

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท เม็กเท็ค แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการทำงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่พนักงานฝ่ายผลิต 351 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test

ผลงานวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยในการทำงานของพนักงานส่วนใหญ่เข้าทำงานในบริษัทด้วยการสมัครด้วยตนเอง เวลาทำงานประจำคือ 06.30 - 18.30 น. จำนวนชั่วโมงทำงานนอกเวลาต่อเดือนคือ 71 - 90 ชั่วโมง จำนวนปีที่ทำงานในบริษัทคือ 3 - 4 ปี และเดินทางมาทำงานด้วยรถของบริษัท
2. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านลักษณะนโยบายและการบริหารงาน ส่วนด้านลักษณะการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านสภาพการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
3. พนักงานที่มีการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. พนักงานที่มีลักษณะการเข้ามาทำงานในบริษัทต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนเวลาทำงานประจำ จำนวนชั่วโมงทำงานนอกเวลาต่อเดือน จำนวนปีที่ทำงานในบริษัท การเดินทางมาทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The research aimed to: 1) study the factors in working of the production employees at Mektec Manufacturing Corporation (Thailand) Ltd.; 2) examine the employees' levels of satisfaction in the jobs; 3) compare the employees' levels of satisfaction in relation to their personal factors; and 4) compare the employees' levels of job satisfaction in relation their factors in working. The samples consisted of 351 employees. The research tool was a questionnaire. Statistical analysis was performed by percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test.

The findings indicated the followings:

1. Factors in working most employees applied in person for the jobs. Working hours were form 06.30 am.-06.30 pm. Over time periods were 71-90 hours. They had worked for 3-4 years, and travelled to work by the company buses.

2. As a whole the employees' satisfaction was at a high level, but when each item was studied, it was found that the satisfaction was at the high level towards success in the work, working security, salaries and welfare, policy characteristics and management. The satisfaction was at the moderate levels involving respectability and working condition.

3. Differences in the employees' educational background did not relate to differences in their satisfaction levels, but differences in the employees' sex, age, marital status, working positions, and monthly incomes related to differences in their satisfaction at the statistical significance level of .05.

4. Differences in the employees' entrance to the work did not yield any differences in their satisfaction levels. Differences in the employees' working time, over time jobs per month, years in the jobs, ways of travelling to work related to their satisfaction levels at the statistical significance level of .05.