

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กรของลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์ การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลจากลูกจ้างที่ปฏิบัติงานอยู่ภายในสถานประกอบการอุ้มอรรถยนต์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม ใช้สถิติค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, t-test , F-test และสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของลูกจ้างด้านลักษณะงาน ด้านสถานที่ตั้ง ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน และด้านผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านค่าจ้างเงินเดือน และด้านสวัสดิการและผลตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความผูกพันต่อองค์กรของลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์ด้านความทุ่มเทให้กับงาน ด้านความผูกพันต่องาน และด้านความคงอยู่ของสมาชิกภาพ มีความผูกพันในระดับมาก

3. ลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์ที่มีรายได้/เงินเดือน ต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์ที่มีขนาดของธุรกิจอุ้มอรรถยนต์ จำนวนพนักงาน อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และประสบการณ์การทำงานต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์ที่มีรายได้/เงินเดือน และประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน ส่วนลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์ที่มีขนาดของธุรกิจ จำนวนพนักงาน อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของลูกจ้างอุ้มอรรถยนต์ในระดับปานกลางถึงระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

This study aimed to 1) examine job satisfaction levels of employees of car repair centers in Phranakhon Si Ayutthaya Province; 2) investigate organizational ties of employees of car repair centers in Phranakhon Si Ayutthaya Province; 3) compare job satisfaction levels of employees of car repair centers in Phranakhon Si Ayutthaya Province in relation to their personal factors; 4) compare levels of organizational ties of employees of car repair centers in Phranakhon Si Ayutthaya Province; and 5) examine the relationship between the employees' levels of job satisfaction and their organizational ties. The data was gathered from 250 employees of car repair centers in Phranakhon Si Ayutthaya Province using a questionnaire-based survey. Statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and the Pearson correlation coefficient. The findings revealed the following:

1. The employees' level of job satisfaction towards their job, repair shop location, working conditions, equipment, promotion opportunities, and colleagues was high. However, their job satisfaction towards wages/salary and employment benefits was at a moderate level.

2. The employees' level of organizational ties concerning job devotion, membership, and commitment was high.

3. Differences in income/salary yielded differences in job satisfaction level. Differences in size of the repair shops centers, number of employees, employees' age, educational background, marital status, length of service and work experience did not yield any differences in their job satisfaction level with a statistically significant level at .05.

4. Differences in employees' income/salary and work experience yielded differences in their organizational ties level. Differences in shop size and number of employees, employees' age, educational background, marital status, and length of service did not yield any differences in levels of organizational ties with a statistically significant level of .05.

5. The car repair center employees' job satisfaction related to their organizational ties at moderate and low levels with a statistically significant level of .01.