

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้น้ำประปาของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานประปาสาขานนทบุรี รวมถึงการศึกษาปัญหาการใช้น้ำของประชาชนในเขตพื้นที่ดังกล่าว โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ ระดับการศึกษา รายได้ การรับรู้ข่าวสารและการรู้คุณค่าของน้ำประปา

ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน อายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานประปาสาขานนทบุรี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นเชิงปริมาณ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติ t-test และสถิติ F- Test และเมื่อพบความแตกต่าง จึงทำการหาค่า LSD

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมในการใช้น้ำประปาอย่างรู้คุณค่าของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานประปาสาขานนทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ความแตกต่างทางเพศและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่ได้ก่อให้เกิดความแตกต่างในด้านพฤติกรรมการใช้น้ำประปา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ความแตกต่างทางด้านระดับการศึกษาและความสามารถในการรับรู้ข่าวสารและการรู้คุณค่าของน้ำประปา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะ จากการวิจัยพบว่า ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประหยัดน้ำ ดังนั้น สำนักงานประปาสาขานนทบุรี ควรให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้น้ำประปาอย่างประหยัดรู้คุณค่าและวิธีการประหยัดน้ำ โดยให้เจ้าหน้าที่เป็นสื่อบุคคลในการประชาสัมพันธ์และผ่านสื่อประเภทต่างๆ เช่น สื่อโทรทัศน์ วิทยุและหนังสือพิมพ์ เป็นต้น

The objectives of this research were to study the level of water consumption behavior of people living in responsible area of Nonthaburi Branch Office, to compare water consumption behavior of people living in area responsibility of Nonthaburi Branch Office classified according to sex, educational level, income per month, information receiving and knowledge of water use with economization and value realization, and to study problem, obstacle and recommendation on water consumption behavior of people.

The survey research was employed in this study and data were collected from 400 persons who were mature people up from 18 years old and lived in responsible area of Nonthaburi Branch Office. The questionnaires were used as tool for data collection. The data were analyzed by percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test, F-test, and Least Significant Difference.

The research results revealed that water consumption behavior of people living in responsible area of Nonthaburi Branch Office was at moderate level. Moreover, it was found that the differences of sex and income per month showed no different on water consumption behavior of people with statistically significant at level of 0.05 but differences of educational levels, information receiving and knowledge of water use with economization and value realization showed different on water consumption behavior of people with statistically significant at level of 0.01.

The Suggestoin

The result of this research, it was found that people still lack of knowledge of water use with economization and value realization. Therefore, it needs to have public relation and campaign on economized and corrected methods of water consumption. Especially, the officers of Nonthaburi Branch Office should be trained on the effective methods of water consumption in order to answer the questions and provide the appropriate knowledge to people since the officers are the best person media. Additionally, public relation through television and radio also should be made.