลังสินค้าสีเขียวควรตรวจสอบจำนวนสต็อกสินค้าประเภทหมุนเร็วทุกสัปดาห์เพื่อสั่งสินค้าเข้ามาเก็บในคลังสินค้าให้ทันต่อการเบิกจ่าย ($\bar{x}$ =4.185, S.D.= .774) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2. ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร และรายกิจกรรม

(n=340)

ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	$\bar{x}$	S.D.	การแปลความหมาย
1. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย	4.243	.704	มาก
2. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย	4.217	.728	มาก
3. กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง	4.201	.739	มาก
4. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	4.261	.670	มาก
5. กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ	4.256	.880	มาก
6. กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม	4.269	.709	มาก
7. กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ	4.188	.668	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	**4.229**	**.588**	**มาก**

จากตารางที่ 15 พบว่า ในภาพรวม พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.229, S.D.= .588)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม ($\overline{x}$ =4.269, S.D.= .709) รองลงมาคือ กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย ($\overline{x}$ =4.261, S.D.= .670) และกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ ($\overline{x}$ =4.188, S.D.= .668) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร อยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม

2.1 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. คลังสินค้าสีเขียวควรแบ่งแยกพื้นที่โซนสำหรับเก็บอุปกรณ์เหลือใช้เพื่อรอประมูลขายซาก เช่น สายออบติก เคเบิ้ลที่เสียแล้วสายไฟชนิดต่าง ๆ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของคลังสินค้า	142 (41.76%)	156 (45.88%)	33 (9.71%)	6 (1.76%)	3 (.88%)	4.259	.774	มาก
2. คลังสินค้าสีเขียวควรมีถังขยะตั้งไว้ภายนอกอาคาร โดยมีการแยกขยะแต่ละประเภท เช่น ขยะเปียก ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล อย่างพอเพียงและตั้งไว้อย่างเป็นระเบียบในจุดที่เหมาะสม	140 (41.18%)	148 (43.53%)	44 (12.94%)	5 (1.47%)	3 (.88%)	4.226	.794	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.243	.704	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.243, S.D.= .704) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ คลังสินค้าสีเขียวควรแบ่งแยกพื้นที่โซนสำหรับเก็บอุปกรณ์เหลือใช้เพื่อรอประมูลขายซาก เช่น สายออบติกเคเบิ้ลที่เสียแล้ว สายไฟชนิดต่าง ๆ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของคลังสินค้า ($\overline{x}$ =4.259, S.D.= .774) รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีถังขยะตั้งไว้ภายนอกอาคาร โดยมีการแยกขยะแต่ละประเภท เช่น ขยะเปียก ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล อย่างพอเพียงและตั้งไว้อย่างเป็นระเบียบในจุดที่เหมาะสม ($\overline{x}$ =4.226, S.D.= .794) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสียอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.2 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อนำน้ำที่ได้จากการบำบัดมาใช้ประโยชน์ในด้านอื่น ๆ เช่น รดน้ำต้นไม้ ล้างลานจอดรถ เป็นต้น	132 (38.82%)	139 (40.88%)	58 (17.06%)	6 (1.76%)	5 (1.47%)	4.138	.863	มาก
2. คลังสินค้าสีเขียวไม่ควรมีการเผาเอกสาร เผาหญ้า เพื่อป้องกันการทำลายสิ่งแวดล้อม รวมทั้งลดโอกาสที่จะเกิดอัคคีภัย	153 (45.00%)	138 (40.59%)	41 (12.06%)	6 (1.76%)	2 (.59%)	4.276	.787	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 17 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3. คลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้พนักงานแต่ละคนมีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จากทั้งที่บ้านและการเดินทางบนท้องถนน	152 (44.71%)	131 (38.53%)	45 (13.24%)	9 (2.65%)	3 (.88%)	4.235	.843	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.217**	**.728**	**มาก**

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.217, S.D.= .728) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ คลังสินค้าสีเขียวไม่ควรมีการเผาเอกสาร เผาหญ้าเพื่อป้องกันการทำลายสิ่งแวดล้อม รวมทั้งลดโอกาสที่จะเกิดอัคคีภัย ($\overline{x}$ =4.276, S.D.= .787) รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้พนักงานแต่ละคนมีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จากทั้งที่บ้านและการเดินทางบนท้องถนน ($\overline{x}$ =4.235, S.D.= .843) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อนำน้ำที่ได้จากการบำบัดมาใช้ประโยชน์ในด้านอื่น ๆ เช่น รดน้ำต้นไม้ ล้างลานจอดรถ เป็นต้น ($\overline{x}$ =4.138, S.D.= .863) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสียอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.3 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. คลังสินค้าสีเขียวควรให้ความสำคัญกับการเข้ามาส่งของของบริษัทขนส่งก่อนการเบิกจ่ายของออกจากคลัง	154 (45.29%)	129 (37.94%)	46 (13.53%)	8 (2.35%)	3 (.88%)	4.244	.839	มาก
2. คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบขนส่งวัตถุดิบแบบไปส่งและรอรับฝากของกลับมา (Round Trip Transport) เพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน	121 (35.59%)	164 (48.24%)	45 (13.24%)	8 (2.35%)	2 (.59%)	4.159	.782	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.201**	**.739**	**มาก**

จากตารางที่ 18 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.201, S.D.= .739) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ คลังสินค้าสีเขียวควรให้ความสำคัญกับการเข้ามาส่งของของบริษัทขนส่งก่อนการเบิกจ่ายของออกจากคลัง ($\overline{X}$ =4.244, S.D.= .839) รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบขนส่งวัตถุดิบแบบไปส่งและรอรับฝากของกลับมา (Round Trip Transport) เพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน ($\overline{X}$ =4.159, S.D.= .782) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่งอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.4 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. คลังสินค้าสีเขียวควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยภายนอกอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายยาง เป็นต้น และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ	139 (40.88%)	153 (45.00%)	37 (10.88%)	8 (2.35%)	3 (.88%)	4.226	.801	มาก
2. คลังสินค้าสีเขียวควรมีพื้นที่ในการจัดเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานภายนอกอาคาร เช่น คีมตัดลวด เชือก รอกชัก เป็นต้น อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่เกะกะรกรุงรัง	144 (42.35%)	146 (42.94%)	37 (10.88%)	11 (3.24%)	2 (.59%)	4.232	.814	มาก
3. คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ใช้งานภายนอกอาคาร อย่างสม่ำเสมอ เช่น การตรวจสภาพความสมบูรณ์ของรอกชัก การหยอดน้ำมันในรอกชักที่ใช้ยกของที่หนักเพื่อให้มีความพร้อมแก่การใช้งานอย่างปลอดภัย เป็นต้น	146 (42.94%)	145 (42.65%)	41 (12.06%)	5 (1.47%)	3 (.88%)	4.253	.791	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 19 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4. คลังสินค้าสีเขียวควรมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ประจำรถ เช่น สายเซฟตี้ หมวกนิรภัย รองเท้าบูท ถุงมือ และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ	169 (49.71%)	124 (36.47%)	40 (11.76%)	5 (1.47%)	2 (.59%)	4.332	.786	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.261**	**.670**	**มาก**

จากตารางที่ 19 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.261, S.D.= .670) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ ลังสินค้าสีเขียวควรมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ประจำรถ เช่น สายเซฟตี้ หมวกนิรภัย รองเท้าบูท ถุงมือ และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ ($\overline{x}$ =4.332, S.D.= .786) รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ใช้งานภายนอกอาคาร อย่างสม่ำเสมอ เช่น การตรวจสภาพความสมบูรณ์ของรอกชัก การหยอดน้ำมันในรอกชักที่ใช้ยกของที่หนักเพื่อให้มีความพร้อมแก่การใช้งานอย่างปลอดภัย เป็นต้น ($\overline{x}$ =4.253, S.D.= .791) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ คลังสินค้าสีเขียวควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยภายนอกอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายยาง เป็นต้น และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ ($\overline{x}$ =4.226, S.D.= .801) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.5 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. คลังสินค้าสีเขียวควรจัดให้มีพื้นที่ส่วนหนึ่งภายนอกอาคารไว้สำหรับนั่งพักผ่อนหย่อนใจหรือออกกำลังกาย เป็นต้น	167 (49.12%)	108 (31.76%)	54 (15.88%)	7 (2.06%)	4 (1.18%)	4.256	.880	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.256**	**.880**	**มาก**

จากตารางที่ 20 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.256, S.D.= .880) คือ คลังสินค้าสีเขียวควรจัดให้มีพื้นที่ส่วนหนึ่งภายนอกอาคารไว้สำหรับนั่งพักผ่อนหย่อนใจหรือออกกำลังกาย เป็นต้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.6 กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

(n=340)

กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมสีเขียวเพื่อคืนกำไรให้กับสังคมในรูปการบริจาคเงินให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนเงินทุน และควรให้พนักงานมีส่วนร่วมต่องานกิจกรรมทางสังคมและกิจกรรมส่งเสริมสิ่งแวดล้อมเพื่อปลูกฝังและสร้างจิตรสำนึกที่ดีต่อสิ่งแวดล้อม	144 (42.35%)	139 (40.88%)	51 (15.00%)	5 (1.47%)	1 (.29%)	4.235	.778	มาก
2. คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนทางการศึกษาแก่โรงเรียนในชนบทที่ยากจน เช่น บริจาคเครื่องปรับอากาศใหม่ ให้กับโรงเรียนในชนบทที่ยากจน	157 (46.18%)	117 (34.41%)	60 (17.65%)	5 (1.47%)	1 (.29%)	4.247	.815	มาก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 21 (ต่อ)

(n=340)

กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3. คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตั้งและบริจาคระบบคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนในเขตชนบทที่ยังไม่มีอินเตอร์เน็ต และระบบคอมพิวเตอร์	175 (51.47%)	107 (31.47%)	52 (15.29%)	5 (1.47%)	1 (.29%)	4.324	.806	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.269**	**.709**	**มาก**

จากตารางที่ 21 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.269, S.D.= .709) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตั้งและบริจาคระบบคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนในเขตชนบทที่ยังไม่มีอินเตอร์เน็ต และระบบคอมพิวเตอร์ ($\overline{x}$ =4.324, S.D.= .806) รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนทางการศึกษาแก่โรงเรียนในชนบทที่ยากจน เช่น บริจาคเครื่องปรับอากาศใหม่ให้กับโรงเรียนในชนบทที่ยากจน ($\overline{x}$ =4.247, S.D.= .815) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมสีเขียวเพื่อคืนกำไรให้กับสังคม ในรูปการบริจาคเงินให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนเงินทุน และควรให้พนักงานมีส่วนร่วมต่องานกิจกรรมทางสังคมและกิจกรรมส่งเสริมสิ่งแวดล้อมเพื่อปลูกฝังและสร้างจิตรสำนึกที่ดีต่อสิ่งแวดล้อม ($\overline{x}$ =4.235, S.D.= .778) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.7 กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ

(n=340)

กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ	ระดับทัศนคติ					$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. คลังสินค้าสีเขียวควรมีลานจอดรถอย่างพอเพียง	139 (40.88%)	144 (42.35%)	47 (13.82%)	6 (1.76%)	4 (1.18%)	4.200	.828	มาก
2. คลังสินค้าสีเขียวควรมีการแบ่งโซนสำหรับจอดรถสำรองแก่ช่างเทคนิคอย่างชัดเจน	134 (39.41%)	147 (43.24%)	48 (14.12%)	8 (2.35%)	3 (.88%)	4.179	.824	มาก
3. คลังสินค้าสีเขียวควรมีการแบ่งโซนสำหรับจอดรถสำรองแก่ผู้รับเหมาอย่างชัดเจน	126 (37.06%)	137 (40.29%)	70 (20.59%)	6 (1.76%)	1 (.29%)	4.121	.813	มาก
4. คลังสินค้าสีเขียวควรมีการแบ่งโซนสำหรับพื้นที่จอดรถในการรับส่งสินค้าอย่างชัดเจน	146 (42.94%)	124 (36.47%)	63 (18.53%)	6 (1.76%)	1 (.29%)	4.200	.821	มาก
5. คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดูแลรักษาสถานที่ เช่น การตัดกิ่งไม้ ตัดหญ้า ที่ขึ้นรกร้างให้สะอาด อยู่สม่ำเสมอ	160 (47.06%)	108 (31.76%)	66 (19.41%)	5 (1.47%)	1 (.29%)	4.238	.834	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						**4.188**	**.668**	**มาก**

จากตารางที่ 22 พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.188, S.D.= .668) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดูแลรักษาสถานที่ เช่น การตัดกิ่งไม้ตัดหญ้า ที่ขึ้นรกร้างให้สะอาด อยู่สม่ำเสมอ ($\bar{x}$ =4.238, S.D.= .834) รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการแบ่งโซนสำหรับพื้นที่จอดรถในการรับส่งสินค้าอย่างชัดเจน ($\bar{x}$ =4.200, S.D.= .821) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการแบ่งโซนสำหรับจอดรถสำรองแก่ผู้รับเหมาอย่างชัดเจน ($\bar{x}$ =4.121, S.D.= .813) ทั้งนี้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น

การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น ใช้สถิติ t -Test ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมี 2 กลุ่มได้แก่ เพศ และการทำงานในคลังสินค้า และใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน และการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe

สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิจัยกำหนดไว้ที่ระดับ .05 โดยมีสมมติฐานการวิจัยดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน การทำงานในคลังสินค้า และที่ตั้งของสถานที่ทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

สามารถเขียนเป็นสมมติฐานย่อยได้ 7 สมมติฐาน ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สมมติฐานที่ 1.1 พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามเพศ

(n = 340)

เพศ	จำนวน (คน)	$\bar{x}$	S.D.	t	P-value
ชาย	160	4.244	.591	-.421	.674
หญิง	180	4.270	.549		

จากตารางที่ 23 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามเพศ พบว่า ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ -.421 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .674 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามเพศ

(n = 340)

เพศ	จำนวน (คน)	$\bar{x}$	S.D.	t	P-value
ชาย	160	4.254	.604	-.438	.662
หญิง	180	4.281	.563		

จากตารางที่ 24 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามเพศ พบว่า ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ -.438 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .662 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามเพศ

(n = 340)

เพศ	จำนวน (คน)	$\bar{x}$	S.D.	t	P-value
ชาย	160	4.218	.615	-.343	.732
หญิง	180	4.239	.565		

จากตารางที่ 25 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามเพศ พบว่า ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ -.343 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .732 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 1.2 พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามอายุ

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	4	.365	.091	.280	.891
ภายในกลุ่ม	335	109.093	.326		
รวม	339	109.459			

จากตารางที่ 26 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามอายุ พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .280 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .891 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามอายุ

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	4	.293	.073	.214	.931
ภายในกลุ่ม	335	114.523	.342		
รวม	339	114.816			

จากตารางที่ 27 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามอายุ พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .214 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .931 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามอายุ

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	4	1.176	.294	.849	.495
ภายในกลุ่ม	335	116.010	.346		
รวม	339	117.187			

จากตารางที่ 28 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามอายุ พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .849 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .495 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สมมติฐานที่ 1.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	2	1.445	.722	2.254	.107
ภายในกลุ่ม	337	108.014	.321		
รวม	339	109.459			

จากตารางที่ 29 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 2.254 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .107 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	2	1.287	.643	1.910	.150
ภายในกลุ่ม	337	113.529	.337		
รวม	339	114.816			

จากตารางที่ 30 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 1.910 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .150 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	2	2.031	1.015	2.972	.053
ภายในกลุ่ม	337	115.156	.342		
รวม	339	117.187			

จากตารางที่ 31 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 2.972 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .053 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 1.4 พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งงาน

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	3	.865	.288	.892	.446
ภายในกลุ่ม	336	108.594	.323		
รวม	339	109.459			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากตารางที่ 32 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .892 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .446 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามตำแหน่งงาน

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	3	.887	.296	.872	.456
ภายในกลุ่ม	336	113.928	.339		
รวม	339	114.816			

จากตารางที่ 33 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .872 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .456 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 34 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามตำแหน่งงาน

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	3	.835	.278	.804	.492
ภายในกลุ่ม	336	116.352	.346		
รวม	339	117.187			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากตารางที่ 34 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .804 โดยมีค่า P-value เท่ากับ . .492 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 1.5 พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

ตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	5	.346	.069	.212	.957
ภายในกลุ่ม	334	109.112	.327		
รวม	339	109.459			

จากตารางที่ 35 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .212 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .957 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	5	.714	.143	.418	.836
ภายในกลุ่ม	334	114.101	.342		
รวม	339	114.816			

จากตารางที่ 36 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .418 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .836 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 37 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	5	.657	.131	.377	.865
ภายในกลุ่ม	334	116.530	.349		
รวม	339	117.187			

จากตารางที่ 37 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .377 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .865 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สมมติฐานที่ 1.6 พนักงานที่ทำงานในคลังสินค้ามีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างจากพนักงานที่ไม่ได้ทำงานในคลังสินค้า

ตารางที่ 38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า

(n = 340)

การทำงานในคลังสินค้า	จำนวน (คน)	$\bar{x}$	S.D.	t	P-value
ใช่	27	4.276	.479	.181	.856
ไม่ใช่	313	4.256	.576		

