

อรรถพล สุขโข 2556: การจำลองสมการโครงสร้างความพึงพอใจของผู้ใช้อาคารเรียน
ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) สาขาวิศวกรรมโยธา
ภาควิชาวิศวกรรมโยธา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์
สุธาริน สถาปัตตานนท์, Ph.D. 146 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบจำลองสมการโครงสร้างความพึงพอใจของผู้ใช้อาคารเรียน โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจาก นิสิต อาจารย์ และบุคลากร จากอาคารเรียนหลังที่ 1 จำนวน 260 ตัวอย่าง และอาคารเรียนหลังที่ 2 จำนวน 278 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis: EFA) และการจำลองสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้อาคารเรียนหลังที่ 1 และอาคารเรียนหลังที่ 2 ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ด้าน คือ การออกแบบสถาปัตยกรรม การออกแบบวิศวกรรม คุณภาพการก่อสร้าง และการจัดการอาคาร โดยกลุ่มตัวอย่างจากอาคารเรียนหลังที่ 1 ปัจจัยด้านคุณภาพการก่อสร้างมีอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยด้านความพึงพอใจ เท่ากับ 0.69 ทั้งนี้แบบจำลองที่พัฒนาขึ้น สามารถอธิบายความพึงพอใจของผู้ใช้อาคารได้ร้อยละ 82 และกลุ่มตัวอย่างจากอาคารเรียนหลังที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพการก่อสร้างเท่านั้นที่มีอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยด้านความพึงพอใจ เท่ากับ 0.88 สามารถอธิบายความพึงพอใจของผู้ใช้อาคารได้ร้อยละ 77 ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้อาคารทั้ง 2 อาคาร ให้ความสำคัญทางด้านคุณภาพการก่อสร้างส่งผลต่อความพึงพอใจมากที่สุด ดังนั้น ในการก่อสร้างอาคารหลังใหม่ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอาคารควรพิจารณาให้ความสำคัญในการตรวจรับคุณภาพการก่อสร้าง ซึ่งเป็นปัจจัยที่ผู้ใช้อาคารรับรู้มากที่สุด

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก