

50358303 : สาขาวิชาวิทยาการสังคมและการจัดการระบบสุขภาพ

คำสำคัญ : ปัจจัยด้านข้อมูลสารสนเทศ / ความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ / โรงพยาบาลสวนผึ้ง
อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

ชารารัตน์ สัตยงูโม : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านข้อมูลสารสนเทศกับความสำเร็จของการ
ปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนผึ้ง อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้า
อิสระ : ภญ. ผศ. ดร.พกามาศ ไนตรีมิตร. 115 หน้า

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงาน การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศและ
ความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนผึ้ง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบ
แบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 122 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ใน
การศึกษา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation S.D) และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ใช้สถิติวิเคราะห์ Chi-square

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 82.80 มีอายุ
ระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.30 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 67.20
รายได้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 51.60 ด้านการปฏิบัติงานผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 1-7 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีตำแหน่งงานเป็นพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 39.30
ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 3.29 การใช้ข้อมูลสารสนเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี
การใช้ข้อมูลสารสนเทศตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 35.20 ประเภทของข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ ผู้ตอบ
แบบสอบถาม ส่วนใหญ่ใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นข้อมูลสถิติ รายงานต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 77.00 การเข้าถึง
ข้อมูลสารสนเทศ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 54.90 การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ ของ
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 45.10 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผน
ยุทธศาสตร์ในมิติที่ 1, 2, 3 และ 4 ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.10,
51.60, 68.00 และ 63.10 ตามลำดับ การศึกษาความสัมพันธ์พบว่า ประเภทของข้อมูลสารสนเทศที่ใช้มี
ความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนผึ้งในมิติ 1 มิติด้าน
ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานตาม
แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสวนผึ้งในมิติ 1 มิติด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์, มิติ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของ
การปฏิบัติราชการ และ มิติ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับ
ความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$)

ผลการศึกษาสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้ตอบสนองตามแผนยุทธศาสตร์ที่
ได้วางไว้ ปฏิบัติให้ตรงกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เกิดประโยชน์ใน
แง่ของการจัดสัมมนาและฝึกอบรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีทักษะ และความรู้ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน

สาขาวิชาวิทยาการสังคมและการจัดการระบบสุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2551

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

50358303 : MAJOR : SOCIAL AND HEALTH SYSTEM MANAGEMENT

KEY WORDS : FACTORS OF INFORMATION / THE SUCCESS OF PERFORMANCE / SUAN PHUENG HOSPITAL STRATEGY SUAN PHUENG DISTRICT RATCHABURI PROVINCE

THARARAT SUNYAMO : RELATIONSHIP BETWEEN FACTORS OF INFORMATION WITH THE SUCCESS OF PERFORMANCE IN SUAN PHUENG HOSPITAL STRATEGY AMPHOE SUAN PHUENG RATCHABURI PROVINCE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : PAGAMAS MAITREEMIT, Ph.D. 115 pp.

The objectives of this study were to find out the success of performance, the utilization of information and the relationship between factors of information with the success of performance in Suan Phueng Hospital. The 122 informants were purposive selected from the officers in Suan Phueng Hospital. Data were collected by using self-administered questionnaires and analyzed by descriptive statistics: frequency, percentage, mean and standard deviation. Chi-square test was analytical statistic used for testing the fitness between factors of information with the success of performance

The results revealed that most of the informants were females (82.80%). The aged between 20-30 years old (53.30%). The majority of informants had graduated bachelor's degrees (67.20%) and have income between 10,000-20,000 bath. Working experience of the informants were between 1-7 years (50.00%). Most of them are nurses (39.30%) and worked in operating level (3.29%). Most of the they always use the information (35.20%). They use information in the form of statistical data and reports (77.00%). Accessibility of information was at moderately level (54.90%). The utilization of information was at moderately level (45.10%). The informants were at moderately level of the success of performance in 4 dimensions 63.10%, 51.60%, 68.00% and 63.10% respectively. The results revealed the relationship between the type of information utilized and the first dimension (efficiency according the strategy of the success of the implementation of strategic plan; the access of the first dimension of information and of the third dimension (the efficiency of official performance) of the success of the implementation of strategic plan; the access of information and the success of the implementation of strategic plan too; the access of information and the forth dimension (organization development) of the success of the implementation of strategic plan; the utilization of information and all 4 dimensions of the success of the implementation of strategic plan of Suan Phueng Hospital were statistically significant at $p < 0.05$.

The results could be applied for setting up strategic plan and also use. To increase the effective and efficiency of working processed. The advantage of seminars and training for officers skill and knowledge to the best performance of the organization.

Program of Social and Health System Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2008

Student' signature *Thararat Songamc*

Independent Study advisors' signature..... *Pagamas Maitreit*