จากตารางที่ 38 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า พบว่า ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .181 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .856 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่ทำงานในคลังสินค้ามีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม ไม่แตกต่างจากพนักงานที่ไม่ได้ทำงานในคลังสินค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 39 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า

(n = 340)

การทำงานในคลังสินค้า	จำนวน (คน)	$\bar{x}$	S.D.	t	P-value
ใช่	27	4.306	.495	.350	.727
ไม่ใช่	313	4.265	.589		

จากตารางที่ 39 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า พบว่า ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .350 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .727 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่ทำงานในคลังสินค้ามีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างจากพนักงานที่ไม่ได้ทำงานในคลังสินค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 40 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า

(n = 340)

การทำงานในคลังสินค้า	จำนวน (คน)	$\bar{x}$	S.D.	t	P-value
ใช่	27	4.202	.497	-.251	.802
ไม่ใช่	313	4.231	.596		

จากตารางที่ 40 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า พบว่า ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ -.251 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .802 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่ทำงานในคลังสินค้ามีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างจากพนักงานที่ไม่ได้ทำงานในคลังสินค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 1.7 พนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

ตารางที่ 41 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	10	28.017	2.802	11.318	.000*
ภายในกลุ่ม	329	81.442	.248		
รวม	339	109.459			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 41 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 11.318 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีที่ตั้งของ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สถานที่ทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 42

ตารางที่ 42 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน เป็นรายคู่

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	$\bar{x}$	S.D.	ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน										
			RO1	RO2	RO3	RO4	RO5	RO6	RO7	RO8	RO9	RO10	หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า
ภาคตะวันออก (RO1)	4.370	.533	-						*				
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2)	4.160	.556		-									
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3)	4.526	.218			-	*			*				
ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4)	3.835	.957				-	*				*	*	*
ภาคเหนือตอนบน (RO 5)	4.624	.289					-		*	*			
ภาคตะวันตก (RO 6)	4.160	.509						-					
ภาคใต้ตอนบน (RO 7)	3.648	.471							-		*	*	*
ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8)	3.948	.544								-			
ภาคกลาง (RO 9)	4.575	.351									-		
กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)	4.460	.363										-	
หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า	4.352	.403											-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 42 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffe เพื่อพิจารณาว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานกลุ่มใดบ้างที่มีค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม แตกต่างกัน พบว่า พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออก (RO1) ($\bar{x}$ =4.370, S.D.= .533) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.648, S.D.= .471) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) ($\bar{x}$ =4.526, S.D.= .218) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวมแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ($\bar{x}$ =3.835, S.D.= .957) และ ภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.648, S.D.= .471) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ($\bar{x}$ =3.835, S.D.= .957) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวมแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.624, S.D.= .289) ภาคกลาง (RO 9) ($\bar{x}$ =4.575, S.D.= .351) กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) ($\bar{x}$ =4.460, S.D.= .363) และหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ($\bar{x}$ =4.352, S.D.= .403) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.624, S.D.= .289) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวมแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.648, S.D.= .471) และภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) ($\bar{x}$ =3.948, S.D.= .544) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.648, S.D.= .471) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวมแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคกลาง (RO 9) ($\bar{x}$ =4.575, S.D.= .351) กรุงเทพ ฯ และปริมณฑล (RO 10) ($\bar{x}$ =4.460, S.D.= .363) และหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ($\bar{x}$ =4.352, S.D.= .403) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 43 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	10	30.429	3.043	11.863	.000*
ภายในกลุ่ม	329	84.387	.256		
รวม	339	114.816			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 43 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 11.863 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 44

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 44 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน เป็นรายคู่

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	$\bar{x}$	S.D.	ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน										
			RO1	RO2	RO3	RO4	RO5	RO6	RO7	RO8	RO9	RO10	หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า
ภาคตะวันออก (RO1)	4.386	.533	-						*				
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2)	4.163	.574		-									
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3)	4.571	.161			-	*			*				
ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4)	3.814	.999				-	*				*	*	*
ภาคเหนือตอนบน (RO 5)	4.624	.274					-		*	*			
ภาคตะวันตก (RO 6)	4.208	.503						-	*				
ภาคใต้ตอนบน (RO 7)	3.620	.514							-		*	*	*
ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8)	3.944	.548								-			
ภาคกลาง (RO 9)	4.587	.313									-		
กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)	4.461	.369										-	
หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า	4.380	.409											-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 44 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffe เพื่อพิจารณาว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานกลุ่มใดบ้างที่มีค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร แตกต่างกัน พบว่า พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออก (RO1) ($\bar{x}$ =4.386, S.D.= .533) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.620, S.D.= .514) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) ($\bar{x}$ =4.571, S.D.= .161) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ($\bar{x}$ =3.814, S.D.= .999) และภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.620, S.D.= .514) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ($\bar{x}$ =3.814, S.D.= .999) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.624, S.D.= .274) ภาคกลาง (RO 9) ($\bar{x}$ =4.587, S.D.= .313) กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) ($\bar{x}$ =4.461, S.D.= .369) และหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ($\bar{x}$ =4.380, S.D.= .409) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.624, S.D.= .274) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.620, S.D.= .514) และภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) ($\bar{x}$ =3.944, S.D.= .548) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันตก (RO 6) ($\bar{x}$ =4.208, S.D.= .503) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.620, S.D.= .514) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.620, S.D.= .514) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคกลาง (RO 9) ($\bar{x}$ =4.587, S.D.= .313) กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) ($\bar{x}$ =4.461, S.D.= .369) และหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ($\bar{x}$ =4.380, S.D.= .409) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 45 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	10	23.708	2.371	8.344	.000*
ภายในกลุ่ม	329	93.479	.284		
รวม	339	117.187			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 45 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 8.344 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 46

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 46 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน เป็นรายคู่

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	$\bar{x}$	S.D.	ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน										
			RO1	RO2	RO3	RO4	RO5	RO6	RO7	RO8	RO9	RO10	หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า
ภาคตะวันออก (RO1)	4.327	.570	-						*				
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2)	4.150	.553		-									
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3)	4.416	.412			-				*				
ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4)	3.885	.865				-	*						
ภาคเหนือตอนบน (RO 5)	4.626	.340					-	*	*	*			
ภาคตะวันตก (RO 6)	4.039	.606						-					
ภาคใต้ตอนบน (RO 7)	3.719	.450							-		*	*	*
ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8)	3.957	.561								-			
ภาคกลาง (RO 9)	4.542	.473									-		
กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)	4.463	.396										-	
หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า	4.279	.504											-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 46 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffe เพื่อพิจารณาว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานกลุ่มใดบ้างที่มีค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร แตกต่างกัน พบว่า พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออก (RO1) ($\bar{x}$ =4.327, S.D.= .570) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.719, S.D.= .450) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) ($\bar{x}$ =4.416, S.D.= .412) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.719, S.D.= .450) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ($\bar{x}$ =3.885, S.D.= .865) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.626, S.D.= .340) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.626, S.D.= .340) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันตก (RO 6) ($\bar{x}$ =4.039, S.D.= .606) ภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.719, S.D.= .450) และภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) ($\bar{x}$ =3.957, S.D.= .561) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.719, S.D.= .450) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคกลาง (RO 9) ($\bar{x}$ =4.542, S.D.= .473) กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) ($\bar{x}$ =4.463, S.D.= .396) และหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ($\bar{x}$ =4.279, S.D.= .504) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 พนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่นที่ต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 47 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	2	.157	.078	.242	.785
ภายในกลุ่ม	337	109.302	.324		
รวม	339	109.459			

จากตารางที่ 47 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม จำแนกตามการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .242 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .785 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่นต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 48 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	2	.156	.078	.229	.796
ภายในกลุ่ม	337	114.660	.340		
รวม	339	114.816			

จากตารางที่ 48 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .229 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .796 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่นต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 49 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น

(n = 340)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	2	.364	.182	.525	.592
ภายในกลุ่ม	337	116.823	.347		
รวม	339	117.187			

จากตารางที่ 49 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร จำแนกตามการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .525 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .592 ซึ่งสูงกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น พนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่นต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ในส่วนนี้เป็นการทดสอบสมมติฐานเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) สามารถเขียนเป็นสมมติฐานการวิจัยได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 3 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 50 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

(n=340)

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม		
	r	P-value	ระดับความสัมพันธ์
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	.766**	.000	สูง
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	.704**	.000	สูง
ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว	**.769****	**.000**	**สูง**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 50 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .769 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .766 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .704 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

ตารางที่ 51 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	r	P-value	ระดับความสัมพันธ์
ภาคตะวันออก (RO1)	.839**	.000	สูง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2)	.860**	.000	สูง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3)	.472*	.021	ต่ำ
ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4)	.966**	.000	สูงมาก
ภาคเหนือตอนบน (RO 5)	.851**	.000	สูง
ภาคตะวันตก (RO 6)	.428**	.006	ต่ำ
ภาคใต้ตอนบน (RO 7)	.588**	.001	ปานกลาง
ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8)	.708**	.000	สูง
ภาคกลาง (RO 9)	.823**	.000	สูง
กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)	.735**	.000	สูง
หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า	.321**	.004	ต่ำ
รวมทุกกลุ่มยกเว้นกรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)	.767**	.000	สูง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 51 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยพิจารณาแยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน พบว่า

ภาคตะวันออก (RO1) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .839 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มี

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออก (RO1) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .860 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .472 โดยมีค่า P เท่ากับ .021 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .05 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ

ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .966 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูงมาก

ภาคเหนือตอนบน (RO 5) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .851 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

ภาคตะวันตก (RO 6) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .428 โดยมีค่า P เท่ากับ .006 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันตก (RO 6) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ภาคใต้ตอนบน (RO 7) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .588 โดยมีค่า P เท่ากับ .001 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .708 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

ภาคกลาง (RO 9) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .823 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคกลาง (RO 9) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .735 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในกรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .321 โดยมีค่า P เท่ากับ .004 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ

รวมทุกกลุ่มยกเว้นกรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) พบว่า ค่า r ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ .767 โดยมีค่า P เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานที่ไม่ใช่กรุงเทพ ฯ และ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปริมณฑล (RO 10) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

ส่วนที่ 6 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) มีสมมติฐานการทดสอบดังนี้

สมมติฐานที่ 4 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ตารางที่ 52 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.769	.591	.590	25.824	1.686

จากตารางที่ 52 ผลการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ได้ร้อยละ 59.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (R^2 =.591) โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ 25.824 (Std. Error of the Estimate = 25.824)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 53 แสดงการทดสอบอิทธิพลของทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P-value
Regression	326269.617	1	326269.617	489.264	.000
Residual	225398.086	338	666.858		
Total	551667.703	339			

จากตารางที่ 53 การทดสอบอิทธิพลของทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 489.264 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในรูปเชิงเส้น

ตารางที่ 54 แสดงสัมประสิทธิ์การถดถอยของสมการ

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	P-value
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่	144.491	7.269	-	19.878	.000
ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	4.817	.218	.769	22.119	.000

จากตารางที่ 54 พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว = 144.491 + 4.817 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม)

จากสมการข้างต้น อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานมีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 4.817หน่วย

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีการจำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยพิจารณาแยกทีละกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ซึ่งแบ่งเป็น 12 กลุ่ม คือ กลุ่มพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออก (RO1) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ภาคเหนือตอนบน (RO 5) ภาคตะวันตก (RO 6) ภาคใต้ตอนบน (RO 7) ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) ภาคกลาง (RO 9) กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล (RO 10) หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า และสุดท้ายคือกลุ่มที่รวมทั้งหมดยกเว้นกรุงเทพ ฯ และปริมณฑล (RO 10) สรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 55 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
RO1	.838	.702	.692	20.940	1.992
RO2	.861	.742	.731	20.462	1.959
RO3	.472	.222	.177	14.007	1.749
RO4	.966	.934	.931	17.846	1.933
RO5	.849	.720	.712	10.984	2.569
RO6	.429	.184	.158	33.175	2.336
RO7	.588	.345	.319	27.573	1.804
RO8	.709	.502	.478	27.849	1.654
RO9	.824	.678	.659	14.559	1.357
RO10	.734	.539	.523	17.795	1.626
หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า	.321	.103	.089	27.332	1.805
รวมทั้งหมดยกเว้น RO 10	.767	.589	.588	26.525	1.703

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากตารางที่ 55 ผลการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยพิจารณาแยกทีละกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ระหว่างร้อยละ 10.3 – 93.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์อยู่ระหว่าง 10.984 – 33.175

ตารางที่ 56 แสดงการทดสอบอิทธิพลของทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P-value
RO1	Regression	30018.221	1	30018.221	68.461	.000
	Residual	12715.714	29	438.473		
	Total	42733.935	30			
RO2	Regression	28831.570	1	28831.570	68.863	.000
	Residual	10048.314	24	418.680		
	Total	38879.885	25			
RO3	Regression	953.472	1	953.472	4.860	.042
	Residual	3335.160	17	196.186		
	Total	4288.632	18			
RO4	Regression	112002.949	1	112002.949	351.692	.000
	Residual	7961.717	25	318.469		
	Total	119964.667	26			
RO5	Regression	10571.875	1	10571.875	87.631	.000
	Residual	4101.764	34	120.640		
	Total	14673.639	35			
RO6	Regression	7713.356	1	7713.356	7.008	.013
	Residual	34118.522	31	1100.597		
	Total	41831.879	32			

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 56 (ต่อ)

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P-value
RO7	Regression	10031.272	1	10031.272	13.194	.001
	Residual	19006.728	25	760.269		
	Total	29038.000	26			
RO8	Regression	16423.805	1	16423.805	21.177	.000
	Residual	16286.629	21	775.554		
	Total	32710.435	22			
RO9	Regression	7601.239	1	7601.239	35.862	.000
	Residual	3603.287	17	211.958		
	Total	11204.526	18			
RO10	Regression	11098.083	1	11098.083	35.045	.000
	Residual	9500.385	30	316.680		
	Total	20598.469	31			
หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า	Regression	5576.288	1	5576.288	7.464	.008
	Residual	48558.697	65	747.057		
	Total	54134.985	66			
รวมทั้งหมดยกเว้นRO 10	Regression	308389.397	1	308389.397	438.312	.000
	Residual	215296.824	306	703.584		
	Total	523686.221	307			

จากตารางที่ 56 การทดสอบอิทธิพลของทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยพิจารณาแยกทีละกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน พบว่า ค่า P-value ที่ได้มีค่าต่ำกว่าค่านัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ระดับ .05 ทุกกลุ่ม ดังนั้น ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในรูปเชิงเส้น ในทุกกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 57 สัมประสิทธิ์การถดถอยของสมการ แยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	P-value
		B	Std. Error	Beta		
RO1	ค่าคงที่	167.317	17.680	-	9.463	.000
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	4.220	.510	.838	8.274	.000
RO2	ค่าคงที่	147.553	18.256	-	8.082	.000
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	4.709	.567	.861	8.298	.000
RO3	ค่าคงที่	238.824	37.604	-	6.351	.000
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	2.245	1.018	.472	2.205	.042
RO4	ค่าคงที่	59.397	11.857	-	5.009	.000
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	7.156	.382	.966	18.753	.000
RO5	ค่าคงที่	94.420	25.052	-	3.769	.001
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	6.316	.675	.849	9.361	.000
RO6	ค่าคงที่	184.817	42.167	-	4.383	.000
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	3.529	1.333	.429	2.647	.013
RO7	ค่าคงที่	197.366	17.778	-	11.102	.000
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	2.331	.642	.588	3.632	.001
RO8	ค่าคงที่	152.100	28.449	-	5.346	.000
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	4.367	.949	.709	4.602	.000
RO9	ค่าคงที่	86.523	39.936	-	2.167	.045
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	6.496	1.085	.824	5.988	.000

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 57 (ต่อ)

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	P-value
		B	Std. Error	Beta		
RO10	ค่าคงที่	97.617	37.145	-	2.628	.013
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	6.060	1.024	.734	5.920	.000
หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า	ค่าคงที่	240.491	25.292	-	9.509	.000
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	2.127	.778	.321	2.732	.008
รวมทั้งหมดยกเว้นRO 10	ค่าคงที่	145.039	7.590	-	19.109	.000
	ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม	4.806	.230	.767	20.936	.000

จากตารางที่ 57 พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในทุกกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ 12 สมการ ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO1}$ = 167.317 + 4.220 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO1}$)

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออก (RO1)มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 4.220 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO2}$ = 147.553 + 4.709 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO2}$)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2) มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 4.709 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO3}$ = 238.824 + 2.245 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO3}$)

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 2.245 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO4}$ = 59.397 + 7.156 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO4}$)

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 7.156 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO5}$ = 94.420 + 6.316 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO5}$)

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 6.316 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO6}$ = 184.817 + 3.529 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO6}$)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันตก (RO 6) มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 3.529 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO7}$ = 197.366 + 2.331 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO7}$)

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 2.331 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO8}$ = 152.100 + 4.367 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO8}$)

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 4.367 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO9}$ = 86.523 + 6.496 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO9}$)

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคกลาง (RO 9) มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 6.496 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO10}$ = 97.617 + 6.060 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO10}$)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในกรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 6.060 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{\text{หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า}}$ = 240.491 + 2.127 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{\text{หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า}}$)

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 2.127 หน่วย

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{\text{ยกเว้น RO10}}$ = 145.039 + 4.806 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{\text{ยกเว้น RO10}}$)

