

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายหลังการปรับเปลี่ยนสถานภาพจากข้าราชการกรมไปรษณีย์โทรเลข เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายหลังการปรับเปลี่ยนสถานภาพจากข้าราชการกรมไปรษณีย์โทรเลข และเพื่อเสนอแนวทางในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนามูลฐานของพนักงานในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สททช.) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สททช.) ที่มาจากข้าราชการและถูกจ้างกรมไปรษณีย์โทรเลขเดิม จำนวน 365 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น .915 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที (t-test) และสถิติทดสอบเอฟ (F-test) ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของพนักงาน ในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายหลังการปรับเปลี่ยนสถานภาพ จากข้าราชการกรมไปรษณีย์โทรเลข โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านรายได้ ด้านสิทธิประโยชน์ และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง

ความพึงพอใจของพนักงานในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายหลังการปรับเปลี่ยนสถานภาพ จากข้าราชการกรมไปรษณีย์โทรเลขจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การกำหนดยุทธศาสตร์สร้างแรงจูงใจอาจใช้กลยุทธ์การรณรงค์ให้เห็นความสำคัญของขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ สททช. ที่ยังมีภารกิจอื่นอีกนอกเหนือจากการบริหารคลื่นความถี่ ซึ่งเป็นการขยายโอกาสให้เติบโตในหน้าที่การงานมากขึ้นแทนที่จะมุ่งเน้นเฉพาะในเรื่องการบริหารคลื่นความถี่เท่านั้น และ สททช. ก็สนับสนุนพนักงานที่สนใจภารกิจด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ด้วยการเปิดโอกาสทางการศึกษาและการอบรม ต่างๆ นอกจากเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานแล้ว ยังเป็นการพัฒนามูลฐานเพื่อเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของ สททช. ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดด้วย

The Purposes of this thesis research were to study and compare the level of satisfaction of the employees of the Office of National Telecommunication Commission (NTC) after Government Service Reformation to Telecommunication Service in order to propose the strategy for improvement and development. The sample group of study derived from 483 employees of NTC. The tools using for analysis are questionnaires, 5 levels of Normal ratio with level of reliability at .915. For statistic analysis using Mean, S.D. T-test and F-test.

The results of this research on the level of satisfaction of employees of the Office of National Telecommunication Commission (NTC) after Government Service Reformation to Telecommunication Service found that in overall most of topics evaluated in the medium level as following : The security in career / occupation - medium level the income salary - medium level the benefit / social security - medium level the harmony and team work among colleagues – high level and the career path and development – medium level

Moreover, the level of satisfaction of employees of the Office of National Telecommunication Commission (NTC) after Government Service Reformation to Telecommunication Service if compare by refer to the personal status identify by Sex , Education, Working period and Marital status in overall the difference of statistic is at level 0.05.

For the best practice, the strategy to inspire, encourage and convince the employees of NTC to get improvement and be more developed and able to work efficiency can be raise up any campaign that indicate the importance of their scope of work that there are other opportunity and missions to complete other than competing each other in managing the radio frequency which will open for more opportunity for growth in career path. NTC also supports and gives freedom to any employees to take more education and attend more training in case if they may interest to take responsibility further on telecommunication management.