

การวิจัยครั้งนี้เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน 2) ศึกษา ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อ การปฏิบัติงานกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานกลุ่ม อุตสาหกรรมยานยนต์ในเครือบริษัท มูราคามิ จำนวน 397 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ Correlation ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมากโดยพนักงานมีความ คิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุดต่อการปฏิบัติงานด้านมนุษยสัมพันธ์ และเห็นด้วย ในระดับมากต่อ การปฏิบัติงานด้านความรู้ / ประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านบุคลิกภาพ และด้านการพัฒนา งาน

2. พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึง พ้อใจมากต่อในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความสำเร็จใน การทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และด้านความมั่นคงใน การทำงาน ส่วนด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

3. พนักงานที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน ในบริษัทฯ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. พนักงานที่มี อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุการทำงานในบริษัทฯ และรายได้ เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

5. ระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ในด้านบวกกับ ความ พึงพอใจในการทำงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purpose of this research is to study the performance and satisfaction of automotive's employees in Murakami group. The objectives are : 1) to study the performance level of the employees in Murakami group; 2) to study the job satisfaction level of the employees in Murakami group; 3) to compare the levels of performance among the employees in Murakami group; 4) to compare the levels of satisfaction among the employees in Murakami group and 5) to study the relation between performance level and job satisfaction level among the employees in Murakami group. The samples consisted of 397 employees in Murakami group. The research instrument was a questionnaire. The statistical analysis was performed in terms of frequency percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test or One-Way ANOVA and correlation. The findings revealed that :

1. the performance level of the employees were described with a high level. The personal relationship was at the highest level and the knowledge/ experience, responsibility, personality and jobs improvement were at a high level.
2. the job satisfaction level of the employees were described with a high level. The policy and management, job attribution, job achievement, respect, environment and security were at a high level. The salary and welfare were in a moderate level.
3. the differences of employee's sex, age, marital status, education, position, job experience and monthly incomes resulted in the difference of their opinion levels. With a ificant lewdly .05
4. the difference of employee's age, education, position, length of work and incomes resulted in the difference of their satisfaction levels. The difference of employee's sex and marital status resulted in no difference of their satisfaction levels.
5. the performance level related to job satisfaction level which was positive association with a significant level .05.