อธิบายได้ว่า ถ้าพนักงานที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานที่ไม่ใช่กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเพิ่มขึ้น 4.806 หน่วย

สรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ส่วนที่ 7 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

จากการรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามได้รับความคิดเห็นเพิ่มเติมซึ่งพอจะสรุปได้ดังนี้

ปัญหาที่ประสบในการบริหารจัดการคลังสินค้า**ในปัจจุบัน**

1. พนักงานที่ปฏิบัติงานคลังสินค้ามีไม่เพียงพอ ประกอบกับสินค้าในคลังสินค้ามีหลากหลายประเภท หากมีการเคลื่อนย้ายสินค้าเข้าออกหลายรายการอาจส่งผลให้พนักงานเกิด

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ความเหนื่อยล้า ขาดความละเอียดรอบคอบ และความใส่ใจในการปฏิบัติงานลดลง อันเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความผิดพลาดขึ้นได้ง่าย

2. พื้นที่ในการเก็บสินค้ามีน้อยทำให้ไม่สามารถแยกประเภทสินค้าได้อย่างชัดเจน

3. การจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้ายังไม่เป็นระบบ ระเบียบ และขั้นตอนที่เป็นมาตรฐาน อีกทั้งยังขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่สำคัญหลายอย่างในการปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานและการบริหารงานคลังสินค้าไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

สำหรับ**ข้อเสนอแนะ**การแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการคลังสินค้า**ในปัจจุบัน**

1. เพิ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานคลังสินค้าให้เพียงพอ เพื่อผลัดเปลี่ยนเวรปฏิบัติงานซึ่งจะช่วยลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานผิดพลาดลงได้

2. เพิ่มจำนวนชั้นวางสินค้าและจำแนกประเภทสินค้าให้มีความชัดเจนเพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและรักษาสภาพสินค้าภายในคลังสินค้า

3. ควรนำเรื่องระบบบริหารงานคลังสินค้าสีเขียวมาประยุกต์ใช้กับการทำงานจริงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น

ส่วนข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการคลังสินค้า หากบริษัทนำ “แนวคิดการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว” มาใช้ มีดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการคลังสินค้า หากบริษัทนำ “แนวคิดการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว” มาใช้ในการบริหารจัดการ**ภายในอาคาร**คลังสินค้า ซึ่งพอจะสรุปได้ดังนี้

2. ควรปรับปรุงเกี่ยวกับแสงสว่างให้มีเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ตลอดจนสามารถประหยัดพลังงานได้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. อุณหภูมิภายในคลังสินค้าควรอยู่ในระดับที่เหมาะสม และควรปรับปรุงระบบการระบายอากาศภายในคลังสินค้าให้มีการถ่ายเทได้สะดวก เช่น การใช้พัดลมดูดอากาศ ปรับปรุงให้มีช่องระบายอากาศที่เพียงพอ เป็นต้น

4. สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานใช้วัสดุอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่าง ๆ อย่างรู้คุณค่า เช่น การกระดาษทั้งสอง ปากกา หมึกพิมพ์ การคัดแยกประเภทขยะ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมได้

5. ควรจัดเก็บอุปกรณ์เอกสารให้เป็นระบบเพื่อสะดวกต่อการค้นหาและต่อการเบิกจ่าย

6. ควรเพิ่มศักยภาพการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่คลังสินค้าทุกคนด้วยการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานคลังสินค้า

7. รณรงค์ให้พนักงานเห็นคุณค่าในการรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น การประหยัดไฟ การกำจัดขยะอย่างถูกวิธี การตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆให้พร้อมใช้งานเสมอ

ข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการคลังสินค้า หากบริษัทนำ “แนวคิดการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว” มาใช้ในการบริหารจัดการ**ภายนอกอาคาร**คลังสินค้า ซึ่งพอจะสรุปได้ดังนี้

1. การจัดให้มีที่จอดรถสำหรับพนักงานและลูกค้าอย่างเพียงพอแยกต่างหากจากรถขนส่งสินค้าเพื่อให้การขนส่งสินค้าอย่างสะดวกและปลอดภัย

2. ควรมีการแยกแยะขยะออกตามประเภทของขยะ

3. ควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัย ไฟไหม้

4. ควรปลูกต้นไม้ให้มีความร่มรื่นรอบบริเวณคลังสินค้า เพื่อเป็นการควบคุมอุณหภูมิได้อีกทางหนึ่ง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ส่วนที่ 8 แนวทางส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหารเพื่อขับเคลื่อนงานพัฒนาคลังสินค้าสีเขียว

ผลการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการเขต RO6 เกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหาร เพื่อขับเคลื่อนงานพัฒนาคลังสินค้าสีเขียว

แนวทางการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหาร	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
การสนับสนุนในเรื่องอุปกรณ์ต่างๆ โดย คลังสินค้า ขาดอุปกรณ์ คือ เครื่องช่วยอำนวยความสะดวกต่างๆ เครื่องช่วยทุ่นแรง เช่น รถเข็นขนาดใหญ่ รถยก ไว้สำหรับจัดของ อุปกรณ์เล็กๆน้อยๆ เช่น มีด คีมตัด เชือก ไว้สำหรับจัดเก็บหรือมัดอุปกรณ์ต่างๆของสินค้าภายในคลัง	ถ้ามีอุปกรณ์เหล่านี้ ภายในคลังที่เพียงพอก็จะสามารถทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น จึงส่งผลให้ลดระยะเวลาในการทำงาน หรือสามารถจัดพื้นที่ให้สะอาดและสะดวกให้ง่ายต่อการทำงานมากยิ่งขึ้น
การส่งเสริมให้บุคลกรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติ งาน คือ ใช้แนวทางการอบรมหรือฝึกทักษะให้กับบุคลากรในการทำงานภายในคลัง โดยอาจจะจัดอบรมทั้งบุคลากรที่เป็นคนเก่าหรือใหม่ภายในอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง เพราะจะได้มีการพูดคุย และมองเห็นถึงปัญหาของการทำงานในแต่ละคลัง และเพื่อที่จะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่างๆ ให้หมดไปจากการทำงานของคลังสินค้าในแต่ละคลังโดยปัจจุบันยังมีจุดด้อยตรงที่มีบุคลากรที่ทำงานมานานกับบุคลากรที่เพิ่งเริ่มจะทำงาน	การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง จะทำให้งานที่ออกมาสัมพันธ์กันกับขั้นตอนการทำงาน และทำให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
การสนับสนุนในเรื่องของการวางกฎระเบียบขั้นตอนการทำงาน บุคลากรจะต้องทำตามทั้งกฎและระเบียบของการทำงานคลังได้อย่างเคร่งครัดโดยให้พึงคำนึงถึงคุณประโยชน์ของบริษัทหรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากความ	ทำให้มีการทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบและบังคับใช้ให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แนวทางการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหาร	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ผิดพลาดของการทำงานภายในคลังต่อบริษัท โดยยกตัวอย่าง เช่น จะต้องมีใบเบิกและใบอนุมัติในการที่จะเบิกของออกมาก่อนที่จะมีการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าได้และควรที่จะมีการเซ็นเอกสารรับทราบให้กับผู้รับและผู้จ่ายสินค้า	
การปรับปรุงชั้นวางอุปกรณ์ให้เหมาะสม คงทนแข็งแรง ง่ายต่อการทำความสะอาด อีกทั้งควรจัดระเบียบสินค้า แยกโซนระหว่างสินค้าชนิดเดียวกันโดยนำสินค้าที่มีน้ำหนักไว้ข้างบนและนำสินค้าที่มีน้ำหนักมากไว้ข้างล่างเพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับพนังงานในการหยิบจับสินค้า เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้นจะได้ไม่เป็นอันตราย	ทำให้สะดวกและสะอาด เหมาะสมสำหรับการหยิบจัดให้ง่าย และไม่เป็นอันตรายต่อผู้หยิบใช้ รวมทั้ง เมื่อมีการจัดวางสินค้าที่สะอาดและเป็นระเบียบก็จะส่งผลให้การหยิบจัดสินค้าหรือการเดินในระหว่างการทำงานไม่เกิดอุปสรรคในการทำงานจึงส่งผลให้เกิดความปลอดภัยแก่บุคลากรที่ทำงานในคลังสินค้า
การจัดระบบการบริหารการจัดการคลัง สิ่งสำคัญ และต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด คือ การนำเรื่องกฎระเบียบการจัดของและระบบการทำงานที่ถูกต้องและถูกกฎระเบียบมาใช้ในการทำงาน รวมทั้งการนำเอาแนวคิดการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวมาใช้ ก็จะยิ่งเพิ่มศักยภาพในการทำงานพร้อมๆกับคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น พนักงาน ผู้ถือหุ้น เจ้าของกิจการ รวมทั้งชุมชนใกล้เคียง	ทำให้การใช้เนื้อที่ที่มีอยู่ของคลังเกิดประโยชน์และประสิทธิภาพมากที่สุด ทำให้การใช้เวลาแรงงานมีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพสูงและคุ้มค่าต่อเวลาการทำงาน ทำให้คลังสินค้ามีการควบคุมที่ง่ายและยืดหยุ่นสูง มีต้นทุนที่ต่ำกว่าในระยะยาว
การตั้งงบประมาณตามความจำเป็นและความเหมาะสม โดยจะต้องใช้งบประมาณอย่างประหยัดและอย่างเหมาะสมที่สุดและอาจจำเป็นต้องตัดค่าใช้จ่ายบางส่วนที่ไม่จำเป็นออก	ทำให้ได้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อการลงทุนด้วยงบประมาณของคลังสินค้า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อวิจารณ์

จากการศึกษาวิจัยในเรื่อง “ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว : ศึกษากรณีบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง” ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานในองค์การฯ มหาชนแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร จำนวน 340 คน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.94 มีอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 51.47 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 61.76 มีตำแหน่งพนักงาน ร้อยละ 81.18 มีระยะเวลาในการทำงาน 3-4 ปี ร้อยละ 37.06 พนักงานส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงานในคลังสินค้า ร้อยละ 92.06 และทำงานอยู่ในหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ร้อยละ 19.71 และพบว่า ส่วนใหญ่เป็นกลุ่ม Generation Y (เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2543) ร้อยละ 66.76 ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อวิจารณ์เกี่ยวกับผลการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ประเด็นหลักดังนี้

1. ข้อวิจารณ์เกี่ยวกับทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม และทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ผลการศึกษามีรายละเอียดที่ให้ข้อวิจารณ์ได้ ดังนี้

1.1 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า

พนักงานมีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.097, S.D.= .805) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมในข้อเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์ น้ำประปา และไฟฟ้าทุกครั้ง หลังจากใช้เสร็จ ($\bar{x}$ =4.176, S.D.= .868) สูงกว่าข้ออื่นๆ โดยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือข้อ เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ การใช้รถยนต์รุ่นประหยัดพลังงาน ($\bar{x}$ =4.138, S.D.= 1.040) โดยอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน อาจเป็นเพราะว่า พนักงานทราบดีว่าการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสามารถกระทำได้หลายวิธี ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการปิดสวิตช์ไฟฟ้า น้ำประปา รวมถึงอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ หลังการใช้เสร็จทุกครั้ง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ดาวเรือง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เหมวรางค์กูล (2542) ที่พบว่า นักเรียนที่อยู่ในโรงเรียนโครงการห้องเรียนสีเขียวมีความรู้เรื่องการประหยัดไฟฟ้าและแหล่งกำเนิดไฟฟ้าในระดับดี และมีการปฏิบัติการประหยัดไฟฟ้าระดับสูง

1.2 ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ประกอบด้วยด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร และด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ซึ่งสามารถอธิบายได้ ดังนี้

พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.257, S.D. = .568) โดยพบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ($\overline{X}$ = 4.268, S.D. = .582) และด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ($\overline{X}$ = 4.229, S.D. = .588) โดยมีทัศนคติอยู่ในระดับมากเท่ากันทั้งสองด้าน อาจเป็นเพราะว่า การบริหารจัดการคลังสินค้าทั้งภายในและภายนอกอาคารนั้นมีกิจกรรมมากมายที่เป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะช่วยในการลดต้นทุน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังสินค้า ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่าการจัดการคลังสินค้าให้เป็นระบบระเบียบสะดวกต่อการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บจะช่วยให้การดำเนินงานคลังสินค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้น (ชุมพล มณฑาทิพย์กุล, 2552) เมื่อแยกพิจารณาทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวเป็นรายด้าน พบว่า

1.2.1 ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.268, S.D. = .582) โดยพนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง ($\overline{X}$ = 4.322, S.D. = .716) มากกว่าข้ออื่น ๆ โดยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม ($\overline{X}$ = 4.299, S.D. = .677) อาจเป็นเพราะว่า พนักงานเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของคลังสินค้า รวมทั้งการบริหารงานคลังนั้น หากคำนึงถึงเรื่องความประหยัดและการใช้วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอย่างรู้คุณค่า ก็จะทำให้การบริหารจัดการเกิดประสิทธิภาพขณะเดียวกันก็นับว่าเป็นการกระทำที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วย อีกทั้งหากได้รับความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมจากการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพสามารถควบคุม ดูแล และดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ก็จะยิ่งเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดที่ว่าคลังสินค้าเป็นสถานที่เก็บสินค้าคงคลัง หากมีการบริหารจัดการที่ดี ก็จะช่วยให้องค์กรประหยัดค่าใช้จ่ายและลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ได้เป็นอย่างดี (ธนิต โสรัตน์,

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2552) และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ฐิตารีย์ สาริกัน (2553) ที่พบว่า บริษัทเนสท์เล่ (ไทย) จำกัด สาขาบางปู มีการจัดการคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายกิจกรรมของการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร พบว่า

กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง ที่พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.322, S.D. = .716) โดยพนักงานมีทัศนคติในกิจกรรมภายในคลังสินค้าสีเขียวเกี่ยวกับการรณรงค์การใช้วัตถุดิบหรือสินค้าที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม เช่น ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายได้ง่าย เป็นต้น ($\overline{X}$ = 4.329, S.D. = .811) การใช้งานทรัพยากรในสำนักงานอย่างคุ้มค่า เช่น ใช้กระดาษสองหน้า เป็นต้น ($\overline{X}$ = 4.315, S.D. = .801) ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นกัน อาจเป็นเพราะว่า พนักงานเห็นความสำคัญต่อการรักษาสภาพแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์อย่างคุ่มค่าด้วยการนำกลับมาใช้ใหม่ หรือการใช้วัสดุที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม สอดคล้องกับแนวคิดที่ว่า ควรหลีกเลี่ยงการใช้บรรจุภัณฑ์ชนิดใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้ง โดยควรคำนึงถึงการใช้ประโยชน์ซ้ำได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดเป็นพฤติกรรมการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (นงค์นาถ ห่านวิไล, 2555) และสอดคล้องกับ เกียรติภาพ ตั้งไพศาลสัมพันธ์ (2548) ที่พบว่า ผู้ประกอบการที่ใช้บริการคลังสินค้าบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ มีวิธีการนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.299, S.D.= .677) โดยพนักงานมีทัศนคติในกิจกรรมภายในคลังสินค้าสีเขียวเกี่ยวกับการจัดอบรมพนักงานในเรื่องวินัยและความมีระเบียบในการทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า เช่น การจอดรถให้ถูกกฎระเบียบ การรักษาความสะอาดในพื้นที่ให้บริการ เป็นต้น ($\overline{X}$ =4.347, S.D.= .782) สูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ โดยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการจัดฝึกอบรมพนักงานในการขนถ่ายสินค้าเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและลดการเสียหายของสินค้า พร้อมทั้งวิธีการเตรียมตัวของการทำงานเช่นการใส่เสื้อผ้าชุดป้องกันภัย เป็นต้น ($\overline{X}$ =4.285, S.D.= .851) อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานคลังสินค้าต้องอาศัยความเป็นระบบและความมีระเบียบวินัย การส่งเสริมให้พนักงานเห็นความสำคัญและคำนึงการมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ก็จะทำให้การปฏิบัติงานภายในคลังสินค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดอุบัติเหตุและข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับแนวคิดหลักการปฏิบัติงาน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คลังสินค้าของ พันเอกพิสิษฐ์ แก้วไสย (2543) ที่ว่า การปฏิบัติงานคลังสินค้าจะเกิดประสิทธิภาพขึ้นได้ ผู้ปฏิบัติจะต้องอาศัยหลักความมีระบบ ระเบียบ และแบบแผนที่ดีในการปฏิบัติที่สำคัญโดยเริ่มตั้งแต่ งานรับสินค้า งานจัดเก็บสินค้า และงานจัดส่งสินค้า และสอดคล้องกับ จตุพร บุนนาค (2540) ที่พบว่า การที่สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการธุรกิจสีเขียวในโรงเรียน ทำให้สมาชิกมีเจตคติที่ดีในการช่วยกันรักษาสภาพแวดล้อมให้ดีอยู่เสมอ เนื่องจากทำให้มีความรู้ในการปฏิบัติตนที่ถูกต้องส่งผลให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น

