

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด และ 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด 280 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ LSD. ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จบการศึกษาระดับอนุปริญญา / ปวส. เป็นพนักงานรายวัน / รายเดือน อายุการทำงานในบริษัท มากกว่า 10 ปีขึ้นไป รายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา สถานที่พักเป็นบ้านพักของตนเอง

2. พนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านสถานที่ และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านนโยบาย และการบริหาร ด้านลักษณะงานในการทำงาน และด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า

3. พนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระดับการศึกษา อายุงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มี อายุ ตำแหน่งงาน รายได้ ภูมิลำเนา สถานที่พักที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

This research aimed to : 1) study personal factors of the employees at Nipro (Thailand) Company Ltd.; 2) examine the employees' job satisfaction; and 3) compare the employees' job satisfaction in relation to their personal factors. The samples consisted of 280 employees working in Nipro (Thailand) Company Ltd. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed by frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD.

The findings indicated the following:

1. Most employees in Nipro (Thailand) Company Ltd. were between 31-40 years old, held a higher diploma, had more than 10 years of experience, and were part on a daily or monthly basis. Average monthly income was between 10,001 and 15,000 baht. They lived in their own houses in Phranakhon Si Ayutthaya province.

2. The employees' job satisfaction was at a moderate level when it was viewed as a whole and individually, regarding location and environment, interpersonal relations, policy and management, motivation, and stability and progress opportunity.

3. Difference in the employees' educational background, and working experience did not relate to their job satisfaction. However, difference in the employees' age, position, monthly income, and residence related to difference in their job satisfaction with a statistically significant level of .05.