

48405302 : สาขาวิชาการจัดการงานวิศวกรรม

คำสำคัญ : ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ / การจัดลำดับงานซ่อมบำรุง / ระบบเครือข่ายของบริษัท  
ตัวอย่าง

กฤษนรา ผลพฤกษรัตน์ : ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อการจัดลำดับงานซ่อมบำรุง  
ของระบบเครือข่ายของบริษัทตัวอย่าง. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.อาณัติ วัฒนสังสุทธิ.  
105 หน้า.

การจัดทำระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อการจัดลำดับงานซ่อมบำรุงของระบบ  
เครือข่ายของบริษัทตัวอย่าง เริ่มจากการสำรวจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการจัดการงาน  
ซ่อมบำรุงของระบบเครือข่ายของบริษัทตัวอย่างที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์  
ผังการไหลของงาน เพื่อออกแบบเป็นผังการไหลของข้อมูล ของฐานข้อมูลรวม จากนั้นจึงสร้างฐาน  
ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ My SQL, PHP และ Dreamweaver โดยจัดลำดับความสำคัญ  
ของงานซ่อม โดยแบ่งตามมูลค่าของงานซ่อมบำรุง

ผลงานวิจัยพบว่าระบบใหม่นี้สามารถลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลาสืบค้นและ  
จัดทำรายงานของงานซ่อมบำรุง ปริมาณบุคลากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานของระบบงานซ่อมบำรุงของ  
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สุดท้ายผู้บริหารของหน่วยงานซ่อมบำรุงและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง  
สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลอื่น ๆ ในระบบฐานข้อมูล เช่นเสนอแนวทางการใช้งานคอมพิวเตอร์  
อย่างถูกวิธีให้กับพนักงาน เพื่อความพึงพอใจให้กับลูกค้า และจัดทำงบประมาณงานซ่อมได้ถูกต้อง  
เป็นต้น

---

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2551

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....