1.2.2 ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.229, S.D. = .588) โดยพบว่า พนักงานมีทัศนคติในกิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม ($\overline{X}$ = 4.269, S.D. = .709) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย ($\overline{X}$ = 4.261, S.D. = .670) โดยอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน อาจเป็นเพราะว่า นอกเหนือจากการปฏิบัติงานปกติตามหน้าที่รับผิดชอบแล้ว พนักงานยังให้ความสำคัญต่อกิจกรรมทางสังคมด้วยการคำนึงถึงการรักษาสภาพแวดล้อม และการมีสวัสดิภาพในการปฏิบัติงานที่ดี รู้สึกว่าหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่มีความปลอดภัยและมั่นคง สอดคล้องกับแนวคิดการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี ที่ว่าการบริหารจัดการคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพด้วยการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ เป็นการสนับสนุนให้พนักงานเกิดแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น (ชัยอนันต์ สมุทวณิช และคณะ, 2544) และสอดคล้องกับผลงานวิจัยต่างประเทศของ Hilke Elke Jacke Bos-Brouwers (2009) ที่พบว่า การให้ความสำคัญต่อการป้องกันอุบัติเหตุ การตรวจสุขภาพประจำปี ส่งผลให้พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายกิจกรรมของการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร พบว่า

กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.261, S.D.= .670) โดยเฉพาะการที่คลังสินค้าสีเขียวควรมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ประจำรถ เช่น สายเซฟตี้ หมวกนิรภัย รองเท้าบูท ถุงมือ และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ ($\overline{X}$ = 4.332, S.D. = .786) ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ใช้งานภายนอกอาคาร อย่างสม่ำเสมอ เช่น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การตรวจสภาพความสมบูรณ์ของรอกชัก การหยอดน้ำมันในรอกชักที่ใช้ยกของที่หนักเพื่อให้มีความพร้อมแก่การใช้งานอย่างปลอดภัย เป็นต้น ($\bar{x}$ = 4.253, S.D. = .791) อาจมาจาก ในการปฏิบัติงานคลังสินค้า พนักงานให้ความสำคัญกับความปลอดภัย โดยเฉพาะอุปกรณ์และเครื่องมือช่วยเหลือต่าง ๆ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุมิให้เกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิดบรรษัทภิบาลด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี ที่กล่าวถึงการจัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เป็นการกระตุ้นให้ธุรกิจมีการเติบโตไปพร้อมกับการพัฒนาทางสังคม (สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม, 2554)

กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม พบว่าพนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารในกิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.269, S.D. = .709) โดยพนักงานมีทัศนคติในกิจกรรมคลังสินค้าสีเขียวว่าควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตั้งและบริจาคระบบคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนในเขตชนบทที่ยังไม่มีอินเตอร์เน็ต และระบบคอมพิวเตอร์ ($\bar{x}$ = 4.324, S.D. = .806) ในระดับมาก รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนทางการศึกษาแก่โรงเรียนในชนบทที่ยากจน เช่น บริจาคเครื่องปรับอากาศใหม่ให้กับโรงเรียนในชนบทที่ยากจน ($\bar{x}$ = 4.247, S.D. = .815) ในระดับมากเช่นเดียวกัน อาจเป็นเพราะว่า พนักงานต้องการให้คลังสินค้าเห็นความสำคัญของจิตสาธารณะ โดยเฉพาะอุปกรณ์ที่ไม่ได้นำมาใช้ในงานแล้ว ก็ควรนำไปบริจาคให้แก่สังคม เพื่อการเรียนรู้ของคนในสังคมกลุ่มต่างๆ ที่ยังมีความขาดแคลน สอดคล้องกับผลงานวิจัยต่างประเทศของ Hilke Elke Jacke Bos-Brouwers (2009) ที่ว่า องค์กรควรมีกิจกรรมที่สนับสนุนทางสังคมในด้านต่าง ๆ ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

2. ข้อวิจารณ์เกี่ยวกับผลการทดสอบสมมติฐาน

2.1 การเปรียบเทียบระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน การทำงานในคลังสินค้า และที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

สำหรับผลการเปรียบเทียบทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง มีทั้งเป็นไปตามสมมติฐาน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.1.1 ตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน และที่ตั้งของสถานที่ทำงาน พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการทำงาน และที่ตั้งของสถานที่ทำงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความเป็นไปได้ว่า ในสถานที่ทำงานซึ่งผู้บริหารให้การสนับสนุนงบประมาณหมวดเครื่องมือเครื่องใช้ที่ช่วยทุ่นแรงต่างๆ ในการทำงาน ทำให้ใช้ระยะเวลาในการทำงานที่น้อยลง ประกอบกับการที่พื้นที่ใช้สอยภายในคลังสินค้ามีขนาดกว้างขวาง จึงยิ่งทำให้การทำงานสามารถควบคุมและคาดคะเนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ พนักงานจึงทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจเป็นผลให้พนักงานมีความคิดมีความต้องการเข้าร่วมในการบริหารจัดการคลังสินค้าด้วยแนวคิดคลังสินค้าสีเขียว ดังสะท้อนให้เห็นจากค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของพนักงานที่ประจำใน RO5 นั้นสูงที่สุด โดยสูงกว่าสถานที่ทำงานอื่นๆ เป็นส่วนใหญ่ สำหรับคลังสินค้าที่มีพื้นที่ขนาดเล็ก ที่อาจไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน จึงอาจเป็นผลให้พนักงานละเลยต่อความตระหนักที่จะเข้าร่วมในการบริหารจัดการคลังสินค้าด้วยแนวคิดคลังสินค้าสีเขียว ดังสะท้อนให้เห็นจากค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของพนักงานที่ประจำใน RO4, RO7 ที่ต่ำกว่าคลังสินค้าที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ นอกจากนี้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าที่ตั้งของสถานที่ทำงานมีสภาพภูมิประเทศ ภูมิอากาศต่างกัน รวมทั้งความเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อมที่อาจมีความแตกต่างกัน เช่น ภาคใต้ตอนบน-ตอนล่าง ภาคเหนือตอนล่างนั้นสภาพแวดล้อมต่างๆ อาจยังคงมีความสมบูรณ์ ไม่เสื่อมโทรม ดังนั้น การให้ความตระหนักกับประเด็นสิ่งแวดล้อม อาจจะยังมีไม่มากเช่นพนักงานที่มีชีวิตความเป็นอยู่ในภาคกลาง กรุงเทพฯและปริมณฑล ซึ่งแสดงให้เห็นจากระดับทัศนคติของพนักงานทำงานในพื้นที่ภูมิภาค เช่น ภาคใต้ตอนบน-ตอนล่าง ภาคเหนือตอนล่างต่อการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวที่ต่ำกว่านั่นเอง

2.1.2 ตัวแปรการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation)

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Diane M. Harvey, Susan M. Bosco and Gregory Emanuel (2010) ที่พบว่าตัวแปรการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) สามารถทำนายความตั้งใจของพนักงานที่จะให้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อเสนอแนะต่อนายจ้างในประเด็นสิ่งแวดล้อมร่วมกับตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม ตัวแปรการทำกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและตัวแปรสถานที่ทำงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ได้ถึงร้อยละ 21 นั้น มีความเป็นไปได้ว่าพนักงานของบริษัทจำกัดมหาชน ถึงแม้จะเกิดในปีที่ต่างกัน โดยมีความเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) แตกต่างกัน เช่น เป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y) กลุ่มเจนเนอเรชั่นเอ็ก (Generation X) หรือกลุ่มเบบี้บูมเมอร์ส (Baby Boomers) แต่ภายใต้การเลี้ยงดูกล่อมเกลาจากครอบครัวในบริบทของสังคมไทยในช่วงเวลาดังกล่าว ที่รูปแบบ หรือวิถีการเลี้ยงดูกล่อมเกลาเด็กๆ มีความคล้ายคลึงกันตามขนบธรรมเนียมของสังคมตะวันออก ซึ่งมีความแตกต่างจากสังคมตะวันตกที่หล่อหลอมให้บุคคลต่างกลุ่มเจนเนอเรชั่นกันมีความคิด มีการแสดงออกที่แตกต่างกัน จึงทำให้พนักงานของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ที่ทำการศึกษานี้ ที่ประกอบไปด้วยสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่นต่างๆ เมื่อพวกเขาเติบโตขึ้นมานั้น ถูกหล่อหลอมให้มีความคิด มีการแสดงออกที่ไม่แตกต่างกันมากนักในแง่ของการดำเนินชีวิต จึงทำให้ตัวแปรการเป็นสมาชิกของกลุ่มเจนเนอเรชั่น (Generation) ไม่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวนั่นเอง

2.2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

สำหรับผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม กับตัวแปรทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง อธิบายได้ ดังนี้

2.2.1 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม อยู่ในระดับสูง (ค่า r = .769 และค่า P = .000) โดยพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง (ค่า r = .766 และค่า P = .000) ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร อยู่ในระดับสูงเช่นกัน (ค่า r = .704 และค่า P = .000) จะเห็นได้ว่าสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Diane M. Harvey, Susan M. Bosco and Gregory Emanuel (2010) ในบทความเรื่อง ผลกระทบของพนักงานคอปกเขียว (Green-collar Workers) ในวารสาร Management Research Review, Vol. 33, No. 5, 2010, pp. 499-511 ที่ให้ข้อค้นพบว่าทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อการที่พนักงานในองค์การจะให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประเด็นสิ่งแวดล้อมต่อองค์การ ซึ่งหากพิจารณาใน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การศึกษาครั้งนี้ ก็คือ ทัศนคติของพนักงานต่อการบริหารงานภายในองค์การบนมุมมองหรือคำนึงถึงประเด็นสิ่งแวดล้อม ซึ่งสำหรับในการศึกษาครั้งนี้ ก็คือ การบริหารจัดการคลังสินค้าด้วยแนวคิดคลังสินค้าสีเขียวนั่นเอง

จากความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสองดังกล่าว หากองค์การจะใช้ผลการศึกษาครั้งนี้ เป็นแนวทางในการจัดโปรแกรมการฝึกอบรมให้กับพนักงาน ก็นับว่าจะช่วยเสริมสร้างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนทัศนะส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมอันจะนำไปสู่ความตระหนักที่จะเข้าร่วมในการบริหารจัดการคลังสินค้าด้วยแนวคิดคลังสินค้าสีเขียวกับองค์การ

2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

สำหรับผลการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยที่มีต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อธิบายได้ ดังนี้

2.3.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง คือ ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม โดยมีอิทธิพลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งอิทธิพลในทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ได้ร้อยละ 59.1 (R^2 =.591) สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว = 144.491 + 4.817 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม)

จากสมการ สามารถอธิบายได้ว่า เมื่อพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่งมีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวให้มีแนวโน้มเปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม จึงเป็นปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.3.2 ในประเด็นของการประยุกต์ใช้ เช่น กรณีการจะจัดโปรแกรมการฝึกอบรม หากบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง เห็นถึงความสำคัญที่จะจัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน เพื่อยกระดับให้พนักงานมีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมสูงขึ้น โดยหากพิจารณาโปรแกรมการฝึกอบรมนำร่องที่ทางองค์การจะจัดให้กับพนักงานที่ประจำการในที่ตั้งสถานที่ทำงานแต่ละแห่ง อาจใช้การพิจารณาจากข้อค้นพบที่ได้จากผลการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยที่มีต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ดังนี้

1) การพิจารณาจากอิทธิพลของตัวแปรพยากรณ์ในสมการถดถอยอย่างง่าย สำหรับแต่ละที่ตั้งสถานที่ทำงาน ซึ่งค่าอิทธิพลของตัวแปรพยากรณ์ที่ค่อนข้างมากกว่าที่ตั้งอื่นๆ ได้แก่ ที่ตั้งสถานที่ทำงาน RO4, RO5 และ RO9 ดังนั้น ที่ตั้งเหล่านี้ จึงอาจได้รับการพิจารณาจัดโปรแกรมการฝึกอบรมนำร่องก่อนที่ตั้งสถานที่ทำงานแห่งอื่น

2) การพิจารณาจากค่าเฉลี่ยทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของพนักงานที่ประจำใน RO4, RO5 และ RO7 ที่ต่ำกว่าพนักงานที่ประจำการในที่ตั้งสถานที่ทำงานอื่นๆ ดังนั้น อาจมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องจัดโปรแกรมการฝึกอบรมนำร่อง เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนะส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานที่ประจำการในที่ตั้งข้างต้นก่อนที่ตั้งแห่งอื่นๆ เนื่องจากอาจช่วยยกระดับความมีประสิทธิภาพในการทำงานในภาพรวมของที่ตั้งสถานที่ทำงานข้างต้น

3) การพิจารณาตัดสินใจจัดโปรแกรมการฝึกอบรมให้กับพนักงาน อาจคำนึงถึงความพร้อมในเรื่องอื่นๆ ประกอบด้วย เช่น งบประมาณ ช่วงเวลา ความพร้อมของบุคลากรฝ่ายฝึกอบรม ความพร้อมของพนักงานประจำคลังสินค้าในช่วงที่จะเข้ารับการฝึกอบรม เป็นต้น

3. อิทธิพลของตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับตัวแปรทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

เมื่อพิจารณาการมีอิทธิพลของตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานในภูมิภาคต่าง ๆ กับตัวแปรทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภูมิภาคต่าง ๆ สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3.1 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออก มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออก โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออก สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออก ได้ร้อยละ 70.2 (R^2 =.702) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 29.8 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออก มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO1}$ = 167.317 + 4.220 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO1}$)

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออก มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออก มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออก จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ได้ร้อยละ 74.2 (R^2 =.742) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 25.8 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO2}$ = 147.553 + 4.709 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO2}$)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ได้ร้อยละ 22.20 (R^2 =.222) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 77.8 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO3}$ = 238.824 + 2.245 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO3}$)

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคเหนือตอนล่าง โดยที่ตัวแปร

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนล่าง สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคเหนือตอนล่าง ได้ร้อยละ 93.4 (R^2 =.934) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 6.6 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคเหนือตอนล่าง มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO4}$ = 59.397 + 7.156 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO4}$)

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนล่าง มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคเหนือตอนล่าง มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนล่าง จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคเหนือตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคเหนือตอนบน โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนบน สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคเหนือตอนบน ได้ร้อยละ 72 (R^2 =.720) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 28 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคเหนือตอนบน มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO5}$ = 94.420 + 6.316 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO5}$)

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนบน มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคเหนือตอนบน มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่ม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนบน จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคเหนือตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันตก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันตก โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันตก สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันตก ได้ร้อยละ 18.4 (R^2 =.184) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 81.6 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันตก มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO6}$ = 184.817 + 3.529 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO6}$)

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันตก มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันตก มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันตก จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคตะวันตก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.7 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคใต้ตอนบน โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนบน สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคใต้ตอนบน ได้ร้อยละ 34.5 (R^2 =.345) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 65.5 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคใต้ตอนบน มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO7}$ = 197.366 + 2.331 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO7}$)

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนบน มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคใต้ตอนบน มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนบน จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคใต้ตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.8 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคใต้ตอนล่าง โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนล่าง สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคใต้ตอนล่าง ได้ร้อยละ 50.2 (R^2 =.502) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 49.8 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคใต้ตอนล่าง มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO8}$ = 152.100 + 4.367 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO8}$)

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนล่าง มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคใต้ตอนล่าง มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนล่าง จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคใต้ตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.9 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของสถานที่ทำงาน ภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผล

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคกลาง โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคกลาง สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคกลาง ได้ร้อยละ 67.8 ($R^2 =$ .678) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 32.2 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคกลาง มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO9}$ = 86.523 + 6.496 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO9}$)

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคกลาง มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคกลาง มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคกลาง จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.10 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของสถานที่ทำงาน กรุงเทพฯ และปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว กรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน กรุงเทพฯ และปริมณฑล สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว กรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้ร้อยละ 53.9 ($R^2 = .539$) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 46.1 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว กรุงเทพฯ และปริมณฑล มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO10}$ = 97.617 + 6.060 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO10}$)

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน กรุงเทพฯ และปริมณฑล มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว กรุงเทพฯ และปริมณฑล มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน กรุงเทพฯ และปริมณฑล จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว กรุงเทพฯ และปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.11 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของสถานที่ทำงาน หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า โดยที่ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า สามารถอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ได้ร้อยละ 10.3 ($R^2 = .103$) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 89.7 ของความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า มีผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ สามารถแสดงเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$\text{ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว}_{\text{หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า}} = 240.491 + 2.127 (\text{ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม}_{\text{หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า}})$$

จากสมการสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า มีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม เป็นไปในทิศทางที่ดีเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น ตัวแปรทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว: ศึกษากรณีบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว เพื่อเปรียบเทียบระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน การทำงานในคลังสินค้า และที่ตั้งของสถานที่ทำงาน และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง สามารถสรุปได้ดังนี้

พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน (ร้อยละ 52.94) มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 175 คน (ร้อยละ 51.47) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 210 คน (ร้อยละ 61.76) มีตำแหน่งพนักงาน จำนวน 276 คน (ร้อยละ 81.18) มีระยะเวลาในการทำงาน 3-4 ปี จำนวน 126 คน (ร้อยละ 37.06) พนักงานส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงานในคลังสินค้า จำนวน 313 คน (ร้อยละ 92.06) และทำงานอยู่ในหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า จำนวน 67 คน (ร้อยละ 19.71) และพบว่า ส่วนใหญ่เป็นกลุ่ม Generation Y (เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2543) จำนวน 227 คน (ร้อยละ 66.76)

