

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการเข้ารับการรักษาของผู้ป่วยในแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ป่วยใน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ป่วยในที่มีต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และพฤติกรรมการเข้ารับการรักษา 4) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ป่วยในที่มีต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลบางปลาหม้อ และโรงพยาบาลหนองหญ้าไซ การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยในโรงพยาบาลบางปลาหม้อ 210 ราย และโรงพยาบาลหนองหญ้าไซ 120 ราย รวม 330 ราย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน ด้วย t-test, F-test และ LSD ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการเข้ารับการรักษาของผู้ป่วยใน แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน ส่วนใหญ่ เคยรับบริการมาก่อน ค่าใช้จ่ายและการใช้สิทธิด้านการรักษาพยาบาล ใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท) กรณีผู้ป่วยใน โรงพยาบาลบางปลาหม้อ ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาที่เข้าพักรักษามาแล้ว 1-2 วัน วิธีการรักษาอื่น ๆ ก่อนเป็นผู้ป่วยใน คือ รักษาจากคลินิกเอกชน ส่วนกรณีผู้ป่วยในโรงพยาบาลหนองหญ้าไซ ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาที่เข้าพักรักษามาแล้ว 3-5 วัน วิธีการรักษาอื่น ๆ ก่อนเป็นผู้ป่วยใน คือ ซ้ำยารับประทาน

2. ผู้ป่วยใน มีความคิดเห็นหรือเห็นด้วยในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านความเชื่อมั่นไว้วางใจ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ

3. ผู้ป่วยในที่มีอาชีพ รายได้ และภูมิลำเนา แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ป่วยในที่มีเหตุผลของการเลือกใช้บริการโรงพยาบาลชุมชน และระยะเวลาการเป็นผู้ป่วยใน แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ระดับความคิดเห็นของผู้ป่วยในที่มีต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลบางปลาหม้อและโรงพยาบาลหนองหญ้าไซ ไม่แตกต่างกัน

The purposes of this study were to : 1. explore the in-patients' behaviors of coming to Suphanburi Community Hospitals; 2. investigate opinions of the in-patients toward the performance of the nurses at the hospitals; 3. compare the level of opinion of the in-patients regarding the performance of the nurses categorized by their personal factors and behavior of coming to be cured; 4. compare the level of opinion of the in-patients regarding the performance of the nurses working at Bangplama and Nong Ya Sai Hospitals. The data was collected from 210 in-patients at Bangplama Hospital and 120 patients at Nong Ya Sai Hospital. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed in terms of percentage, mean, standard deviation. t-test, F-test, and LSD. The results were the following:

1. Most in-patients used to come to see the doctors at hospitals. They redeemed their medical expense from One and all Health Insurance Program (30 baht). The in-patients at Bangplama Hospital had already stayed there for 1-2 days. Before coming, they had been cured from private clinics. The in-patients at Nong Ya Sai Hospital, on the other hand, had already got admission for 3-5 days. The other treatment prior to admission was taking medicines bought from pharmacy.

2. The in-patients' opinion was found high regarding the nurses' performance, namely, reliability, need serving, credibility, and sympathy.

3. The in-patients with different occupation, monthly income, and domicile had different opinions toward the nurses' performance with a statistically significant level of .05. The in-patients with different reason for using Community Hospital's service and the duration of staying at the hospital had different opinions towards the nurses' performance with a statistically significant level of .05.

4. The in-patient's opinion was not different regarding the nurses' performance at Bangplama Hospital and Nong Ya Sai Hospital.