

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ปัจจัยในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมทหารขนส่งรักษาพระองค์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการชั้นประทวน กรมทหารขนส่งรักษาพระองค์ จำนวน 220 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบอิทธิพลของตัวแปรที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัยพบว่า กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวน กรมทหารขนส่งรักษาพระองค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชาอยู่ในระดับมากทุกด้าน ปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความมั่นคงและความก้าวหน้า ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน เงินเดือนและสวัสดิการ การบริหารและการปกครองบังคับบัญชา ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และกลุ่มชั้นยศ

The purposes of this research were to study the levels of morale in performance of warrant officers of Transportation Regiment King Guard; to find out the factors of performance, and to identify the factors affecting their morale in performance. The samples were 220 warrant officers in Transportation Regiment King Guard. The research tools were questionnaires to collect data. Then the data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression.

The research results revealed that overall, the morale in performance was at a high level. However, the factors in performance i.e., kinds of works, work environment, work security and advancement, salary and welfare, colleagues relationship, and administration and government were at a high level. In addition, the following factors affected the morale in their performance i.e., work security and advancement, colleagues relationship, salary and welfare, administration and government, kinds of works, work environment, and group of ranks.