

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร 2) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร 4) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับความพึงพอใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงาน จำนวน 318 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ด้านความต้องการของมนุษย์ ด้านการจูงใจอี.อาร์.จี ด้านความต้องการแสวงหา และด้านความคาดหวังในการจูงใจ ของพนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2. พนักงานเห็นด้วยในระดับมากต่อการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของพนักงาน ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการการเรียนรู้ ส่วนด้านการบริหารงานด้านมุ่งเน้นที่ทรัพยากรมนุษย์ ด้านมนุษย์ ด้านจัดการระบบสารสนเทศ ด้านระบบการบริหารภายในระบบธุรกิจ พนักงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง

3. พนักงานที่มีอายุ การศึกษาสูงสุด การเป็นพนักงานกับบริษัท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

The study aimed to 1) investigate the satisfaction level of employees with the organization management; 2) examine the employees' opinion toward the organization management; 3) compare the satisfaction level of employees with the organization management; 4) compare the opinion level of employees toward the organization management; and 5) investigate the relationship between the organization management and satisfaction of employees. The sample group consisted of 318 employees. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed by percentage, standard deviation, mean, t-test and F-test. The study revealed the following:

1. The satisfaction of employees with the organization management in terms of human need, ERG motivation, professional development pursue , and fulfillment of expectations was at a moderate level.

2. The opinion of employees toward organization management regarding leadership, organization culture, strategic planning, customer and marketing, analysis and learning management was at a high level. However the opinion with regard to human resources, information technology, and internal business management was at a moderate level.

3. The employees with different ages, educational backgrounds, means of recruitment, and average monthly incomes yielded a difference in their level of satisfaction with management with a statistically significant level of 0.5.

4. The employees with different ages, educational backgrounds, means of recruitment, and average monthly incomes yielded a difference in their opinion level toward the organization management with a statistically significant level of 0.5.

5. The organization management related to the employees' satisfaction in each pair at a low to a high level with a statistically significant level of 0.1.