

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเกษมทรัพย์ ทรานสปอร์ต จำกัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน กับ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทเกษมทรัพย์ ทรานสปอร์ต จำกัด จำนวน 198 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ผลงานวิจัยพบว่า

1. พนักงานมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อการบริหารจัดการ บริษัท เกษมทรัพย์ ทรานสปอร์ต จำกัด ในด้านการวางแผน ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุม ส่วนการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ พนักงานเห็นด้วยในระดับมาก

2. พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านผู้บังคับบัญชา ส่วนในด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า พนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3. พนักงานที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และ อายุงาน ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีสาขาที่ทำงาน และอายุ ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

4. พนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีสาขาที่ทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

5. ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานมีความสัมพันธ์กันกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

This research aimed to : 1) examine the levels of opinion of employees at Kasemsub Transport Co., Ltd.; 2) investigate the levels of job satisfaction; 3) compare the levels of opinions on their work in relation to their personal factors; 4) compare the levels of satisfaction according to their personal factors; and 5) investigate the relationship between the levels of opinions and the levels of satisfaction. The sample group consisted of 198 employees. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, LSD and Pearson's correlation coefficient.

The findings are indicated as follows:

1. The employees' opinions were at the moderate levels towards planning, motivation, and controlling, but high levels were found on organization arrangement.
2. The employees' satisfactions were at the high levels towards types of work, colleagues, location and facilities, and the superiors, but the moderate levels were found on stability and advancement.
3. Differences in the employees' ages, marital status, educational levels, job positions, monthly incomes, and length of service did not affect differences in their opinions. Differences in the employees' branches and ages yielded differences in their satisfaction with statistically significant level of .05.
4. Differences in the employees' sex, ages, marital status, job positions, and monthly incomes did not affect differences in their satisfactions. Differences in the employees' branches yielded differences in their satisfactions with statistically significant level of .05.
5. The employees' levels of opinions related to the levels of their satisfactions with a statistically significant level of .01.