

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท เรเซอร์การไฟฟ้า (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงาน บริษัท เรเซอร์การไฟฟ้า(ประเทศไทย) จำกัด 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงาน บริษัท เรเซอร์การไฟฟ้า (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และ 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงาน บริษัท เรเซอร์การไฟฟ้า (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยในการทำงานของพนักงาน โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานบริษัท เรเซอร์การไฟฟ้า (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 204 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $t$ -test ,  $F$ -test และ LSD. ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มีสถานภาพสมรส คือสมรสแล้วหรืออยู่ด้วยกัน มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 6,000 – 8,000 บาท มีอายุงาน 1-2 ปี และทำงานอยู่ในแผนกปั๊ม & เชื้อ แผนกพันคอลล์ และแผนกประกอบ ปัจจัยในการทำงานของพนักงานส่วนใหญ่ มีเหตุผลในการเลือกเข้าทำงานในบริษัทนี้เพราะมีสวัสดิการดี เข้ามาทำงานโดยมีบุคคลแนะนำ ใช้รถมอเตอร์ไซด์ในการเดินทางมาทำงาน เวลาการทำงานของพนักงานอยู่ในช่วง 08.00 – 20.00 น. หรือ 20.00 -08.00 น. และมีจำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาจำนวน 61-80 ชั่วโมง

2. พนักงานมีระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการโดยรวมด้านเศรษฐกิจด้านสุขภาพอนามัย และด้านสันติภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากรพนักงานมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

3. พนักงานที่มีเพศและสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มี อายุ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงานแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. พนักงานที่มีวิธีการเข้ามาทำงานในบริษัทแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเหตุผลในการเลือกเข้าทำงาน วิธีการเดินทางมาทำงาน เวลาการทำงาน และจำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of the research were to 1) study the personal factors and working factors of the staff of Electrical Raser (Thailand) Company Limited; 2) examine the welfare satisfaction levels of the staff of Electrical Raser (Thailand) Company Limited; 3) compare the welfare satisfaction levels classified by personal factors of the staff of Electrical Raser (Thailand) Company Limited; and 4) compare the welfare satisfaction levels classified by working factors of the staff of Electrical Raser (Thailand) Company Limited. The sample group consisted of 204 staff of Electrical Raser (Thailand) Company Limited. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The statistical analysis was performed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings revealed that:

1. Most staff were female, aged 26-35 years. They were married. They graduated from junior high schools. Their monthly incomes were 6,000 – 8,000 baht. The working period was 1-2 years, and they worked in the production line 2. They decided to work here because of the good welfare. They got some suggestions to work here. They rode their motorcycles to work. Their normal working hours were 08.00 – 20.00 or 20.00 – 08.00. They also worked overtime for 61 – 80 hours.
2. Overall, the staff satisfied with the welfare at a moderate level as follows: economy, health and leisure activities. The satisfaction levels of education and staff development were at a low level.
3. Overall, the staff with various sexes, ages and marital status had no different satisfaction levels of the welfare. The staff with different education backgrounds, monthly incomes, duration of working and department had different satisfaction levels of the welfare at the significant level of .05.
4. The staff with different channels of getting to work had no different satisfaction levels of the welfare. The staff with various reasons of working, ways to work, working hours and amount of working overtime had different satisfaction levels of the welfare at the significant level of .05.