

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงาน คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จำนวน 230 คนได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้สถิติทดสอบ T-test และ สถิติทดสอบ F-test และวิเคราะห์ความสัมพันธ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของพนักงาน กทข. ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายสำนักงาน ด้านลักษณะงาน และด้านระบบการประเมินผลงาน 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ด้านการยกย่องนับถือ ด้านค่าตอบแทน และผลประโยชน์ จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล พบว่า พนักงาน กทข. ที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานควรจัดระบบการประเมินผลงาน ค่าตอบแทน และผลประโยชน์ ให้มีความชัดเจนจะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมากยิ่งขึ้น

The objectives of this research were to study job satisfaction of the personnel of The National Telecommunications Commission to compare their job satisfaction, classified by their personnel factors, and to study the factors related to their job satisfaction.

The samples in the survey research were 230 personnel of The National Telecommunications Commission obtained by stratified random sampling. The research instruments used were questionnaires created by the researcher. Percentage, mean, standard deviation, t-test, One Way ANOVA, multiple comparison with the Stepwise multiple Regression analysis were employed to analyze the data.

Major findings were as follows :

1. Their job satisfaction was overall at a moderate level with an average of 2.72 in the following respective aspects i.e., supervision, office policy, job description, job evaluation system.

2. Their job satisfaction was also overall at a moderate level with an average of 2.73 in the following respective aspects i.e., job advancement, job environment, relationships among personnel, recognition, monetary and benefits. Having classified by their personal factors, it was found that job satisfaction of the personnel with different genders, ages, status, education levels, incomes and periods of having worked was significantly different at .05 level.

The recommendation was that in order to create more job satisfaction, the personnel system of job evaluation, monetary and benefits should be clearly managed.