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง สามารถสรุปได้ว่า

พนักงานมีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.097, S.D.= .805) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สิ่งแวดล้อมในข้อเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์ น้ำประปา และไฟฟ้าทุกครั้ง หลังจากใช้เสร็จ ($\bar{x}$ =4.176, S.D.= .868) อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่นๆ รองลงมาคือข้อ เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ การใช้รถยนต์รุ่นประหยัดพลังงาน ($\bar{x}$ =4.138, S.D.= 1.040) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารที่ไม่ใช้ปุ๋ยเคมี ($\bar{x}$ =4.024, S.D.= 1.027) อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง สามารถสรุปได้ว่า

ผลการวิเคราะห์ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แบ่งเป็น 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร และด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร สรุปได้ดังนี้

พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.257, S.D.= .568) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ($\bar{x}$ =4.268, S.D.= .582) อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ($\bar{x}$ =4.229, S.D.= .588) ซึ่งพบว่า มีทัศนคติอยู่ในระดับมากเช่นกัน เมื่อแยกวิเคราะห์รายด้านพบว่า

1. ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.268, S.D.= .582) เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง ($\bar{x}$ =4.322, S.D.= .716) อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ รองลงมาคือ กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม ($\bar{x}$ =4.299, S.D.= .677) และกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย ($\bar{x}$ =4.238, S.D.= .625) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่พนักงานมีทัศนคติอยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน เมื่อแยกวิเคราะห์ในแต่ละกิจกรรม พบว่า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.1 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.279, S.D.= .640) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หลังใช้งาน ถอดปลั๊กหรือปิดสวิตช์สะพานไฟหลังใช้งานในแต่ละวันเพื่อประหยัดพลังงาน และระหว่าการใช้งานควรมีการตั้งภาพพักหน้าจอเพื่อมิให้ใช้ไฟอย่างต่อเนื่อง ($\overline{x}$ =4.347, S.D.= .785) อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปิดเครื่องปรับอากาศก่อนพักเที่ยง หรือก่อนเลิกงาน อย่างน้อยครึ่งชั่วโมง ($\overline{x}$ =4.297, S.D.= .793) และกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ประหยัดพลังงานภายในอาคาร เช่น หลอดไฟแบบประหยัดพลังงาน เครื่องปรับอากาศแบบประหยัดพลังงานเบอร์ 5 เพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน ($\overline{x}$ =4.200, S.D.= .906) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

1.2 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.238, S.D.= .625) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรแยกประเภทของขยะในการจัดเก็บ เช่น ขยะประเภทกระดาษ ขยะประเภทที่ไม่สามารถนำกลับมารีไซเคิลได้ เพื่อช่วยลดขั้นตอนในการกำจัดขยะยิ่งขึ้น และควรแยกประเภทของขยะที่สามารถนำมา รีไซเคิล หรือรียูสได้ ($\overline{x}$ =4.365, S.D.= .754) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรขนถ่ายขยะจากถังขยะที่ตั้งภายในอาคารมารวบรวมไว้ภายนอกอาคารในจุดที่เหมาะสม เพื่อรอการมาจัดเก็บจากรถขยะของเทศบาลทุกวัน ($\overline{x}$ =4.250, S.D.= .699) และกิจกรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีถังขยะที่ตั้งภายในอาคารอย่างพอเพียง และจัดตั้งอย่างเป็นระเบียบในจุดที่เหมาะสม ($\overline{x}$ =4.168, S.D.= .744) และ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการนำกล่องบรรจุวัตถุดิบที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ เพื่อลดต้นทุนในการซื้อบรรจุภัณฑ์ ($\overline{x}$ =4.168, S.D.= .830) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.3 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.265, S.D.= .729) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบระบายน้ำเสีย และท่อน้ำทิ้งที่สามารถระบายน้ำได้ดี ไม่อุดตัน ($\overline{x}$ =4.268, S.D.= .788) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้พนักงานไม่มีการสูบบุหรี่เพื่อลดก๊าซที่เป็นพิษต่อสุขภาพ ควัน ตลอดจนลดโอกาสการเกิดอัคคีภัย ($\overline{x}$ =4.262, S.D.= .844) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

1.4 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.322, S.D.= .716) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์การใช้วัตถุดิบหรือสินค้าที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม เช่น ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายได้ง่าย เป็นต้น ($\overline{x}$ =4.329, S.D.= .811) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรใช้งานทรัพยากรในสำนักงานอย่างคุ้มค่า เช่น ใช้กระดาษสองหน้า เป็นต้น ($\overline{x}$ =4.315, S.D.= .801) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

1.5 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.257, S.D.= .694) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรให้ความสำคัญกับบริษัทขนส่งเพื่อส่งของเข้าคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วด้วยการจัดพื้นที่เป็นการเฉพาะหากมีพื้นที่เพียงพอ หรือจัดพื้นที่เฉพาะเพื่อการส่งของเข้าคลังเป็นครั้งๆ ไป ($\overline{x}$ =4.326, S.D.= .785) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการบริหารเวลาในการขนส่งสินค้าเพื่อเพิ่มความสะดวกต่อการทำงานในการส่งสินค้า ($\overline{x}$ =4.188, S.D.= .760) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.6 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.263, S.D.= .619) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยภายในอาคาร เช่น สายยางและถังดับเพลิงอย่างเพียงพอ ได้รับการตรวจสอบให้พร้อมใช้งาน และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สามารถนำมาใช้ได้ทันทีและควรมีป้ายชี้จุดอุปกรณ์ป้องกันภัย และเลือกใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยให้เหมาะกับพื้นที่พร้อมทั้งตรวจสอบคุณภาพของสารดับเพลิง ($\overline{x}$ =4.332, S.D.= .793) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการเดินสายไฟอย่างเป็นระบบ เช่น การเดินไฟฟ้าแบบแยกเฟสในแต่ละโซนของการทำงาน ใช้สายไฟถูกประเภท ตรวจสอบสายไฟ สวิตช์ไฟ และระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ($\overline{x}$ =4.329, S.D.= .826) และกิจกรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวไม่ควรมีเสียงดังเกินและความสั่นสะเทือนมากเกินมาตรฐานที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเดือดร้อนรำคาญต่อชุมชนใกล้เคียง ($\overline{x}$ =4.165, S.D.= .803) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

1.7 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ =4.299, S.D.= .677) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดอบรมพนักงานในเรื่องวินัยและความมีระเบียบในการทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า เช่น การจอดรถให้ถูกกฎระเบียบ การรักษาความสะอาดในพื้นที่ให้บริการ เป็นต้น ($\overline{x}$ =4.347, S.D.= .782) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรฝึกอบรมพนักงานในการขนถ่ายสินค้าเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและลดการเสียหายของสินค้า พร้อมทั้งวิธีการเตรียมตัวของการทำงานเช่นการใส่เสื้อผ้าชุดป้องกันภัย เป็นต้น ($\overline{x}$ =4.285, S.D.= .851) และกิจกรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน เช่น การประชุมรายเดือน หรือการประชุมเร่งด่วนกรณีที่เกิดปัญหา เพื่อลดปัญหาในการทำงาน วางแผนการทำงานและป้องกันการเกิดปัญหา ($\overline{x}$ =4.282, S.D.= .774) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.8 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.269, S.D.= .659) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการระบายอากาศที่ดี และมีอุณหภูมิเหมาะสมต่อการทำงาน ($\bar{x}$ =4.329, S.D.= .735) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีห้องสุขาอย่างเพียงพอและสะอาด ($\bar{x}$ =4.294, S.D.= .777) และกิจกรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการจัดการด้านแสงสว่างให้มีความเข้มของแสงเพียงพอต่อการทำงาน ($\bar{x}$ =4.212, S.D.= .773) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

1.9 กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.263, S.D.= .618) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรออกแบบกระบวนการทำงานตลอดจนการให้บริการลูกค้า เช่น การคำนึงถึงการประหยัดพลังงาน ประหยัดเวลา เป็นต้น ($\bar{x}$ =4.374, S.D.= .779) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้ปฏิบัติงานด้วยแนวคิด 5 ส อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x}$ =4.347, S.D.= .807) และกิจกรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ในการลดสต็อกสินค้าคงเหลือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมคลังสินค้าสีเขียวควรตรวจสอบจำนวนสต็อกสินค้าประเภทหมุนเร็วทุกสัปดาห์เพื่อสั่งสินค้าเข้ามาเก็บในคลังสินค้าให้ทันต่อการเบิกจ่าย ($\bar{x}$ =4.185, S.D.= .774) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

2. ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.229, S.D. = .588) เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว คือ กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม ($\bar{x}$ =4.269, S.D.= .709) อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ รองลงมาคือ กิจกรรมเกี่ยวกับ

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย ($\bar{x}$ =4.261, S.D.= .670) และกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ ($\bar{x}$ =4.188, S.D.= .668) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่พนักงานมีทัศนคติอยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน เมื่อแยกวิเคราะห์ในแต่ละกิจกรรมพบว่า

2.1 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.243, S.D.= .704) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ คลังสินค้าสีเขียวควรแบ่งแยกพื้นที่โซนสำหรับเก็บอุปกรณ์เหลือใช้เพื่อรอประมูลขายซาก เช่น สายออบติกเคเบิ้ลที่เสียแล้ว สายไฟชนิดต่าง ๆ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของคลังสินค้า ($\bar{x}$ =4.259, S.D.= .774) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีถังขยะตั้งไว้ภายนอกอาคารโดยมีการแยกขยะแต่ละประเภท เช่น ขยะเปียก ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล อย่างพอเพียงและตั้งไว้อย่างเป็นระเบียบในจุดที่เหมาะสม ($\bar{x}$ =4.226, S.D.= .794) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

2.2 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.217, S.D.= .728) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ คลังสินค้าสีเขียวไม่ควรมีการเผาเอกสาร เผาหญ้า เพื่อป้องกันการทำลายสิ่งแวดล้อม รวมทั้งลดโอกาสที่จะเกิดอัคคีภัย ($\bar{x}$ =4.276, S.D.= .787) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้พนักงานแต่ละคนมีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จากทั้งที่บ้านและการเดินทางบนท้องถนน ($\bar{x}$ =4.235, S.D.= .843) และกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อนำน้ำที่ได้จากการบำบัดมาใช้ประโยชน์ในด้านอื่น ๆ เช่น รดน้ำต้นไม้ ล้างลานจอดรถ เป็นต้น ($\bar{x}$ =4.138, S.D.= .863) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.3 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่งอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.201, S.D.= .739) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ คลังสินค้าสีเขียวควรให้ความสำคัญกับการเข้ามาส่งของของบริษัทขนส่งก่อนการเบิกจ่ายของออกจากคลัง ($\overline{X}$ =4.244, S.D.= .839) รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบขนส่งวัตถุดิบแบบไปส่งและรอรับฝากของกลับมา (Round Trip Transport) เพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน ($\overline{X}$ =4.159, S.D.= .782) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

2.4 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.261, S.D.= .670) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ ลังสินค้าสีเขียวควรมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ประจำรถ เช่น สายเซฟตี้ หมวกนิรภัย รองเท้าบูท ถุงมือ และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ ($\overline{X}$ =4.332, S.D.= .786) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ใช้งานภายนอกอาคาร อย่างสม่ำเสมอ เช่น การตรวจสภาพความสมบูรณ์ของรอกชัก การหยอดน้ำมันในรอกชักที่ใช้ยกของที่หนักเพื่อให้มีความพร้อมแก่การใช้งานอย่างปลอดภัย เป็นต้น ($\overline{X}$ =4.253, S.D.= .791) และกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ คลังสินค้าสีเขียวควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยภายนอกอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายยาง เป็นต้น และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ ($\overline{X}$ =4.226, S.D.= .801) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

2.5 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.256, S.D.= .880) คือ คลังสินค้าสีเขียวควรจัดให้มีพื้นที่ส่วนหนึ่งภายนอกอาคารไว้สำหรับนั่งพักผ่อนหย่อนใจหรือออกกำลังกาย เป็นต้น

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.6 กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.269, S.D.= .709) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตั้งและบริจาคระบบคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนในเขตชนบทที่ยังไม่มีอินเตอร์เน็ต และระบบคอมพิวเตอร์ ($\overline{X}$ =4.324, S.D.= .806) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนทางการศึกษาแก่โรงเรียนในชนบทที่ยากจน เช่น บริจาคเครื่องปรับอากาศใหม่ให้กับโรงเรียนในชนบทที่ยากจน ($\overline{X}$ =4.247, S.D.= .815) และกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมสีเขียวเพื่อคืนกำไรให้กับสังคม ในรูปการบริจาคเงินให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนเงินทุน และควรให้พนักงานมีส่วนร่วมต่องานกิจกรรมทางสังคมและกิจกรรมส่งเสริมสิ่งแวดล้อมเพื่อปลูกฝังและสร้างจิตรสำนึกที่ดีต่อสิ่งแวดล้อม ($\overline{X}$ =4.235, S.D.= .778) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

2.7 กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ

พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ในกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.188, S.D.= .668) โดยพบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดูแลรักษาสถานที่ เช่น การตัดกิ่งไม้ ตัดหญ้า ที่ขึ้นรกร้างให้สะอาด อยู่สม่ำเสมอ ($\overline{X}$ =4.238, S.D.= .834) รองลงมาคือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการแบ่งโซนสำหรับพื้นที่จอดรถในการรับส่งสินค้าอย่างชัดเจน ($\overline{X}$ =4.200, S.D.= .821) และกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คือ คลังสินค้าสีเขียวควรมีการแบ่งโซนสำหรับจอดรถสำรองแก่ผู้รับเหมาอย่างชัดเจน ($\overline{X}$ =4.121, S.D.= .813) อยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตำแหน่งงานระยะเวลาในการทำงาน และที่ตั้งของสถานที่ทำงาน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน และที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการทำงาน และที่ตั้งของสถานที่ทำงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคล ได้แก่ ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการสรุปเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม พบว่า

1. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออก (RO1) ($\bar{x}$ =4.370, S.D.= .533) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวมแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.648, S.D.= .471) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) ($\bar{x}$ =4.526, S.D.= .218) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวมแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ($\bar{x}$ =3.835, S.D.= .957) และ ภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.648, S.D.= .471) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ($\bar{x}$ =3.835, S.D.= .957) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวมแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.624, S.D.= .289) ภาคกลาง (RO 9) ($\bar{x}$ =4.575, S.D.= .351) กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) ($\bar{x}$ =4.460, S.D.= .363) และหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ($\bar{x}$ =4.352, S.D.= .403) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\overline{X}$ =4.624, S.D.= .289) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวมแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\overline{X}$ =3.648, S.D.= .471) และภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) ($\overline{X}$ =3.948, S.D.= .544อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\overline{X}$ =3.648, S.D.= .471) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ในภาพรวมแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคกลาง (RO 9) ($\overline{X}$ =4.575, S.D.= .351) กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) ($\overline{X}$ =4.460, S.D.= .363) และหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ($\overline{X}$ =4.352, S.D.= .403) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวออกเป็น ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร และทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร สรุปได้ว่า

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามเพศ ผลการวิเคราะห์เพศ กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จากการทดสอบสถิติพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีเพศ แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีเพศ แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามอายุ ผลการวิเคราะห์อายุ กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จากการทดสอบสถิติพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีอายุ แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีอายุ แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามระดับการศึกษา ผลการวิเคราะห์ระดับการศึกษา กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จากการทดสอบสถิติพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีระดับการศึกษา

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ตำแหน่งงาน กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จากการทดสอบสถิติพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ผลการวิเคราะห์ระยะเวลาในการทำงาน กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จากการทดสอบสถิติพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ผลการวิเคราะห์ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร จากการทดสอบสถิติพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการสรุปเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร สรุปได้ว่า

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออก (RO1) ($\bar{x}$ =4.386, S.D.= .533) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.620, S.D.= .514) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) ($\bar{x}$ =4.571, S.D.= .161) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ($\bar{x}$ =3.814, S.D.= .999) และภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.620, S.D.= .514) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ($\bar{x}$ =3.814, S.D.= .999) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.624, S.D.= .274) ภาคกลาง (RO 9) ($\bar{x}$ =4.587, S.D.= .313) กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) ($\bar{x}$ =4.461, S.D.= .369) และหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ($\bar{x}$ =4.380, S.D.= .409) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.624, S.D.= .274) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.620, S.D.= .514) และภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) ($\bar{x}$ =3.944, S.D.= .548) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันตก (RO 6) ($\bar{x}$ =4.208, S.D.= .503) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.620, S.D.= .514) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.620, S.D.= .514) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคกลาง (RO 9) ($\bar{x}$ =4.587, S.D.= .313) กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) ($\bar{x}$ =4.461, S.D.= .369) และหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ($\bar{x}$ =4.380, S.D.= .409) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ส่วนผลการสรุปเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร สรุปได้ว่า

1. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออก (RO1) ($\bar{x}$ =4.327, S.D.= .570) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.719, S.D.= .450) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) ($\bar{x}$ =4.416, S.D.= .412) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.719, S.D.= .450) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ($\bar{x}$ =3.885, S.D.= .865) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.626, S.D.= .340) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) ($\bar{x}$ =4.626, S.D.= .340) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันตก (RO 6) ($\bar{x}$ =4.039, S.D.= .606) ภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.719, S.D.= .450) และภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) ($\bar{x}$ =3.957, S.D.= .561) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. พนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) ($\bar{x}$ =3.719, S.D.= .450) มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคารแตกต่างจากพนักงานที่ทำงานอยู่ในภาคกลาง (RO 9) ($\bar{x}$ =4.542, S.D.= .473) กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) ($\bar{x}$ =4.463, S.D.= .396) และหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ($\bar{x}$ =4.279, S.D.= .504) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สมมติฐานที่ 2 พนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่มที่ต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่ม แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อแยกวิเคราะห์ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวออกเป็น ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร และทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร สรุปได้ว่า พนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่ม แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมี ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และพบว่า พนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่ม แตกต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัย ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ได้แก่ ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร และทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 3 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม (ค่า r = .769 และค่า P = .000) อยู่ในระดับสูง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร มากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง (ค่า r = .766 และค่า P = .000) รองลงมาคือ ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร อยู่ในระดับสูงเช่นกัน (ค่า r = .704 และค่า P = .000)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เมื่อแยกพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน สรุปได้ว่า

ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว มากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก (ค่า r = .966 และค่า P = .000)

รองลงมา พบว่า มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง จำนวน 6 กลุ่ม โดยสามารถเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2) พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับสูง (ค่า r = .860 และค่า P = .000)

ภาคเหนือตอนบน (RO 5) พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคเหนือตอนบน (RO 5) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับสูง (ค่า r = .851 และค่า P = .000)

ภาคตะวันออก (RO1) พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออก (RO1) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับสูง (ค่า r = .839 และค่า P = .000)

ภาคกลาง (RO 9) พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคกลาง (RO 9) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับสูง (ค่า r = .823 และค่า P = .000)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในกรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับสูง (ค่า r = .735 และค่า P = .000)

และภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับสูง (ค่า r = .708 และค่า P = .000)

สำหรับภาคใต้ตอนบน (RO 7) พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคใต้ตอนบน (RO 7) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับปานกลาง (ค่า r = .588 และค่า P = .001)

และมีความสัมพันธ์น้อยที่สุดพบว่า มีจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ **ภาคตะวันตก (RO 6)** ซึ่งพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันตก (RO 6) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับต่ำ (ค่า r = .428 และค่า P = .006) และ**ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3)** พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับต่ำ (ค่า r = .472 และค่า P = .021)

นอกจากนี้พบอีกว่า กลุ่มพนักงาน**รวมทุกกลุ่มยกเว้นกรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)** ซึ่งพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับสูง (ค่า r = .767 และค่า P = .000) และกลุ่มพนักงานที่อยู่ใน**หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า** พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมของพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อยู่ในระดับต่ำ (ค่า r = .321 และค่า P = .004)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 4 ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวได้ร้อยละ 59.1 (R^2 =.591) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว = 144.491 + 4.817 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานในภาคต่าง ๆ โดยสามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้จำนวน 12 สมการ สรุปได้ดังนี้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานภาคตะวันออก จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออก ได้ร้อยละ 70.2 (R^2 =.702) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO1}$ = 167.317 + 4.220 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO1}$)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ได้ร้อยละ 74.2 (R^2 =.742) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO2}$ = 147.553 + 4.709 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO2}$)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ได้ร้อยละ 22.2 (R^2 =.222) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO3}$ = 238.824 + 2.245 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO3}$)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนล่าง จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนล่าง ได้ร้อยละ 93.4 (R^2 =.934) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO4}$ = 59.397 + 7.156 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO4}$)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนบน จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนบน ได้ร้อยละ 72 (R^2 =.720) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO5}$ = 94.420 + 6.316 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO5}$)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคเหนือตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันตก จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันตก ได้ร้อยละ 18.4 (R^2 =.184) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO6}$ = 184.817 + 3.529 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO6}$)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคตะวันตก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนบน จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนบน ได้ร้อยละ 34.5 (R^2 =.345) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO7}$ = 197.366 + 2.331 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO7}$)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนล่าง จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนล่าง ได้ร้อยละ 50.2 (R^2 =.502) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO8}$ = 152.100 + 4.367 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO8}$)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคใต้ตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคกลาง จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคกลาง ได้ร้อยละ 67.8 (R^2 = .678) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO9}$ = 86.523 + 6.496 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO9}$)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน กรุงเทพฯ และปริมณฑล จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน กรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้ร้อยละ 53.9 ($R^2 = .539$) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{RO10}$ = 97.617 + 6.060 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{RO10}$)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน กรุงเทพฯ และปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ได้ร้อยละ 10.3 ($R^2 = .103$) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า}$ = 240.491 + 2.127 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า}$)

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงาน หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลวิเคราะห์การมีอิทธิพลของตัวแปรระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานในภาคต่าง ๆ ยกเว้นกรุงเทพฯ และปริมณฑล จากการทดสอบสถิติพบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานในภาคต่าง ๆ ยกเว้นกรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้ร้อยละ 58.9 (R^2 =.589) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว$_{\text{ยกเว้น RO10}}$ = 145.039 + 4.806 (ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม$_{\text{ยกเว้น RO10}}$)

จากสมการข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวตามกลุ่มพนักงานที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานในภาคต่าง ๆ ยกเว้นกรุงเทพฯ และปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการทดสอบสมมติฐานสำหรับการวิจัยครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 58 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานในภาพรวม

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
	เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
1. พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน การทำงานในคลังสินค้า และที่ตั้งของสถานที่ทำงานต่างกันมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน		
1.1 เพศต่างกันมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน		✓
1.2 อายุต่างกันมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน		✓
1.3 ระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน		✓
1.4 ตำแหน่งงานต่างกันมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน		✓
1.5 ระยะเวลาในการทำงานต่างกันมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน		✓
1.6 พนักงานที่ทำงานในคลังสินค้ามีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างจากพนักงานที่ไม่ได้ทำงานในคลังสินค้า		✓
1.7 ที่ตั้งของสถานที่ทำงานต่างกันมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน	✓	
2. พนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่มที่ต่างกัน มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวแตกต่างกัน		✓
3. ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว	✓	
4. ทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมมีผลต่อทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว	✓	

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 59 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามเพศ

ตัวแปรอิสระ เพศ	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	.662		✓
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	.732		✓
ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม	**.674**		✓

ตารางที่ 60 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามอายุ

ตัวแปรอิสระ อายุ	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	.931		✓
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	.495		✓
ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม	**.891**		✓

ตารางที่ 61 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ตัวแปรอิสระ ระดับการศึกษา	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	.150		✓
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	.053		✓
ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม	**.107**		✓

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 62 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตัวแปรอิสระ ตำแหน่งงาน	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	.456		✓
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	.492		✓
ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม	**.446**		✓

ตารางที่ 63 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ตัวแปรอิสระ ระยะเวลาในการทำงาน	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	.836		✓
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	.865		✓
ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม	**.957**		✓

ตารางที่ 64 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามการทำงานในคลังสินค้า

ตัวแปรอิสระ การทำงานในคลังสินค้า	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	.727		✓
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	.802		✓
ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม	**.856**		✓

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 65 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ตัวแปรอิสระ ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	.000	✓	
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	.000	✓	
ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม	**.000**	✓	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 66 แสดงสรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร	.000**	✓	
ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร	.000**	✓	
ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวในภาพรวม	.000**	✓	

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 67 แสดงสรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมกับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว แยกตามกลุ่มพนักงานตามที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ภาคตะวันออก (RO1)	.000**	✓	
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2)	.000**	✓	
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3)	.021*	✓	
ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4)	.000**	✓	
ภาคเหนือตอนบน (RO 5)	.000**	✓	
ภาคตะวันตก (RO 6)	.006**	✓	
ภาคใต้ตอนบน (RO 7)	.001**	✓	
ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8)	.000**	✓	
ภาคกลาง (RO 9)	.000**	✓	
กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)	.000**	✓	
หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า	.004**	✓	
รวมทุกกลุ่มยกเว้นกรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)	.000**	✓	

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว : ศึกษากรณีบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ผู้ศึกษาขอเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่อาจนำผลการศึกษาไปใช้ในการกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินงานภายใต้บริบทการดำเนินธุรกิจขององค์การที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อความผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจและยืนหยัดอยู่ได้อย่างยั่งยืนในฐานะภาคธุรกิจที่เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมไทย ดังต่อไปนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัยดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มีดังนี้

1. ข้อเสนอแนะนโยบายด้านการปฏิบัติงานคลังสินค้าสีเขียว

1.1 ควรมีนโยบายรณรงค์ให้พนักงานร่วมมือกันประหยัดการใช้พลังงาน ได้แก่ การปิดสวิตซ์ไฟเมื่อใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว การปิดไฟและเครื่องปรับอากาศช่วงเวลาพัก การสนับสนุนให้นำวัสดุอุปกรณ์กลับมาใช้ใหม่ เป็นต้น

1.2 ควรมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจและตระหนักในการรับผิดชอบต่อสังคมและสภาพแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบต่าง ๆ ที่มีต่อธรรมชาติ

1.3 ควรมีนโยบายในการทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้การดำเนินงานคลังสินค้าที่มีการแข่งขันในทางธุรกิจ

1.4 ควรมีนโยบายกำหนดให้พนักงานมีการตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ก่อนนำไปใช้เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน เช่น รถขนและยกสินค้า ความแข็งแรงของชั้นวางสินค้า ระบบสายพานต่าง ๆ เป็นต้น

1.5 ควรกำหนดให้มีการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ เช่น อุปกรณ์ดับเพลิง ระบบการส่งน้ำกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนการกำหนดจุดติดตั้งที่เห็นได้ง่ายและสะดวกเมื่อต้องใช้งาน

1.5 ควรมีนโยบายการเพิ่มทักษะความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงานคลังสินค้าอันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การสนับสนุนด้านศึกษา การเข้าร่วมอบรมสัมมนา รวมถึงการศึกษาดูงาน เป็นต้น เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องถึงหลักการและแนวทางในการวางแผน การดำเนินการ และการบริหารคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.6 ควรมีนโยบายให้พนักงานทำกิจกรรมร่วมกันและร่วมแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

2. ข้อเสนอแนะนโยบายด้านการปรับปรุงลักษณะคลังสินค้า

2.1 ควรมีนโยบายปรับปรุงระบบเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในคลังสินค้าเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการใช้พลังงาน และลดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ระบบแสงส่องสว่าง ระบบการระบายอากาศ การจัดการการใช้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ระบบการจัดวางและจัดเก็บสินค้า ระบบข้อมูลและการสืบค้นสินค้า เป็นต้น

2.2 ควรมีนโยบายปรับปรุงบริเวณโดยรอบคลังสินค้าให้มีความร่มรื่นเพื่อลดอุณหภูมิโดยรอบอาคารเพื่อการประหยัดการใช้พลังงาน รวมถึงควรปรับภูมิทัศน์โดยรอบคลังสินค้าให้มีความสวยงามสอดคล้องกับการวางระบบสุขาภิบาล และระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อใช้ประโยชน์ของพื้นที่ได้หลาย ๆ กิจกรรม เช่น กิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ กิจกรรมการพักผ่อนหย่อนใจ เป็นต้น

3. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

ในการบริหารจัดการคลังสินค้าที่ดีถูกต้องและเหมาะสมไม่เพียงแต่ช่วยให้สินค้าอยู่ในสภาพที่ดีง่ายต่อการจัดเก็บและดูแลเท่านั้น หากจะต้องคำนึงถึงต้นทุนในการดำเนินการและระยะเวลาในการตอบสนองต่อลูกค้าในด้านความพึงพอใจ รวมถึงการช่วยเพิ่มศักยภาพให้กับระบบโลจิสติกส์และซัพพลายเชนที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ที่คำนึงถึงความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งในประเด็นนี้ต้องอาศัยความละเอียดอ่อนในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สัมฤทธิ์ผล

ข้อเสนอสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การศึกษาเกี่ยวกับ ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว : ศึกษากรณีบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินงานภายใต้บริบทการดำเนินธุรกิจขององค์การที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไปดังนี้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. ควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่คาดว่าน่าจะมีความสัมพันธ์หรือส่งผลต่อการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว เช่น มุมมองหรือทรรศนะของผู้บริหารต่อการเป็นคลังสินค้าสีเขียว มุมมองหรือทรรศนะของผู้ปฏิบัติงานต่อการเป็นคลังสินค้าสีเขียว รวมถึงปัจจัยสนับสนุนหรือขับเคลื่อนการเป็นคลังสินค้าสีเขียว เช่น วัฒนธรรมองค์กร การรับรู้ และความรู้ความเข้าใจ เป็นต้น

2. ควรศึกษาถึงปัญหาและความต้องการของพนักงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว รวมถึงความต้องการให้ปรับปรุงคลังสินค้าให้เป็นคลังสินค้าสีเขียว เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางพัฒนาคลังสินค้าให้มีการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง และยังคงไว้ซึ่งศักยภาพการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบันได้

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กมลชนก สุทธิวาทนฤพุฒิ, ศลิษา ภมรสถิต และ จักรกฤษณ์ ดวงพัสตรา. 2547. **การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์.** กรุงเทพมหานคร: แมคกรอ-ฮิล.

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. 2547. **การสัมมนาการจัดการโลจิสติกส์เชิงโซ่อุปทานและการบริหารสินค้าคงคลัง.**

เกียรติภาพ ตั้งไพศาลสัมพันธ์. 2548. **การนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ของผู้ประกอบการที่ใช้บริการคลังสินค้า บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คำนาย อภิปรัชญาสกุล. 2550). **การจัดการคลังสินค้า**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิ่ง.

จตุพร บุนนาค. 2540. **โครงการการจัดการขยะมูลฝอยด้วยธุรกิจสีเขียวในโรงเรียน กรณีศึกษาโณงเรียนเขลางค์นคร.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จำลอง โพธิ์บุญ. 2550. **การบริหารโครงการสิ่งแวดล้อม.** กรุงเทพมหานคร: ทิพเนตร์การพิมพ์.

ชัยอนันต์ สมุทวณิช. 2541. **100 ปี แห่งการปฏิรูประบบราชการ : วิวัฒนาการของอำนาจรัฐและอำนาจการเมือง**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สถาบันนโยบายการศึกษา.

ชัยอนันต์ สมุทวณิช และคณะ. 2544. **แนวทางการประยุกต์หลักธรรมาภิบาลกับการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม.** กรุงเทพมหานคร: สายธาร.

ชุมพล มณฑาทิพย์กุล. 2552. **ความรู้สำหรับการจัดการคลังสินค้า** (Online). http://logisticscorner.com/Docfiles/warehouse/warehousemgt.pdf, 26 พฤษภาคม 2556

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ไชยยศ ไชยมั่นคง และ มยุขพันธ์ ไชยมั่นคง. 2550. **กลยุทธ์โลจิสติกส์และซัพพลายเชน เพื่อแข่งขันในตลาดโลก**. กรุงเทพมหานคร: ดวงกมลสมัย.

ฐิตารีย์ สาริกัน. 2553. **ประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณี บริษัทเนสท์เล่ (ไทย) จำกัด สาขาบางปู.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.

ดวงเดือน พันธุมนาวิน. 2524. **พฤติกรรมศาสตร์เล่ม 2 จิตวิทยา จริยธรรมและจิตวิทยาการศึกษา.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ดาวเรือง เหมวรางค์กูล. 2542. **การเปรียบเทียบความรู้และการปฏิบัติในการประหยัดไฟฟ้าระหว่างนักเรียนชั้นประถมศึกษาในโรงเรียนที่อยู่และไม่อยู่ในโครงการห้องเรียนสีเขียว.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เดชา เดชะวัฒนไพศาล .2552.**การรับรู้คุณลักษณะของเจนเนอเรชั่นวายและแรงจูงใจในการทำงาน : มุมมองระหว่างเจนเนอเรชั่นต่างๆ ในองค์กร .** วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจ ปริทัศน์. กรุงเทพมหานคร.

ธนิต โสรัตน์. 2552. **คู่มือการจัดการคลังสินค้าและการกระจายสินค้า.** พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพมหานคร: วี-เซิร์ฟ โลจิสติกส์.

นงค์นาถ ห่านวิไล สถาบันไทยพัฒน์. 2555. **7 อุปนิสัยสีเขียว (7 Green Habits)** (online). http://greenoceanstrategy.blogspot.com/2010/12/blog-post_30.html, 4 ตุลาคม 2555.

นันทนา กองขมิ้น. 2542. **ความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียว.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นิพนธ์ คันธเสวี. 2528. **คุณภาพกำลังคนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.

นุชนารถ แสงเสน่ห์. 2543. **พฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสงขลา.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บริษัททีเอ็นที จำกัด. 2551. **ทีเอ็นทีเปิดตัวคลังสินค้า "สีเขียว"แห่งแรกในประเทศเนเธอร์แลนด์** (Online). www.tnt.com/express/th_th/data/news/_____4.html, 4 กันยายน 2555.

บัลลังก์ วิเศษศรี. 2543. **ศักยภาพการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยประชาชนมีส่วนร่วมในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญจง ขาวสิทธิวงษ์. 2542. **สิ่งแวดล้อม นิเวศวิทยา และการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร: ปทุมทิพย์.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2537. **เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: เจริญผล

ประเวศ วะสี. 2539. กระบวนทัศน์ใหม่ในการพัฒนา. ใน เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการผลิตและพัฒนาการของ สสจ. และ วิทยาลัยในสังกัด สบช. ม.ป.ท.

