

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยการให้บริการของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานประมงจังหวัดสุพรรณบุรี 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานประมงจังหวัดสุพรรณบุรี 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำต่อการให้บริการของสำนักงานประมงจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำต่อการให้บริการของสำนักงานประมงจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยการให้บริการของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ จำนวน 270 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ , ค่าร้อยละ , ค่าเฉลี่ย , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน , t-test , F-test ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยการให้บริการของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ส่วนใหญ่ที่มาขอรับบริการ คือ การจดทะเบียนฟาร์มเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (ทบ.1) มีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำโดยใช้วิธีการเลี้ยงในบ่อดินจำนวนมาก ชนิดสัตว์น้ำที่มีการเพาะเลี้ยงมากที่สุด คือ ปลากินพืช ขนาดของฟาร์มที่ทำการเพาะเลี้ยง ส่วนมากจะมีขนาดตั้งแต่ 1 – 5 ไร่ ระยะเวลาประกอบอาชีพการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำมีระยะเวลาตั้งแต่ 3 – 4 ปี และตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป เป็นส่วนใหญ่

2. ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำที่มาขอรับการให้บริการด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านอาคาร/สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านเครื่องมือเครื่องใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำต่อการให้บริการของสำนักงานประมงจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำที่มีอายุ การศึกษา และสถานภาพต่างกัน มีผลต่อระดับความพึงพอใจกับการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05

4. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำต่อการให้บริการของสำนักงานประมงจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยการให้บริการของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำด้านประเภทของการมาใช้บริการ , ประเภทของการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ , ชนิดของสัตว์น้ำที่เพาะเลี้ยง , และระยะเวลาที่ประกอบอาชีพการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำต่างกัน มีผลต่อระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This research aimed to 1) study the factors of using the services of farmers culturing aquatic animals towards the services of Suphan Buri Provincial Fisheries Office 2) study the satisfaction levels of culturing aquatic animals towards the services of Suphan Buri Provincial Fisheries Office 3) compare the satisfaction levels divided by personal factors of farmer culturing aquatic animals, and 4) compare the satisfaction levels divided by the factors of using the services. The sample group consisted of 270 farmers. The research tool was the questionnaire. The statistical analysis was performed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

Findings are as follows:

1. most farmers came to the office to register their aquatic animal farms (TB 1). They cultured a lot of aquatic animals in the ground ponds. The popular aquatic animals are herbivorous fish. The sizes of their farms are about 1-5 Rai. Most of them earn their living as farmers for 3-4 and more than 7 years.

2. the satisfaction levels divided by personal factors of the farmers who received the services at Suphan Buri Provincial Fisheries Office towards the procedures and steps, and buildings/location/facilities were at a high level, except the instruments were at a moderate level.

3. the comparison of the satisfaction levels of farmers with various ages, educational backgrounds and marital status affected the satisfaction levels of the services at a significantly different level of .05.

4. the comparison of the satisfaction levels of farmers with different factors of using the services, ways of culturing, kinds of aquatic animals, periods of their jobs affected the satisfaction levels at a significantly different level of .05.