บทคัดย่อ

210789

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะการใช้ไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟในอำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง 2) ศึกษาระดับการตัดสินใจใช้บริการติดตั้งและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านในของผู้ใช้ไฟในอำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง 3) เปรียบเทียบระดับการตัดสินใจใช้บริการติดตั้งและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้ไฟ และ 4) เปรียบเทียบระดับการตัดสินใจใช้บริการติดตั้งและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟจำแนกตามลักษณะการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ใช้ไฟประเภทที่อยู่อาศัยในอำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า

1. ลักษณะการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ส่วนใหญ่พบว่า มีขนาดมิเตอร์ที่ติดตั้งขนาด 5 แอมป์ วัตถุประสงค์ใช้ไฟฟ้าเพื่อแสงสว่าง มีความต้องการใช้บริการของ การไฟฟ้า เพื่อติดตั้งมิเตอร์ ระยะเวลาการใช้ไฟอยู่ระหว่าง 6 – 10 ปี สาเหตุที่ติดตั้งและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าเนื่องจากมีอุปกรณ์ชำรุดและต้องการตรวจซ่อม ผู้ใช้ไฟต้องการให้การไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน ผู้ใช้ไฟมีความต้องการให้การไฟฟ้าเป็นผู้ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านให้แก่ผู้ใช้ไฟ

2. ระดับการตัดสินใจใช้บริการติดตั้งและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร ด้านสถานที่จัดให้บริการ และด้านผู้ให้บริการ มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด ส่วนด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านส่งเสริมการตลาด มีระดับการตัดสินใจมาก

3. ผู้ใช้ไฟที่มีระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยของครอบครัวแตกต่างกันมีระดับการตัดสินใจใช้บริการติดตั้งและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผู้ใช้ไฟที่มีขนาดมิเตอร์ที่ติดตั้ง และระยะเวลาการใช้ไฟฟ้าแตกต่างกันมีระดับการตัดสินใจใช้บริการติดตั้งและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

210789

The purposes of this research were to: 1) investigate electricity use in users' homes at Sawaenghar in Ang Thong Province; 2) examine the users' decision levels with regard to installing and repairing electrical equipment in their homes; 3) compare the users' decision levels in using the services, classified by their personal factors; and 4) compare the users' decision levels in using the services, classified by their characteristic use of electricity. The samples were 378 users of in-house electricity at Sawaenghar in Ang Thong Province. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was employed using percentage, frequency, standard deviation, t-test, and F-test. The results were as follows:

1. Regarding electricity use, it was revealed that the meters used were 5 amps. Lighting was the purpose in using the electricity. Meters were installed by the Electricity Authority. Duration of use was between 6-10 years. Being out of order and in need of repair was the reason for repairing the equipment. The users required the Electricity Authority to replace or repair the electrical equipment in their home, and supply the requisite fixtures.

2. Users' levels of decision with regard to installing and repairing electrical equipment in their homes was found to be highest in terms of the organization's reliability, facilities and service providers, while decision levels for product quality and market promotion were high.

3. Differences in the users' education levels and their families' average incomes yielded differences in their decision levels as regards installing and repairing electrical equipment within the home with a statistically significant level of .05.

4. Differences in the users' meter sizes and duration of electricity use yielded differences in their decision levels with regard to installing and repairing electrical equipment in their homes with a statistically significant level of .05.