_____. 2542. **เศรษฐกิจพอเพียงและประชาคม แนวทางพลิกฟื้นเศรษฐกิจและสังคม**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน.

ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์. 2545. **การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและการบริหารการพัฒนา หน่วยที่ 10**. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พงศธร คำใจหนัก. 2545. **การจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วมของชุมชนเมืองลำพูน**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล. 2550. **โลจิสติกส์ ก้าวย่างประเทศไทยในกระแสโลกาภิวัฒน์.** กรุงเทพมหานคร: สุขภาพใจ.

พนัส หันนาคินทร์. 2523. **พฤติกรรมร่วมและชุมชน**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.

พระธรรมปิฎก (ประยุทธ์ ปยุตโต). 2546. **การพัฒนาอย่างยั่งยืน.** พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มูลนิธิโกมลคีมทอง.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. **วิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พัชรศิริ ราชรักษ์. 2555. **บุคลิกภาพที่ส่งผลต่อคุณลักษณะของงานและความต้องการประสบความสำเร็จของกลุ่มพนักงาน Gen Y: กรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงานในสังกัดภาครัฐและภาคเอกชนในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พิสิษฐ์ แก้วไสย. 2543. **การจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management).** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เยาวลักษณ์ โพธิดารา. 2554. **การจัดการศึกษาทางการพยาบาลสำหรับนักศึกษา Genreation Y**. ฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม มหาวิทยาลัยนครพนม.

ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.** กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชั่นส์.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ลัดดา กิติวิภาค. 2532. **ทัศนคติทางสังคมเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.

วศินวุฒิ พุทธิศิริรังษี. 2554. **เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับคลังสินค้า** (Online). www.logisticscorner.com/index.php/2009-05-25-00-45-43/warehouse-management/2548--1.html, 5 กันยายน 2555.

วิราณี สุขกาย. 2547. **การจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อความยั่งยืน ในเขตชุมชนเทศบาลนครเชียงราย.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศุภลักษณ์ ล้อมลาย. 2550. **การจัดการสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามโครงการเชียงใหม่เมืองน่าอยู่**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม. 2554. Green Corporation: **กลยุทธ์บริษัทสีเขียว...ผลิดอกออกใบทางธุรกิจ** (Online). www.csri.or.th/directory/concepts_products/1146, 5 กันยายน 2555.

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. 2549. **รายงานการวิจัยโครงการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.**

สมพร แสงชัย. 2548. **การวางแผนเชิงกลยุทธ์ภาครัฐ.** กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมโรตม์ โกมลวนิช และ อนันต์ ดีโรจนวงศ์. 2553. **ความสำคัญและประเภทของคลังสินค้า** (Online)**.** www.logisticscorner.com/index.php/2009-05-25-00-45-43/warehouse-management/1760-warehouse-management.html, 5 กันยายน 2555.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2546. **กรอบแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน.** กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

สุชา จันทร์เอม และสุรางค์ จันทร์เอม. 2520. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แพร่วิทยา.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สุชา จันทร์เอม. 2540. **จิตวิทยาพัฒนาการ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

อนุวัฒน์ ทรัพย์พืชผล และ ไพบูลย์ กิจวรวุฒิ. 2549. **การจัดการคลังสินค้าระดับโลก**. กรุงเทพมหานคร: เอ เอ เปเปอร์ แอนด์ สเตชั่นเนอรี่.

อรุณ บริรักษ์. 2547. **Warehouse การบริหารการจัดการคลังสินค้าในประเทศไทย.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บริรักษ์ พับลิสชิ่ง.

อำนาจ ยอดนิล. 2553. **การจัดการมูลฝอยติดเชื้อในประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Ajzen, I. 1991. The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision. **Journal of Experimental Social Psychology.** 50(July): 179-211.

Assael, Henry. 1995. **Consumer Behavior and Mageting Action.** 5th ed. United of America: International Thomson Pubilishing.

Barbier Edward B. 1987. The concept of Sustainable Economic Development : Environment Conservation. **Environmental Conservation**. 14(2): 101-110.

Carter, N. 2001. **The politics of the environment: Ideas, Activism, Policy.** New York: Cambridge University Press.

Cronbach, Lee Joseph. 1970. **Essentials of Psychological Testing**. 3 rd ed. New York: Harper and Row.

Diane M. Harvey, Susan M. Bosco and Gregory Emanuel. 2010. “The impact of “green-collar workers” on organizations.” **Management Research Review** 33 (5): 499-511.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

E.E. Smith and S. Perks. 2010. "A perceptual study of the impact of green practice implementation on the business functions." Southern African Business Review 14 (3): 1-29.

Feldman, A. 1998. **Teacher education and the practical domain: Practical conceptual change in collaborative action research.** A paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association, April 13-17, 1998, San Diego, CA.

Hilke Elke Jacke Bos-Brouwers. 2009. "Corporate sustainability and innovation in SMEs: Evidence of themes and activities in practice." **Business Stategy and the Environment.** 19 (7): 417-435.

Hinkle, D.E. Wiersma, W. and Jurs, S.G. 1998. **Applied statistics for the behavioral sciences.** New York: Houghton Mifflin.

International Institute for Environment and Development . 1989. **การพัฒนาอย่างยั่งยืน (sustainable development)** (Online)**.** www.iied.org/pubs/search.php?k=Sustainable+Developmen&z=Search, 4 กันยายน 2555.

Kadekodi, GK. 1992. Paradigm of sustainable development. **Development** 3(1): 72-76.

Keith Macky, Gardner Dianne and Stewart Forsyth. 2008. Generation Differences at Work: Introduction and Overview. **Journal of Managerial Psychology** 23 (December): 857-861.

Likert, R.M. 1970. **New Patterns of Management**. New York: McGraw – Hill.

Martin, C. 2005. "From high maintenance to high productivity: What managers need to know about Generation Y**." Industrial and Commercial Training.** 37 (1): 39-44.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Martin, W. Lewis. 1992. **Green delusional: An environmentalist critique of radical environmentalism.** Durham: Duke University.

Michal Gertler. 2001. **Rural co-operatives and sustainable development**. N.P.: Centre for The Study of Co-operatives University of Askatchwan.

Mintzberg, H. 1979. **The Structuring of Organizations.** New Jersey: Prentice-Hall.

_____. 1983. **Structure in Fives: Designing Effective Organizations**. United States: Prentice Hall.

_____. 1988. **The Structuring of Organizations.** New Jersey: Prentice-Hall.

_____. 1989. **Mintzberg on Management: Inside our Strange World of Organizations**. New York: Free Press.

Morse, Nancy, C. 1955. **Satisfaction in the White Collar Job.** Michigan: University Of Michigan Press.

Nancy Sutton Bell and Marvin Narz. 2007. "Meeting the Challenges of Age Diversity in the Workplace." **The CPA Journal** 77 (2): 56.

Riverplus company limited. 2555. **การจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management)** (Online). http://riverplusblog.com/tag/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%84%E0%B8%A5%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%AA%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B9%89%E0%B8%B2/, 4 กันยายน 2555.

Scott W. Lester, Jill R. Kickul, Thomas J Bergmann. 2007. Managing Employee Perceptions of the Psychological Contract Over Time: the Role of Employer Social Accounts and Contract Fulfillment. **Journal of Organizational Behavior** 28 (Feburary): 191-208.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Shore, L. M, and Tetrick, L.E.. 1994. "The Psychological Contract as an Explannatory Framework in the Employment Relationship." In C. Cooper abd D.M. Rousseau. (Eds). **Trends in Organizational Behavior.** New York: Wiley Press, 91-109

The American Heritage Dictionary of English Language. 1992. 3rd ed . Houghton Miffin Company.

Trazyna; Thaddeus C and Osborn, Julia K (Ed.). 1995. **A sustainable world: Defining and measuring sustainable development.** California: International Center for the Environment and Public Policy.

Winsemius, P., & Guntram, U. 2002. **A thousand shades of green: Sustainable strategies for competitive advantage.** London: Earthscan Publications.

Yamane, T. 1967. **Elementary Sampling Theory**. Englewood Cliffs, New jersey: Prentice - Hall.

Zemke, R., Raines, C., & Filipczak, B. 2000. **Generations at Work: Managing the clash of Veterans, Boomers, Xers, and Nexters in your workplace.** Washington, DC: American Management Association.

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว :
ศึกษากรณีบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง

****

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลทัศนคติของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง ในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ภายใต้บริบทการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงประเด็นสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มศักยภาพความได้เปรียบเชิงแข่งขันและยืนหยัดอยู่ในธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งในความอนุเคราะห์การตอบแบบสอบถามจากท่าน ความคิดเห็นของทุกท่านเป็นข้อมูลที่มีค่ายิ่ง ข้อมูลที่ได้จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

นายภาณุวัฒน์ สายอุบล
นิสิต โครงการศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์)
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ

☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า หรือเท่ากับ 20 ปี ☐ 2) 21-30 ปี

☐ 3) 31-40 ปี ☐ 4) 41-50 ปี

☐ 5) 51-60 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ☐ 2) ระดับปริญญาตรี

☐ 3) สูงกว่าระดับปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน

☐ 1) ผู้อำนวยการภาค ☐ 2) ผู้อำนวยการฝ่าย

☐ 3) หัวหน้าแผนก ☐ 4) พนักงาน

5. ระยะเวลาในการทำงาน

☐ 1) 1-2 ปี ☐ 2) 3-4 ปี

☐ 3) 5-6 ปี ☐ 4) 7-8 ปี

☐ 5) 9-10 ปี ☐ 6) มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

6. ปัจจุบันท่านทำงานในคลังสินค้า หรือไม่

☐ 1) ใช่ ☐ 2) ไม่ใช่

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

7. สถานที่ทำงานของท่าน ตั้งอยู่ในจังหวัดใด

- ☐ 1) ภาคตะวันออก (RO1) ได้แก่ จังหวัด ชลบุรี, ฉะเชิงเทรา, นครนายก, ปราจีนบุรี, สระแก้ว,จันทบุรี,ตราด,ระยอง
- ☐ 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2) ได้แก่ จังหวัด ชัยภูมิ, นครราชสีมา, บุรีรัมย์, สุรินทร์, ยโสธร, ศรีสะเกษ,อุบลราชธานี
- ☐ 3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3) ได้แก่ จังหวัด กาฬสินธุ์, ขอนแก่น, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด,นครพนม, มุกดาหาร, สกลนคร, เลย, หนองคาย, บึงกาฬ, หนองบัวลำพู, อุดรธานี
- ☐ 4) ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4) ได้แก่ จังหวัด ชัยนาท, นครสวรรค์, พิจิตร, เพชรบูรณ์, อุทัยธานี, กำแพงเพชร, ตาก, พิษณุโลก, สุโขทัย, อุตรดิตถ์
- ☐ 5) ภาคเหนือตอนบน (RO 5) ได้แก่ จังหวัด เชียงใหม่, เชียงราย, ลำพูน, แพร่, น่าน, พะเยา,ลำปาง
- ☐ 6) ภาคตะวันตก (RO 6) ได้แก่ จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์, เพชรบุรี, ราชบุรี, กาญจนบุรี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรสงคราม
- ☐ 7) ภาคใต้ตอนบน (RO 7) ได้แก่ จังหวัด กระบี่, ตรัง, นครศรีธรรมราช, ภูเก็ต, พังงา, ชุมพร, ระนอง,สุราษฎร์ธานี
- ☐ 8) ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8) ได้แก่ จังหวัด พัทลุง, สงขลา, สตูล, นราธิวาส, ปัตตานี, ยะลา
- ☐ 9) ภาคกลาง (RO 9) ได้แก่ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา, สุพรรณบุรี, อ่างทอง, ลพบุรี, สระบุรี, สิงห์บุรี
- ☐ 10) กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)
- ☐ 11) หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า ได้แก่ ฝ่ายบัญชี, ฝ่ายการจัดการสินทรัพย์, ฝ่ายกำกับดูแลการขาย, ฝ่ายการตลาด และฝ่ายอื่น ๆ

<u>1.2 การเป็นสมาชิกของกลุ่ม</u>

8. ท่านเป็นบุคคลในกลุ่มใด ต่อไปนี้

- ☐ 1) บุคคลที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2543 คือ กลุ่ม Generation Y
- ☐ 2) บุคคลที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2508-2522 คือ กลุ่ม Generation X
- ☐ 3) บุคคลที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2488-2507 คือ กลุ่ม Baby Boomers
- ☐ 4) บุคคลที่เกิดก่อนปี พ.ศ. 2488 คือ กลุ่ม Veterans

