

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 377 คน และสุ่มตัวอย่างมาศึกษาโดยวิธีบังเอิญ ทำการสุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test เมื่อพบความแตกต่างจึงทดสอบรายคู่ภายหลังด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$)
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า
 - 2.1 นักศึกษาที่ใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน ในด้านสภาพแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - 2.2 มีนักศึกษาที่ใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจใช้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - 2.3 นักศึกษาที่ใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่มีชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจใช้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of the study were to study the satisfaction of students who used the library services at Sripatum University, to compare the satisfaction of students who used the library services at Sripatum University classified by personal factors. The sample comprised of 377 students. The sample was derived by sampling. The instrument used for collecting data was a rating scale questionnaire which was developed by the researcher. The separation was two parts: personal data and the satisfaction of students who used the library services at Sripatum University. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Least Significant Difference (LSD).

Based upon the findings, it was concluded that :

1. The satisfaction of students who used the library services at Sripatum University, was at a medium level of ($\bar{X} = 3.76$).
2. For the results of the comparison, the satisfaction of students who used the library services at Sripatum University classified by personal factors, the evidence showed that:
 - 2.1 The students who used the library services at Sripatum University and were difference in sex, had the differente satisfaction of the library services and environment. There was significance of 0.05 level.
 - 2.2 The students who used the library serviccs at Sripatum University and were different in age had no difference in the satisfaction of the library services with statistical significauce of 0.05 level.
 - 2.3 The students who used the library serviccs at Sripatum University and studied at the different level had no difference in the satisfaction of the library services with the statistical significance of 0.05 level.