

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย 2) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 306 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test , F-test และ LSD . ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21 - 30 ปี ระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา อาชีพธุรกิจส่วนตัว/แม่บ้าน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,001 - 10,000 บาท สถานภาพสมรสแล้ว จำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 คนขึ้นไป และประเภทการให้บริการคือ ส่วนโยธา

2. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอาคาร/สถานที่ และด้านประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการ ส่วนด้านพนักงานผู้ให้บริการ และด้านความรวดเร็วที่ให้บริการ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนสมาชิกในครอบครัว ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส และส่วนการให้บริการ ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this research were to : 1) examine personal factors of people who used the services from Wangnoi Subdistrict Administration Office; 2) investigate the opinion of people toward services provided by Wangnoi Subdistrict Administration Office; and 3) compare the opinion levels of people toward the services provided by Wangnoi Subdistrict Administration Office, categorized by their personal factors. The sample group consisted of 306 people who used the services provided by Wangnoi Subdistrict Administration Office. Statistical analysis was performed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings were the following :

1. Most were female, 21-30 years old. Their education was undergraduate diploma. Most of them had their own businesses or working as housewives. Their monthly income was between 7,001 - 10,000 baht. They were married with at least 5 family members. The service required was from the construction department.

2. Opinion towards services provided was high when it was viewed as a whole, namely, facilities, building and information services, while staff and quick service were found at a moderate level.

3. People with different educational background, occupation and number of family members did not have different opinion towards the services. However, people with different gender, age, monthly income, and marital status had different opinion towards the services with a statistically significant level of .05.