

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของผู้ใช้บริการจากสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา และ 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของผู้ใช้บริการ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา จำนวน 246 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD. ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 20 - 29 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า อาชีพพนักงานบริษัท/รับจ้างทั่วไป รายได้ต่อเดือน 5,000 - 10,000 บาท สถานภาพโสด และเรื่องที่ขอรับบริการคือแจ้งความเอกสารหาย

2. ประชาชนที่มารับบริการมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และ ด้านการปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อม

3. ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และ สถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเรื่องที่ขอรับบริการ ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this research were to 1) examine the basic factor of people receiving services from Phranakhon Si Ayutthaya District Police Station, 2) investigate the opinion of people receiving services from Phranakhon Si Ayutthaya District Police Station, and 3) compare the opinion levels of people receiving services from Phranakhon Si Ayutthaya District Police Station in relation to the basic factors of the services recipients. The sample group consisted of 246 people receiving the services. Statistical analysis was performed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings were as follows :

1. Most people were males, 20-29 years old with a bachelor's degree or higher. Their occupations were employees with a monthly of 5,000 - 10,000 baht. They were single and came to the Police Station because of lost documents.

2. Opinion towards services provided was high when it was viewed as a whole, namely, general services, the criminal justice service, property and security, traffic control, public relations and seeking cooperation from people, and location and facilities

3. People of different gender, age, educational background, occupation, monthly income and marital status did not have different opinion towards the service. However people with a different complaint had different opinion towards the service with a statistically significant level of .05.