

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริหารจัดการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริหารจัดการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้ากับความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริหารจัดการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำนวน 393 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริหารจัดการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุมคุณภาพ มีความคิดเห็นมาก
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ มีความพึงพอใจมาก
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านการวางแผนแตกต่างกันและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านการวางแผนด้านการจูงใจ และด้านการควบคุมคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริการมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริหารจัดการด้านการวางแผนในระดับค่อนข้างสูงถึงระดับปานกลางด้านการจัดองค์การมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง ด้านการจูงใจมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง และส่วนด้านการควบคุมมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The research aimed to 1) study the opinions levels of people using the electricity towards the management of Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Electricity Authority, 2) study the satisfaction levels of people using the electricity towards the management of Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Electricity Authority, 3) compare the opinion levels divided by personal factors, 4) compare the satisfaction levels divided by personal factors, and 5) study the relationship between the satisfaction and the opinions levels. The sample group consisted of 393 people using the electricity in Amphur Phranakhon Si Ayutthaya, Phranakhon Si Ayutthaya. The research tool was the questionnaire. The statistical analysis was performed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Pearson's coefficient correlation. Findings are as follows:

1. the opinion levels of people using the electricity towards the management of Provincial Electricity Authority in planning, organizing, motivating, quality controlling were at a high level.

2. the satisfaction levels of people using the electricity towards the management of Provincial Electricity Authority in officials, service procedures, facilities and location were at a high level.

3. the people with different sexes had different opinion levels in planning . The people with different monthly incomes had various opinion levels in planning, motivating and quality controlling at a significant level of .05.

4. the satisfaction levels of facilities and location of the people with various ages were different at a significant level of .05.

5. the satisfaction levels towards the services related to the opinion levels in planning from high to moderate levels, organizing at a high level, motivating at a moderate level and quality controlling at a significantly high level of .05.