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติส่วนบุคคลต่อประเด็นสิ่งแวดล้อม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ท่านเป็นคนที่มีการกระทำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม					
2	หากเป็นไปได้ท่านปรารถนาที่จะจ่ายเงินซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆที่ใช้เครื่องมือกรีนเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม					
3	ท่านเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์ น้ำประปา และไฟฟ้าทุกครั้ง หลังจากใช้เสร็จ					
4	ท่านเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการปิดสวิตช์คอมพิวเตอร์ทุกครั้ง หลังจากใช้เสร็จ					
5	ท่านเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการรีไซเคิล กระดาษ พลาสติก โลหะต่าง ๆ					
6	ท่านเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการซื้อผลิตภัณฑ์อาหารที่ไม่ใช้ปุ๋ยเคมี					
7	ท่านเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้ระบบขนส่งสาธารณะเช่น รถประจำทาง(Public transportation) การเดินทางไปกับเพื่อนร่วมทางที่ไปทางเดียวกัน (Car Pooling)					
8	ท่านเห็นความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเรื่องการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ การใช้รถยนต์รุ่นประหยัดพลังงาน					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายในอาคาร						
1.1 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบพลังงาน						
1	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ประหยัดพลังงานภายในอาคาร เช่น หลอดไฟแบบประหยัดพลังงาน เครื่องปรับอากาศแบบประหยัดพลังงาน เบอร์ 5 เพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน					
2	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปรับปรุงการใช้ประโยชน์ของอาคารให้สามารถรับแสงสว่างจากภายนอกได้มากที่สุด เพื่อที่จะช่วยลดปริมาณการใช้หลอดไฟภายในตัวอาคาร					
3	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปิดไฟดวงที่ไม่จำเป็น					
4	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปิดเครื่องปรับอากาศก่อนพักเที่ยง หรือก่อนเลิกงาน อย่างน้อยครึ่งชั่วโมง					
5	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หลังใช้งาน ถอดปลั๊กหรือปิดสวิตช์สะพานไฟหลังใช้งานในแต่ละวันเพื่อประหยัดพลังงาน และระหว่าการใช้งานควรมีการตั้งภาพพักหน้าจอเพื่อมิให้ใช้ไฟอย่างต่อเนื่อง					
1.2 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบของเสีย						
6	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรแยกประเภทของขยะในการจัดเก็บ เช่น ขยะประเภทกระดาษ ขยะประเภทที่ไม่สามารถนำกลับมารีไซเคิลได้ เพื่อช่วยลดขั้นตอนในการกำจัดขยะยิ่งขึ้น และควรแยกประเภทของขยะที่สามารถนำมา รีไซเคิล หรือรียูสได้					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
7	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรขนถ่ายขยะจากถังขยะที่ตั้งภายในอาคารมารวบรวมไว้ภายนอกอาคารในจุดที่เหมาะสม เพื่อรอการมาจัดเก็บจากรถขยะของเทศบาลทุกวัน					
8	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีถังขยะที่ตั้งภายในอาคารอย่างพอเพียง และจัดตั้งอย่างเป็นระเบียบในจุดที่เหมาะสม					
9	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการนำกล่องบรรจุวัตถุดิบที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ เพื่อลดต้นทุนในการซื้อบรรจุภัณฑ์					
1.3 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย						
10	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบระบายน้ำเสีย และท่อน้ำทิ้งที่สามารถระบายน้ำได้ดี ไม่อุดตัน					
11	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้พนักงานไม่มีการสูบบุหรี่เพื่อลดก๊าซที่เป็นพิษต่อสุขภาพ ควัน ตลอดจนลดโอกาสการเกิดอัคคีภัย					
1.4 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในเรื่องระบบวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง						
12	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรใช้งานทรัพยากรในสำนักงานอย่างคุ้มค่า เช่น ใช้กระดาษสองหน้า เป็นต้น					
13	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์การใช้วัตถุดิบหรือสินค้าที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม เช่น ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายได้ง่าย เป็นต้น					
1.5 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบการขนส่ง						
14	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรให้ความสำคัญกับบริษัทขนส่งเพื่อส่งของเข้าคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพและ					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	รวดเร็วด้วยการจัดพื้นที่เป็นการเฉพาะหากมีพื้นที่เพียงพอหรือจัดพื้นที่เฉพาะเพื่อการส่งของเข้าคลังเป็นครั้งๆ ไป					
15	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการบริหารเวลาในการขนส่งสินค้าเพื่อเพิ่มความสะดวกต่อการทำงานในการส่งสินค้า					
1.6 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย						
16	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีตู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อใช้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น					
17	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยภายในอาคาร เช่น สายยางและถังดับเพลิงอย่างเพียงพอได้รับการตรวจสอบให้พร้อมใช้งาน และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สามารถนำมาใช้ได้ทันทีและควรมีป้ายชี้จุดอุปกรณ์ป้องกันภัย และเลือกใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยให้เหมาะกับพื้นที่พร้อมทั้งตรวจสอบคุณภาพของสารดับเพลิง					
18	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีอุปกรณ์เตือนภัย เช่น กริ่งเตือนภัยและไฟฉุกเฉิน เครื่องตรวจควัน แผนผังแสดงจุดรวมพล ระบบการตัดไฟฟ้าในกรณีที่เกิดเหตุไฟฟ้าลัดวงจร มีการจดบันทึกหมายเลขโทรศัพท์แจ้งเหตุด่วนฉุกเฉินต่างๆและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้บริหารของบริษัทโดยติดบนบอร์ดให้เห็นอย่างชัดเจน					
19	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการเดินสายไฟอย่างเป็นระบบ เช่น การเดินไฟฟ้าแบบแยกเฟสในแต่ละโซนของการทำงาน ใช้สายไฟถูกประเภท ตรวจสอบสายไฟ สวิตช์ไฟ และระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
20	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการดูแล และตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ภายในสำนักงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องปรับอากาศ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อความปลอดภัยในการทำงานและมีความพร้อมที่จะใช้งาน					
21	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีกล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบและรักษาความปลอดภัย					
22	ภายในคลังสินค้าสีเขียวไม่ควรมีเสียงดังเกินและความสั่นสะเทือนมากเกินมาตรฐานที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเดือดร้อนรำคาญต่อชุมชนใกล้เคียง					
23	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการเตรียมแผนฉุกเฉินเพื่อจัดการปัญหาเฉพาะหน้า					
24	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการซ้อมหนีไฟ					
25	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการซ้อมดับเพลิง					
1.7 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม						
26	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรฝึกอบรมพนักงานในการใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่างๆเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน					
27	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรฝึกอบรมพนักงานในการขนถ่ายสินค้าเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและลดการเสียหายของสินค้า พร้อมทั้งวิธีการเตรียมตัวของการทำงานเช่น การใส่เสื้อผ้าชุดป้องกันภัย เป็นต้น					
28	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดอบรมพนักงานในเรื่องวินัยและความมีระเบียบในการทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจ					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ให้แก่ลูกค้า เช่น การจอดรถให้ถูกกฎระเบียบ การรักษาความสะอาดในพื้นที่ให้บริการ เป็นต้น					
29	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน เช่น การประชุมรายเดือนหรือการประชุมเร่งด่วนกรณีที่เกิดปัญหา เพื่อลดปัญหาในการทำงาน วางแผนการทำงานและป้องกันการเกิดปัญหา					
	1.8 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงาน ในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ					
30	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการจัดการด้านแสงสว่างให้มีความเข้มของแสงเพียงพอต่อการทำงาน					
31	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการระบายอากาศที่ดี และมีอุณหภูมิเหมาะสมต่อการทำงาน					
32	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีจุดบริการน้ำดื่มที่สะอาดแก่พนักงานอย่างพอเพียง					
33	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีห้องสุขาอย่างเพียงพอและสะอาด					
34	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการทำงานแก่พนักงาน เช่น โทรศัพท์รุ่น Free hand บนโต๊ะทำงาน เป็นต้น					
	1.9 กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า					
35	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรแบ่งโซนในการทำงานอย่างเหมาะสมและชัดเจน เช่น โซนติดต่อเรื่องการเบิกจ่ายของช่างเทคนิค โซนติดต่อการเบิกจ่ายของผู้รับเหมา เป็นต้น					
36	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้ปฏิบัติงานด้วยแนวคิด 5 ส อย่างสม่ำเสมอ					
37	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบการแจ้งกลับผลการ					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ปฏิบัติงานที่เป็นปัญหาของพนักงานที่เข้ามาประสานงานภายในคลังสินค้าเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดทราบและดำเนินการปรับปรุงแก้ไข					
38	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดเก็บอุปกรณ์สำนักงานอย่างเป็นระบบ					
39	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรจัดเก็บเอกสารใส่แฟ้มอย่างเป็นระบบและง่ายต่อการค้นหา					
40	ในการเพิ่มศักยภาพของการจัดเก็บสินค้า ภายในคลังสินค้าสีเขียว ควรแยกสินค้าเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจนตามรายการสินค้าและวันที่มาส่งของ					
41	ในการเพิ่มศักยภาพของการจัดเก็บสินค้า ภายในคลังสินค้าสีเขียว ควรยึดหลักการใช้พื้นที่จัดเก็บสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยจัดซื้อชั้นวางสต๊อกสินค้าที่มีมูลค่าสูงและน้ำหนักน้อย					
42	ในการเพิ่มศักยภาพของการจัดเก็บสินค้า ภายในคลังสินค้าสีเขียว ควรมีการจัดสินค้าให้เป็นระเบียบและติดป้ายข้อมูลต่างๆ ของสินค้าให้ชัดเจน เช่น ชื่อสินค้า ขนาด วันที่รับเข้า					
43	ในการเพิ่มศักยภาพของการจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้าสีเขียว ควรมีการเว้นช่องว่างระหว่างตำแหน่งที่ตั้งกองสต๊อกสินค้าเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงและเคลื่อนย้ายสินค้า					
44	ในการบริหารงานคลังสินค้าให้มีความแม่นยำของจำนวนสินค้าคงคลัง คลังสินค้าสีเขียวควรตรวจสอบเอกสารอย่างละเอียดทั้งการรับเข้าและจ่ายออกโดยให้ตัวเลขในเอกสารตรงกับจำนวนสินค้าและรายการสินค้า					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
45	ในการลดสต็อกสินค้าคงเหลือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม คลังสินค้าสีเขียวควรตรวจสอบจำนวนสต็อกสินค้าประเภทหมุนเร็วทุกสัปดาห์เพื่อสั่งสินค้าเข้ามาเก็บในคลังสินค้าให้ทันต่อการเบิกจ่าย					
46	ในการลดสต็อกสินค้าคงเหลือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม คลังสินค้าสีเขียวควรตรวจสอบจำนวนสต็อกสินค้าประเภทหมุนช้าทุกเดือนเพื่อสั่งสินค้าเข้ามาเก็บในคลังสินค้าให้ทันต่อการเบิกจ่าย					
47	ในการเพิ่มการให้บริการลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ คลังสินค้าสีเขียวควรทำงานอย่างเป็นระเบียบรอบคอบเพื่อลดความผิดพลาดในการรับเข้าหรือเบิกจ่ายสินค้ารวมทั้งไม่ต้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด					
48	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรมีการวางแผนการทำงานก่อนออกปฏิบัติงานทุกสัปดาห์ และสรุปผลการปฏิบัติงานทุกสัปดาห์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
49	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด					
50	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรให้ความร่วมมือกับภาครัฐด้วยการนำเอาหลักการความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) มาประยุกต์ใช้					
51	ภายในคลังสินค้าสีเขียวควรออกแบบกระบวนการทำงานตลอดจนการให้บริการลูกค้า เช่น การคำนึงถึงการประหยัดพลังงาน ประหยัดเวลา เป็นต้น					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียวภายนอกอาคาร						
	2.1 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในเรื่องระบบของเสีย					
52	คลังสินค้าสีเขียวควรแบ่งแยกพื้นที่โซนสำหรับเก็บอุปกรณ์เหลือใช้เพื่อรอประมูลขายซาก เช่น สายออบติก เคเบิ้ลที่เสียแล้ว สายไฟชนิดต่าง ๆ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของคลังสินค้า					
53	คลังสินค้าสีเขียวควรมีถังขยะตั้งไว้ภายนอกอาคารโดยมีการแยกขยะแต่ละประเภท เช่น ขยะเปียก ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล อย่างพอเพียงและตั้งไว้อย่างเป็นระเบียบในจุดที่เหมาะสม					
	2.2 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสีย-อากาศเสีย					
54	คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อนำน้ำที่ได้จากการบำบัดมาใช้ประโยชน์ในด้านอื่น ๆ เช่น รดน้ำต้นไม้ ล้างลานจอดรถ เป็นต้น					
55	คลังสินค้าสีเขียวไม่ควรมีการเผาเอกสาร เผาหญ้า เพื่อป้องกันการทำลายสิ่งแวดล้อม รวมทั้งลดโอกาสที่จะเกิดอัคคีภัย					
56	คลังสินค้าสีเขียวควรรณรงค์ให้พนักงานแต่ละคนมีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จากทั้งที่บ้านและการเดินทางบนท้องถนน					
	2.3 กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในเรื่องระบบการขนส่ง					
57	คลังสินค้าสีเขียวควรให้ความสำคัญกับการเข้ามาส่งของของบริษัทขนส่งก่อนการเบิกจ่ายของออกจากคลัง					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
58	คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบขนส่งวัตถุดิบแบบไปส่งและรอรับฝากของกลับมา (Round Trip Transport) เพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน					
	2.4 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงาน ในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย					
59	คลังสินค้าสีเขียวควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยภายนอกอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายยาง เป็นต้น และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ					
60	คลังสินค้าสีเขียวควรมีพื้นที่ในการจัดเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานภายนอกอาคาร เช่น คีมตัดลวด เชือก รอกชัก เป็นต้น อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่เกะกะรกรุงรัง					
61	คลังสินค้าสีเขียวควรมีระบบการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ใช้งานภายนอกอาคาร อย่างสม่ำเสมอ เช่น การตรวจสภาพความสมบูรณ์ของรอกชัก การหยอดน้ำมันในรอกชักที่ใช้ยกของที่หนักเพื่อให้มีความพร้อมแก่การใช้งานอย่างปลอดภัย เป็นต้น					
62	คลังสินค้าสีเขียวควรมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ประจำรถ เช่น สายเซฟตี้ หมวกนิรภัย รองเท้าบูท ถุงมือ และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ					
	2. 5 กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงาน ในเรื่องเงื่อนไขการจ้างงานและสวัสดิการ					
63	คลังสินค้าสีเขียวควรจัดให้มีพื้นที่ส่วนหนึ่งภายนอกอาคารไว้สำหรับนั่งพักผ่อนหย่อนใจหรือออกกำลังกาย เป็นต้น					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อ	ข้อความ	ระดับทัศนคติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	2. 7 กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ					
64	คลังสินค้าสีเขียวควรมีลานจอดรถอย่างพอเพียง					
65	คลังสินค้าสีเขียวควรมีการแบ่งโซนสำหรับจอดรถสำรองแก่ช่างเทคนิคอย่างชัดเจน					
66	คลังสินค้าสีเขียวควรมีการแบ่งโซนสำหรับจอดรถสำรองแก่ผู้รับเหมาอย่างชัดเจน					
67	คลังสินค้าสีเขียวควรมีการแบ่งโซนสำหรับพื้นที่จอดรถในการรับส่งสินค้าอย่างชัดเจน					
68	คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดูแลรักษาสถานที่ เช่น การตัดกิ่งไม้ ตัดหญ้า ที่ขึ้นรกร้างให้สะอาด อยู่สม่ำเสมอ					
	2.6 กิจกรรมทางสังคม ในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม					
69	คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมสีเขียวเพื่อคืนกำไรให้กับสังคม ในรูปการบริจาคเงินให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนเงินทุน และควรให้พนักงานมีส่วนร่วมต่องานกิจกรรมทางสังคมและกิจกรรมส่งเสริมสิ่งแวดล้อมเพื่อปลูกฝังและสร้างจิตรสำนึกที่ดีต่อสิ่งแวดล้อม					
70	คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนทางการศึกษาแก่โรงเรียนในชนบทที่ยากจน เช่น บริจาคเครื่องปรับอากาศใหม่ ให้กับโรงเรียนในชนบทที่ยากจน					
71	คลังสินค้าสีเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตั้งและบริจาคระบบคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนในเขตชนบทที่ยังไม่มีอินเตอร์เน็ต และระบบคอมพิวเตอร์					

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว

1.การบริหารจัดการคลังสินค้าในปัจจุบัน ประสบปัญหาหรือไม่ อย่างไร ท่านจะมีข้อเสนอแนะการแก้ปัญหาอย่างไร (หากท่านไม่ได้ทำงานในคลังสินค้า โปรดข้ามไปตอบข้อต่อไป)

ปัญหา ได้แก่.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ .....

.....

.....

.....

.....

.....

2.หากบริษัทจะนำ “แนวคิดการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว” มาใช้ ท่านจะมีข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการภายในอาคารคลังสินค้า อย่างไร .....

.....

.....

.....

.....

.....

3.หากบริษัทจะนำ “แนวคิดการบริหารจัดการคลังสินค้าสีเขียว” มาใช้ ท่านจะมีข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการภายนอกอาคารคลังสินค้า อย่างไร .....

.....

.....

.....

.....

.....

☺☺ ขอขอบคุณที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ☺☺

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
B1	280.07	2349.375	.771	.982
B2	280.17	2351.799	.795	.982
B3	279.93	2358.961	.701	.982
B4	280.07	2337.789	.804	.982
B5	280.33	2337.126	.841	.982
B6	280.17	2365.730	.651	.982
B7	280.23	2362.530	.683	.982
B8	280.40	2328.593	.793	.982
C1_1_1	280.17	2342.144	.767	.982
C1_1_2	280.27	2351.168	.749	.982
C1_1_3	280.30	2341.597	.762	.982
C1_1_4	280.03	2353.964	.764	.982
C1_1_5	280.30	2362.700	.676	.982
C1_2_1	280.23	2353.633	.722	.982
C1_2_2	280.27	2348.685	.820	.982
C1_2_3	280.37	2350.654	.691	.982
C1_2_4	280.40	2359.490	.682	.982
C1_3_1	280.77	2337.840	.662	.982
C1_3_2	280.67	2326.230	.744	.982
C1_4_1	280.00	2325.655	.922	.981
C1_4_2	280.07	2334.133	.787	.982
C1_5_1	280.07	2318.271	.918	.981
C1_5_2	280.30	2337.941	.833	.982
C1_6_1	280.23	2343.495	.775	.982
C1_6_2	280.23	2348.116	.723	.982
C1_6_3	280.10	2340.231	.771	.982
C1_6_4	280.17	2342.213	.798	.982
C1_6_5	280.03	2340.930	.750	.982
C1_6_6	280.27	2346.616	.769	.982
C1_6_7	280.13	2335.430	.847	.981
C1_6_8	280.23	2328.461	.847	.981
C1_6_9	280.37	2349.689	.766	.982
C1_6_10	280.13	2341.844	.776	.982
C1_7_1	280.40	2343.834	.713	.982
C1_7_2	280.33	2343.195	.806	.982
C1_7_3	280.27	2337.651	.751	.982
C1_7_4	280.30	2319.252	.834	.981
C1_8_1	280.30	2327.666	.757	.982
C1_8_2	280.17	2324.144	.844	.981
C1_8_3	280.30	2317.459	.873	.981
C1_8_4	280.23	2324.461	.887	.981
C1_8_5	280.27	2334.478	.759	.982
C1_9_1	280.43	2325.289	.803	.982
C1_9_2	280.33	2330.920	.769	.982
C1_9_3	280.13	2353.568	.780	.982
C1_9_4	280.17	2346.695	.747	.982

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
C1_9_5	280.07	2361.030	.700	.982
C1_9_6	280.10	2344.714	.751	.982
C1_9_7	280.20	2349.062	.747	.982
C1_9_8	280.10	2354.369	.671	.982
C1_9_9	280.13	2332.326	.793	.982
C1_9_10	280.37	2336.171	.765	.982
C1_9_11	280.33	2327.540	.779	.982
C1_9_12	280.00	2361.034	.567	.982
C1_9_13	280.13	2336.120	.808	.982
C1_9_14	280.47	2339.775	.760	.982
C1_9_15	280.33	2337.264	.808	.982
C1_9_16	280.47	2340.740	.810	.982
C1_9_17	280.07	2312.685	.895	.981
C2_1_1	280.23	2335.978	.797	.982
C2_1_2	280.07	2323.582	.894	.981
C2_2_1	280.23	2329.771	.807	.982
C2_2_2	280.20	2323.959	.868	.981
C2_2_3	280.20	2327.407	.833	.981
C2_3_1	280.60	2417.766	-.040	.983
C2_3_2	280.47	2400.947	.106	.983
C2_4_1	280.27	2403.513	.113	.982
C2_4_2	280.13	2410.464	.041	.982
C2_4_3	280.00	2402.552	.178	.982
C2_4_4	280.23	2421.495	-.103	.982
C2_5	280.33	2432.161	-.241	.983
C2_6_1	280.50	2418.397	-.052	.983
C2_6_2	280.23	2417.082	-.043	.982
C2_6_3	280.37	2434.378	-.245	.983
C2_6_4	280.30	2418.148	-.050	.983
C2_6_5	280.27	2394.271	.256	.982
C2_7_1	280.20	2412.579	.012	.982
C2_7_2	280.13	2425.016	-.139	.983
C2_7_3	280.17	2409.247	.056	.982

Cronbach's Alpha =.982

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการศึกษา และการทำงาน

ชื่อ-สกุล	นายภาณุวัฒน์ สายอุบล
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 16 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2529
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้นจากโรงเรียนสาธิตแห่ง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน มัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนสาธิตแห่ง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่คลังพัสดุ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัททริปเปิลทีบอดร์แบนจำกัดมหาชน

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์