

การวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาในการจัดการคลังสินค้าในร้าน 7-eleven ในเขตบางเขน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดการคลังสินค้าของร้าน 7-eleven ในเขตบางเขน และเพื่อนำเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนาการจัดการคลังสินค้าของร้าน 7-eleven ในเขตบางเขน กลุ่มตัวอย่างคือ กลุ่มพนักงานร้าน 7-eleven จำนวน 248 คน วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในการวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า

1. จากการศึกษาปัญหาในการจัดการคลังสินค้าของร้าน 7-eleven ในเขตบางเขน พบว่าด้านการรับสินค้ามีปัญหาน้อย รองลงมา คือ ด้านการจัดเก็บสินค้า ด้านการนำออกจากที่เก็บ และด้านการจัดส่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับสินค้า ยังพบปัญหาที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้คือ การป้อนข้อมูลการรับสินค้า จากใบกำกับสินค้าไม่ตรงกัน สินค้าที่ส่งมาบางประเภทเสื่อมสลาย พนักงานที่รับสินค้าไม่รู้จักสินค้าและสินค้าที่ส่งบางตัวชำรุด
2. แนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนาการจัดการคลังสินค้าของร้าน 7-eleven ในเขตบางเขน พบว่า ด้านการรับสินค้ายังควรมีการแก้ไขปัญหาคือ การป้อนข้อมูลการรับสินค้า จากใบกำกับสินค้าไม่ตรงกัน ควรให้พนักงานเพิ่มความระมัดระวังในการตรวจสอบเอกสารให้ตรงกับความเป็นจริง หากไม่ถูกต้องให้แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้อง สินค้าที่ส่งมาบางประเภทเสื่อมสลาย ควรมีการประสานงานความร่วมมือกับบุคคลที่เกี่ยวข้องเมื่อพบปัญหา และควรดำเนินการตรวจสอบเช็คอย่างละเอียดทุกครั้งก่อนรับสินค้า พนักงานที่รับสินค้าไม่รู้จักสินค้า ทั้งนี้ควรจัดฝึกอบรมพนักงาน จัดทำคู่มือการรับ-จ่ายสินค้าให้พนักงานถือปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด สินค้าที่ส่งบางตัวชำรุด ทั้งนี้ในการนับสินค้าก่อนเข้าร้านควรมีการจัดแยกสินค้าดีและสินค้าชำรุดให้ชัดเจน ถ้าจำเป็นต้องรับไว้ให้กำหนดเลขที่ของพื้นที่ในการจัดเก็บในคลังสินค้า เพื่อให้ง่ายต่อการดำเนินการคืนสินค้าในภายหลัง

The purposes of this survey research were to study the problems of storehouse management at 7-eleven stores in Bangkok, and to recommend the ways to solve the problems and to improve the stores. The samples were 248 of the employees of 7-eleven stores. The research tools were questionnaires to collect data. Then the data were analyzed by using package computer program. The following statistics were employed i.e., percentage, mean, and standard deviation.

The research results revealed that:

1. The following problems were goods taking, goods storing, taking goods from storehouse, and dispatching were overall small. Taking each aspect into consideration, it was found that for goods taking, the problems that should be solved were: Keying in data of taking goods from invoices was not identical. Dispatched goods were decayed. The workers who took goods didn't know the goods. In addition, some dispatched goods were damaged.

2. The following recommendations to solve the problems and to improve storehouse management were made: For keying in the data, the workers should carefully check the documents. If something was incorrect, they should inform the involved people. For decayed goods, they should cooperate with the involved people. They also should carefully check before taking goods. If the workers didn't know goods, they should be trained. Goods taking and dispatching manual should also be given to them. For damaged goods, they should count goods before taking them. Good and bad goods should be clearly classified. If it is necessary to take goods, area numbers of the storehouse should be provided because it is easy to return goods later.